

# Ongizatea 2014ko memoria

---



# Aurkibidea

|                                                             |     |
|-------------------------------------------------------------|-----|
| <u>Aurkezpena</u>                                           | 3   |
| 1. <u>Departamenduaren baliabide pertsonalak</u>            | 4   |
| 2. <u>Kokapena eta ordutegia</u>                            | 4   |
| 3. <u>Bergarako biztanlegoari buruzko datuak</u>            | 5   |
| 4. <u>2014. Urteko sarrera - gastuen balantzea</u>          | 8   |
| 5. <u>Gizarte zerbitzuetan burututako ekintzak</u>          | 13  |
| 6. <u>Gizarte zerbitzuetatik tramitatutako espedienteak</u> | 16  |
| 6.1. <u>3. adina</u>                                        | 19  |
| 6.2. <u>Mendekotasun egoerak</u>                            | 32  |
| 6.3. <u>Prestazio ekonomikoak</u>                           | 42  |
| 6.4. <u>Atzerritarrak</u>                                   | 53  |
| 6.5. <u>Beste batzuk</u>                                    | 58  |
| 6.6. <u>Drogomenpekotasunak</u>                             | 61  |
| 6.7. <u>Berdintasuna</u>                                    | 69  |
| 6.8. <u>Enplegua</u>                                        | 78  |
| 6.9. <u>Familiak</u>                                        | 94  |
| 6.10. <u>Gizarte lankidetzak</u>                            | 106 |

## Aurkezpena

Gizarte Zerbitzuen departamenduaren barnean, prestakuntza ezberdina duten profesionalen osatutako talde teknikoaren bidez, Osasuna, Enplegua eta Gizarte Arazoekin zerikusi duten gaiak lantzen dira

Bere helbururik nagusia Bergarako herritarren bizi-kalitatea hobetzea da, eta horretarako dauden baliabideak gestionatu eta sustatzen ditu, arrisku-egoeretara eta marjinaziora bultzatzen duten arazoei aurrea hartzen saiatzen da eta herritarren eguneroko bizitzan parte hartzea sustatzen du.

Hori lortzeko zerbitzu honen bidez zenbait jardura garatzen dira honako esparru hauetan: 3. adina, mendekotasun egoerak, prestazio ekonomikoak, atzerritarrak, drogomenpekotasunak, berdintasuna, enplegua, familiak eta gizarte lankidetzak.

Esku artean duzun txosten honen bidez, lehendabizi herria hobeki ezagutzeko Bergarari buruzko datu interesgarri batzuk azaltzen dira.

Jarraian Bergarako Gizarte Zerbitzuetako departamenduari dagozkion 2014ko datu ekonomikoak aurkituko dituzu. Sarrera gastuen balantzea, gastuaren xehetasunak, e.a.

Ondorengo Departamenduaren jardunaren deskribapen orokor bat azaltzen da: departamenduan burututako ekintzak eta departamendura hurbildutako herritarren eta hurbiltzeko erabilitako bideen xehetasunak. Honekin batera, Departamenduan kudeatutako espedienteen buruzko informazioa orokorra ezagutzeko aukera izango duzu.

Azkenik, eta Gizarte Zerbitzuetan ezagutza sakonagoa edukitzeko, atalez-atal kudeatzen diren zerbitzu eta programa bakoitzaren deskribapena, urtean burututako jarduna eta bete urte batzuekiko bilakaera azaltzen da.

Espero dugu eskuartearen daukazuen txosten hau Bergarako herria eta Gizarte Zerbitzuen jarduna hobeki ezagutzeko baliagarria izango zaizula.

## 1. Departamenduaren baliabide pertsonalak

### Udaletzeko baliabideak

|                                                |       |
|------------------------------------------------|-------|
| ▪ Departamendu burua                           | 1(*)  |
| ▪ Gizarte laguntzaile                          | 2(*)  |
| ▪ Drogomenpekotasun eta berdintasun teknikaria | 1     |
| ▪ Enplegu eta garapen teknikaria               | 1(**) |
| ▪ Gizarte teknikaria                           | 1     |
| ▪ Administraria                                | 1     |
| ▪ Administrari laguntzailea                    | 1     |

### Udaletxetik kanpoko baliabideak

|                                              |        |
|----------------------------------------------|--------|
| ▪ Gizarteratze eta lan orientazio teknikaria | 1(***) |
|----------------------------------------------|--------|


(\*) Departamendu burua eta gizarte laguntzaile postu bat pertsona berdinak betetzen du.


(\*\*) Enplegu teknikaria garapen arloa lantzen aritu izan da eta 2014. urtearen azken hiruhilabetekoan lan orientazio arloa orientazio teknikariaren esku geratu da.

(\*\*\*) 2014. urteko azken hiruhilabetekoan lan orientazio arloa ere lantzen hasi zen.

## 2. Kokapena eta ordutegia

**Helbidea:** San Martin Agirre plaza, z/g

: 943 779165

: 943 779182

: ongizatea@bergara.eus

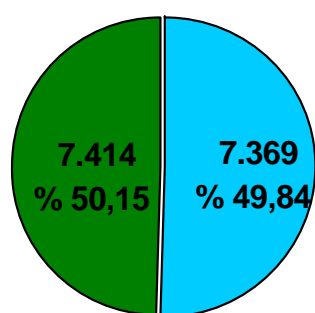
**Arreta ordutegia:**

Astelehenetik ostiralera: 8:30-13:30

### 3. Bergarako biztanlegoari buruzko datuak<sup>1</sup>

**Biztanleak:**        **14.783**

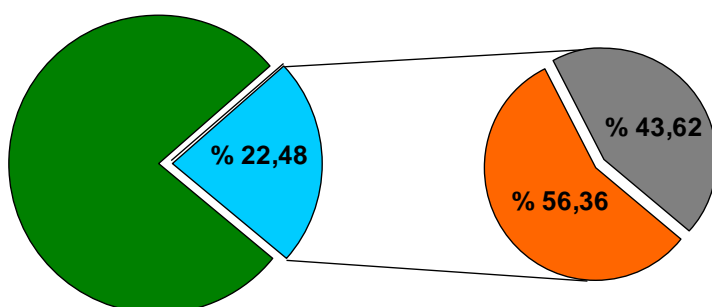
**Generoa:** 2013.urtearekin alderatuta 53 biztanle galdu ditu Bergarak 2014. urtean.



■ Emakumeak ■ Gizonezkoak

**Adina:** 3.324 pertsona. **%22,48a** 65 urtetik gorakoak

2013.urtearekin alderatuta 125 pertsona gutxiago daude 65 urtetik gorakoak



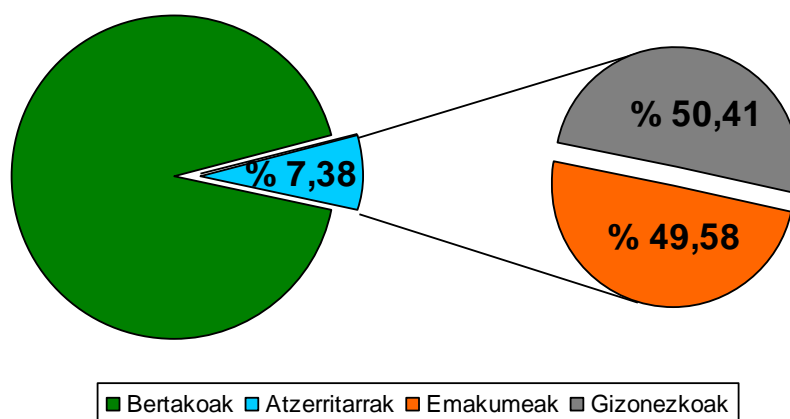
■ Besteak ■ 65 urtetik gora ■ Emakumeak ■ Gizonezkoak

| ADINA          | Emakumeak    | Gizonak      | GUZTIRA      | %     |
|----------------|--------------|--------------|--------------|-------|
| 65 - 75        | 880          | 811          | 1691         | 50,87 |
| 76 - 85        | 700          | 510          | 1210         | 36,40 |
| 86 - 95        | 275          | 127          | 402          | 12,09 |
| 96+            | 19           | 2            | 21           | 0,63  |
| <b>GUZTIRA</b> | <b>1.874</b> | <b>1.450</b> | <b>3.324</b> |       |

<sup>1</sup> 2014/12/31ko datarekin errolatik ateratakoak

**Jatorria:** 1.091 pertsona, herritarren % 7,38a, atzerritarra da.

2013.urtearekin alderatuta 39 atzerritar gutxiago daude



### Herrialdeka sailkatuak

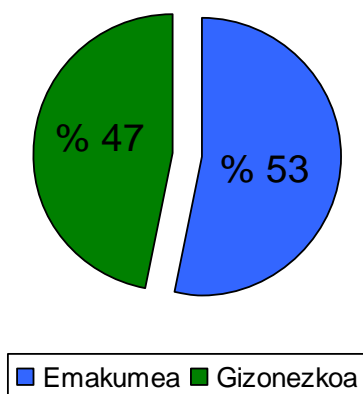


Herrialderik ugariena dira:

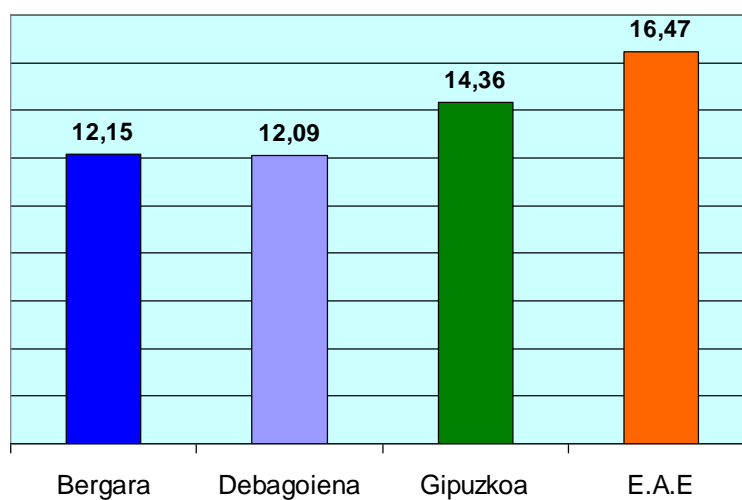
- Marruecos 153 ( Emakumeak % 43,79 eta gizonezkoak % 56,21)
- Bolivia 149 ( Emakumeak % 64,23 eta gizonezkoak % 35,77)
- Pakistan 137 ( Emakumeak % 21,16 eta gizonezkoak % 78,84)
- Republica Dominicana 46 ( Emakumeak % 65,2 eta gizonezkoak % 34,8)
- Argelia 45 ( Emakumeak % 55,55 eta gizonezkoak % 44,45)

**Langabezia:** Danera, 852 pertsona langabezian daude.

Langabezia tasa, %12,15-ekoa da.



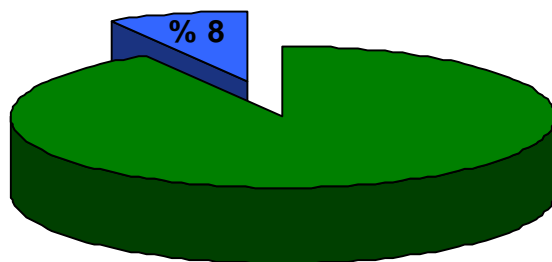
**Langabezia tasa (%) ingurunearekin alderatuz**



## 4. 2014. urteko sarrera-gastuen balantzea<sup>2</sup>

### Gastua

- Bergarako Udalaren gastu orokorra: **23.093.474,91 €**
- Gizarte Zerbitzuetako gastu; **2.116.350,94 €**
- 2014ko aurrekontuaren exekuzio indizea: **% 83,65**



■ UDALARAN GASTUA ■ GIZARTE ZERBITZUAK

---

<sup>2</sup> OHARRA: Atal honetan zehazten diren datu ekonomikoak udal kontabilitatearen arabekoak dira.



## Gastu banaketa atal eta esparruaren arabera

| ATALAK                     | Mend           | 3. adina           | Drogom           | G.Lankid         | Enplegua         | Diru-lagu         | Familiak         | Generoa         | Migrazi         | Besteak           | TOTALA              |
|----------------------------|----------------|--------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|-----------------|-----------------|-------------------|---------------------|
| Pertsonala                 |                |                    |                  |                  |                  |                   |                  |                 |                 | 464.646,81        | 464.646,81          |
| Erosketa-Zerbitzu arruntak |                | 625.402,61         | 54.744,81        |                  | 121.274,25       | 22.868,64         | 40.439,98        | 23.752,8        | 5.780,78        | 3.141,97          | 897.407,39          |
| Interesak                  |                |                    |                  |                  |                  |                   |                  |                 |                 |                   |                     |
| Tranferentzia Arruntak     |                | 329.402,43         | 678,5            | 68.281,35        | 60.832,28        | 150.053,47        | 2.392,16         |                 |                 |                   | 611.640,19          |
| Inbertsioak                | 9.429,9        | 118.528,46         |                  |                  | 14.399,00        |                   |                  |                 |                 |                   | 142.357,36          |
| Kapital Transferen.        |                |                    |                  |                  | 298,67           |                   |                  |                 |                 |                   | 298,67              |
| <b>TOTALA</b>              | <b>9.429,9</b> | <b>1.073.333,5</b> | <b>55.423,31</b> | <b>68.281,35</b> | <b>196.805,1</b> | <b>172.922,11</b> | <b>42.832,14</b> | <b>23.752,8</b> | <b>5.780,78</b> | <b>467.788,78</b> | <b>2.116.350,94</b> |
| %                          | 0,44           | 50,71              | 2,61             | 3,22             | 9,29             | 8,17              | 2,02             | 1,12            | 0,27            | 22,10             | 100                 |

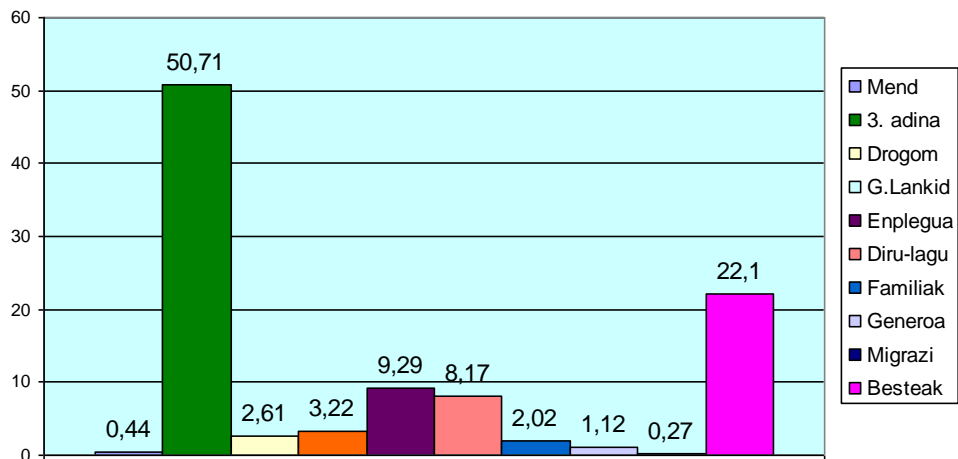
Mend: Mendekotasunak

Drogom: Drogomendekotasunak

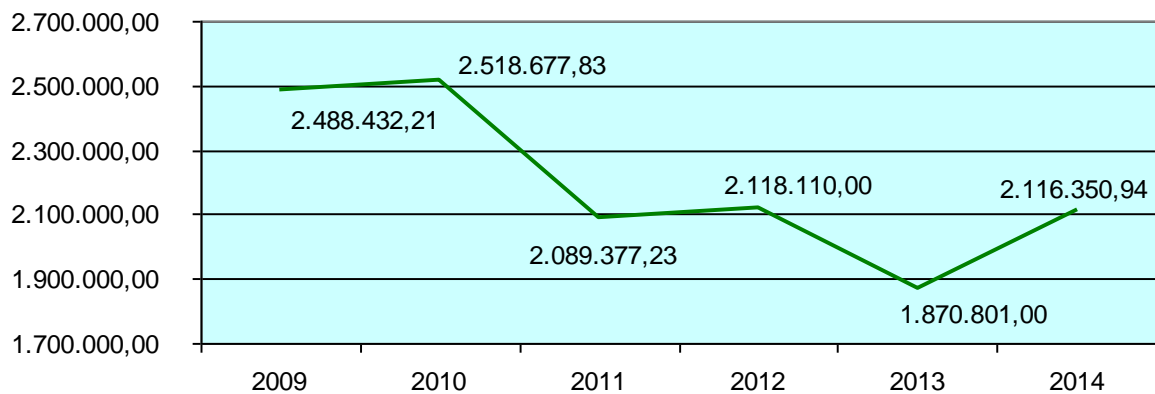
G. Lankid: Gizarte Lankidetzak Diru-lagu: Diru-laguntzak

Migrazi: Migrazioa

Begarako Udalak Gizarte Zerbitzuen arlo edo esparru bakoitzean egindako gastua (%) ondorengo taulan ikus daiteke:



Begarako Udalak 2009tik 2014ra gizarte zerbitzuen arloan egindako gastuaren bilakaera ondorengo da:



Urte batetik besterako gora egin duten kontzeptu garrantzitsuenak izan dira:

1. Aurreko urteetako exekuzioak
  - Gizarte premiak eta sute arriskuak ekiditeko programa, drogomendekotasun jarduerak, Emakumeen jarduerak eta etorkinak ; 95.179,32 €
  - Inbertsioak: Laguntza teknikoak (9.429,90) eta etxebizitza tutelatuetarako altzariak ( 56.941,87) = 66.371,74
2. Pertsonal igoera ; 24.239,79 €
3. Gizarte Larrialdietarako laguntzetan ia 20.000 € gehiago gastatu dira.

## Sarrerak

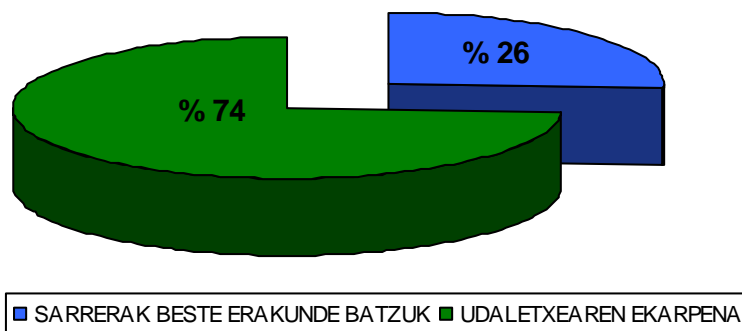
- Beste erakunde batzuetatik etorritako diru laguntzak:

(\*) Eusko Jaurlaritza: **169.547,41 €**

Gipuzkoako Foru Aldundia: **270.278,00 €**

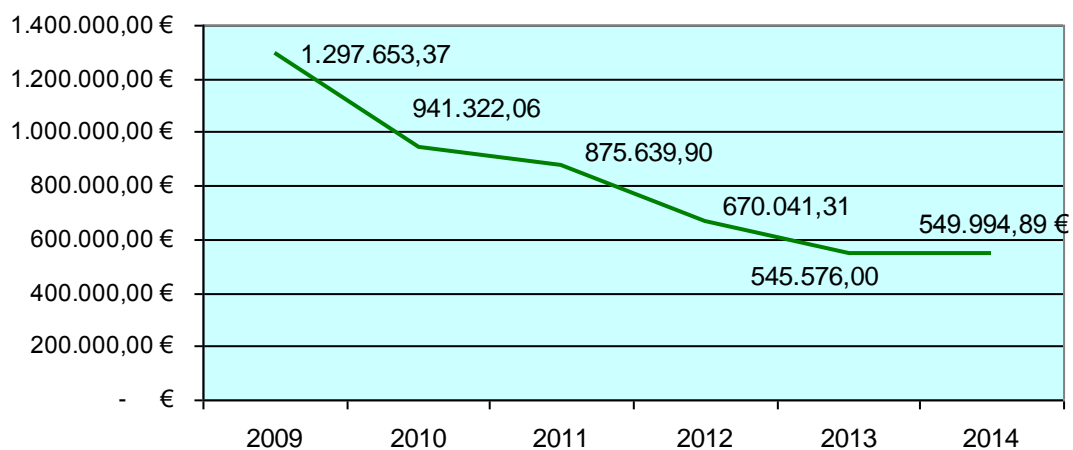
Herritarrak: **110.169,48 €**

**GUZTIRA: 549.994,89 €**

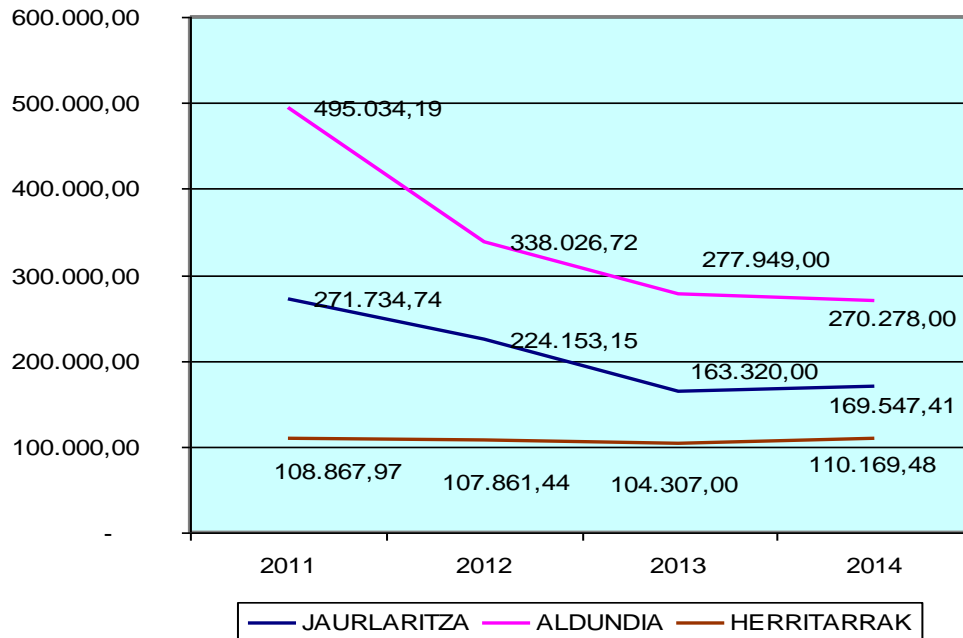


**Udalak Gizarte Zerbitzuetan gastatutakoaren % 26a beste erakunde batzuetatik eta herritarren ekarpenetatik etorritako sarrerak izan dira.**

Diru-sarreren bilakaera honakoa izan da azken urteetan:



Diru-sarreraren bilakaera erakundeen arabera:



2013-2014. urtean egondako diru-sarrerak guztira, orokorrean hartuta, ez da asko aldatu.

Atalez atal hartzen badugu, diferentziak nabarmentzen dira.

