



GIZARTE ZERBITZUAK MEMORIA 2018



Bergarako
Udala



AURKIBIDEA

AURKEZPENA.....	6
DEPARTAMENDUAREN BALIABIDE PERTSONALAK.....	7
KOKAPENA ETA ORDUTEGIA.....	7
BERGARAKO BIZTANLEGO ETA HERRIARI BURUZKO HAINBAT DATU.....	9
2018. URTEKO SARRERA - GASTUEN BALANTZEA.....	27
GIZARTE ZERBITZUETAN ARTATUTAKO PERTSONAK.....	37
GIZARTE ZERBITZUETATIK TRAMITATUTAKO ESPEDIENTEAK.....	47

DEPARTAMENDUA ATALETZ ATAL

• 3. ADINA	57
- RAI Balorazioa	61
- Etxekolaguntza zerbitzua	61
- Tele-asistentzia zerbitzua	73
- Eguneko zentroa	74
- Egoitza	76
• Behin betirako egoitza	76
• Aldi baterako egoitza	77
- 3. Adineko elkarteak	78
- SENDIAN programako ikastaroak	79
- Gizarte premiak antzeman eta sute arriskuak ekiditeko programa.....	80
- Erabilera anitzeko etxebizitza	80

• MENDEKOTASUNEGOERAK	83
- MBB mendekotasun balorazioa	87
- Ezgaitasuna edo minusbaliatasuna	88
- Zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoa	89
- Familia inguruneke zaintzetarako zein profesionalak ez diren zaintzaileei laguntzeko prestazio ekonomikoa	90
- Laguntza pertsonalerako prestazio ekonomikoa	91
- Laguntza teknikoak	92
- Laguntza teknikoen lagapena	94
- Oztopo arkitektonikoak ezabatzeko Udal bonifikazioak	97
- Eguneko zentroak eta egoitzak pertsona ezinduentzako	98
- Elbarrituentzako aparkaleku txartela	99
- Elbarrituentzako aparkaleku erreserba	100
• PRESTAZIO EKONOMIKOAK	101
- Gizarte Larrialdietarako laguntzak: Eusko Jaurilaritza eta Udalarenak	105
- Diru sarrerak bermatzeko laguntzak	117
- Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta eta etxebizitza gastuei aurre egiteko laguntza	122
- Kotizatu Gabekoen pentsioak	122
- Gizarte Ongizate Fondoko Pentsioak	123
- LISMI – Elbarrituen gizarteratzeko legea	124
- Preso eta deportatuentzako diru laguntzak	125
- Gazteen alokairu sozialerako diru laguntzak	125
• ATZERRITARRAK	127
- Itzulpen eta interprete zerbitzua	131
• BESTE BATZUK	133
- Dutxa zerbitzua	137
- Ibiltariak	137
- Etxebizitza kaleratzeak	137
- Bizitegi-bazterketa larrian dauden biztanleen zenbaketa	139
- Beste batzuk	140





• PREBENTZIOA	141
- Prebentzioa familian	145
• Formazio arloa	145
• Orientazioa	145
- Prebentzioa eskolan	147
- Jai eta aisialdi eremuko programa	149
• Botiltzarra	149
• Testing	150
• Lonjalaket	150
• Arrisku edo urrakortasun egoera berezian dauden gazteekin osasunaren eta adikzioen prebentzioa	152
- Edari alkoholduak eta tabakoa adin txikikoei saltzearen gaineko kontrola	152
- Drogen mendekotasunen inguruko aholkularitza	153
- Mendekotasun ezberdinen tratamendurako diru laguntzak	153
• BERDINTASUNA	155
- Genero indarkeriaren aurkako laguntzak	159
• 1.go harrera edota akonpainamendua	159
• Laguntza psikologikoa	164
• Aholkularitza juridikoa	166
• Ostatua ematea	166
- Genero indarkeriako kasuentzako diru laguntzak	166
- Gipuzkoako genero indarkeriaren probintziako batzordea	167
- Berdintasun plana	168
• ENPLEGUA	173
- Formazioa, Heziketa Okupazionalako ikastaroak	177
- Ekintzailetasuna Enpresa-Negozioak	177
- Lan orientazioa	180
- Enplegu plana	182
- Lan eta formazio eskaintzen informazioa	182
- Garapen ekonomikorako ekimenak	182
• Merkataritza indartzeko planak	182