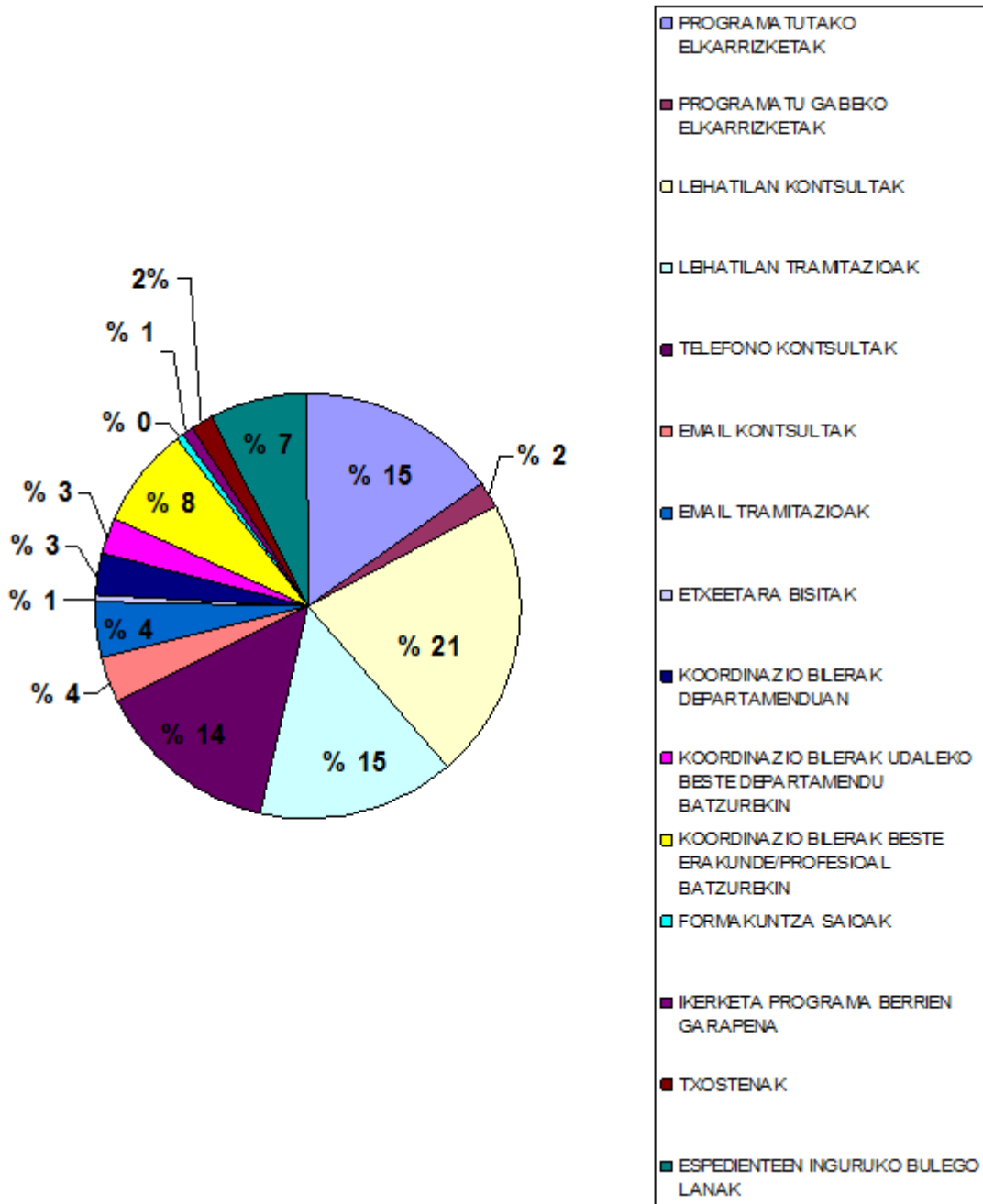
Hala, Jaurlearitzak emandako laguntzak igo egin dira, batez ere, Gizarte Larrialdietarako Laguntzak, Berdintasuna, Lanbide eta gizarteratze zerbitzuari dagokionez.

Aldundiak emandako laguntzetan, beheraka nabarmena Etxeko Laguntza Zerbitzuan eman da. Beherakada bi arrazoiengatik ematen da; alde batetik eskainitako orduak jaitsi egin direlako eta bestetik Foru Aldundiak egin beharreko ekarpena jaitsi egin delako %15ean Mendekotasunen harretarako hobekuntzen 2013-2016 planean oinarrituta. .. Bestalde, enplegu arloan igo egin da Foru ekarpena.

Herritarrek egindako ekarpenak bere osotasunean Etxeko Laguntza Zerbitzuagatik egindako ekarpenak dira.

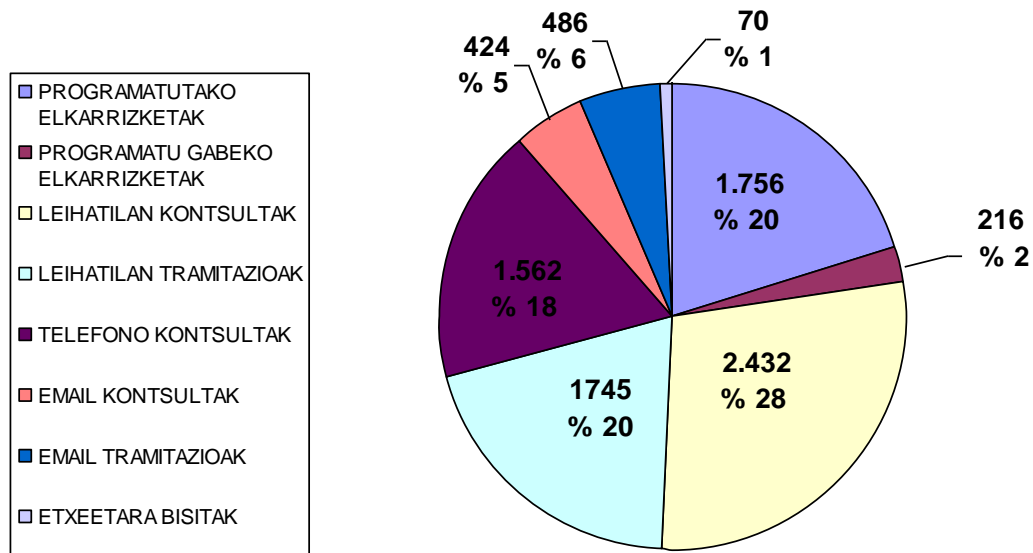
## 5. Gizarte Zerbitzuetan burututako ekintzak

2014. urtean **11.446** ekintza burutu dira Bergarako Gizarte Zerbitzuetan.

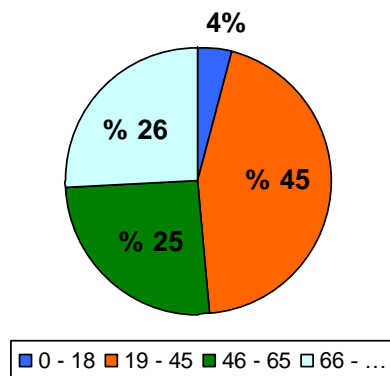


Artatutako jende kopuruari dagokionez, 2014. urtean **8.691** pertsona artatu dira Bergarako Gizarte Zerbitzuetan.

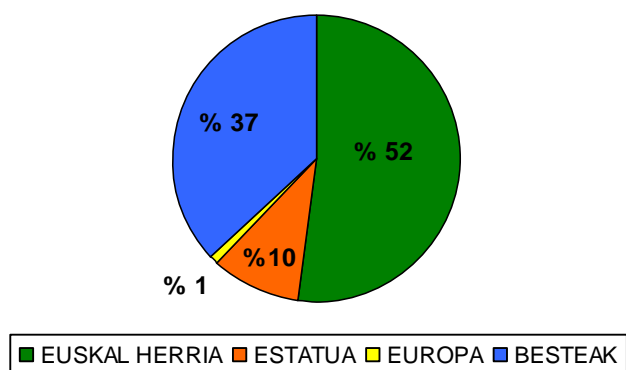
Herritarrek Gizarte Zerbitzuetan artatzeko bideak ondorengoak izan dira:



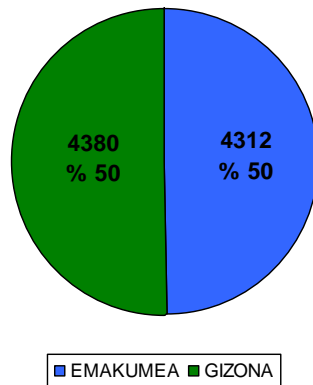
**Adinari** dagokionez, Gizarte Zerbitzuetan artatutako pertsonen gehiengoa 19 – 45 urte tartean dago.



**Jatorriari** dagokionez, Gizarte Zerbitzuetako erabiltzaileen gehiengoa **Euskal Herri eta Estatukoa** da, **% 62**ko portzentaian.



**Generoari** buruz, nahiko parekatua dago Gizarte Zerbitzuen erabiltzaileen generoa.

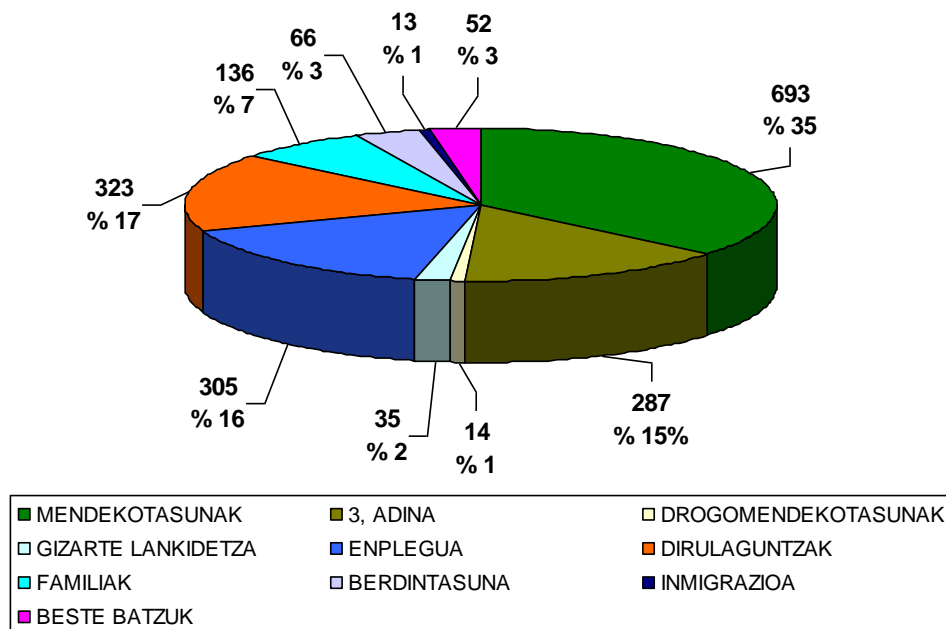


Gizarte Zerbitzuen erabiltzaileen profil nagusia:  
19–45 urte bitarteko Euskal Herri eta  
Estatuko gizon-ematikumea

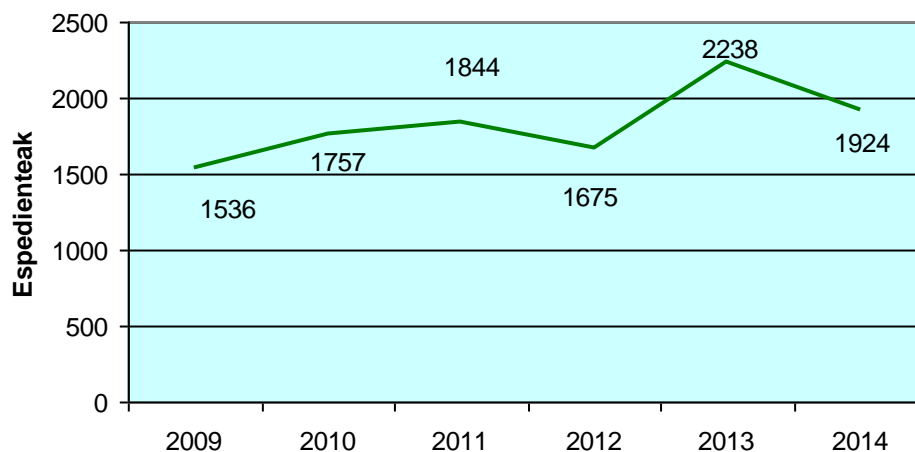
## 6. Gizarte Zerbitzuetatik tramitatutako espedienteak

**1.924** espediente administratibo tramitatu dira 2014. urtean.

Azken urtetako espedienteen bilakaera kontutan edukiz, 2013. urtearekiko alderatuz tramitatutako espedienteetan % **17,70ko jaietsiera** eman da.

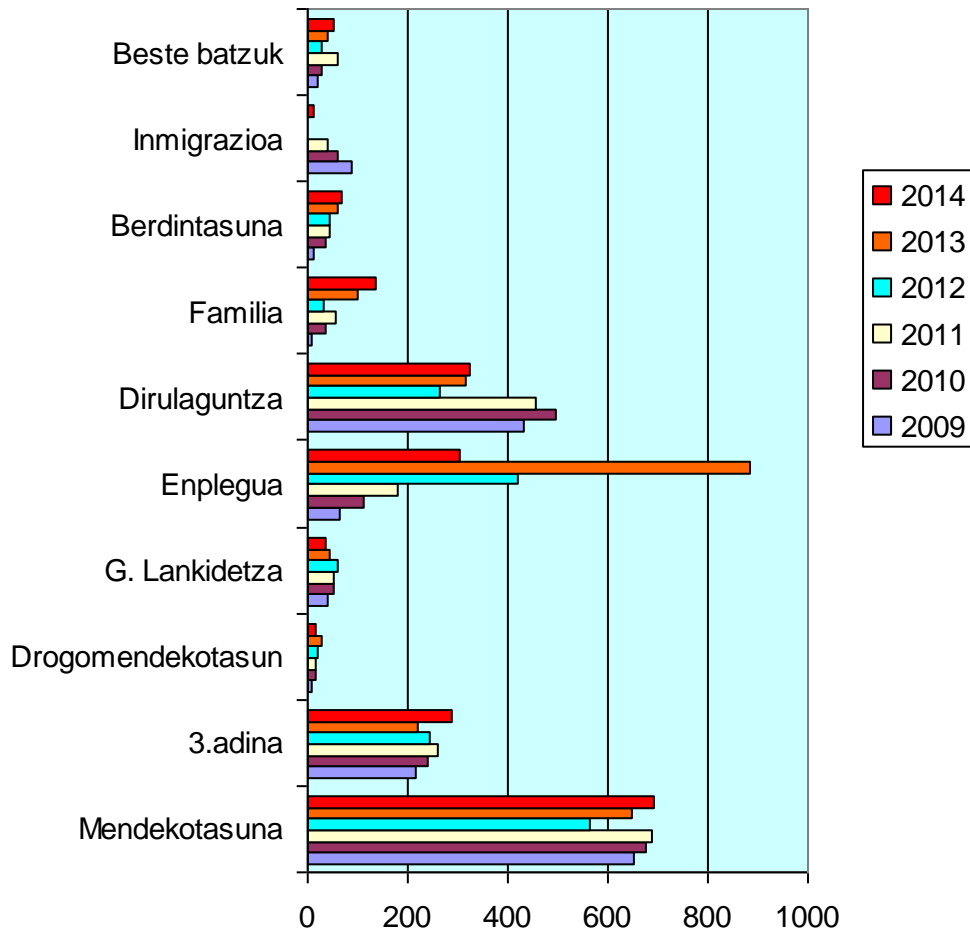


Espediente kopurua:





Espediente motari begiratzan badiogu, 2009 – 2014. urtetako espediente bakoitzaren bilakaera ondorengoa izan da.



Zenbaki orokorrek espediente jaitziera nabarmen bat eman dela erakusten dute.

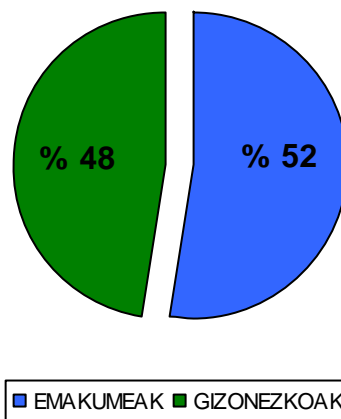
Jaitziera nabarmenena enplegu arloko espedienteek izan dute, 579 espediente hain zuen ere. Hala ere, enpleguko espedienteen jaitziera LANBIDE-ko tramitazioei espediente izaera ez emateak eragin du. Azken urtetan, LANBIDE-ko tramitazioei espediente izaera eman edo ez zalantzak izan dira, baina azkenean, irizpide bezala espediente trataera ez ematea erabaki da.

Nahiz eta LANBIDE-ko tramitazioak ( eskaerak berriztea, aldatzea, e.a...) espediente bezala ez azaldu, Departamenduko administrazioan horrelako 520 tramitazio egin dira.

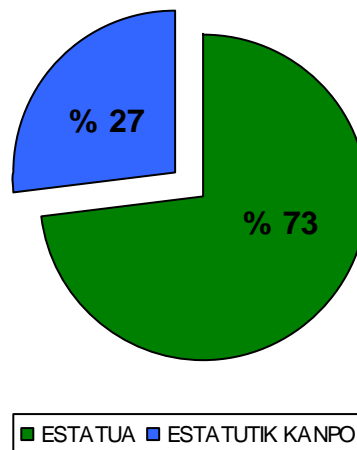
Azaldutakoa kontutan edukiz, 2014. urtean espedienteak igo egin direla esan genezake.

Bestalde, arlo gehienetan espediente igoera bat eman bada ere, aipatutako enplegua eta gizarte lankidetzaren eta drogomendekotasunak izan ezik, azken urteetako ildoari jarraituz familiei dagokien espedienteen igoera nabarmendu behar da.

Espedienteak **sexuari** dagokionez,



Jatorriari dagokionez,



# 3. adina

RAI Balorazioa

Etxeko laguntza zerbitzua

Tele-asistentzia zerbitzua

Eguneko zentroa

Egoitza: behin betirako egoitza eta aldi baterako egoitza

3. adineko elkarteak

SENDIAN programako ikastaroak

Gizarte premiak antzeman eta sute arriskuak ekiditeko programa

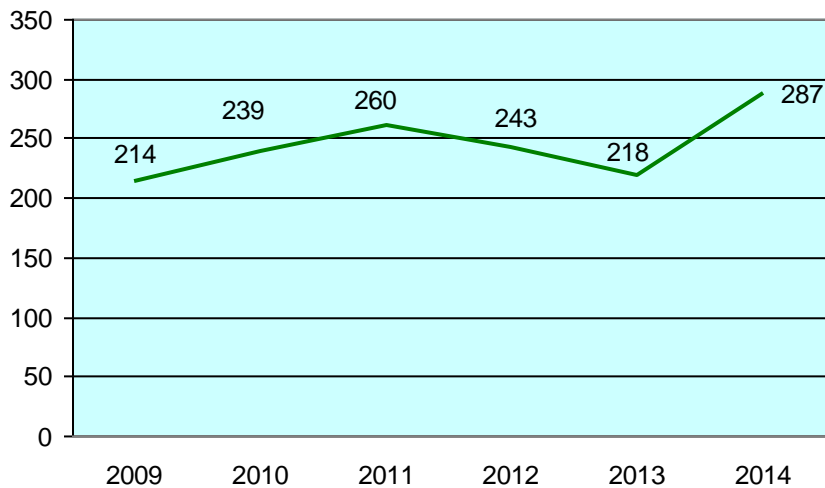
## 3.adina

**Espediente kopurua: 287 (% 15a)**

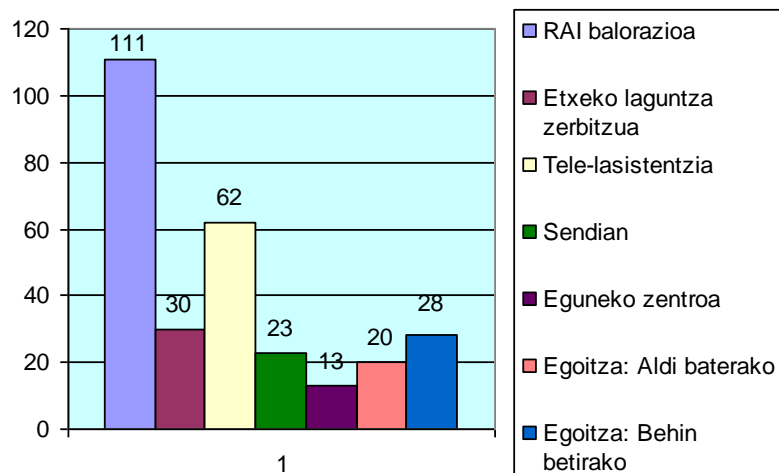
**Generoa : % 70,03a emakumea eta % 29,96a gizonezkoa.**

**Gastua: 1.073.333,5 €, %50,71**

Espedienteek edukitako bilakaera azken urteotan:



Espedienteen banaketa:



## RAI Balorazioa

### Zer da?

3. adineko pertsonak eguneko zentroa edo egoitza bat eskatzen dutenean, aurrez balorazio bat egiten da egokien zaizkien baliabide eta zaintzak zeintzuk diren ezarriko dituen.

| EMAKUMEAK | GIZONEZKOAK | GUZTIRA |
|-----------|-------------|---------|
| 72        | 39          | 111     |

## Etxeko laguntza zerbitzua

### Zer da?

Ezintasun fisiko-psikiko-sensorial edo sozial baten ondorioz, eguneko bizitzako oinarrizko premiei aurre egiteko zailtasunak dituzten pertsona edota familiei euren etxean eskainitako laguntza da. Laguntza hau etxeko oinarrizko lanak, zainketa pertsonalekoak edo heziketakoak burutzeko da eta helburua du pertsona-familiak euren etxeetan oinarrizko premiak estalita bizi izaten jarraitzea.