• Ostalaritzarekin lankidetzak	186
• Oxirondo azokaren dinamizazioa	187
• Enpesak	188
- Enpresa berrientzako lokalak alokatzeko diru-laguntzak	188
- ERAGIN laguntzak	189
- ENPRESARE foroa	189
- ZTB jardunaldiak	190
- 750.Hiribilduaren urteurrena gogorarazteko, programazioaren koordinazio teknikoa.....	191
• FAMILIAK	193
- Arrisku edo babesgabetasun egoeran dauden adin txikikoak	197
• Balorazioak	199
• Esku hartzeak	201
• Kale hezitzaileen zerbitzua	202
• Esku hartze juridikoa	204
• Jarraipena	204
• Babesgabetasun arrisku egoera larrian dauden adin txikikoak. Foru Aldundiaren esku hartzea	204
• Adingabekoak Babesgabezia egoeran. Foru Aldundiaren tutelapean.	205
- Adingabekoak kargura dituzten familientzako diru laguntzak	205
- Zaintzagatiko dituzten familientzako dirulaguntzak	207
- Banaketa egoeran dauden gurasoentzako erantzunkidetasun programa	207
- Gainbegiratze saioak	207
- Foru Aldundiko gizarte mintegiak	208
• GIZARTE LANKIDETZA	209
- Gizarte zerbitzuen arloko elkarteei diru laguntzak	213
- Gobernu kanpoko elkarteei laguntzak	215
- Elikagaien bankuko janari banaketa	217





AURKEZPENA

Gizarte Zerbitzuen departamenduaren barnean, prestakuntza ezberdina duten profesionalen osatutako talde teknikoaren bidez, Osasuna, Enplegua eta Gizarte Arazoekin zerikusi duten gaiak eta enplegua-sustapen sozioekonomikoa lantzen dira.

Bere helbururik nagusia Bergarako herritarren bizi-kalitatea hobetzea da, eta horretarako dauden baliabideak gestionatu eta sustatzen ditu, arrisku-egoeretara eta marjinaziora bultzatzen duten arazoei aurrea hartzen saiatzen da eta herritarren eguneroko bizitzan parte hartzea sustatzen du.

Hori lortzeko zerbitzu honen bidez zenbait jarduera garatzen dira honako esparru hauetan: 3. adina, mendekotasun egoerak, prestazio ekonomikoak, atzeritarrak, prebentzioa, berdintasuna, enplegua-sustapen sozioekonomikoa, familiak eta gizarte lankidetzak.

Esku artean duzun txosten honen bidez, lehendabizi herria hobeki ezagutzeko Bergarari buruzko datu interesgarri batzuk azaltzen dira.

Jarraian Bergarako Gizarte Zerbitzuetako departamenduari dagozkion 2018ko datu ekonomikoak aurkituko dituzu. Sarrera gastuen balantzea, gastuaren xehetasunak, e.a.

Ondoren Departamenduaren jardunaren deskribapen orokor bat azaltzen da: departamenduan burututako ekintzak eta departamendura hurbildutako herritarren eta hauek hurbiltzeko erabilitako bideen xehetasunak. Honekin batera, Departamenduan kudeatutako espedientei buruzko informazioa orokorra ezagutzeko aukera izango duzu.

Azkenik, eta Gizarte Zerbitzuetan ezagutza sakonagoa edukitzeko, atalez-atal kudeatzen diren zerbitzu eta programa bakoitzaren deskribapena, urtean burutuko jarduna eta beste urte batzuekiko bilakaera azaltzen da.

Espero dugu eskuarteak daukagun txosten hau Bergarako herria eta Gizarte Zerbitzuen jarduna hobeki ezagutzeko baliagarria izango zaizula.

DEPARTAMENDUAREN BALIABIDE PERTSONALAK

Udaletxeko baliabideak

Departamendu burua	1
Gizarte langilea	2
Drogomenpekotasun	1
Berdintasun teknikaria	1/2
Gizarte teknikaria	1
Garapen teknikaria	1
Lan orientazioa eta gizarteratze teknikaria	1/3
Administraria	1
Administrari laguntzailea	1

KOKAPENA ETA ORDUTEGIA

-  San Martin Agirre plaza, z/g
-  Bergaratik deituz gero; 010 Luzapena 1210
Bergara kanpotik deituz gero: 943779100 luzapena 1210
-  ongizatea@bergara.eus
-  Astelehenetik ostiralera, 8:30 – 13:30.