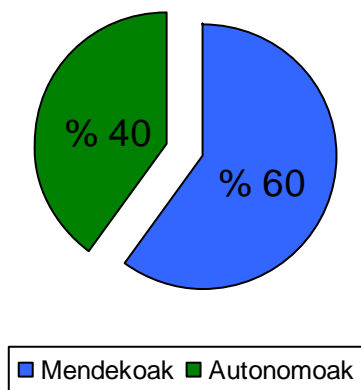
## Zerbitzuaren deskribapen orokorra

### Artatutako kasu kopurua eta pertsonak:

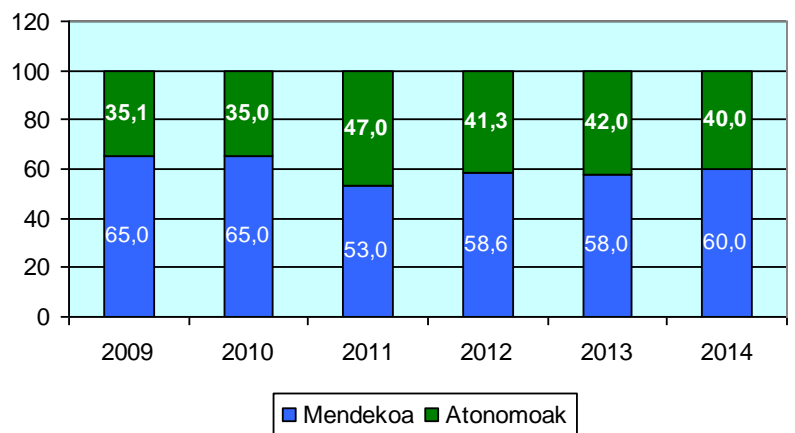
|                  | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | <b>2014</b> |
|------------------|------|------|------|------|------|-------------|
| <b>Kasuak</b>    | 117  | 110  | 109  | 97   | 85   | <b>87</b>   |
| <b>Pertsonak</b> | 145  | 137  | 160  | 119  | 109  | <b>114</b>  |

## Kasuen profila:

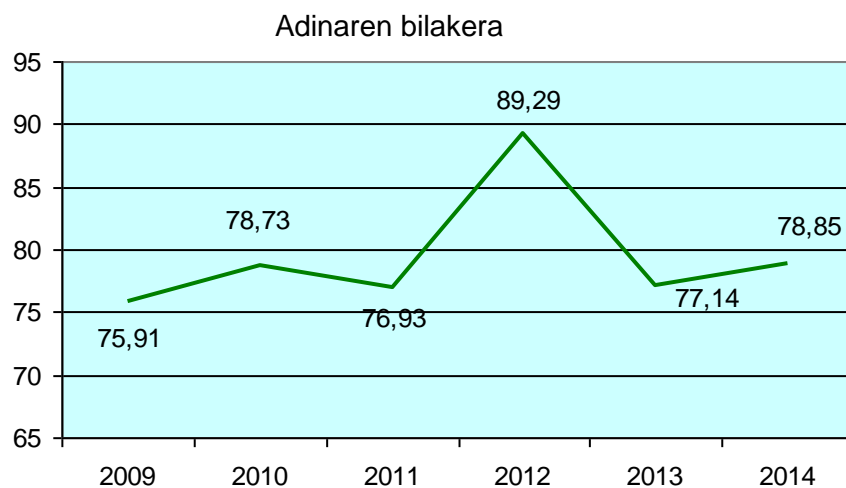
### MENDEKOTASUNA:



Kasuen bilakaera portzentuala (%)

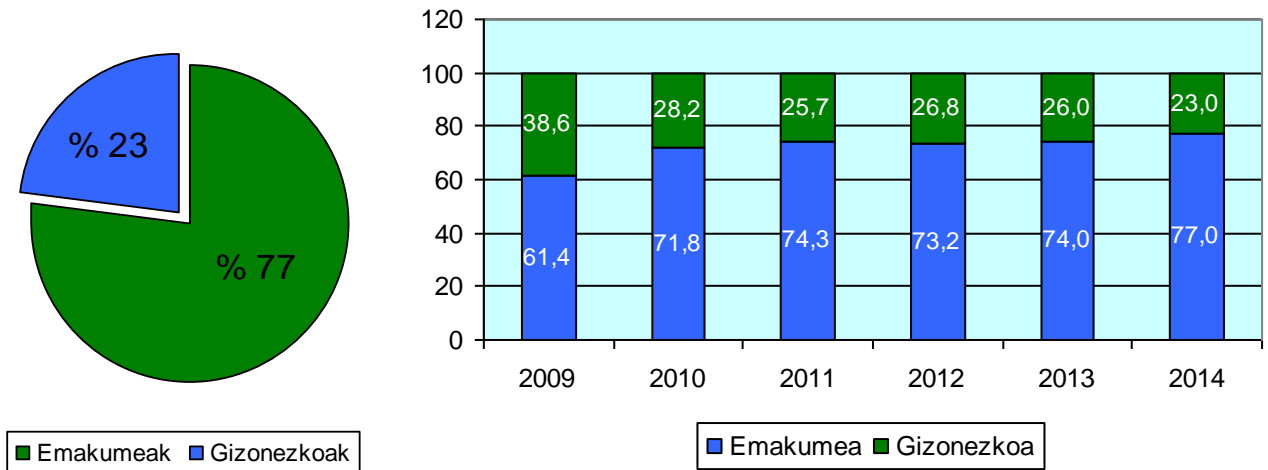


### BATAZ-BESTEKO ADINA: 78,85 urte



**GENEROA:**

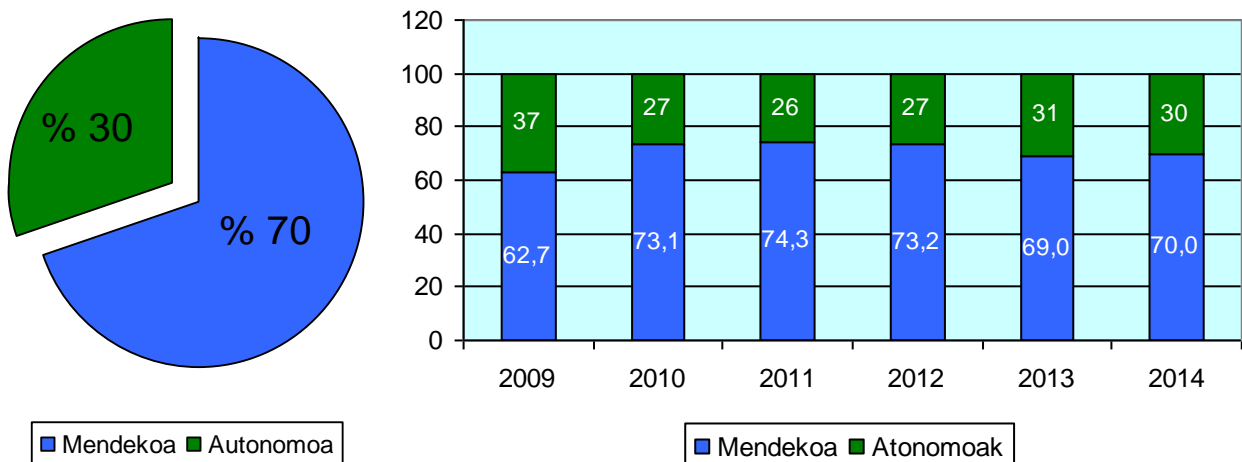
Generoaren bilakaera protzentuala (%)



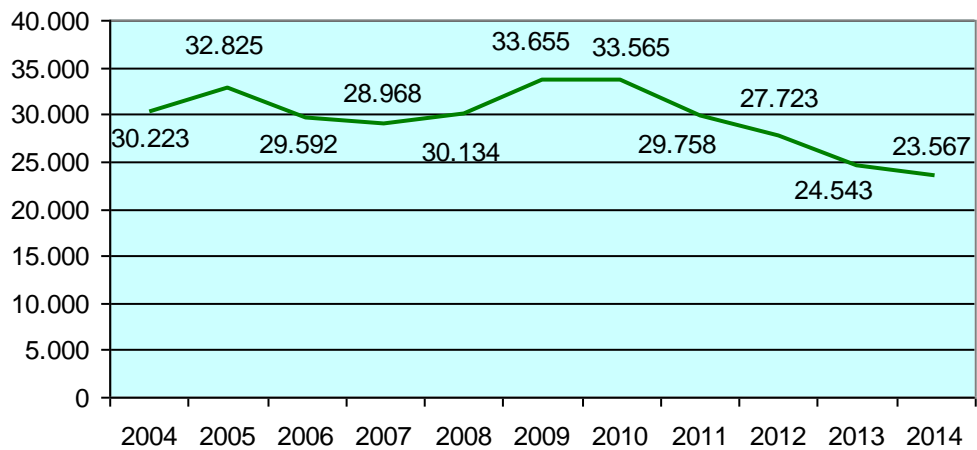
**ORDUAK:**

**Urteko ordu kopurua: 23.566,75**

Orduen bilakaera portzentuala mendekotasunaren arabera



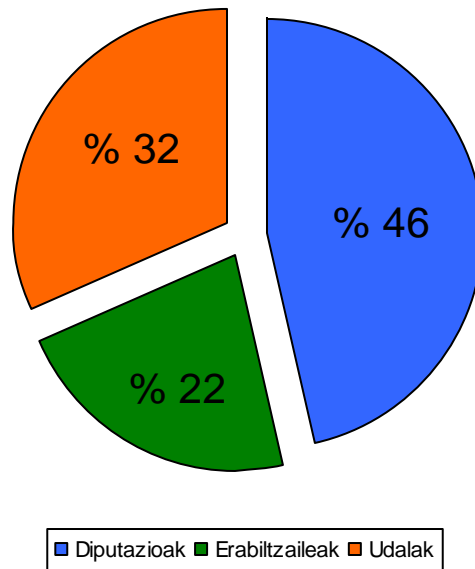
Azken urtetako orduen bilakaera ondorengo grafikoan ikusten da.



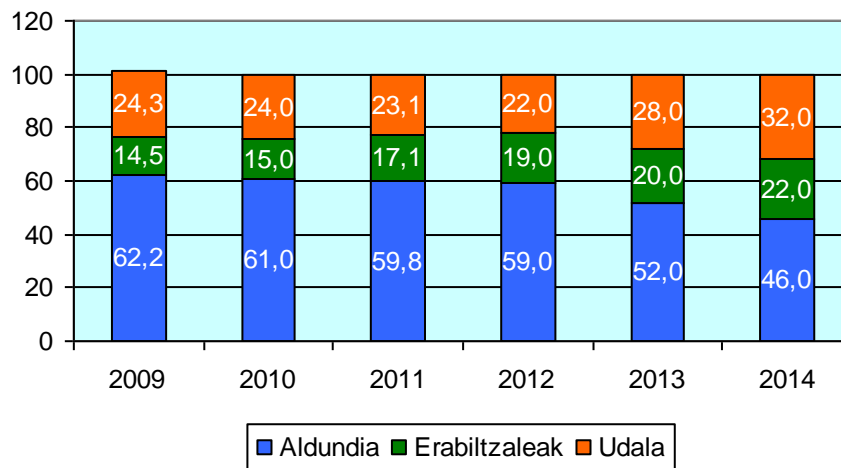
**Urteko kostua: 478.790,73 €**

**SARRERAK: 331.763,5 €**





Ekarpenaren bilakaera portzentuala ( % )



**Kasu berriak: 17**

**Bajak: 18**

## Tele-asistentzia zerbitzua

### Zer da?

Bakarrik bizi edo denbora luzean bakarrik egon behar duten pertsonen larrialdi egoera bat gertatuz gero laguntza edo arreta eskatzeko zerbitzua da.

**30** eskaera eduki ditugu. 23 emakume eta 7 gizonezko.

2014. urte amaieran, **207 telelaguntza** ( 170 emakume eta 37 gizonezko ) martxan ditugu Bergaran.

## Eguneko zentroak

### Zer da?

Eguneko zentroak gizarteak eskaintzen duen baliabide bat da, programa jakin batzuekin eguneroko bizitzako jarduerak egiteko beste batzuen laguntza behar duten 60 urte baino gehiagoko pertsonen. Laguntza 8 ordukoa da, horretarako bereziki prestatutako leku eta instalazioetan, langile eta programa jakin batzuk bitarteko direla. Eguneko Zentroko zerbitzuan sartzen da etxetik zentrora eta zentrotik etxerako garraioa.

**13 eguneko plaza** eskaera egon dira ( 4 gizonezkoa eta 9 emakume )

2014. urtean zehar Bergara eta Antzuolako eguneko zentroak erabili dira egondako eskaerei aurre egiteko. Bi zentro hauek eskaintzen duten plaza kopurua kontutan edukiz, plaza eskaerak egon ahala erantzuna eman da- Ez da itxaron zerrendarik egon.

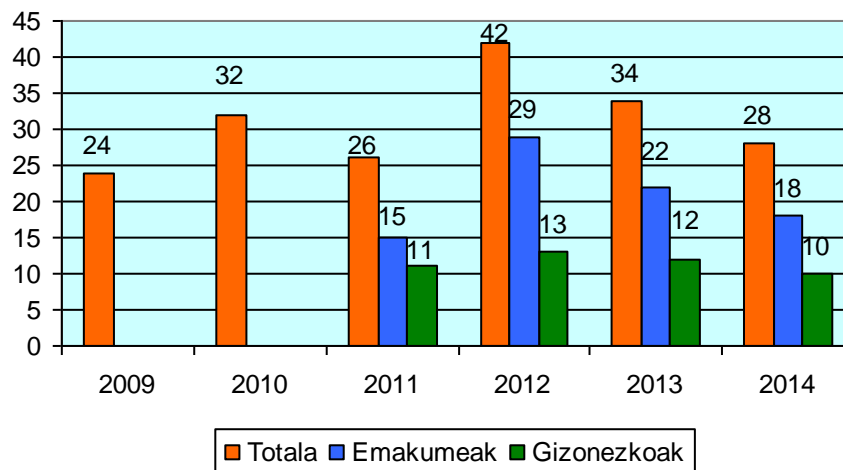
## Egoitza: behin betirako egoitza

### Zer da?

Zerbitzu honen bitartez egoitza batean bizitzeko aukera ematen zaie etxean bizi ohi diren adineko pertsoneri, hainbat arrazoi direla eta, etxean bizi ezin direnean.

**28** egoitza plaza eskaera egon dira.

Ondorengo grafikari azken urteetako bilakaera azaltzen da. Bertan ikusten denez, urtetik urtera ez da joera nabari bat azaltzen eskaera kopuruan.



2013. urtean egoitzan sartu diren Bergararrak

| DANERA | MIZPIRUALDEN | BERGARATIK KANPOA |
|--------|--------------|-------------------|
| 34     | 21           | 33                |

Egoitzan sartutako 10 kasu, plaza soziosanitarioak izan dira.

2014. urtean **329.402,43 €**-ko ekarpena egin du Bergarako Udalak Mizpirualde egoitzara.

## Egoitza: aldi baterako egoitza

### Zer da?

Zerbitzu honen bitartez egoitza batean bizitzeko aukera ematen zaie etxean bizi ohi diren adineko ezinduei, hainbat arrazoi direla eta, denboraldi jakin batez etxean bizi ezin direnean eta beti ere gero etxera itzultzeko helburuarekin.

| DANERA | EMAKUMEAK | GIZONEZKOAK |
|--------|-----------|-------------|
| 20     | 14        | 6           |

## 3. adineko elkarteak

Atal honetan, Begarako Udalak 3. adineko pertsonentzako aisialdia, elkartegintza eta beste ekintza batzuetan gastatutako dirua aipatzen da.

**Danera gastatutako dirua** **92.199,49 €**

Kontzeptuen arabera:

- Boni Laskurain ibilbidean dagoen gizarte etxearen mantenua 71.000,00 €
- Boni Laskurain ibilbidean dagoen gizarte etxean inbertsioak 16.678,54 €
- San Joxepe elkarteari diru laguntza 2.150,00 €
- 87 urtetik gorako Bergararrei omenaldia 2.370,95 €

## SENDIAN programa

### Zer da?

Adineko pertsona ezinduekin bizi diren familiei laguntzeko helburua duen programa da. Programa honen bitartez hainbat laguntza eskaintzen dira, horien artean, adineko pertsona ezindu baten zaintzailearentzako formakuntza ikastaroak, laguntza psikologikoa eta asteburuak eta jai egunak egoitza eta eguneko zentroetan igarotzeko plazak.

### FORMAKUNTZA IKASTAROAK

2014.. urtean ez da formakuntza ikastarorik antolatu.

### AUTOLAGUNTZA TALDEAN PARTE-HARTZEA

Hilean behin eta psikologo baten gidaritzarekin mendekotasuna duten pertsonen zaintzaileak elkartzen dira zainketek eragindako bizipen, esperientziak, arazo, gatazkak, ... elkartrukatu eta denen artean irtenbideak bilatu asmoz.

2015. urtean **15** pertsonak egin dute programa honetan parte-hartzeko eskaera.

### ASTEBURU ETA JAI EGUNAK EGUNEKO ZENTRO EDOTA EGOITZAN IGAROTZEA

Mendekotasuna duen pertsona bat zaintzen ari diren zaintzaileek aukera dute asteburu edo jai egunetan atseden hartzea pertsona mendekoa eguneko zentro edo egoitza batera eramanda.

2014 urtean 8 eskaera egon dira ( 6 emakume eta gizonezko 2 )

## Gizarte premiak antzeman eta sute arriskuak ekiditeko programa

### Zer da?

Adin konkretu batetik gora bakarrik edo beste pertsona nagusi batekin ( 2014. urtean 82 urte beteak eta 65 urtetik gorako bizilaguna ) bizi diren herritarrekin burututako prebentzioa programa bat da.

Programa honen bidez bi helburu lortu nahi dira:

- Herritar hauen gizarte premiak ezagutu, gizarte zerbitzu eta baliabideei buruzko informazioa eman eta laguntzarik behar izanez gero, laguntza eskaini.
- Herritar hauen etxeetan egon daitezkeen sute arriskuak aurreikusi eta ezagutu eta hauek ekiditeko alarma sistema bat jarri.

2014. urtean, **La Caixa-ren** laguntzarekin eta **Atiempo** enpresaren bitartez egin da lana **apirilaren 14 eta ekainaren 12a** bitartean.

Guztira, **476 etxebizitzako erroldarekin** lan egin da eta hauetatik **342 etxebitzak (%72ak)** jaso dute zerbitzua. Etxe guztietako **krokisa** egin da, **autobabeserako manuala** banatu da eta **segurtasun pauta partikularrak** eman dira.

Danera **397 ke-detektagailu** jarri dira.

Bestalde, 342 etxebizitza hauetan **premia sozialen azterketa** bat egin da. Azterketa honetan, bizi baldintzak, gizarte eta familia harremanak, gizarte baliabideen ezagutza, zerbitzu premiak eta arlo sozialeko gabezia ezagutu eta antzematea izan da helburu.

Programaren kostua **50.000 €**-tako izan da.

**La Caixak 6.000 €**-tako laguntza eman du.

## Erabilera anitzeko etxebizitza

### Zer da?

Pertsona nagusientzako bizilekua da, ohiko etxebizitza eta 3. adineko egoitzaren arteko baliabide bat.

Etxebizitza pertsona nagusi eta fisiko-zein psikiko mailan autonomoei ( eguneroko ekintzetarako – jaiki, jantzi, garbitu, kalera irten, elkarbitza egokia mantendu.a... -- besteen beharrik ez dutenak )zuzenduta dago.

Eskaintzen diren zerbitzu orokorrak dira: alojamendua, otorduak eta arropen kudeaketa.

Etxebizitza 6 pertsonentzako da.

2014. urtean etxebizitza prestatu eta irekitzeko inbertsioa **63.405,48 €**takoa izan da.

# mendekotasun egoerak

MBB mendekotasun balorazioa

Ezgaitasun edo minusbaliatasuna

Zerbitzuari lotuta prestazio ekonomikoa

Familia inguruneko zaintzearako zein profesionalak ez diren  
zaintzaileei laguntzeko prestazio ekonomikoa

Laguntza pertsonalerako prestazio ekonomikoa

Laguntza teknikoak

Laguntza teknikoen lagapena

Oztopo arkitektonikoak ezabatzeko Udal bonifikazioak

Eguneko zentroak eta egoitzak pertsona ezinduentzako

Elbarrituentzako aparkaleku txartela

Elbarrituentzako aparkaleku erreserba



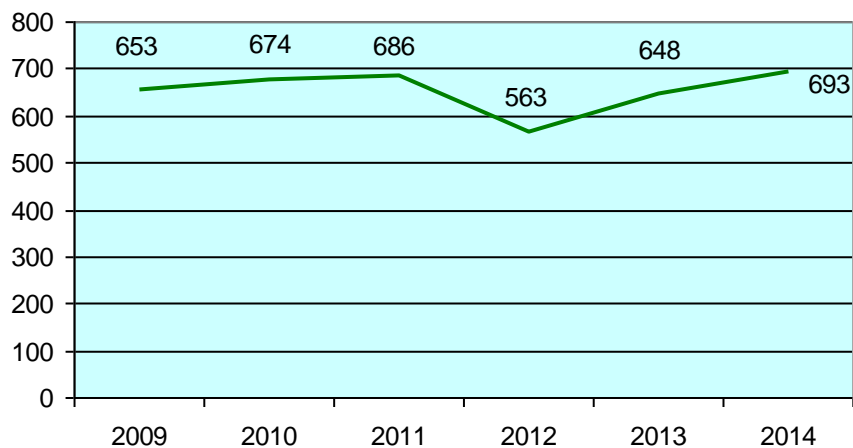
# Mendekotasun egoerak

**Espediente kopurua: 693 ( % 35a)**

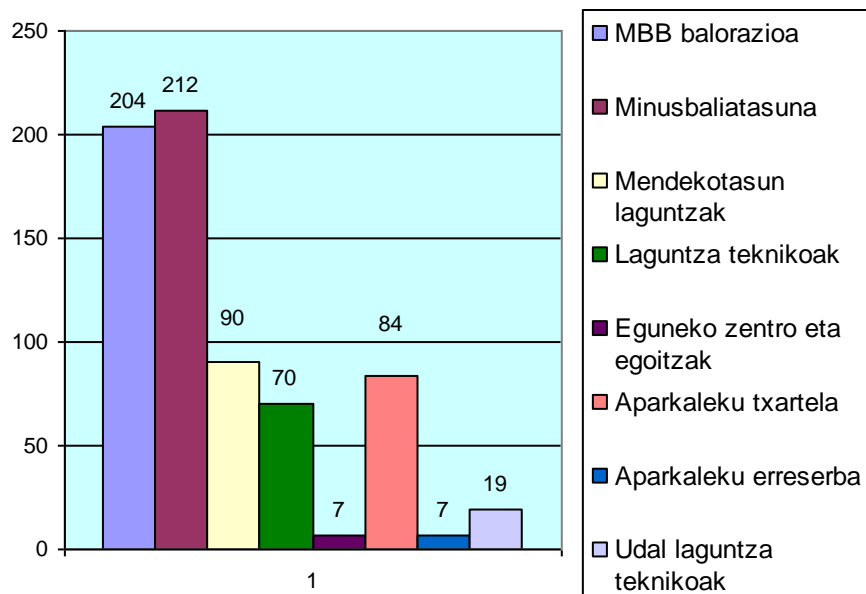
**Generoa: % 57,72 emakumea eta % 42,27 gizonezkoa.**

**Gastua: 9.429,9 €, % 0,44**

Espedienteek edukitako bilakaera azken urteotan



Espedienteen banaketa

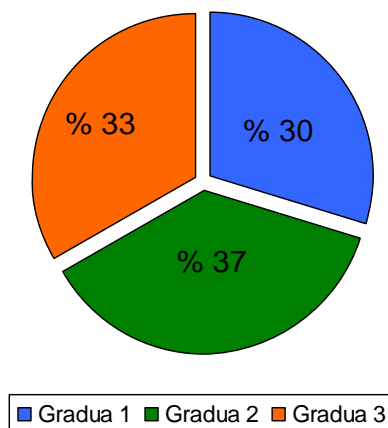


## MBB mendekotasun balorazioa

### Zer da?

Mendekotasun egoera bat duen pertsona batekin edozein esku-hartze egin aurretik balorazio bat egiten da. Mendekotasun balorazio honek zehaztuko digu pertsona honek zein laguntzetarako eskubidea duen.

**204** mendekotasun balorazio eskaera egon dira. Gipuzkoako Foru Aldundiak Bergarako 170 mendekotasun balorazio itxi ditu 2014. urtean. 2014ko abenduaren 31ean Bergaran **546** pertsona mendekotasun egoeran zeuden.



Sexu banaketari dagokionez, ondorengo taulan azaltzen da emakumezkoak gehiago direla mendekotasun maila daukatenak. Baita ere, zenbat eta mendekotasun maila handiagoa, emakumeen presentzia handiagoa da.

| Sexu     | Gradua 0 | Gradua 1 | Gradua 2 | Gradua 3 |
|----------|----------|----------|----------|----------|
| Emakumea | 62       | 106      | 116      | 122      |
| Gizona   | 46       | 56       | 86       | 60       |
| Guztira  | 108      | 162      | 202      | 182      |

## Ezgaitasun edo minusbaliatasuna

### Zer da?

Edozein esku-hartze egin aurretik, gaixotasun, lesio edo ezgaitasun bat duen edonork ezintasunaren balorazioa eska dezake, eskubideak zehazteaz gain, egokien zaizkien baliabide eta zaintzak ezarriko dituen.

Bestalde, ezintasun maila baloratuta edukitzea abantaila izango da lanean hasteko, mugikortasunean laguntzak jasotzeko eta autonomia pertsonala edukitzeko, baita abantaila sozial eta ekonomikoak jasotzeko ere.

### 212 ezintasun balorazio eskaera egon dira

| DANERA | EMAKUMEAK | GIZONEZKOAK |
|--------|-----------|-------------|
| 212    | 98        | 114         |

Foru Aldundiak 174 Bergararren ezgaitasun balorazio egin ditu.

2014. urte amaieran **1.357** pertsonak ezintasun maila bat onartuta zeukaten. (%33a edo gehiago)

| Gradua   | Kopurua | %     |
|----------|---------|-------|
| 0 - 32   | 257     | 15,92 |
| 33 - 64  | 850     | 52,66 |
| 65 - 74  | 292     | 18,09 |
| 75 - 100 | 215     | 13,32 |

**1.357 pertsonak daukate ezgaitasun kalifikazioa.**  
**Herriaren % 9,17ak.**

## Zerbitzuari lotuta prestazio ekonomikoa

### Zer da?

Zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoaren bitartez, Foru Aldundiari eguneko zentroetako eta egoitza arreta iraunkorreko zerbitzuko plaza bat eskatu eta 3 hilabeteko epean erantzunik jaso ez duten kasuei eguneko zentroko edo egoitzako plaza pribatu bat ordaintzen laguntzeko diru laguntza bat da.

2014. urtean ez da laguntzarik eskatu.

## Familia inguruneko zaintzetarako eta profesionalak ez diren zaintzaileei laguntzeko prestazio ekonomikoa

### Zer da?

Familia inguruneko zaintzetarako prestazio ekonomikoaren bitartez familia inguruneko zaintzaile ez profesionalak mendeko pertsonari ematen dion arretaren gastuak ordaintzen lagundu nahi da.