**BERGARAKO
BIZTANLEGO
ETA HERRIARI
BURUZKO
HAINBAT DATU**



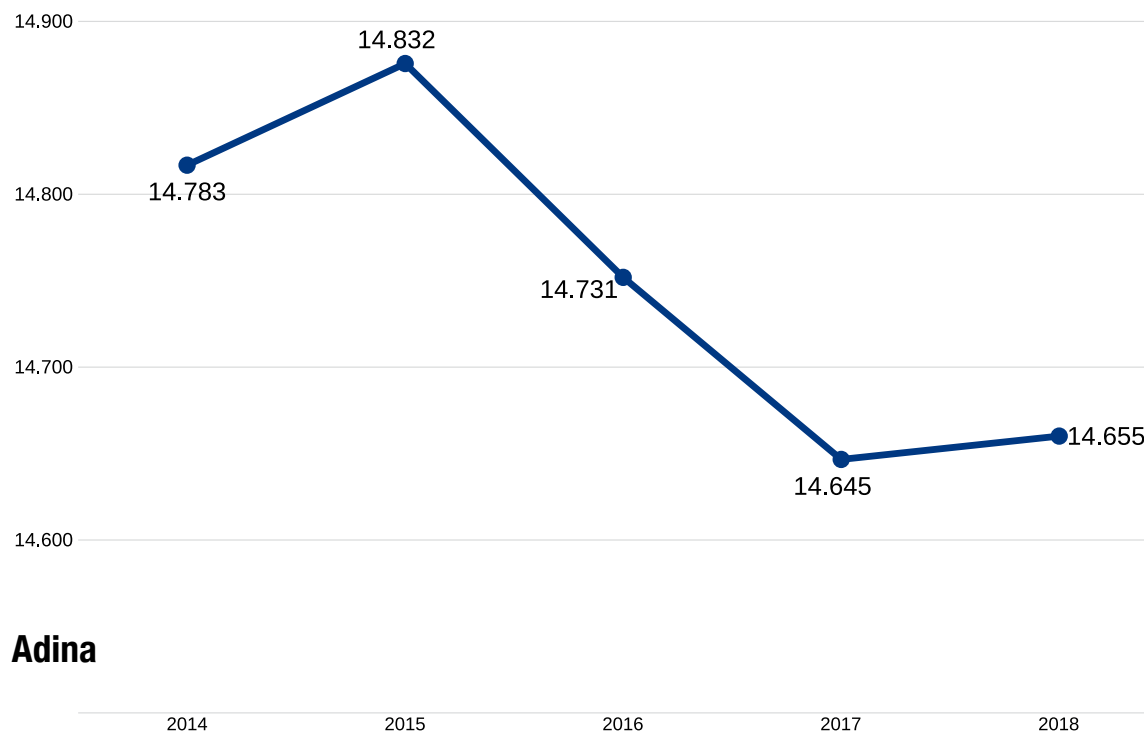
BERGARAKO BIZTANLEGO ETA HERRIARI BURUZKO HAINBAT DATU

BERGARAKO BIZTANLEGOARI BURUZKO DATUAK

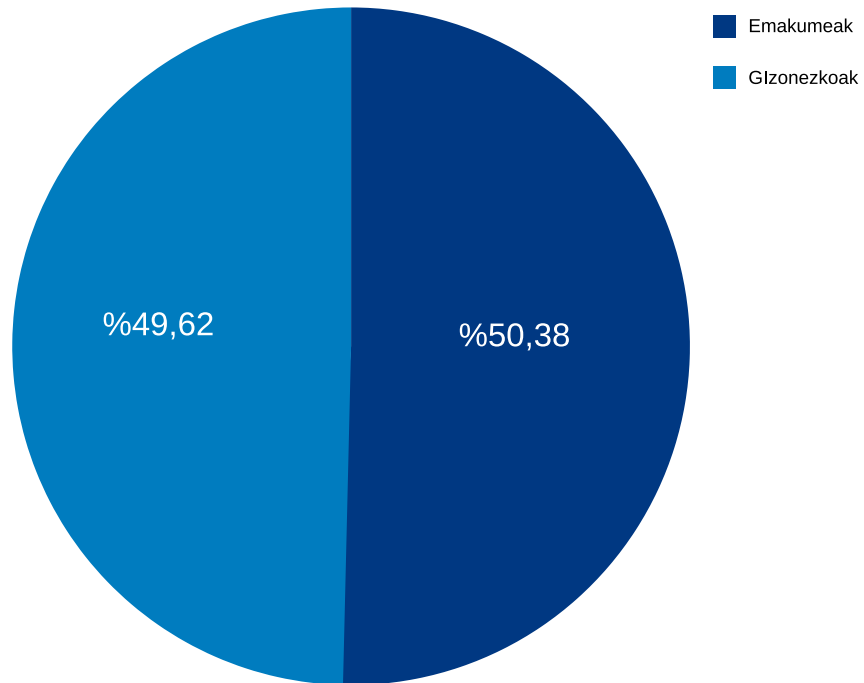
2018/12/31ko datarekin erroldatik ateratakoak

Biztanleak: **14.655**

Biztanleria



Bergarako biztanleria sexuaren arabera banatua



Iturria: Udal Errola

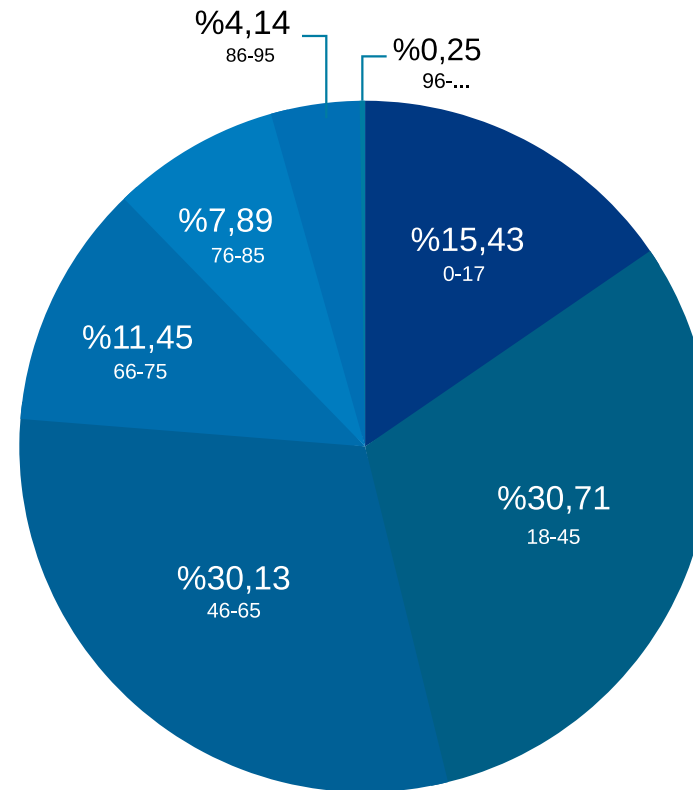


BERGARAKO BIZTANLEGO
ETA HERRIARI BURUZKO
HAINBAT DATU

BERGARAKO BIZTANLEGO ETA HERRIARI BURUZKO HAINBAT DATU



Bergarako biztanleria adinaren arabera banatua



Iturria: Udal Errolda

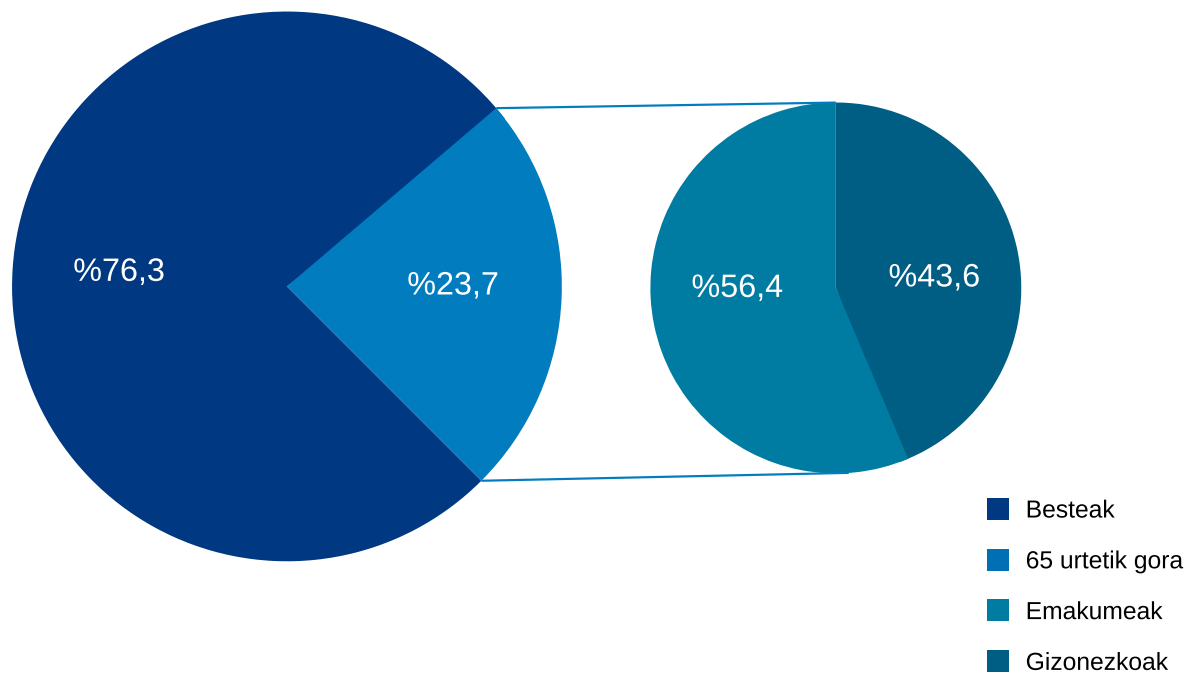
	0-17	18-45	46-65	66-75	76-85	86-95	96-...
Emakumeak	14,57	29,28	29,66	11,55	8,86	5,70	0,37
Gizonezkoak	16,30	32,15	30,61	11,34	6,92	2,56	0,12

Iturria: Udal Errolda

3. adinari dagokionez,

65 urtetik gorako pertsonen dagokionez, **3.478** pertsona, **%23,73a**, **65** urtetik gorakoak (lazko urtearekin alderatuz, % 0,04 igo da)