**52 laguntza** tramitatu ziren. 2014. urtean **254** pertsonak jaso dute **laguntza**.

| DANERA | EMAKUMEA | GIZONA | KOPURUA      |
|--------|----------|--------|--------------|
| 254    | 151      | 103    | 683.803,45 € |

### Zaintzaileen profila

| DANERA | EMAKUMEA | GIZONA |
|--------|----------|--------|
| 254    | 151      | 103    |
| %      | 59,44    | 40,55  |

## Laguntza pertsonalerako prestazio ekonomikoa

### Zer da?

Laguntza pertsonalerako prestazio ekonomikoaren bitartez mendekotasun handiko pertsonen autonomia sustatzeko laguntzaile pertsonalen kontratazioak ekarritako gastuak ordaintzen lagundu nahi da.

**38 laguntza** berri tramitatu dira. 2014. urtean **55** pertsonak jaso dute laguntza.

| GUZTIRA | EMAKUMEA | GIZONA | KOPURUA      |
|---------|----------|--------|--------------|
| 55      | 36       | 19     | 227.038,77 € |

### Zaintzaileen profila

| GUZTIRA | EMAKUMEA | GIZONA | ENPRESA |
|---------|----------|--------|---------|
| 55      | 47       | 7      | 1       |
| %       | 85,45    | 12,72  | 1,81    |

Zaintzaileen profilari begiratuta, bai familia barruko **ZAINZAILIA** zein kontratatutakoa, gehiengoa **EMAKUMEA** da.

**910.842,22€** banatu ditu Foru Aldundiak Mendekotasun maila bat duten pertsonen zaintza bermatzeko.

## Laguntza teknikoak

### Zer da?

Laguntza honekin ezgaitasunen bat izan edo beste batzuen menpe bizi diren pertsonen lagundu nahi zaie eguneroko jardueretan autonomo izan daitezen eta behar duten lekuetara iris daitezten. Ezgaitasuna edo urritasuna prebenitu, konpentsatu, arindu edo kentzen saiatuko da honako laguntza hauen bitartez: Mugikortasunerako laguntzak: aulki bereziak, altzari egokituak, etab. Irisgarritasuna hobetzeko laguntzak: eskailerak gainditzeko laguntzak, etxe barruko egokitzapenak, etab. Komunikaziorako laguntzak: entzuteko protesiak, beste pertsonekin komunikatzeko gailuak, e.a.

**70** pertsonak eskatu dituzte laguntza teknikoak.

| GUZTIRA | EMAKUMEAK | GIZONEZKOAK |
|---------|-----------|-------------|
| 70      | 51        | 19          |

70 pertsona hauen artean, 135 laguntza eskatu dira eta **onartuak 104 laguntza desberdin izan dira.**

| GUZTIRA | BERRESKURAGARRIAK | EZ<br>BERRESKURAGARRIAK | STOCK | KOPURUA €-<br>TAN |
|---------|-------------------|-------------------------|-------|-------------------|
| 104     | 11                | 21                      | 72    | 14.098,69 €       |

## Laguntza teknikoan lagapena

### Zer da?

Udalaetxeak bere esku dituen hainbat laguntza tekniko ( hala nola muletak, ohe artikulatuak, garabiak, gurpildun aulkiak, scala-mobila, bainurako aulki bereziak, taca-taca-k eta koltxoi bereziak herritarrei lagatzeko aukera ematen du Foru Aldundiari eskatutako laguntzak iritsi bitartean.

2014. urtean **71** laguntza tekniko laga dira.

Bestalde, programa hau indartu eta premian dauden herritarrei laguntza bizkor eta hobeagoa eman asmoz, 2014. urtean Bergarako Udalak bi ekimen berri burutu ditu;

- Hainbat laguntza tekniko berri eros idira **9.429,9 €**tako inbertsioa eginez.  
Erositako laguntza berriak izan dira:
  - 3 Ohe artikulatu eta barandilak
  - 2 Aulki biribilkari bainerarako
  - 2 Gurpildun aulki dutxan sartzeko
  - 2 Garabia
  - 1 Eskailerak igotzeko aulkia
  - 1 Pertsona ezindua zutik mugitzeko plataforma eta segurtasun gerrikoa.
  
- Bergarako Estella – Farmazioa-Ortopedia etxearekin laguntza tekniko hauek etxeetara eraman , erabilpenari buruzko xehetasunak eman eta premiarik ez dagoenean berriro gordailua eramateko hitzarmena sinatu da. Hitzarmen honen bidez, herritarrak laguntzak etxean jasoko ditu eta hauen erabilpenari buruzko xehetasunak jasoko ditu erabiltzailearen segurtasuna bermatuz.

## Oztopo arkitektonikoak ezabatzeko Udal bonifikazioak

### Zer da?

Irisgarritasuna eta bizigarritasuna oztopatzen duten arkitekturako trabak kentzeko lanengatik ordaindu beharreko udal zergan aplikatzen den %90eko hobaria.

2014. urtean emandako hobariak:

| GUZTIRA | KOPURUA     |
|---------|-------------|
| 8       | 14.869,57 € |

## Eguneko zentroak eta egoitzak pertsona ezinduentzako

### Zer da?

Eguneko zentroak, gizarteak eskaintzen duen baliabide bat da, programa jakin batzuekin, eguneroko bizitzako jarduerak egiteko beste batzuen laguntza behar duten 60 urtetik beherako pertsona ezinduentzako.

Egoitzen bitartez egoitza batean bizitzeko aukera ematen zaie etxean bizi ohi diren adineko pertsoneri, hainbat arrazoi direla eta, etxean bizi ezin direnean.

2014. urtean egindako eskariak:

| DANERA | EMAKUMEA | GIZONA |
|--------|----------|--------|
| 7      | 5        | 2      |



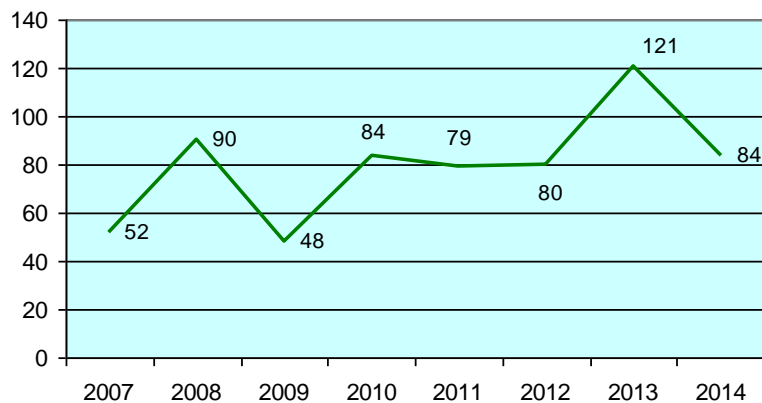
## Elbarrituentzako aparkaleku txartela

### Zer da?

Eguneroko bizi erraztu, irisgarritasuna eta autonomia bultzatu asmoz, ezintasuna eta mugikortasun arazoak aitortuta dituzten pertsonen, ezinduentzako gordeta dauden auto aparkalekuak erabiltzeko aukera ematen dien txartela da.

2014. urtean **84** aparkaleku txartel eman dira.

Aparkaleku txartelen bilakaera azken urteotan honakoa izan da:



**65 aparkaleku daude elbarrituentzat Bergaran**

## Elbarrituentzako aparkaleku erreserba

### Zer da?

Eguneroko bizi erraztu, irisgarritasuna eta autonomia bultzatu asmoz, ezintasuna eta mugikortasun arazoak aitortuta dituzten auto gidarientzako erabilpen eskusiboko aparkalekuak dira. Aparkaleku hauek, norberaren etxebizitza edo lantokitik ahalik eta gertuen jartzen dira.

**7** aparkaleku erreserba eskaera egon dira.

**14 aparkaleku erreserba daude Bergaran.**

# prestazio ekonomikoak

Gizarte Larrialdietarako Laguntzak: Eusko Jaurlaritza eta  
Udalarenak

Diru sarrerak bermatzeko laguntzak

Kotizatu gabekoen pentsioak

Gizarte Ongizate Fondoko Pentsioak

LISMI – Elbarrituen gizarteratzeko legea

Preso eta deportatuentzako diru laguntzak

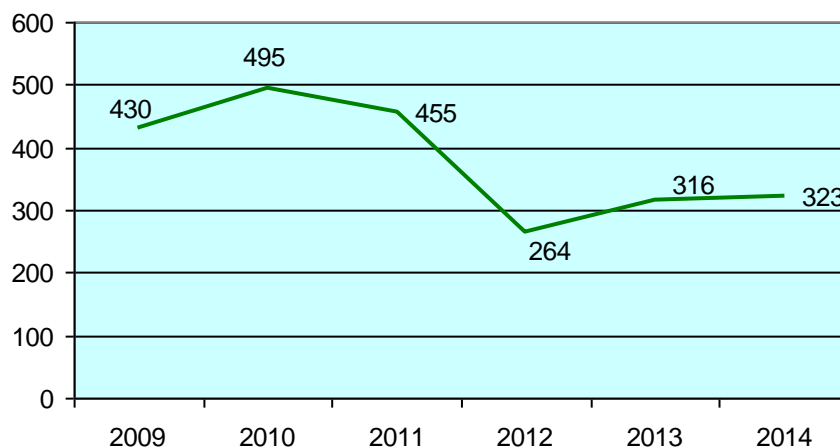
# Prestazio ekonomikoak

**Espediente kopurua: 323 ( % 17a)**

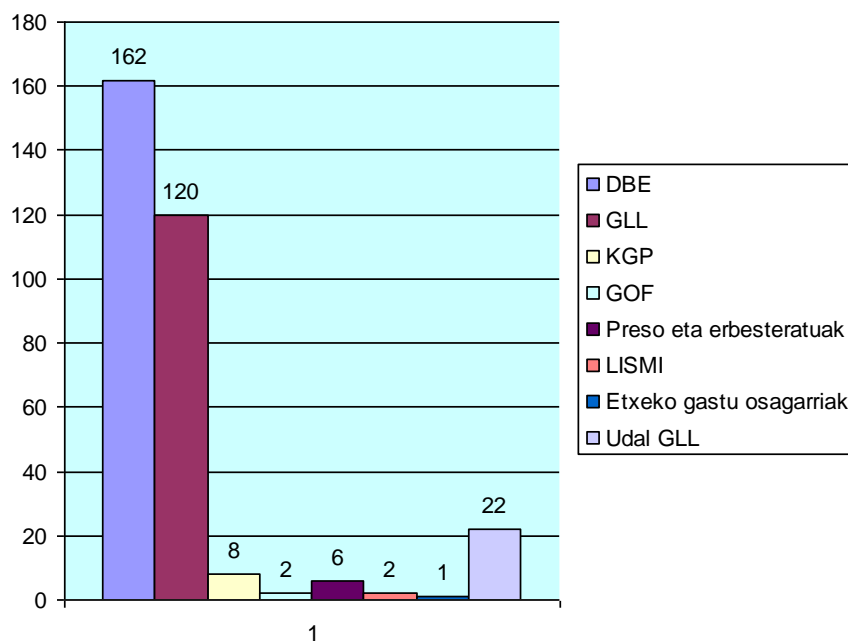
**Generoa: % 38,398a emakumezkoa eta % 61,60 gizonezkoa**

**Gastua: 172.922,11 €, % 8,17a**

Espedienteek edukitako bilakaera azken urteotan



Espedienteen banaketa



## Gizarte Larrialdietarako Laguntzak: Eusko Jaurlaritza eta Udalarenak

### Zer da?

Prestazio ekonomiko hau premia puntualei, batez ere etxebizitzako gastuei ( alokairua, hipoteka, argia, ura, gasa,.. ) aurre egiteko ematen den laguntza bat da. Ez da aldiro aldirokoa. Laguntza jasotzaileak edo honen familiako edozein kidek eskura dezakeen edozein baliabide edo prestazioren ordezkoa eta osagarria ere izan daiteke.

2013an Gizarte Larrialdietarako Udal Laguntzak sortu zituen Bergarako Udalak. Funtsean, Gizarte Larrialdietarako Laguntzen araudian oinarritzen da eta aldaketa edo ezberdintasun nagusia erroldan datza. Udal Gizarte Larrialdietarako Laguntzak – Udal GLL-ak, jasotzeko, Bergaran bizi eta laguntzak eskatu aurreko azken bi urtetan gure herrian erroldatuta egotea eskatzen da.

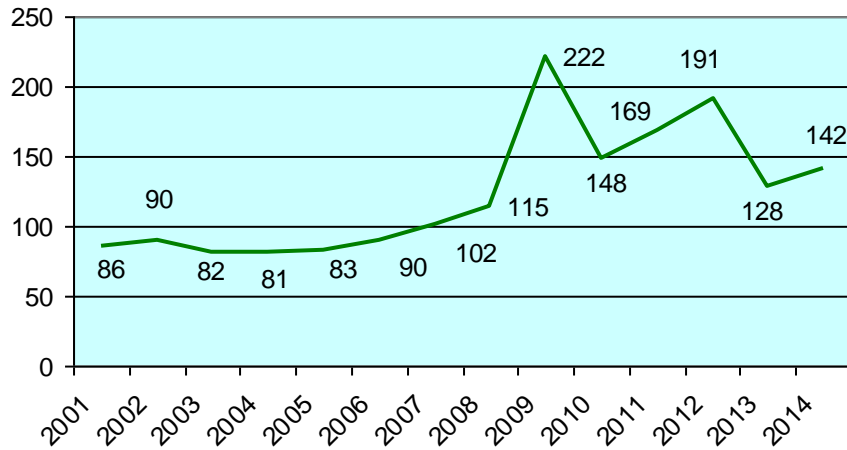
2014. urtean jasotako  
eskaerak: **142**

2014. urtean onartutako  
laguntzak: **90**

2012tik 2013ra eskaera kopurua jaitsi egin dela ikusten da eta honen arrazoi nagusia hurrengoa da: 2012an, Eusko Jaurlaritzak mantenu kontzeptuan laguntzak 6 hilabeterako ematea erabaki zuen eta honen aurrean, udalak laguntza hori beste 6 hilabetetan luzatzeko erabakia hartu zuen. Hori dela eta, hainbat pertsonak, uztailean berriz ere eskaera berri bat egin behar izan zuten eta honek, eskaera kopuruaren gorakada ekarri zuen. Aurten, hasieratik urte osorako onartu dira mantenu kontzeptuan egindako eskaerak eta ondorioz, eskaera kopurua jaitsi egin da.

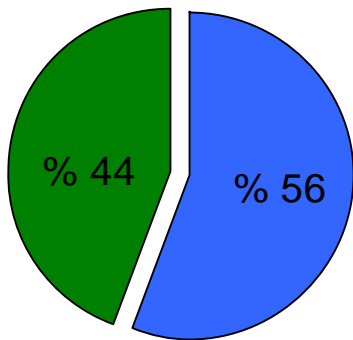
Ez onartutako kasuen arrazoiak hauek izan dira: Aurrekontua agortzea, laguntzak jasotzeko baldintzak ez betetzea, espedienteak osatzeko agiriak ez aurkezteak eta kontzeptu horretarako beste laguntza batzuk jasotzeak.

Ondorengo grafikoan azken urteetan jasotako laguntzen bilakaera azaltzen da.



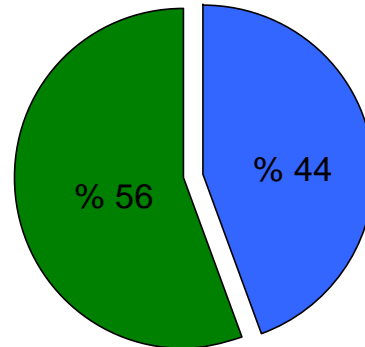
2014. urtean emandako laguntzen onuradunen **profila** honakoa da:

\* Sexua



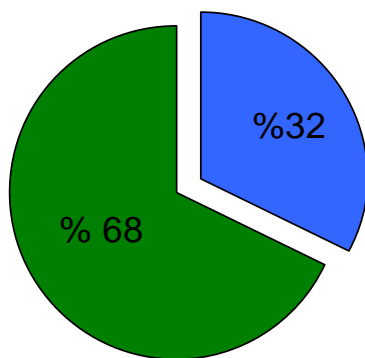
Emakumeak    Gizonezkoak

\* Jatorria



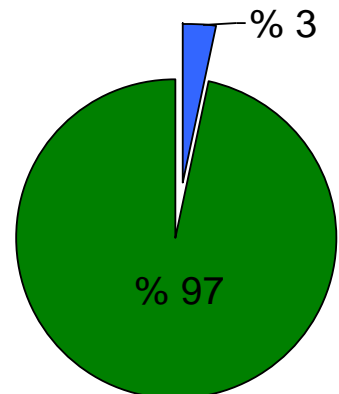
Etorrinak    Estatukoak

\* 3. Adinekoak



3.adina    Besteak

\* Guraso bakarreko familiak

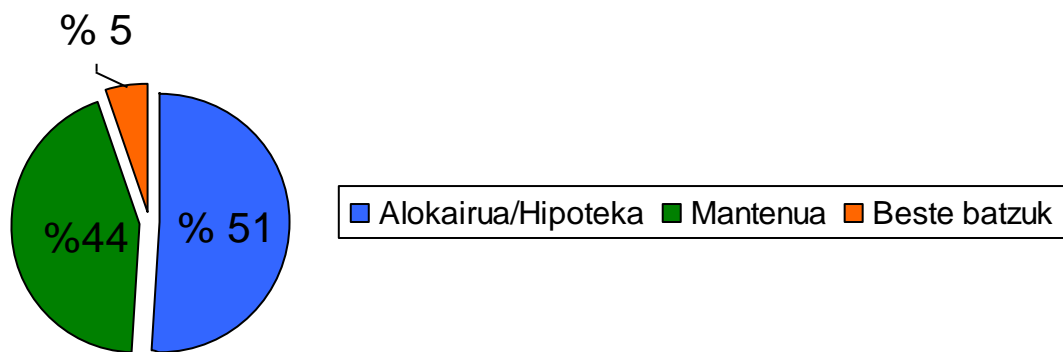


Guraso bakarreko familiak    Besteak

Onartutako laguntzen ezaugarriak dira:

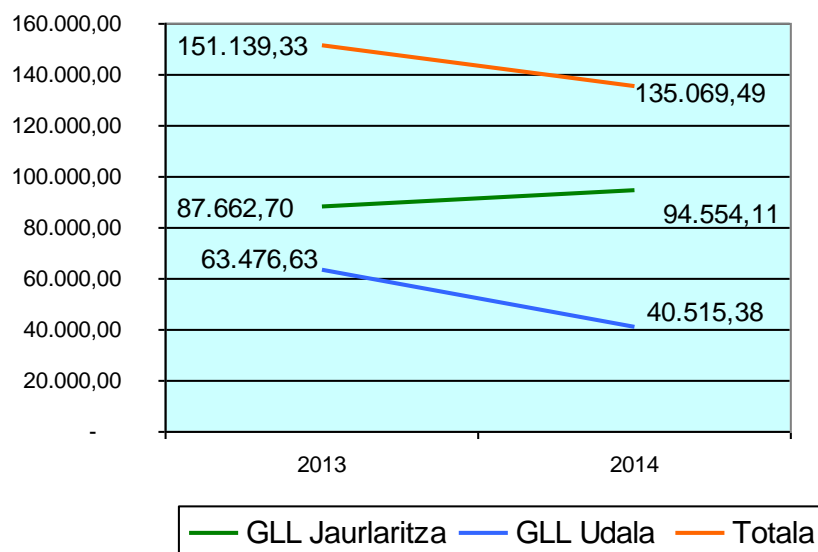
| GUZTIRA    | Alokairua<br>Hipoteka | Mantenua(*) | Besteak  |
|------------|-----------------------|-------------|----------|
| 135.069,50 | 68.573,97             | 59.511,24   | 7.084,28 |
|            | % 50,76               | % 44,05     | % 5,19   |

(\*)Mantenu ( Argia, ura, gasa, telefonoa,...)



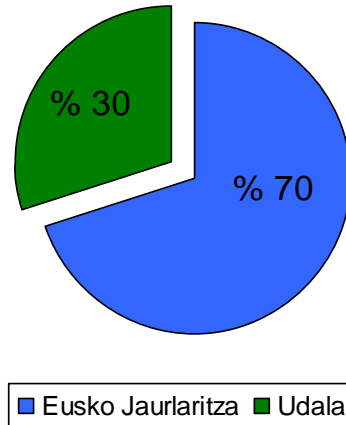
**Gastua : 135.069,49**

### 2013 – 2014 urtetan laguntzen bilakaera



Gizarte Larrialdi Laguntzetan banatutako diru kopuru orokorra jaitsi egin da. Jaitsiera Udal GLL-ek eragin dute batez ere.

## Sarrerak



## Diru Sarrerak Bermatzeko Laguntza

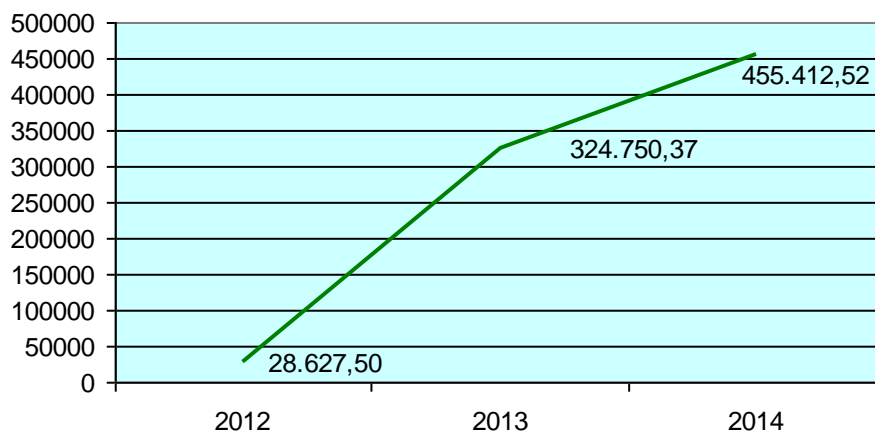
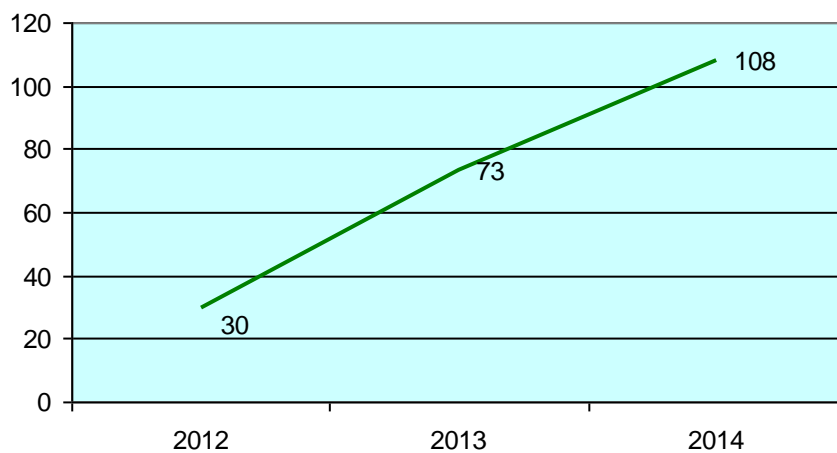
### Zer da?

Diru Sarrerak Bermatzeko Errenta eskuratu ahal izateko baldintzak aldatu egin ziren 2012ko urtarrilean. Baldintza berrien arabera, laguntza eskuratu ahal izateko 3 urteko errolda EAEn edo urte beteko errolda izanik 5 urteko bizitza laborala eskatzen dute. Ondorioz, pertsona kopuru bat babes sistema honetatik kanpo geratu ziren eta estaldurarik gabeko egoera behartsuan jarraitzen dute. Egoera berri honen aurrean, Gipuzkoako Foru Aldundiak erantzun bat eman nahian, diru-laguntza berri bat onartu zuen 2012ko uztailean; Diru Sarrerak Bermatzeko Laguntza.