Adina



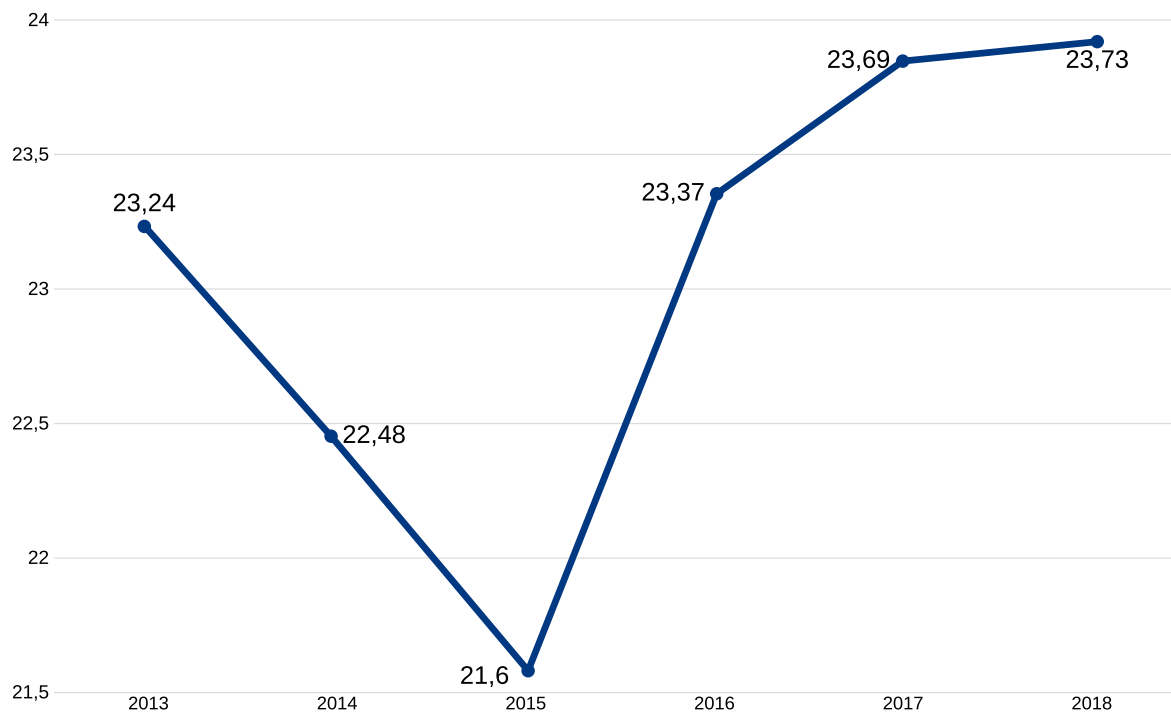
Iturria: Udal Errolda



BERGARAKO BIZTANLEGO ETA HERRIARI BURUZKO HAINBAT DATU

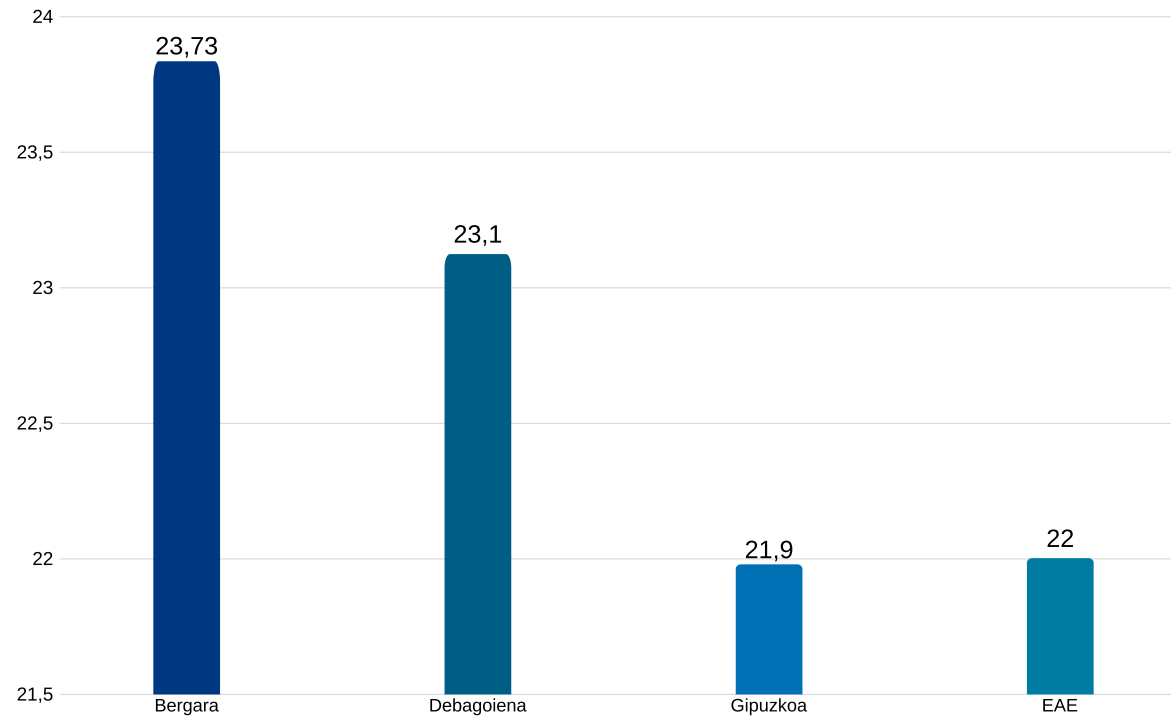


3 adinaren bilakaera azken urtetan