Laguntza hau, diru laguntza bat da eta Gipuzkoan iraunkorki bizi eta elkarbizitza unitatearen oinarritzko beharrak asetzeko, diru sarrerarik ez dutenei edo behar beste ez dutenei emango zaie, hau da, oinarritzko beharrak asetzeak dakartzan gastuei aurre egitea du helburu.

2014. urteko onuradun eta banatutako diruaren kopurua

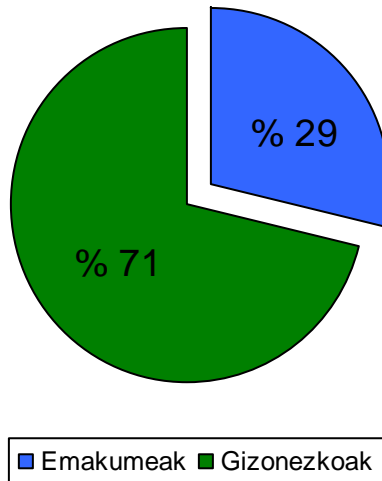
| DANERA | EMAKUMEA | GIZONA | GUZTIRA     |
|--------|----------|--------|-------------|
| 108    |          |        | 455.4121,52 |



(\*)Diru Sarrerak Bermatzeko Laguntza 2012ko uztailean sartu zen indarrean.



## Genero



Jatorriari dagokionez eskaera gehienak atzerritarrenak dira. DBE eta ELO (Lanbideko diru-laguntzak) eskatu ahal izateko baldintza 3 urteko errolda izatera igarotzeak eta beste alde batetik, Gipuzkoako Foru Aldundiak DBL laguntza onartu izateak, udaleko gizarte zerbitzuetan artatzen den atzerritar kopurua gutxienez mantentzea eta kasu askotan igotzea ekarri du. Ondorioz, udaletik kudeatzen diren diru-laguntza eta zerbitzuetan igoera nabaritu da.

## Kotizatu Gabekoen pentsioak

### Zer da?

Izenak azaltzen duen bezala, gizarte segurantzako sistema arruntean pentsioa jasotzeko kotizatu ez duten pertsonen pentsio bat jasotzeko aukera da. Bi motatakoak dira: jubilazio eta ezintasunekoak.

| Urtea          | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| <b>Kopurua</b> | 33   | 32   | 28   | 34   | 25   | 28   | 33   | 32   | 37   | 36   | 39   |

2014. urtean jasotako pentsioak

| KOPURUA | BANATUTAKO DIRUA(*) |
|---------|---------------------|
| 39      | 180.213,49 €        |

(\*) Foru Aldundiak banatuta

### Profilak

#### \* Pentsio modalitatea

| Ezintasunagatik | Zahartzaroagatik |
|-----------------|------------------|
| 26              | 13               |
| % 66,66         | % 33,33          |

## Gizarte Ongizate Fondoko Pentsioak

### Zer da?

Foru Aldundiak gestionatzen duen prestazio ekonomikoa da eta oinarrizko premiei aurre egiteko da. Prestazio hau eskuratzeko eskatzaileak ezin du diru-sarrerarik eduki eta ez du aurretiko kotizazio beharrik. Behin prestazioa eskuratuta, onuraduna izaten jarraitzeko ezinbestekoa izango da baldintza horiek une oro betetzea.

Bi mota daude: Zahartzaro eta Gaixotasun-pentsioa.

2014. urtean jasotako pentsio kopurua

| KOPURUA | BANATUTAKO DIRUA(*) |
|---------|---------------------|
| 4       | 7.792,72 €          |

(\*) Foru Aldundiak banatuta

Kopuru handiagoko pentsio eta prestazioengatik ordezkutzen ari da eta 2014. urtean modalitate honetako 2 pentsio tramitatu dira.

## LISMI – Elbarrituen gizarteratzeko legea

### Zer da?

Foru Aldundiak gestionatzen duen laguntza da, eta Minusbaliatuen garraio-gastuak diruz konpentsatzeko balio du. Prestazio hau eskuratzeko, eskatzaileak ez du diru-sarrerarik izango eta ez du aurretik kotizatu beharrik izango.

2014. urtean jasotako pentsio kopurua:

| KOPURUA | BANATUTAKO DIRUA(*) |
|---------|---------------------|
| 1       | 2.098,04 €          |

(\*) Foru Aldundiak banatuta

## Preso eta deportatuentzako dirulaguntzak

### Zer da?

Arrazoi ezberdinengatik preso edo deportatuta dauden herritarrei familiak egiten dizkien bisitek sortutako gastuei aurre egiteko laguntza ekonomikoak dira.

2014. urtean emandako laguntzak:

| KOPURUA | BANATUTAKO DIRUA |
|---------|------------------|
| 6       | 8.760,16 €       |

# atzeritarrak

Itzulpen eta interprete zerbitzua

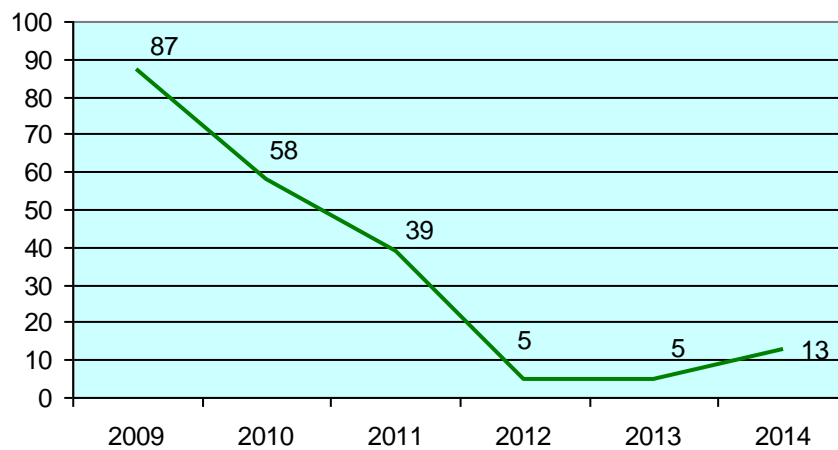
Osintxuko aniztasun eta elkarbitza proiektua

# Atzerritarrak

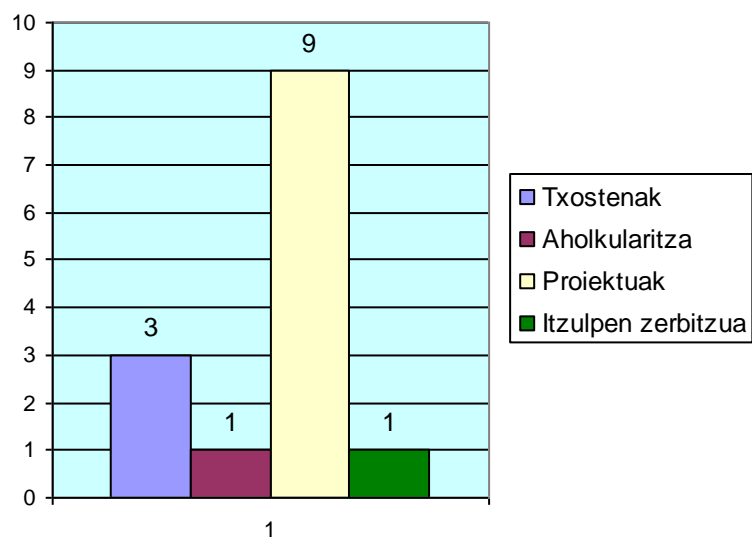
Espediente kopurua: 13 (% 1)

Gastua: 5.780,78 ( % 0,27)

Espedienteek edukitako bilakaera azken urteotan



Espedienteen banaketa



Atzerritarren etorrera mailak altuak izan direnean, atzerritartasuna edo inmigrazioarekin erlazionatutako espedienteen jaitsiera esanguratsua da. Beste urte batzuekiko atzerritarren etorrera zerbait jaitsi bada ere, espedienteen bilakaeran eragin nabarmena eduki du administrazioa mailan egondako eskuduntza aldaketak. Honela, lehen udaletxetatik kudeatzen ziren eta arlo honetan espediente kopuru altuenak suposatzen zituztenak, errotze eta etxebizitzaren egokitasun espedienteak, gaur egun eusko jaurlaritzak kudeatzen ditu (iaztik aurrerako alderaketa).

2012ra artean Espainian bizilekua izateko baimen administratiborik izan ez eta horrexegatik bazterkeria soziala pairatzeko arrisku larrian dauden edo sozialki egoera ahul nabarian dauden etorkin atzerritarrei laguntzera begira, doan informatu, aholkua eman, lagundu eta egoitza baimenen eskaeratan tramitazioa egiten eta egoitza eta lan-baimenen eskarien inguruan laguntzen zen Udaletik.

Gaur egun, gaian espezializatuak dauden eta orientazio egoki eta zehatzagoa ematen duten beste zerbitzu batzuk daude, horregatik, zerbitzu horietara bideratzen dira zuzenean. SOS Arrazakeria, sindikatu eta batez ere Eusko Jaurlaritzak duen BILTZEN zerbitzura bideratu izan dira. Baliabide hauetara iristeko ez dela beharrezkoa Udaleko Gizarte Zerbitzuen bideratzea.

## ITZULPEN ETA INTERPRETE ZERBITZUA

### Zer da?

Hizkuntza ezberdinak erabiltzen dituzten bi solaskidek elkar ulertzeko telefono bidezko aldi bereko interpretazio zerbitzua. 51 hizkuntzatan erabiltzeko dago prestatua. 2013ko ekainetik zerbitzua Eudelek eskaintzen du doan zerbitzua.

**4 pertsona** atenditu dira zerbitzu honen bitartez eta guztira **44 minutu** erabili dira.

## OSINTXUko ANIZTASUN ETA ELKARBIZITZA PROIEKTUA

### Zer da?

Osintxu auzoan aniztasunaren eta elkarbizitzaren inguruan hausnartu eta lan ildo hori hobetzeko egitasmo bat martxan jartzea erabakita 2014ko urte hasieran Udala gaia lantzen hasi zen eta ildoak adosteko saioak maiatza eta uztaila bitartean izan dira EMUNen laguntzarekin.

Lanketarako **3 saio** egin dira eta **1 aurkezpenerako. 17 pertsonak** hartu dute parte, 8 emakume eta 9 gizon. Osintxun jaiotako Osintxuko Herri Batzarrean parte hartzen duten pertsoez gain, Madril, Gambia, Maroko, Portugal, Argentina, Pakistan eta Senegal jatorriko pertsonak parte hartu dute.



Ateratako ondorioei dagokionez, 3 bloketan banatu daitezke helburu eta ekintzak jasotzen dituen plangintza:

- Topalekuak sortu, elkar ezagutu, harremana izan, ekintzak batera egin eta elkarrengana hurbiltzeko
- Sentsibilizazioa landu, aurreiritziak, zurrumurruak eta sinismen faltsuak gainditzeko.
- Taldea osatu. Sentsibilizazioa eta topalekuak lantzeko.

Talde dinamikarako maiztasun finko bateaz bilduko den talde zehatza osatu ez arren, Auzoko programa eta Mintzalagun dinamiketarako motibazioa dago eta Euskara Departamentuarekin batera 2015erako antolaketa lanetan hasiak. Osintxuko jaietara begira kulturartekotasuna sartzeko ekintza bereziak egitea ikusten da etab eraz talde hori jaiak aurretik elkartzea aurreikusten da. Printzipioz kontu horiek zehaztu eta erabaki dira.

Proiektu honen kostua **5.776,68 €**koa izan da.

# beste batzuk

Dutxa zerbitzua

Ibiltariak

Beste batzuk

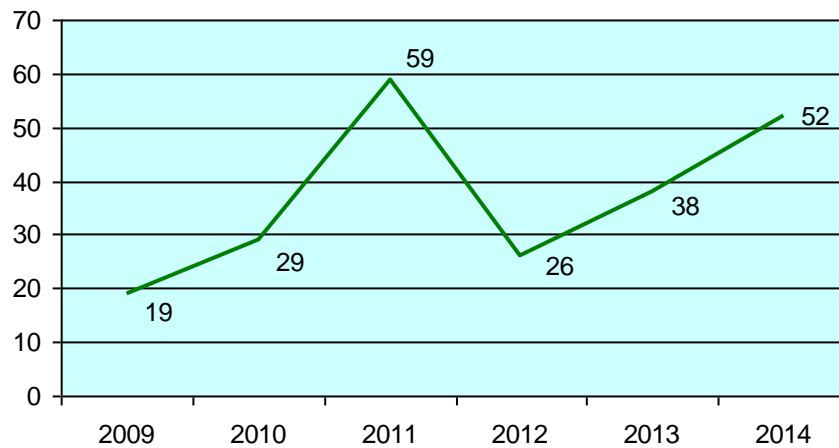
# Beste batzuk

**Espediente kopurua: 52 (% 3a)**

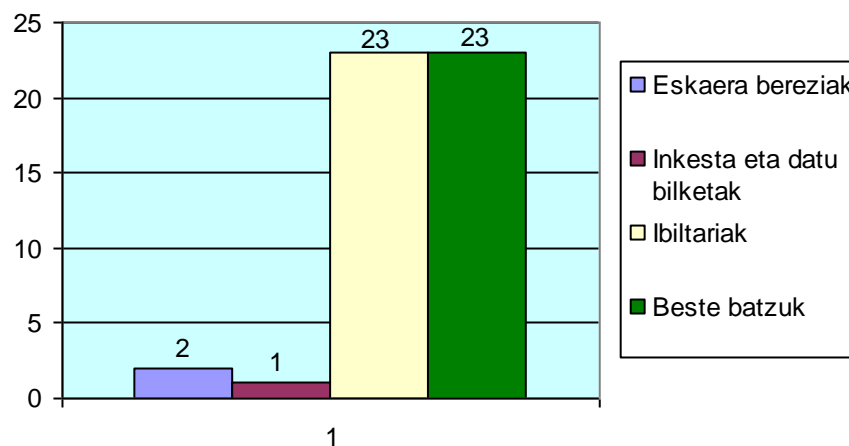
**Generoa: Gizonezkoak % 69 eta emakumeak % 31**

**Gastua: 3.141,97 € programetako gastua eta 464.646,81 € pertsonal gastua. % 22,10**

Espedienteek edukitako bilakaera azken urteotan:



Espedienteen banaketa:



Arlo honetan sartzen dira arlo berezi batekin zerikusirik ez duten eta departamendutik kudeatzen diren hainbat espediente, hala nola, estatistiketarako informazio eskaera, herritarren kexak, beste erakunde batzuekiko elkarlana, ibiltariak, dutxa zerbitzua, e.a...

## Dutxa zerbitzua

### Zer da?

Etxean dutxarik ez edo etxerik ez duten kasuentzat, garbiketa pertsonalerako ematen den zerbitzua da. Zerbitzu hau departamendu barruan lanean ari garen kasuentzat zein kasu puntualentzat da, hala nola, ibiltariak.

**Ez da eskaini** dutxa zerbitzurik

## Ibiltariak

### Zer da?

Etxebizitza gabe, joan-etorrian dabilzan ibiltariei urtean behin ogitarteko bat eta autobusez urrunen Donostia, Bilbo, Gasteiz edo Iruñera joateko txartel bat ematen zaie.

**23 laguntza** eman dira.

## Beste batzuk

### Zer da?

Atal honetan sartzen dira sailkapen konkretu baten barruan sartzen ez diren espedienteak.

2014. urtean horrelako **23** espediente tramitatu dira.

# Drogomenpekotasunak

Prebentzioa familian

Prebentzioa eskolan

Jai eremuko programa

Edari alkoholdunak eta tabakoa adin txikikoei saltzearen gaineko kontrola

Drogomendekotasunen inguruko aholkularitza

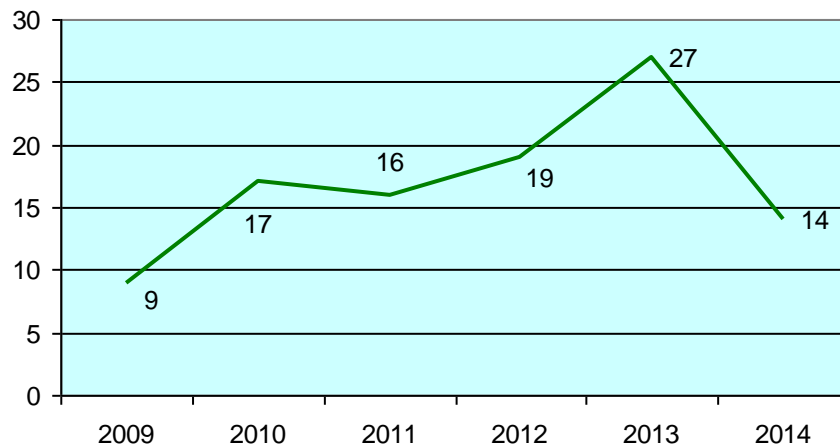
Mendekotasun ezberdinen tratamendurako diru laguntzak

# Drogomenpekotasunak

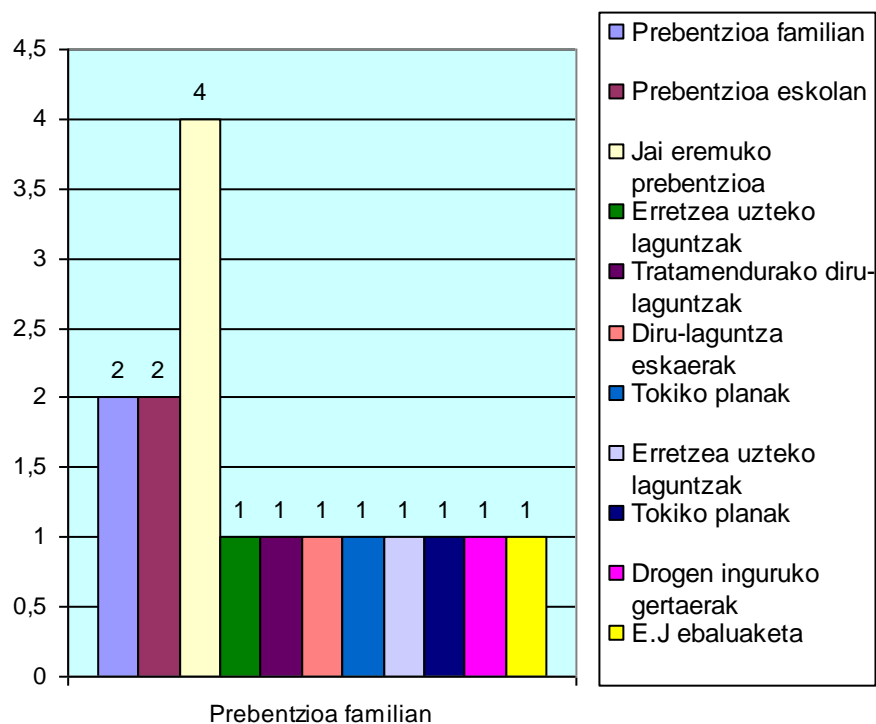
Espediente kopurua: 14 (% 1)

Gastua; 55.423,31 € , %2,61

Espedienteen bilakaera azken urteetan



Espedienteen banaketa



## Prebentzioa familian

### Zer da?

Kontuan izanda, Familia pertsonaren lehendabiziko sozializazio eremu naturala dela, Familian garatzen diren oinarrizko portaerak, jarrerak eta baloreak jokabide arriskutsuak saihesteko izan daitezten Familiari eskaintzen diogun laguntza da.

Hain zuzen ere, informazio, formazio eta orientazioaren bidez, seme-alaben heziketarekin zerikusia duten gaiak jorratzeko guneak eta baliabideak sortzen ditugu.

#### \* Formazio arloa

**288** pertsonengana iritsi da.

- Eskoletan lantzen diren prebentziorako programekin lotutako hitzaldiak. Hain zuzen ere, bizitzako trebetasunak prebentzioan duten garrantzien ingurukoa; alkohola, kannabisa edota drogen inguruko arriskuei buruzkoa; teknologia berrien eta internetaren erabilera arduratsu et aseguruaren ingurukoa; Heziketa afektibo-sexuala eta genero indarkeriaren ingurukoa.
- Eskoletako programez gain, beste hiru hitzaldi ere egin ditugu: “Bikotean krisia: zer eta nola hitz egin seme-alabei?”; “Gure seme-alaba nerabegarora iritsi dira; dagoeneko ez dute gurasoen premiarik? beraien heziketan nola jokutzen dugu gurasook? “; “La importancia del juego y del tiempo libre en familia”

#### \* Orientazioa

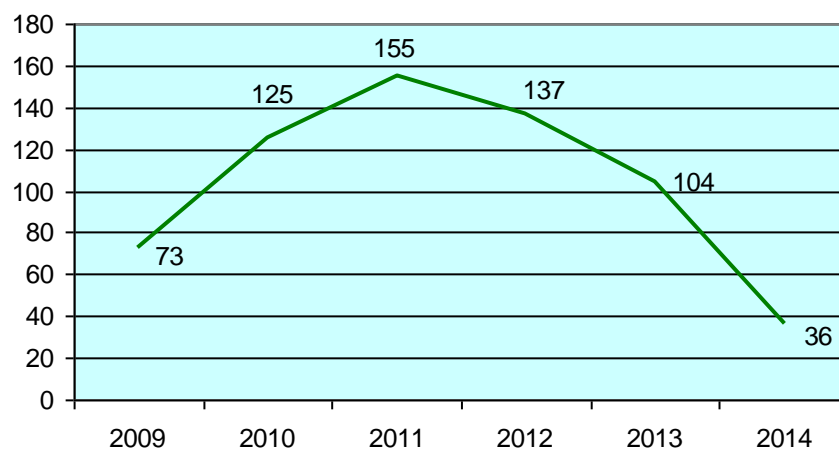
Etxadiren “Familia-Psikologia Unibertsitate-Zentroa”ren bitartez, eskaintzen dugun Familiei bideratutako Orientazio Zerbitzuan honako kontsulta kopurua jaso dugu:

**36** kontsulta jaso dira, horietatik **23** emakumeak egindakoak izan dira; **6** gizonezkoak eta **5** biak batera egindakoak. Kontsulta guztiak **15** familiak egindakoak dira eta horietatik familia berriak, lehen aldiz zerbitzua erabili dutenak, **14** izan dira. Azkenik, **5** kasu beste zerbitzu espezializatuetara bideratuak izan dira.

Zerbitzu hau udaleko web orritik bideratzen da batez ere eta udaleko web orria aldatzerakoan zerbitzua jausi egin zen, eta epe horretan ez zen kontsultarik erregistratu. Hau da kontsulta jaitsieraren arrazoietakoa bat.

**GUZTIRA GASTATU DENA: 10.042,92 €**

Programaren bilakaera azken urteetan honakoa izan da





## Prebentzioa eskolan

### Zer da?

Eskolan drogen mendekotasunei aurre hartzeko ikasleei, irakasleei eta ikasleen gurasoei eskaintzen zaien informazioa, formazioa, aholkularitza eta baliabideak dira. Helburua drogak hartzen hasteko adina atzeratzea eta 18 urtetik beherakoan artean kontsumoa murriztea da. Horretarako, babes faktoreak hartzen dira kontuan, eta Lehen Hezkuntzan batez ere, modu ez zehatzean, bizitzarako trebetasunak lantzen dira; Derrigorrezko Bigarren Hezkuntzan eta Ondorengoan, berriz, modu zehatzean drogen inguruko informazio, eta arriskuen inguruko hausnarketa bultzatzen da besteak beste.

- Erabilitako programa kopurua: **8**
- Programa guztiei eskainitako denbora: **23** ordu ikastetxe bakoitzeko
- Gurasoei eskainitako saio kopurua: **22**
- Izandako estaldura:
  - ikasleak: .....**1.091** ( 541 neska; 550 mutil)
  - inplikaturako irakasle kopurua:.....**60** ( 34 emakume; 13 gizon; 13 ez du erantzuten)
  - gurasoak: .....**257**
- Programek bataz beste jaso duten balorazioa 0 eta 10 bitarteko eskala batean, non 0 oso negatiboa den eta 10 oso positiboa: .....**7.5**
  - irakasleek.....**7,87**
  - gurasoek:.....**7,52**
  - ikasleek:.....**7,4**

**Programako partaideen  
kopurua: 1.091 ikasle**

Kostuari dagokionez, **25.213,30 €** izan da

## Jai eremuko programa

### Zer da?

Jai eremuan droga-kontsumoari loturiko arriskuak murrizteko, batik bat, droga ongi pasatzeko hartzen dute gazteen artean, testing izeneko esku hartzea bultzatzen dugu. Horren bidez drogen inguruko informazioa eskaintzen zaie (zein eratako arriskuak duten, zein ondorio izaten dituzten,...) eta hartu behar dituzten drogen analisiak egiteko aukera izaten dute osagaien inguruko informazioa jasotzeko.