Iturria: Udal Errolda

3. adinaren kopuruak ingurunearekin alderatuta



Iturria: INE. Lantzea: Ikuspegi

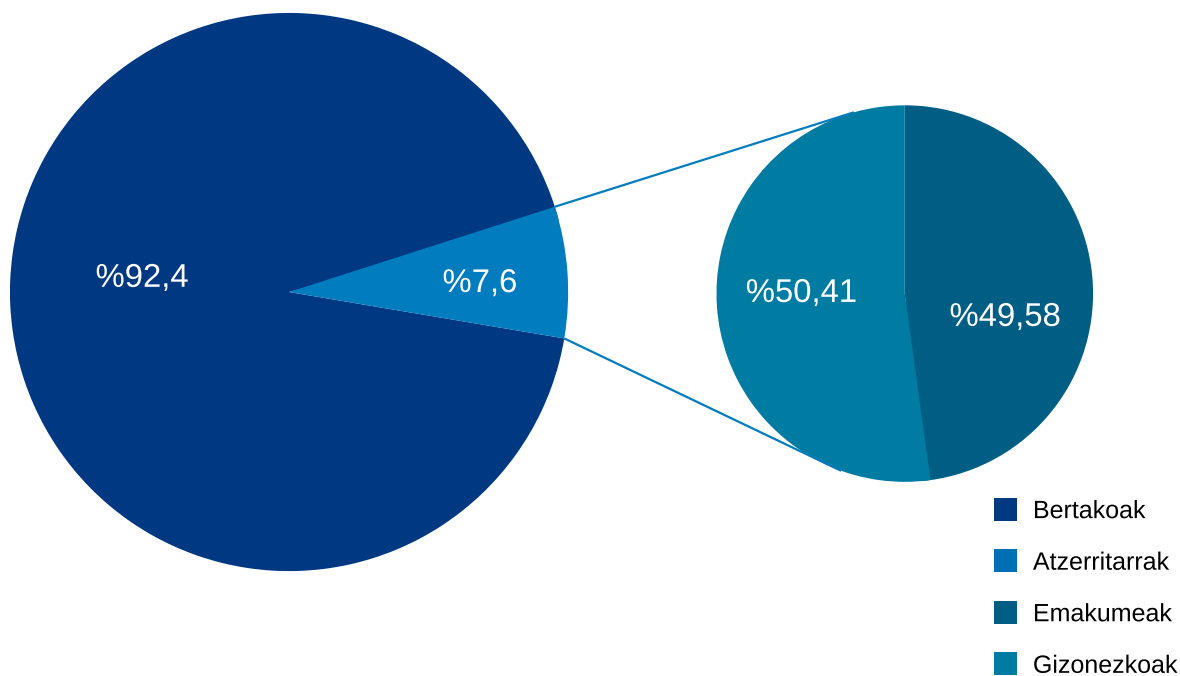


BERGARAKO BIZTANLEGO ETA HERRIARI BURUZKO HAINBAT DATU