Bi esku-hartze egin dira:

- Bergarako Pentekoste Jaietan: maiatzaren 26an
- New Guass diskotekaren urriaren 31ko jaialdian

| EGINDAKO ESKU-HARTZEAK                         | GUNEAN ARTATUTAKO PERTSONEN KOPURUA                 | ANALISI GUNEAN ARTATUTAKO PERTSONEN KOPURURA      | EGINDAKO ANALISIAK                                                                                                                  |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Begarako Pentekoste Jaietan: maiatzaren 26an   | <b>160 pertsona:</b><br>- 59 emakume<br>- 101 gizon | <b>26 pertsona:</b><br>- 7 emakumea<br>- 19 gizon | <b>18 analisi:</b><br>- 2 hachis<br>- 7 marihuna<br>- 1 Kokaina<br>- 6 anfetamina<br>- 1 MDMA<br>- 1 Ketamina                       |
| New Guass diskotekaren urriaren 31ko jaialdian | <b>210 pertsona:</b><br>- 39 emakume<br>- 171 gizon | <b>53 pertsona:</b><br>- 6 emakume<br>- 47 gizon  | <b>34 analisi:</b><br>- 3 hachis<br>- 13 marihuana<br>- 2 kokaina<br>- 4 anfetamina<br>- 8 MDMA<br>- 2 ketamina<br>- 2 Beste batzuk |

Gastuari dagokionez, **2.470 €**-takoa izan da.

## Edari alkoholdunak eta tabakoa adin txikikoei saltzearen gaineko kontrola

### Zer da?

Edari alkoholdunak eta tabakoa saltzen dituzten establezimenduei adin txikikoei saltzeari buruzko araudiei inguruan informazioa ematen zaie, eta salaketa aurrean Tokiko poliziaek ofizioz eskua hartzen dute.

Aurten ez da espedienterik ireki.

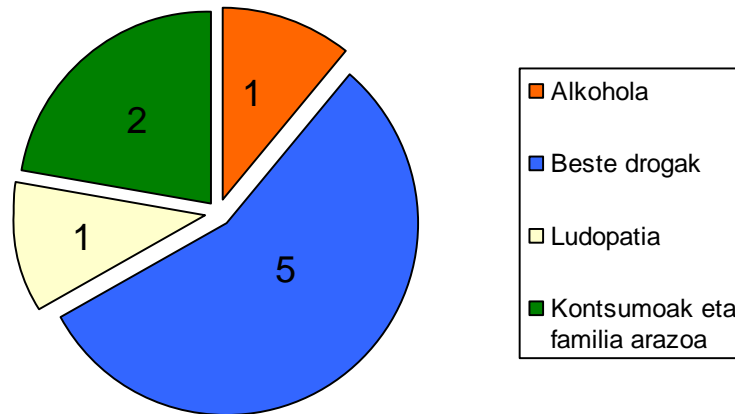
## Drogomenpekotasunen inguruko aholkularitza

### Zer da?

Drogen inguruko informazio, orientazio eta aholkularitza pertsonalizatua eskaintzen duen gunea da. Bertan, egoera aztertzeko eta baloratzeko laguntza eskaintzeaz gain, esku-hartzerako edo tratamendurako egon daitezkeen aukera eta baliabideen inguruko azalpenak ere ematen dira.

- **Guztira 9 kontsulta jaso dira.**
- 9 pertsona horietatik, 8 gizon eta 1 emakumea.
- Adinari dagokionez, 1, adin txikikoa; 4, 19-29urtekoak; beste 2k, 30 eta 45 urteen artean daude; eta beste 2k 50 eta 60 urte artean.
- Kontsumoei begira, 1 alkohol arazoekin, 2 kontsumo esperimentalak eta arazoak familian, 5 beste drogekin arazoak eta 1 ludopatien arazoa. Denak kontsulta berriak izan dira.
- Egoerari dagokionez: 2 tratamenduan hasi dira.

Sailkapena mendekotasun motaren arabera.



Guztira tratamendurako diru laguntzetan aurreikusita zeuden 3.000 € eta 678,50 € gastatu dira.

## Mendekotasun ezberdinen inguruko tratamendurako dirulaguntzak

### Zer da?

Mendekotasunen ezberdinen inguruko tratamendua egiten ari direnentzako diru-laguntzak dira. Diru laguntza horiek bidaiak eta lehen mailako beharrianak ordaintzeko dira.

| ARTATUTAKO KASUAK | EMAKUMEAK | GIZONEZKOAK | KOSTUA |
|-------------------|-----------|-------------|--------|
| 2                 | -         | 2           | 678,50 |

# berdintasuna

Genero indarkeriaren aurkako laguntzak

Genero indarkeriako kasuentzako diru laguntzak

Genero indarkeria edo adingabekoen babeserako prozesu judizialek eragindako gastuei aurre egiteko diru laguntza bereziak

Berdintasun plana

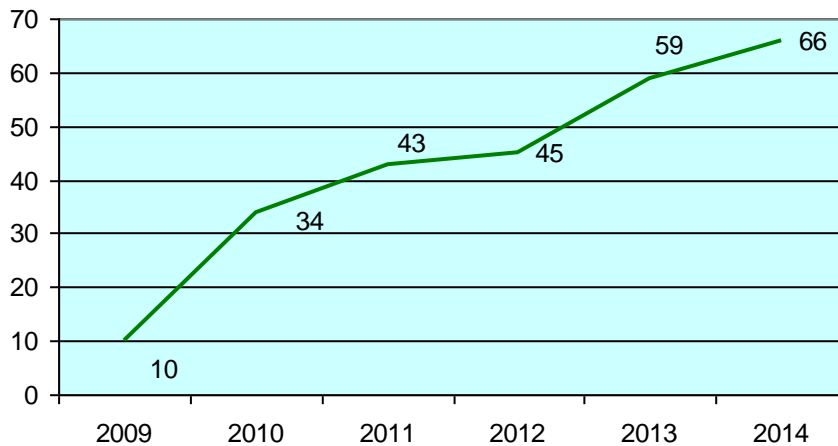
# Berdintasuna

Espediente kopurua: 66 (% 3a)

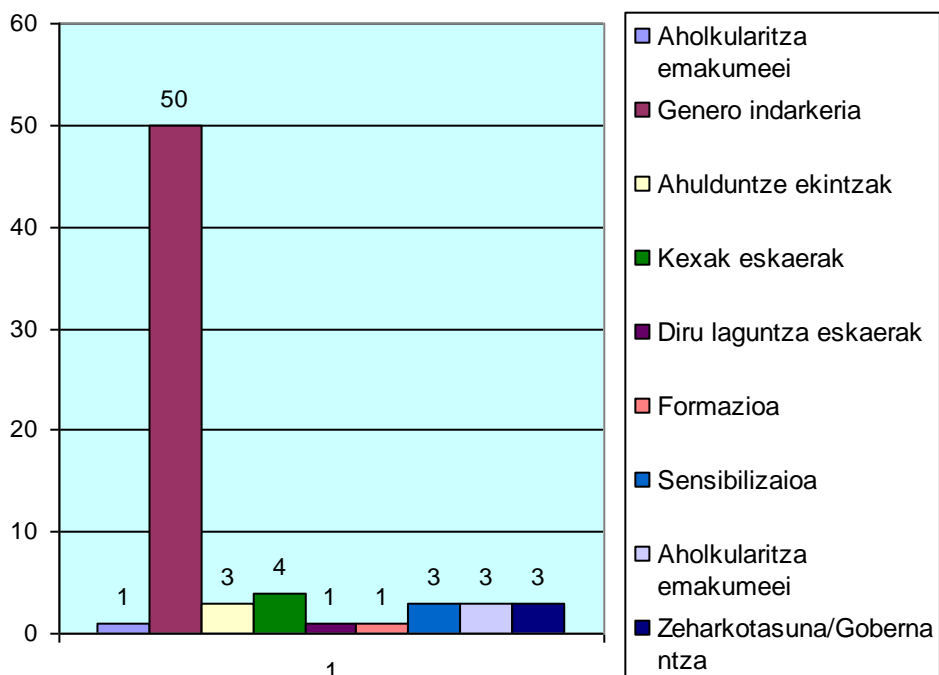
Gererioa: % 95,5a emakumezkoa eta %4,5 gizonezkoa

Gastua: 23.752,78, % 1,12a

Espedienteek edukitako bilakaera azken urteotan



Espedienteen banaketa



## Genero indarkeriaren aurkako laguntzak

### ❖ 1.go harrera edota akonpainamendua.

Genero indarkeria jasaten ari den emakumeari 1.go harreta eta akonpainamendu zerbitzua.

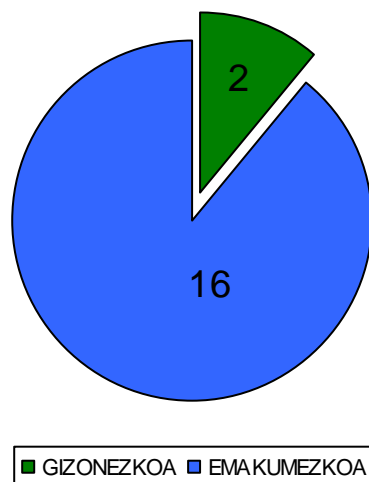
2014 urtean **17 kasu** atenditu dira.

### ❖ Laguntza psikologikoa

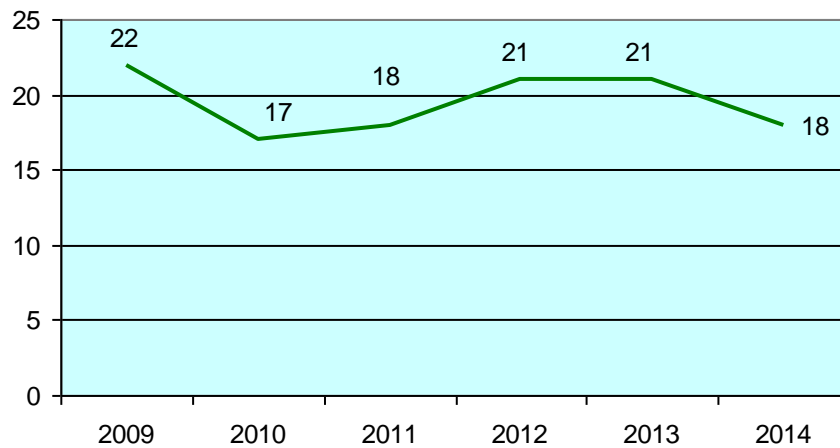
Gipuzkoako Foru Aldundiak kudeatu eta finantziatzen duen laguntza da. Udaletik 1go balorazioa egiten da eta Foru Aldundira bideratzen da. .

**18 kasu** jaso dute laguntza psikologikoa genero indarkeriaren ondorioz. Hauetatik 16 emakumezkoak (biktima bezala) eta 2 gizonetzkoak (erasotzaile bezala). Aipatu behar da:

- hauetatik **6 kasu** izan direla **berriak** (guztiak emakume biktima bezala), beste kasuak aurretik zeuden terapan.



Bilakaera azken urteetan



## ❖ Aholkularitza juridikoa

2014. urtean ez da kasurik bideratu Foru Aldundiak duen aholkularitza zerbitzura. Baina Udaletik zerbitzu hori eman izan da, normalean kasu guztietan egoten delako emakumearen aldetik kezkak edota Gizarte Zerbitzuetako inizatibaz informazioa ematea. (Datu hau "Bestelako jarduerak" puntuaren barnean sartu da).

## ❖ Ostatua ematea

### Zer da?

Genero indarkeria kasuen ondorioz urgentziaz etxetik irten behar diren kasuentzako aldi baterako ostatua emateko baliabideak dira. Baliabide hauek Bergarako Udalaren Babes Etxea edota Foru Aldundiak dituen Urgentziazko Zentroak izan daitezke. Epe luze batetara begira, Eusko Jaurlaritzatik genero indarkeria biktimenzako Zuzeneko Esleipenerako Etxebizitza zerbitzurako deribazioa egiten da.



Genero indarkeria kasuen ondorioz urgentziaz etxetik irten behar diren kasuentzako aldi baterako ostaturia emateko baliabideak dira. Baliabide hauek Begarako Udalaren Babes Etxea edota Foru Aldundiak dituen Urgentziazko Zentroak izan daitezke. Epe luze batetara begira, Eusko Jaurlaritzatik genero indarkeria biktimetzako Zuzeneko Esleipenerako Etxebizitza zerbitzurako deribazioa egiten da.

2014. urtean **5 eskaera** egin dira, zehazki:

- Begarako Udalaren Babes etxean **2 emakume** egon dira, beraien gain zeuden adingabekoekin batera.
- Foru Aldundiko Harrera zentrorako **3 eskaera** egin dira.
- Begarako Babes Etxeko gastua 366,47 €koa izan da.

## ❖ Bestelako jarduerak

### Zer da?

Hainbat gaietan interbentzio edota laguntza ematen da, hala nola, aurretik aipatutako aholkularitza juridikoa, baimen eta papelen erregularizazioa, errolda, diru laguntzetan...

**17 kasu** izan dira atendituak.

## **Genero indarkeriako kasuentzako dirulaguntzak**

### **Zer da?**

Gizarte Laguntza hauen helburua biktimen eskura bizirauteko gutxieneko baliabide batzuk jartzea da, diru laguntza arruntak edota enplegu bat lortu arte haien erasotzaileengandik banantzeko aukera izan dezaten. Diru-laguntza hauek Udalak urgentzia bezala edota epe ertainago batetara Eusko Jaurlaritzak ematen ditu.

2014 urtean ez da eskaerarik egon.

## **Genero-indarkerian edo adingabekoen babeserako prozesu judizialek eragindako gastuei aurre egiteko diru-laguntza bereziak**

### **Zer da?**

Adingabekoen babeserako neurri edota genero-indarkeria salaketa beharrezko eta Gizarte Zerbitzuetatik bultzatutako prozesu judizialak aurrera eramateko gastuei aurre egiteko laguntza da. Ez da laguntza iraunkorra, 2012 urtetik dagoen diru kopurua dagoen bitartean emango da laguntza, diru hori agortzean laguntza desagertuko da.

**Eskaera 1** egon da. Kostua, 90,00€.

## Berdintasun plana

### Zer da?

Udalak onartutako, Emakume eta Gizonen arteko Berdintasunerako I. Plana 2010-2013 da.

Bere indar epea bukatu ondoren egindako ebaluazioan ikusi da garapen maila txikia izan duela, ez dela errotu, eta herrian ez duela inpakturik izan; baina marko bat eskaini du esku-hartzea nondik nora bideratu behar den zehazteko, eta hainbat arloetan genero ikuspegia txertatzeko gogoeta minimo bat ere sustatu du.

Erreferentziazko marko horrekin jarraituz, 2014. urtean Berdintasunari dagokionez honako ekintzak burutu dira:

| EKINTZA                                                                                                                               | AZALPENA                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Udaleko teknikarientzako prestakuntza zehatza (arlotz arlokakoa) antolatzea, genero-ikuspegia txertatu ahal izateko beren jardunetan. | ❖ Ez da ikastarorik egin                                                                                                                                                                                                                  |
| Batzorde Teknikoa osatu, Berdintasun Planaren garapen koordinatua bermatzeko                                                          | ❖ Ez da batzorde teknikorik bildu                                                                                                                                                                                                         |
| Udaleko arlo ezberdinetan egindakoak                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Planaren ebaluazioaren emaitzen aurkezpena teknikoei eta politikoei</li> <li>- Udal artxiboarekin "Debagoieneko emakumeak gerra zibilean eta frankismoan" erakusketa martxoaren 7rako</li> </ul> |

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Begarako jai eta egun seinalatuetan sentsibilizazio a bultzatu da.</li> <li>- Aurten ere, Gazteriatik “Beldur Barik” programan parte hartu dute, bideo batekin.</li> <li>- 2012an egindako herriko puntu beltzen ikerketa, hirigintzakoekin puntu beltz horiek konpontzeko lanketa.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>Herri mailan egin dena</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ikasleei ematen zaien sexu-heziketan tratu onen gaia DBH lantzen jarraitu dugu. Guztira 442 ikasleengana iritsi gara. Bestalde, hiru ikastetxeetako gurasoekin 8 ordu eta irakasleekin 5ordu guztira landu da programa. 42 guraso eta 21 irakaslek parte hartu dute. Bestalde, “Beldur barik” kanpainaren berri eman zaie eta ikastetxe batek parte hartu du zazpi bideoekin.</li> <li>- Sexu eta indarkeriari buruzko aholkularitza zerbitzua “Biluzik mundura” martxan jarri da. hilean lehenengo asteazkenetan bi ordu. 31 erabiltzaile izan ditu. Horietatik 27 emakume eta 4 gizon.</li> </ul> <p>Bi kasu artatu dute, bat indarkeria sexistari eta bestea jazarpen sexualari lotutakoak.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diskriminazio edo bazterketa egoeran dauden emakumeei bideratutako ikastaro bat antolatu zen baina bakarrik ikastaro erdia eman zen.</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Sentsibilizazio jarduerak:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Martxoaren 8an: “Lan eta lan, emakumea Bergaran” izenburuko liburuaren aurkezpena eta horri lotutako ikus-entsunezkoaren proiektzioa” egin zen .</li> <li>❖ Jaietan berdintasunarekin lotutako mezuak zabaltzeko iazko pegatinak berriro atera dira.</li> <li>❖ Azaroaren 25aren inguruan, herrian egondako genero indarkeriaren inguruan ezagutu dugun kasuen inguruko ezaugarriak kaleratu ditugu, eta Herrian sortu den talde feministarekin (Martxanterekin) herriko puntu beltza den bidegorriko tunelean mural bat egin zen. Bestalde, “Hitzak” eta “Jokoaut” izenburuko antzezlanak egon ziren.</li> <li>❖ urriaren 23an, 9:30etik 13:30era, kanpaina ibiltari bat egin zen San Martin Agirre plazan, Bidez Bide Elkartearen ekimenez eta "Berdindu zaitez - Curriculum ikusezina" proiektuaren barruan. Kanpainaren helburua da atzerriko ikasketak Espainiako tituluarekin baliokidetu eta homologatzeari buruzko aholkularitza eta informazioa ematea; batez ere, emakume etorkinentzat. Informazio-mahai bat jarri zen.</li> </ul> </li> </ul> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Kostu total: 22.502,54 €**

# enplegua

Heziketa Okupazionalako ikastaroak

Enpresa-Negozioak (Ekimenak)

LANBIDE enplegu zerbitzua

Garapen ekonomikorako ekimenak

Gizarteratze ibilbideak

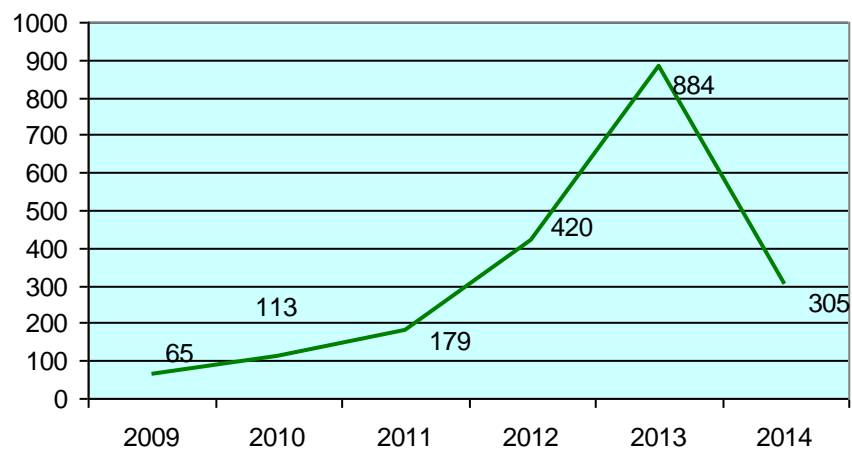
# Enplegua

**Espediente kopurua: 3015 (% 16a)**

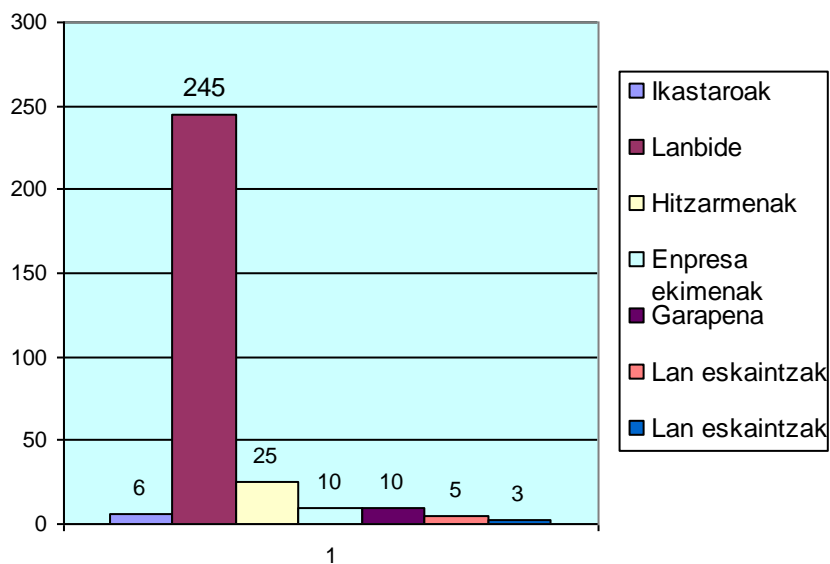
**Generoa: % 41,63 emakumezkoa eta % 58,36 gizonezkoa**

**Gastua: 196.805,1 €, % 8,17a**

Espedienteek edukitako bilakaera azken urteotan.



Espedienteen banaketa



Enplegu arloko espedienteen jaitiera bi zerbitzutan eman da: LANBIDEan, non LANBIDEko tramitazioei espediente izaera ez ematea erabaki da eta bestalde egindako hitzarmenaren espediente kopuruan.

Nahiz eta LANBIDE-ko tramitazioak ( eskaerak berriztea, aldatzea, e.a...) espediente bezala ez azaldu, Departamenduko administrazioan horrelako 520 tramitazio egin dira.

Azaldutakoa kontutan edukiz, 2014. urtean espedienteak igo egin direla esan genezake.

## Heziketa Okupazionalako ikastaroak

### Zer da?

Lanik gabe dauden 18 urtetik gorakoentzat, prestakuntza egoki bat lortu dezaten, ikastaroak eskaintzen dira Miguel Altuna Institutuan Lanbideko diru laguntzarekin:

2014. urtean zehar **2 ikastaro** berezi eskaini dira: Biltegiko Jarduera Lagungarriak eta Merkataritza jarduera lagungarriak.

Partaide kopuruak:

#### **Biltegiko Jarduera lagungarriak**

Urritik abendura bitartean 170 orduko ikastaro bat eskaini da Miguel Altuna Institutuan.

| IKASLEAK | EMAKUMEAK | GIZONEZKOAK | JAURLARITZAREN<br>LAGUNTZA |
|----------|-----------|-------------|----------------------------|
| 15       | 4         | 11          | 16.515 €                   |



Ikasle talde honetatik 13 pertsonen lan – praktikak egingo dituzte 2015ean zehar Bergarako enpresetan.

**Merkataritzako jarduera lagungarriak**

Abendutik 2015eko martxora bitartean 230 orduko ikastaro bat eskaini da Miguel Altuna Institutuan,

| IKASLEAK | EMAKUMEAK | GIZONEZKOAK | JAURLARITZAREN<br>LAGUNTZA |
|----------|-----------|-------------|----------------------------|
| 14       | 3         | 11          | 25.760 €                   |

Ikasle talde honetatik 8 pertsonen lan – praktikak egingo dituzte 2015ean zehar Bergarako enpresetan.