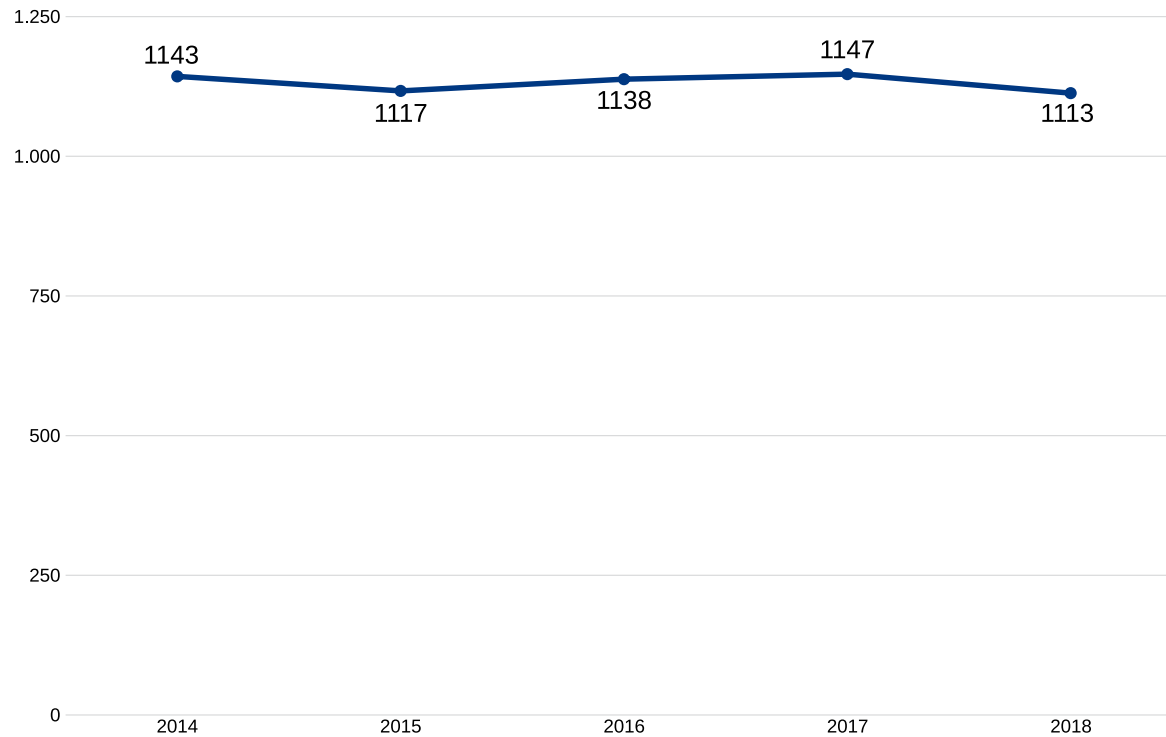
Jatorria

1.113 pertsona, herritarren % 7,60, atzerritarra da.
2017.urtearekin alderatuta 34 atzerritar gutxiago daude



Iturria: INE. Lantzea: Ikuspegi