Udal enplegu zerbitzuak bideratuta, 17 pertsonen beste erakunde batzuen bitartez antolatutako formakuntza egin ahal izan dute; gizon 14 eta 3 emakume.

## Enpresa-Negozioak (Ekimenak)

### Zer da?

Negozio-Enpresa bat martxan jartzeko asmoa azaltzen duten herritarrei aholkularitza zerbitzua ematen zaie.

Bideragarritasun plana egiteko eta hasierako pausoak, ideia negozio bihurtzeko, laguntza eskaintzen da.

Negozioak martxan jartzeko asmoarekin, 2014. urtean **8 ekimen berriren** bideragarritasun ekonomikoaren azterketa egiteko aholkularitza zerbitzua eman da.

Aurkeztutako kontsultetako partaideen banaketa genero ikuspegitik 3 Gizon eta 5 emakume izan da.

Aztertutako negozio motak izan dira:

- ✓ Estetika zentroa
- ✓ Emakumeen jantzien denda
- ✓ Ostalaritza
- ✓ Akademia
- ✓ Kirol arropa denda
- ✓ Kristaldegia
- ✓ Fruta denda
- ✓ 3D inpresio digitala

## LANBIDE enplegu zerbitzua

### Zer da?

Begarako Udaleko LANBIDE ORIENTAZIO ZERBITZUA Euskal Enplegu Zerbitzuaren zentro laguntzailea da eta lana bilatzeko prozesuan edonor laguntzea eta bideratzea du helburu.

Eskaintzen dituen zerbitzuak: Informazioa, Prestakuntza, Orientazioa, Laneratzeko plan pertsonala, Auto-enplegurako laguntza eta enpresentzako laguntza.

Lan eskaera eta eskaintzekin parekatzeko zerbitzuan egindako ekintzak.

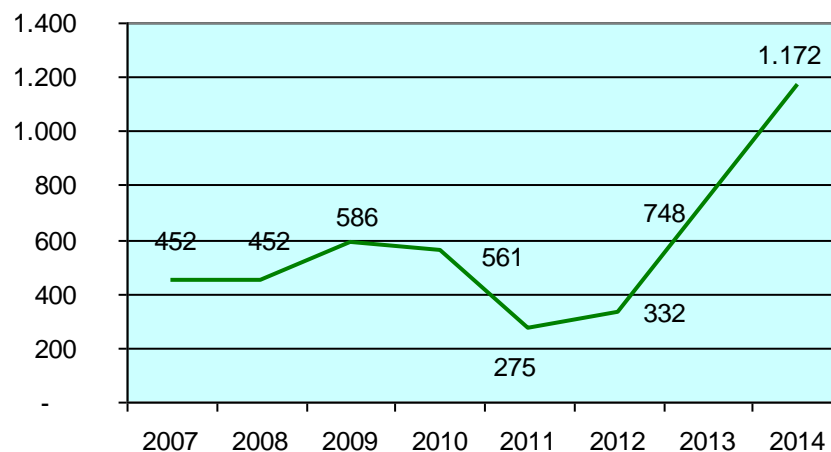
| URTEA       | DANERA       | Hasierako<br>Elkarrizketak | Eskarietan<br>Aldaketak | Bajak<br>altan<br>Jartzea | Berriztea  |
|-------------|--------------|----------------------------|-------------------------|---------------------------|------------|
| <b>2014</b> | <b>1.172</b> | <b>270</b>                 | <b>189</b>              | <b>64</b>                 | <b>649</b> |
| 2013        | 748          | 121                        | 127                     | 67                        | 433        |
| 2012        | 332          | 98                         | 124                     | 30                        | 80         |
| 2011        | 275          | 80                         | 76                      | 38                        | 81         |
| 2010        | 561          | 114                        | 198                     | 141                       | 108        |
| 2009        | 586          | 106                        | 190                     | 200                       | 90         |
| 2008        | 452          | 81                         | 140                     | 148                       | 83         |
| 2007        | 452          | 73                         | 149                     | 167                       | 63         |

Lanbide zerbitzuko **erabiltzaile kopurua** nabarmen **igo da** 2014an honako arrazoiengatik:

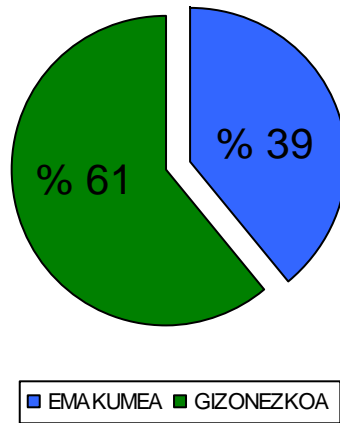
1.- Arrasateko Lanbide bulegoan Bergararrei tramitatutako DBE/RGI diru laguntzen onuradun guztiak 3 hilero Bergarako Lanbide zerbitzuan eguneratu behar izan dituzte euren lan eskaerak.

2.- DBE/RGI diru laguntzen onuradun hauek 2 hilean behin udaletxera etorri beharra izan dute Lanbidetik zehaztu zaien laneratze prozesuaren jarraipena egitera.

Ondorengo taulan zerbitzuaren bilakaera azken urteetan azaltzen da:



Taulan ikusten denez, 2011an Lanbide zerbitzuan artatutako jende kopurua jaitsi egin zen eta berriro 2012an igotzen hasi da. Hala ere, aurreko urteetako kopuruak baino gutxiago hasi zen, nahiz eta krisi ekonomiko garaian egon. Honen arrazoia, LANBIDE zerbitzuaren antolaketan Eusko Jaurlaritzak finkatutako irizpide aldaketak ekarri zuen. Ondorioz, 2012.urtean zerbitzua Eusko Jaurlaritzarekin soilik urria arte hitzartu zen. Bestalde, 2013ko uztaitetik aurrera, Lanbide orientazio zerbitzua abian jarri zen Eusko Jaurlaritzako dekretu berriarekin, RGI onuradunei jarraipen berezia eginez.



2013ko uztailetik aurrera egindako lanagatik LANBIDE zerbitzuetik **23.062 €-ko diru laguntza** jaso du Udalak. (2014an ez dugu laguntza berririk jaso, 2013koa 2014ko abendu arte luzatu da.).

## Garapen ekonomikorako ekimenak

### ❖ **Merkataritza indartzeko plana**

#### **Zer da?**

Merkataritza Indarberritzeko Plan Berezia da, udalerriko merkataritza sektore gisa eta espazioan antolatzeko neurri eta jarduerak biltzen dituena.

Dokumentuaren muina merkataritzaren eta herritarren erosketa – ohituren azterketa da.

Planak berarekin dakar bide publikoan obrak egitea merkataritza sektorea erakargarria izan dadin Udalerri barruko mugikortasuna errazteko.

2013tik aurrera Eusko Jaurlaritzak ez du PERCO – MERKAGUNE programan Udalei zuzendutako diru-laguntzarik izendatu. Beraz, aurten ere bide honetatik ez dugu diru laguntzarik jaso.

2011an Bergarako Plan berezia egin zen azterketa zehatz baten bidez, PERCO., lkertalde enpresaren arduratu zen plana egiteaz eta 2012an ikerketaren aurkezpena egin zen:

- Egoeraren diagnosis.
- Eskaria eta eskaintzaren analista.
- Esku – hartze plana.

Ikerketan jasotako ekintzak aurrera eramateko 2013. urtean **BERGARA BIZI** egitasmoa abian jarri zen, Bergarako merkatariekin orrokorrean eta Bedelkar elkartearekin bereziki, lankidetzaz, dinamizazio eta sentsibilizazio egitasmoa da..

2014an zehar, Bedelkar elkarteak **BERGARA BIZI** egitasmoa bereganatzeko prozesua martxan jarri dugu .Bedelkar elkarteak eta Udalare lankidetzarekin hainbat dinamizazio eta sentsibilizazio ekintza egin dira. Hauek bultzatzeko, urtean zehar **19 bilera** egin dira.

Urtean zehar aurrera eraman diren jarduerak honako hauek izan dira:

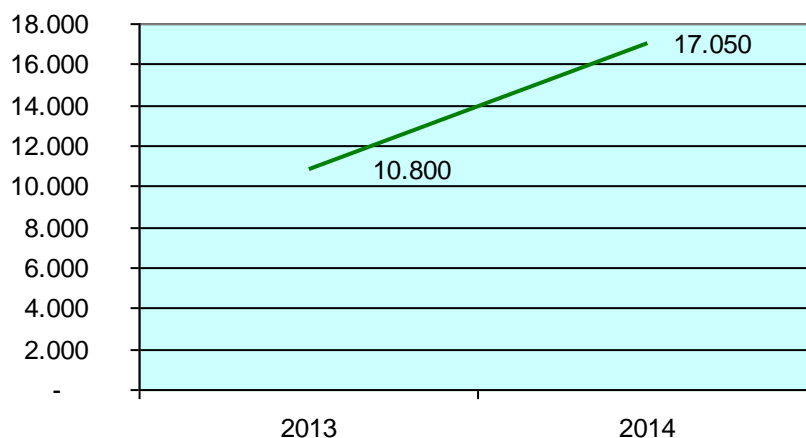
- 2014. urteko kudeaketa plana zehaztu da.
- Merkatariei zuzendutako formazioa .
- Sentsibilizazio kanpaina: “Bergaran bizi, herrian erosi, danok irabazi”.
- Bolua Auzoan Udaberri jaia, maiatzak 31an.
- Ihauterietako kanpaina
- San Valentin data gogorarazteko kanpaina
- I Moda erakustaldia Maiatzak 10ean
- Ontziratu kanpaina, herriko harategi eta arraindegietan
- “ Bergara Bizi Eguna” ospatu da abenduaren 13an.
- Gabonetako kanpaina berezia.
- Urte guztian zehar, Bedelkar elkarteak , Bergara Bizi egitasmoa bereganatzeko prozesua aurrera eraman dugu .Bedelkar elkarteak Udalarekin lankidetzan, dinamizazio eta sentsibilizazio ekintzak antolatu ditu.
- 

Ekintza hauek burutzen, BERGARA BIZI programan **5.050 €** gastu ditu Udalak

Bestalde, Bedelkar elkarteari, dinamizazio ekintzekin jarraitzeko emandako diru laguntza **12.000** izan da.

**Merkataritzara Bergarako Udalak bideratuko dirua: 17.050 €**

Begarako Udalaren ekarpena merkataritza bultzatzeko



## ❖ Ostalaritzarekin lankidetzaz

Udalak, tabernen eta jatetxeen ardura eta premiak zuzenean ezagutzeko, irtenbideak adostu eta elkarlaneko aukerak aztertzeko eta merkatariekin hasitako **BERGARA BIZI** ibilbidea, ostalariekin ere abian jartzeko asmoarekin, bilera deia egin zuen 2014ko urritik aurrera . Ordutik urte bukaerara **6 bilera** egin dira.

Bilera hauen ondorioz, Tabernarien lan-taldea sortu zen eta lehentasunak markatu ziran:

- Dinamizazio ekintzak Udalarekin eta Bedelkarrekin (Bergara Bizi) lankidetzan antolatzea
- Azokako dinamizaziorako beraien partaidetza (hileko lehen asteazkeneko azoketan pintxo potea txandaka)
- Espazio publikoaren erabilera adosteko prozedura martxan jartzea inplikaturik dauden partaide guztiekin (herritarrak, bizilagunak, tabernariak, udala, garbitzaileak, terraza erabiltzaileak...) zirriborroan dago prozeduraren esleipenerako oinarriak.

## ❖ Bigarren sektorearen garapena

Bigarren sektoreak Bergaran izaten ari duen bilakaerak Udala kezkatzen du. Bergarako 2010 – 2020 Plan Estrategikoan jasotakoari jarraituz, Udal Korporazioak bigarren sektorearen egoera aztertu eta irtenbideak topatu asmoz herriko eragile ezberdinekin batera lan taldea osatu du, **BERELAN FOROA**. Bergara, Elgeta eta Antzuolako herrien garapenerako sortutako lan talde hau, informazio bilketa, gogoeta eta ekintza berrien proposamenerako gune bilakatu da eta ondoren zehazten diren helburuak ditu:



#### Helburu Orokorra:

- Bergara, Elgeta eta Antzuolako herrietan Bigarren sektoreak duen egoeraren aurrean irtenbideak bilatu, aurkitu eta dauden aukera aproposenak inplementatu.

#### Helburu Zehatzak:

- Gaur egun bigarren sektoreak duen egoeraren diagnostikoa egitea, gure inguruko egoerekin konparatuz.
- 3 Herrietan kokatuta dauden enpresen premiak zehazki ezagutu eta behar horiek asetzeko bideak landu.
- 3 Herrietan kokatuta dauden enpresak bertan mantentzeko baliabideak jarri (zergak, kokapena erraztu, tramite eta baimenak...).
- Enpresa berriak 3 herrietan kokatzeko baliabideak jarri ( zergak, kokapena erraztu, tramite eta baimenak...).
- Merkatu berriak ezagutu.
- Produktu aukera berriak ezagutu.
- 3 Herrietako enpresen berrikuntza maila aztertu.
- 3 Herrietako enpresekin berrikuntza prozesuak martxan jarri.
- 

**BERELAN FOROAK**, urtean zehar **10 bilera** izan zituen eta bertan landutako gaiak honako hauek izan ziran

- BERELAN Foroaren organigramaren aurkezpena
- Urteko Kudeaketa Planak prestatu
- Beste bailara batzuetako adibideak, informazioa jaso eta bertako prozesuak ezagutu (Saiolan, Durango, Tolosa, Elgoibar, Eibar...)
- ARCELOR eta CANDY enpresek zuten egoeraren aurrean, hurbildu eta laguntza eskaini
- Erakundea sortzeko ESTATUTUEN gaia lantzea, Eusko Jaurlaritza eta Foru Aldundiaren onespenearekin.
- Gipuzkoako Foru Aldundiko ordezkariak eginiko bisita Bergarara, BERELAN eta ENPRESARE Foroaren aurkezpena
- IKT inguruan jardunaldiak antolatu 2014ko azaroan. 2.000 €ko kostua eduki dute.

- Inpresio Digitalaren inguruko jardunaldi – erakustaldia antolatzea
- Zerbitzu aurreratuak eskaintzen dituzten enpresen inguruko ikerketa eta ondorioak, 16.940 €-ko gastuarekin.
- Ekintzailetasuna lantzeko Berrekin – Berregin ikastaroa antolatu

BERELAN FOROtik abiatuta, Bergara, Elgeta eta Antzuolako 3 herrietako industria eragile batzuekin lan-talde propio bat martxan jarri zen ere 2013an: **ENPRESARE FOROA**.

**ENPRESARE FOROA** sektore industrialaren beraktibazioa bultzatzeko helburuarekin sortutako lan-taldea da. Bertako partaideak honako hauek dira: enpresetako ordezkariak, kontseilariak, Miguel Altuna Institutua, Debagoieneko Garapen Agentziako eta Udal ordezkariak.

Talde honen helburu zehatzen artean, enpresen beharrak ezagutzea eta enpresen etorkizuna garatzea daude.

**ENPRESARE FOROAK 10 bilera** egin ditu eta aurrera eraman dituen ekintzen artean, honako hauek daude:

Enpresei zuzendutako ekintzak:

- Nazioarteratze programa
- Antolakuntzen berrikuntza eta dibertsifikazio programa

Guztira, inguruko **12 enpresek** parte hartu dute ekimen hauetan.

## Gizarteratze ibilbideak

### Zer da?

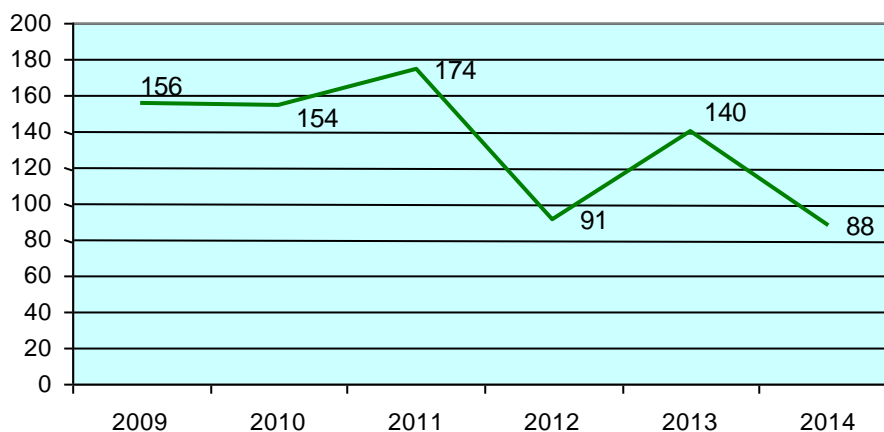
18/2008 LEGEA, abenduaren 23koa, Gizarteratzeko eta Diru Sarrerak Bermatzekoa abenduaren 23ko 18/2008 LEGEAK zehazten du, laguntza hauen onuradunen betebeharrak bat izango dela Administrazioarekin gizarteratzeko prozesua negoziatu eta adostasuna lortuz gero hitzarmena sinatzea. Prozesu horren helburua, laneratzea edo eta pertsona horrek izan ditzakeen beste zailtasun batzuk gainditzea eta gizarteratzea lortzea da.

Horretarako, Bergarako Udalak hainbat baliabide ditu: Alde batetik, Udal enplegu teknikaria eta bestalde, gizarteratze teknikaria SARTU enpresaren bitartez kontratatua.

Zerbitzu hauen bidez gizarteratzeko ibilbidea negoziatu eta helburuak lortzeko jarraipena egiten da.

Gizarteratzeko lan metodologia gaur egun arte pertsonen arreta eta orientazioa banan-banan ematera bideratuta egon da eta horrekin batera pertsonak gizarteratu ahal izateko ekintzak sortzeko eta ezartzeko jarduerak hartu izan dira kontutan. Egun errealitatea aldatu egin da, lan-metodologia ezberdin baten beharra ikusi da, taldeko esku-hartzea banakako esku-hartzearekin batera uztartzea alegia, eta horrek Gizarteratze lanaren aldaketa ekarri du.

### 88 pertsona gizarteratze ibilbidean daude



## Sexua

| GUZTITA | EMAKUMEAK | GIZONAK |
|---------|-----------|---------|
| 88      | 29        | 59      |

## Burututako ekintzak

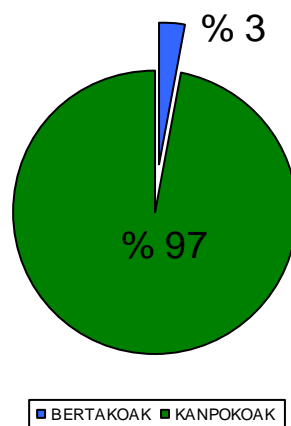
Aurrez komentatutako lan-metodologiaren aldaketaren ondorioz, banaka eta taldeko lana egin da gizarteratzeko ibilbideak jorratzean. Honela, ohiko laneratzea eta formakuntza saioez ekintzez gain, gizarteratzearekin erlazionatutako beste hainbat arlo lantzen dituzten tailerrak burutu dira.

Burututako tailerrak honako hauek izan dira:

- ✓ Eguneroko bizitzaren antolaketarako tailerra.
- ✓ Gizarteratzeko sensibilizazio tailerra.
- ✓ Lan mundura gerturatzeko tailerra.
- ✓ Elikagaiak maneiatzeko txartela eskuratzeko tailerra.

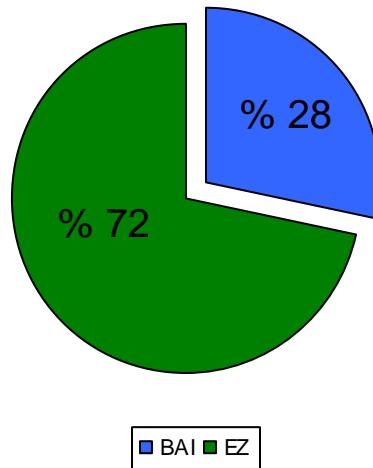
## Hitzarmenetako onuradunen profila

\* Jatorria                      118 pertsona etorkinak dira



**\* Etorkinak/lan baimena**

Gizarteratzeko ibilbidean dauden **63 ez du lan baimenik**. Beraz, ezinezkoa da pertsona hauek lan merkatu normalizatuan txertatzea.



# familiak

Adin txikikoak dituztenentzako aholkularitza

Arrisku edo babesgabetasun egoera arriskutsuan dauden adin txikikoak

Adin txikikoak kargura dituzten familientzako diru laguntzak

Protokoloak

Gainbegiratze saioak

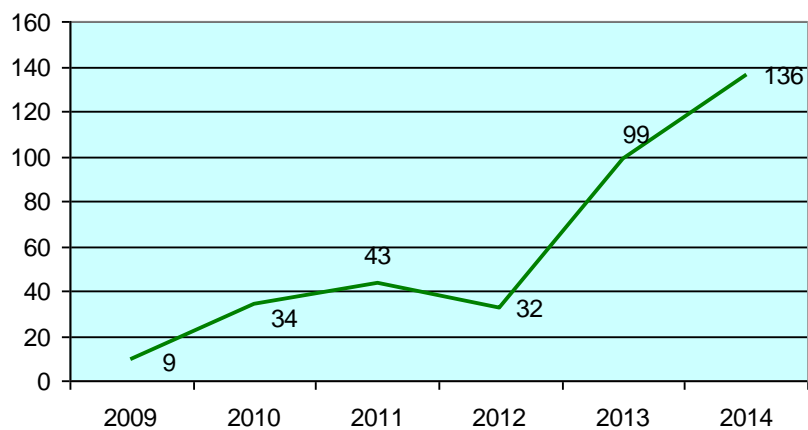
# Familiak

**Espediente kopurua: 136 (% 7a)**

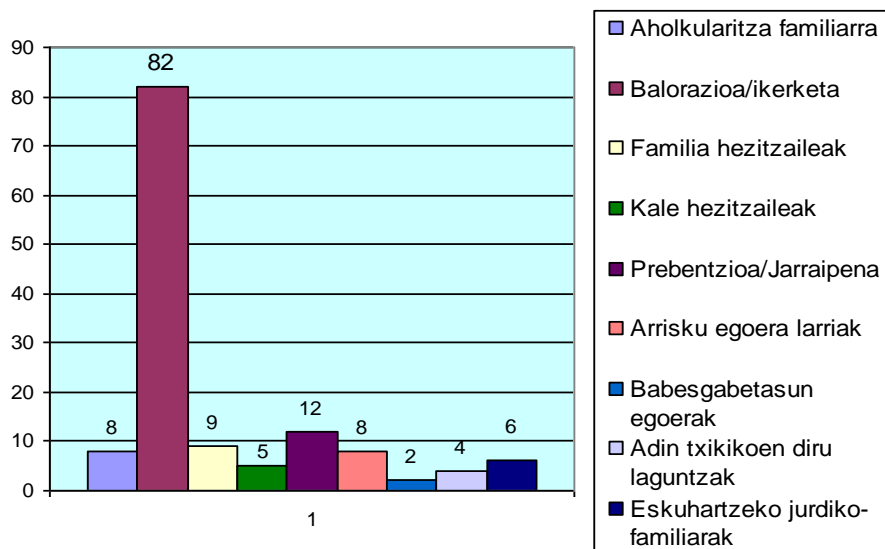
**Generoa: Kasu honetan familiaz hitz egiten ari garenez, ezin dugu genero bereizketarik egin**

**Gastua: 42.832,14 €, % 2,02 a.**

Espedienteek edukitako bilakaera azken urteotan



Espedieteen banaketa



## Adin txikikoak dituztenentzako aholkularitza

### Zer da?

Edozein arazoaren aurrean adin txikikoak dituzten familiei zuzendutako aholkularitza edota informazio zerbitzua.

2014an **8 kasuri** eman zaie arreta. Gutxiengo kasuak dira, normalean herritarrek beste zerbitzu, bidez, batzuk erabiltzen bait dituzte, hala nola, ikastetxea, Prebentziotik Udalak Etxadi-ren bitartez duen kontsultarako bidea edota kontsulta espezifikagoentzako (banaketa kasuetan), abokatu...

## Arrisku edo babesgabetasun egoera arriskuan dauden adin txikikoak

### Zer da?

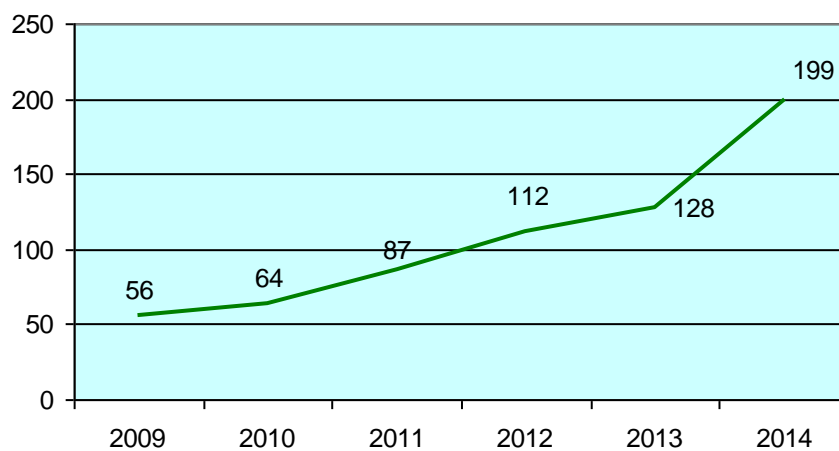
Programa honen bidez honako helburuak landu nahi dira:

- ✓ Babesgabetasun arrisku egoeran egon daitezkeen adingabeen detekzioa.
- ✓ Babesgabetasun arrisku egoeran egon daitezkeen adingabeen egoeraren balorazioa.
- ✓ Babesgabetasun arrisku egoeran dauden adingabeko kasuetan esku hartzeak bideratzea (psikologo, famili hezitzaile nahiz kale hezitzaile esku hartzeekin).
- ✓ Babesgabetasun arrisku egoera larrian dauden adingabe kasuak Foru Aldundira bideratzea.
- ✓ Babesgabetasun arrisku egoeran egon daitezkeen edota arrisku egoera arinean aurkitzen diren adingabeko kasuen prebentzio eta jarraipena.



Guztira, **199 adingabeko kasu** egon dira. (72 gizonezko eta 47 emakumezko). Datu honetan Kale Hezitzaileen bitartez esku hartzen diren kasuak sartu dira, nahiz eta datuak guztiz zehatzak ez izan.

Ondorengo taulan azken urteetako bilakaera ikusten da.



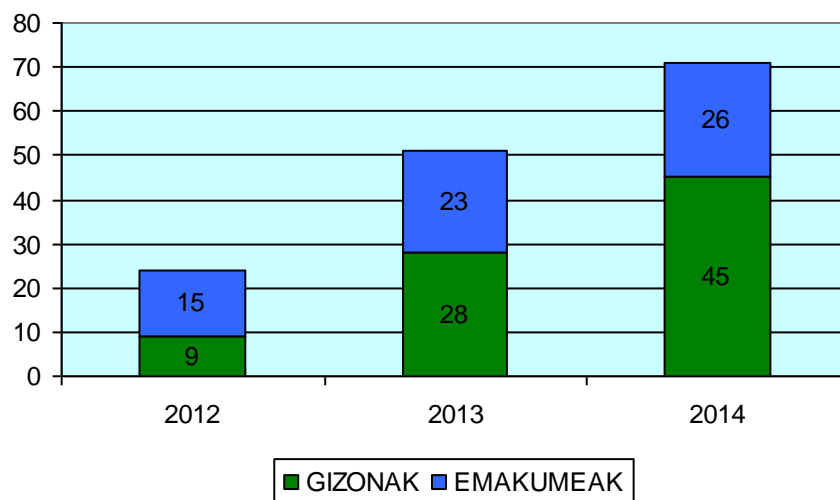
Kasuen kopuru bilakaerari dagokionez, urtetik urtera kasu kopurua igotzen dela ikusi daiteke. Igoera hau ondorengo faktore ezberdinengatik eman daitekeela pentsarazi daiteke:

- Zorionez, gaia gero eta gehiago ezagutu eta garatu da, Erakundeek (ikastetxe, pediatria, ertzaintza, aisialdi erakunde...) sentsibilizazio eta ezagupen maila altuagoa daukate eta ondorioz kasu gero eta gehiago eta azkarrago detektatzen dira.
- Babesgabekotasun egoerak neurtzeko tresnak aldatzean (Balora tresna sartzean) zerbitzu espezializatu baten eskumena izan zitezkeen kasuen mugen parametroak urrunago jarri izan dira. Hau da, Udaletatik Foru Aldundira bideratzeko kasuak gero eta arrisku maila handiagoa izatea behar dutelarik eta ondorioz, Udalak bere gain hartu behar ditu.
- Gaur egungo krisi egoerak kasuak larriagotuko dituela aurreikuspena.
- Datuen jasotzea egokitze prozesuan aurkitzen da.

Aurreikusten da kasu kopuruak igotzeaz gain, hauek beharko duten espezializazio maila handiagoa izango dela.

## ❖ Balorazioak

2014an **71 adin txikikoren** babesgabetasun egoeraren balorazioak egin dira (26 emakume, 45 gizon) **57 kasu**.



Baloratu diren kasuen igoera ikus daiteke. Datuen jasotzea egokitze prozesuan aurkitzen den eragina izan dezakeen arren, arlo honetan azken urtetan eman den garapena azpimarratu behar da: gaian ezagutza gehiago dago, erakunde ezberdinen artean koordinazioa asko hobetu da eta ondorioz detekzioa lehenago ematen da eta kasu gehiago detektatzen dira.

Adin txikikoek parte hartutako arrisku faktoreak tarteko egon diren, **3 gertaera** eman dira, guztira gutxi gora behera **26 bat gazte**. Udaletik erantzun ezberdina egon da eta ondorioz Gizarte Zerbitzuetatik departamentu honetan horrelako egoeretan

jarraitu beharreko prozedura jarraitu eta gai honetan Udal mailan landu beharrekoak planteatu ziren.

Baloratutako kasuen bilakaera 2014an:

**8 kasutan** babesgabetasun egoera arrisku arina ala ertaina baloratu denez

Udaleko esku hartzean hasi dira.

Beste **6 kasutan** babesgabetasun egoera larria dela baloratu denez Foru

Aldundira bideratu dira eta Foru Aldundiak kasu guztiak onartu ditu.

Gainontzeko kasuekin balorazioan jarraitzen da, babesgabetasun arrisku arina dagoela baloratuta jarraipenera pasa dira ala arriskurik ez dagoela baloratu denez kasua itxi egin da.

## ❖ Esku-hartzeak

### Zer da?

Familia arazo edota arazo psikosozialengatik babesgabetasun arrisku egoeran dauden adingabeen egoera gainditzen laguntzea du helburu, laguntza psikosoziala nahiz famili hezkuntzaren bitartez.

2014 urtean guztira Famili hezitzaile bitartez **15 adin txikiko, 10 familia (10 kasu)** esku hartze izan dira.

Ondorengo taulan 2014ean esku hartzean hasi diren kasuak eta aurreko urtetatik interbentzioan jarraitzen duten kasuak berezituta:

| NOIZTIK<br>esku hatzea | ADINGABEKOAK<br>GUZTIRA | EMAKUMEAK | GIZONAK | KASUAK |
|------------------------|-------------------------|-----------|---------|--------|
| 2014an, berriak        | 12                      | 3         | 9       | 8      |
| Aurretik               | 3                       | 3         | 0       | 2      |

Datuek erakusten duten bezala, aurreko urtetatik eramaten ziren esku hartze kopurua jeitsi da; hau 2013an arrazoi ezberdinengatik (helburuen betetzea, Foru Aldundiara bideratzea, gurasoen partetik etete eskaera, bizileku aldaketa...) esku hartzeei bukaera eman zaielako da. Esku hartze berrien aktibazioa ordea nabarmenki igo da.

Zerbitzuaren kostua guztira **40.508,33€**-takoa izan da.

Kale hezitzaileen bitartez, kalean bertan esku hartzen dugu, oso esku hartze maila eta mota ezberdinak eginez. 2014ean **80 bat adin txikiko** (gutxi gora behera 65 gizonezko eta 15 emakumezko).

Zerbitzu hau Gazteria Departamentutik eramaten da, beraz Gizarte Zerbitzuek ez du kosturik.

## ❖ Esku-hartze juridikoa

Adingabekoen babeserako neurri hartzea beharrezko diren **6 kasuren** prozesu judizialetan parte hartu da. Beti epaitegitik eskatuta, informe bat aurkeztuz.

## ❖ Jarraipena

Esku hartze espezifikoa (familiarra, psikologikoa, soziala...) behar ez dutela baloratu diren edota esku hartzea bukatu duten **22** kasuren **familien jarraipena egin da**. Aipatu beharra dago, kasu kopuru hauek kontabilizatzeko oraindik sistema egokitzen ari garela.

## ❖ Babesgabetasun arrisku egoera larrian dauden Adin txikikoak. Foru Aldundiaren esku hatzean.

Familia zailtasun edota arazo psikosozialengatik babesgabetasun arrisku larri egoeran dauden familien egoera gainditzen laguntzea du helburu. 2014 urtean **15 adin txikikorekin** (8 emakume, 7 gizon) **7 kasu/familiekin** interbentzioa burutzen ari da.

Aipatu bezala 2014an **6 kasu berri** bideratu da Foru Aldundiara, 10 adin txikiko, 4 neska eta 6 mutil (6 kasu).

Babesgabetasun arrisku egoera larrien kopurua 2012 urtetik 2013ra nabarmenki igo zela ikusi zen eta 2014an kopurua mantendu eta piska bat igo dela ikusten da.

## ❖ Adin txikikoak babesgabezia egoeran. Foru Aldundiaren tutelapean.

Adin txikikoa babesgabetasun egoera batetan aurkitzen denean, babeste aldera, Foru Aldundiak adin txikikoaren tutoretza beregain hartzen du eta aldi baterako edota behin betiko familiarengandik banandu.

2014an **2** babesgabetasun egoera kasu eman dira. Bergaran **10 kasu**ren inguruan ditugu egoera horretan aurkitzen diren adingabekoen inguruan ezin da kopuru zehatzik eman normalean adingabeko horiek Bergaratik kanpo aurkitzen diren zentro edota familiarekin bizi direlako (asko ez daude Bergaran erroldatua), ondorioz Bergarako herritar izateari uzten diotelako eta Foru Aldundiak herri berriko Gizarte Zerbitzu eta eragileekin lan egiten duelako.

## Adin txikikoak kargura dituzten familientzako dirulaguntzak

### Zer da?

Babesgabetasun arrisku egoeran dauden edota egon daitezkeen adingabekoen familiei zuzenduriko diru laguntzak dira. Laguntza hauek adingabekoen marjinazioari aurrea hartzea eta babesgabetasun arrisku egoerei ekonomikoki aurre egitea dute helburu. Batzuetan, adingabekoaren babesgabetasun arrisku egoera detektatuta, familia esku hartzea onartzen ez duten kasuetan familiaren egoera ezagutzeko eta familiarekin harremana izaten jarraitzeko ere erabiltzen dira.

Laguntza hauen bidez, adingabekoaren arlo akademiko (errefortzu akademikoak), aisialdi (eskolako irteerak, udalekuak...) zein oinarrizko beharrak (jantokia, arropa, mediku gastuak,...) ordaintzen dira. 2014. urteko laguntzak:

| LAGUNTZA KOP. | ONURADUNAK | EMAKUMEAK | GIZONEZKOAK | KOSTUA    |
|---------------|------------|-----------|-------------|-----------|
| 5             | 7          | 5         | 1           | 5.459,52€ |

lazko datuekin alderatzen baldin badugu eskaera kopurua mantendu baina kostua igo dela ikusten dugu. Eskaera kopuruari dagokionez aipatzea 2012tik 2013ra jeitsiera nabarmena eman zela eta 2014ean kopuru hori mantendu dela, baina ez dugu pentsatu behar ekonomikoki behar gutxiago dagoelako denik, lehen ez bezla, gaur egun hezkuntzatik egon daitezkeen behar asko ez dira Gizarte Zerbitzuetatik bideratzen eta baldintza bezala adingabekoen babesgabetasun arrisku balorazio, esku hartze edota jarraipen prozesuan egotea eskatzen da, beraz nahiz eta leihatilara kontzeptu horretarako laguntzak eskatzera etorri, adingabeko prozesu horretan aurkitu ezean laguntzarako eskubiderik ez duela erantzuten zaio eta beraz ez da eskaera tramitatzen ezta kontabilizatzen.

Kostuaren igoera azaltzeari dagokionez aipatzea, 2014 urtean onartu diren diru laguntzen kasu gehiengoan kontzeptua ez dela zerbait puntuala izan, baizik eta hileroko kostua duen kontzeptua izan direla (errefortzu akademiko eta jangela).

## Protokoloak

Adingabeko babesgabetasun egoeren aurrean 2 protokolo landu dira Osasun Zerbitzu eta Ikastetxeekin, hurrenez hurren. Esan beharra dago, protokolo hauek oso positibo baloratzen direla, egindako saioak ere oso positibo baloratu direl eta aurrerantzean jarraipena izan beharko luketela.

### ❖ **Haur eta nerabeak babesgabetasuneko egoeran daudenean Osasun Zerbitzuen eta Gizarte Zerbitzuen artean jarduteko protokoloaren inguruko saioak.**

2014ko martxoan “Haur eta nerabeak babesgabetasuneko egoeran daudenean Osasun Zerbitzuen eta Gizarte Zerbitzuen artean jarduteko protokoloa” onartu zen. Antzuola eta Elgetako herriekin Pediatrak konpartitzen direnez, egindako 2 saioak hiru herriek batera antolatu dira. Bertan , Gizarte Zerbitzuetatik Antzuola, Elgeta eta Bergarako adingabekoen gaia eramaten duten teknikariak eta Osasun zerbitzuetatik bi Pediatra eta hiru herrietako Erizainak elkartu dira.

Saio hauetan protokoloaren puntu garrantzitsuenak azpimarratu, zalantzak argitu, jakinarazpen eta informazioa elkartrukatzeko idatziak adostu eta indikadoreen inguruan sakondu da.

### ❖ **Adingabekoen babeserako Ikastetxeekin protokoloaren lanketa.**

Hezkuntzako Gipuzkoako lurralde ordezkaritza, Gipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Politikako Departamentu eta Gipuzkoako udaleko Gizarte Zerbitzuen artean (Donostiako udala) haurren babesgabetasun egoeretan esku hartzeko protokolo eta prozedurak landu eta adostu dira.



Protokoloan Bergaran ezagutzera eman eta martxan jartzera begira, Antzuola eta Elgeta herriekin ikastetxeak konpartitzen direnez (herri hauetan Lehen Hezkuntza dago baina Bigarren Hezkuntza egitera Bergara etortzen dira herri hauetako gazteak) beraiekin batera saioak antolatu dira.

Urriaren 23 eta azaroaren 6an egin dira, 2 orduko iraupeneko saioak eta ikastetxeetako zuzendaritza, arloetako arduradun edota psikologo/ orientatzaile figurak etorri dira, 13 parte hartzaile guztira.

Oso balorazio positiboa egiten da. Aurrerantzean ikastetxe bakoitzean gaia irakaslegoari nola zabaldu aztertu beharko da.

## Gainbegiratze saioak

Blokeatutako kasuak edota adingabekoen gaiarekin harremandutako gaiak lantzeko orain dela 3 urtetik Foru Aldundiko EZIAk antolatutako gainbegiratze saioetara joan izan da teknikaria. Gaia lantzeko espazio baten beharra baloratzen den arren, Zarautzeraino joateak eskatzen duen esfortzua eta EZIAk ematen duten orientazioa edozein momentutan telefono edota korreo bidez osatu daitekeela kontutan izanda, eskualde mailako adingabekoen gainbegiratze taldea sortzeko proposamena egin eta martxan jarri da. 2014 urtean azaroan hasi eta hileroko 2 saio egin dira.

# gizarte lankidetzaz

Elkarteei diru laguntzak

Gobernuz kanpoko elkarteei laguntzak

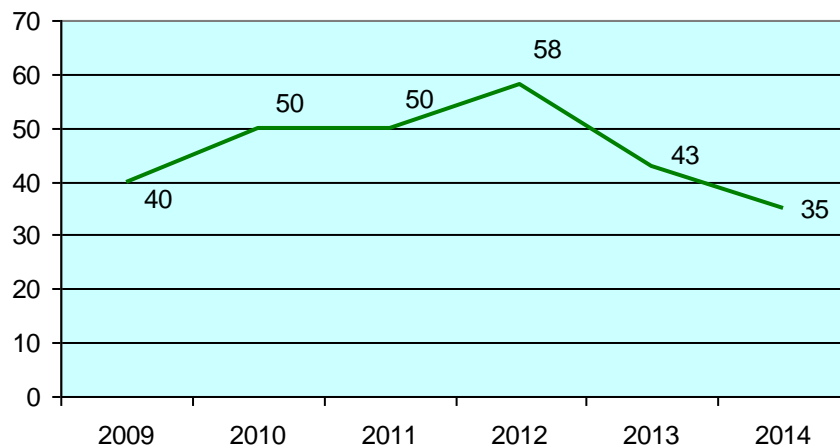
Elikagaien bankuko janari banaketa

# Gizarte lankidetzza

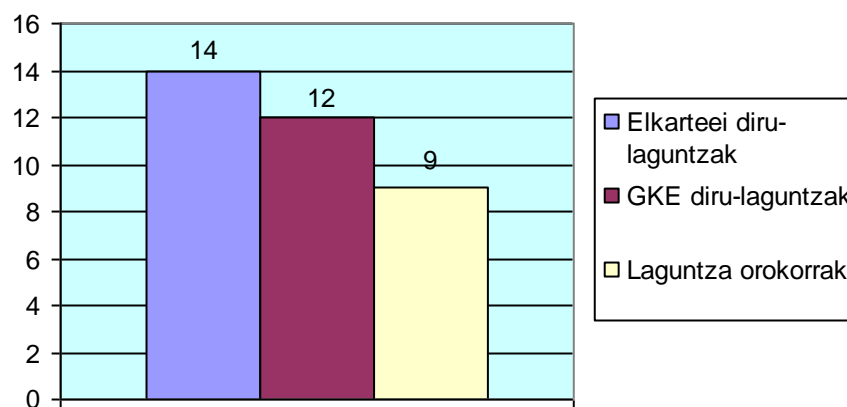
Espediente kopurua: 35 (% 2a)

Gastua; 68.281,31 €, % 3,22a.

Espedienteek edukitako bilakaera azken urteotan



Espedienteen banaketa



1

## Gizarte zerbitzu arloko elkarteei diru laguntzak

### Zer da?

Diru-laguntzak emateko deialdia da. Begarako Udalerrian gizarte zerbitzuen arloan diharduten irabazi asmorik gabeko elkarteei zuzendua dago. Helburua da elkarteak sustatzea eta herritarren arteko elkartasuna, **boluntarioritza** eta herritarrak antolatutako ekintzetan parte hartzera bultzatzea.

Guztira **12** taldek aurkeztu zuten eskaria

**9** taldek jaso dute laguntza

**3** taldek ez dute **2014-07-07an** GAOn argitaratutako baldintza pleguan jasotako betebeharreko baldintzak betetzen.

**9** elkartek jaso dituzte diru laguntzak

**Banatutako diru laguntza: 17.823 € 19.286€**

Laguntza jaso duten elkarteak honako hauek izan dira:

| <b>Elkartea</b> | <b>Proiektua</b>                                      | <b>€ Diru laguntza eskariaren arabera</b> |
|-----------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Nagusilan       | Nagusiei laguntza pertsonala                          | 675,00                                    |
| DYA             | Osasun arloa                                          | 2.354                                     |
| ATZEGI          | Aisialdia elbarrituei                                 | 2.938                                     |
| Odol emaileak   | Odol ateraldiak eta sentsibilizazio hitzaldiak        | 2.824                                     |
| Aransgi         | Zeinu mintzairaren formazioa                          | 2.175                                     |
| Caritas         | Tailer okupazionala atzeritarrekin                    | 2.500                                     |
| Acabe           | Jatearen nahasmendu arloko sentsibilizazio hitzaldiak | 620                                       |
| San Joxepe      | Astialdiko ekintzak jubilatuentzat                    | 2.250                                     |
| ITURRIGORRI     | Osasun arloa                                          | 1.487                                     |

Egin diren ekintzak honako hauek izan dira: Jardunaldiak, hitzaldiak, ikastaroak, mahai informatzaileak, orri informatzaileak, boluntario lanak Udalak antolatutako ekintzetan.

## Gobernuz kanpoko elkarteei laguntzak

### Zer da?

Gobernuz Kanpoko Erakundeen hainbat programa aurrera eramateko diru laguntzak dira. Programa hauen helburuak honako hauek izan behar dira:

- ✓ Garapen bidean dauden herrialdeetako bizilagunen baldintza sozio-ekonomikoak hobetzea.
- ✓ Goian aipatutako herrialdeetako errealitatearekiko interesa sortzea, Bergaran egingo dituzten ekintzen bidez.

Aurtengo deialdian 8 proiektu aurkeztu dira eta guztiak lankidetzarako izan dira.

8 proiektu hauetatik,

**Guztira 8 proiektu finantziatu dira: 47.576€**

Diru laguntzak honako erakunde eta herrialdeetara bideratu dira: BUBISHER (Sahara), MUNDU SOLIDARIO HELBURU (Nicaragua), AMSOGRA (Nicaragua), , GIPUZKOAKO "OSCAR ROMERO" SOLIDARITZA BATZORDEA (El Salvador), KOMITE INTERNAZIONALISTAK (Nicaragua) eta NDANK NDANK (Senegal), TAU FUNDAZIOA (Bolivia), eta FISC FUNDAZIOA (Filipinas)

### Lankidetza proiektuak

| Elkartea                              | Proiektuen Arloak                        | Diru laguntza €-tan |
|---------------------------------------|------------------------------------------|---------------------|
| BUBISHER ( Sahara)                    | Osasun arloa                             | 6.644               |
| MUNDO SOLIDARIO HELBURUA (Nicaragua)  | Osasun arloa                             | 4.567               |
| AMSOGRA ( Nicaragua)                  | Infrastrukturak (etxebizitza)            | 7.057,90            |
| OSCAR ROMERO ( El Salvador)           | Infrastrukturak (ura eta ekosaneamendua) | 6.644               |
| NDANK NDANK (Senegal)                 | Infrastrukturak (eskolak)                | 3.145               |
| KOMITE INTERNAZIONALISTAK (Nicaragua) | Hezkuntza                                | 7.059               |
| TAU FUNDAZIOA (Bolivia)               | Ekonomia arloa (elikadura burujabetza)   | 6.229               |
| FISC FUNDAZIOA (Filipinas)            | Hezkuntza                                | 6.229               |

### Sentsibilizazio proiektuak

2014ean ez da diru laguntza eskaerarik aurkeztu.

## Elikagaien Bankuko janari banaketa

### Zer da?

Begarako Udaleko, Caritas elkarteko, Elikagaien Bankuko eta herritar boluntario batzuekin lankidetzan hilero janari banaketa egiten da Udalak Martoko kalean utzitako lokalean.

Udalak hilero banaketa egin ahal izateko, garraiorako baliabideak eskura jartzen ditu. Onuradunek Caritas elkartean izena ematen dute eta bertan jasotako orria aurkeztu behar izaten dute janari otarra jaso ahal izateko, hilero azken asteazkenean.

2014ean Bergaran urtean zehar 1.188 familiak jaso dute elikagaien otarrak.

Hileroko banaketa kopurua honako hau izan da.

- Urtarrila – 127 familia
- Otsaila – 126
- Martxoa – 122
- Apirila – 115
- Maiatza – 109
- Ekaina – 106
- Uztaila – 104
- Iraila – 93
- Urria – 93
- Azaroa – 95
- Abendua – 98

Laguntza jasotako familia kopuruaren bilakaera