Inmigrazioaren bilakaera azken urteetan



Iturria: INE. Lantzea: Ikuspegi



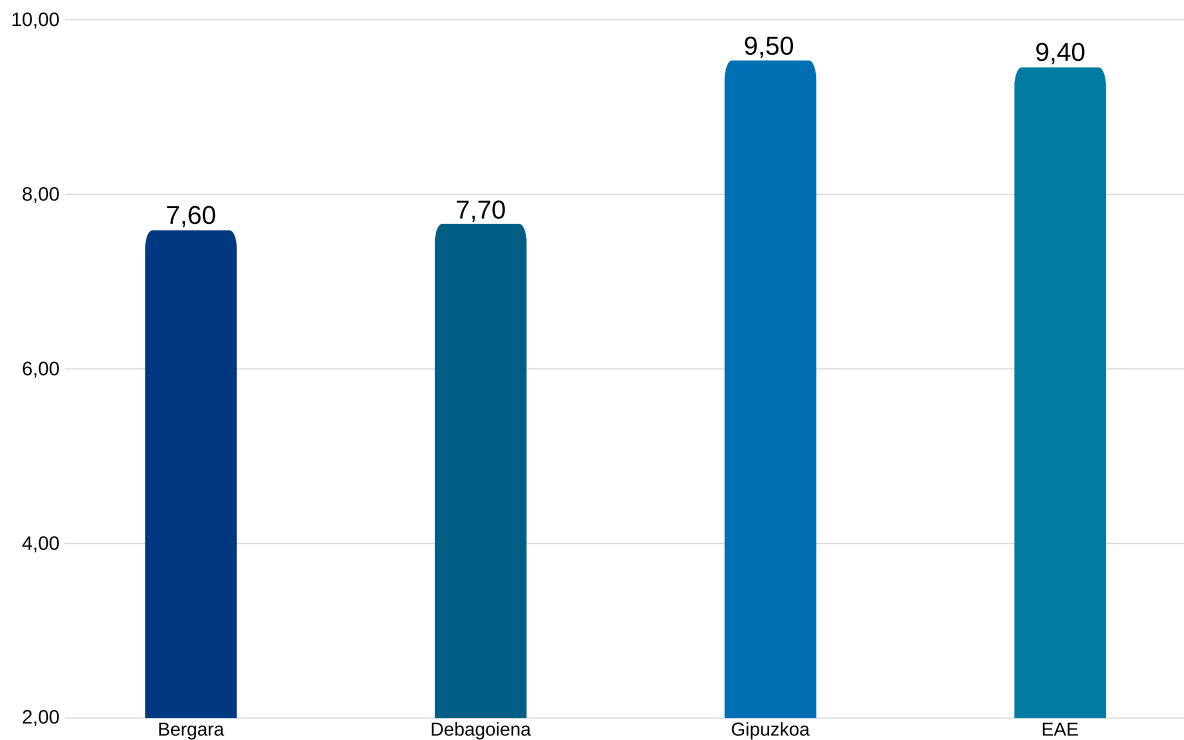
BERGARAKO BIZTANLEGO
ETA HERRIARI BURUZKO
HAINBAT DATU

BERGARAKO BIZTANLEGO ETA HERRIARI BURUZKO HAINBAT DATU



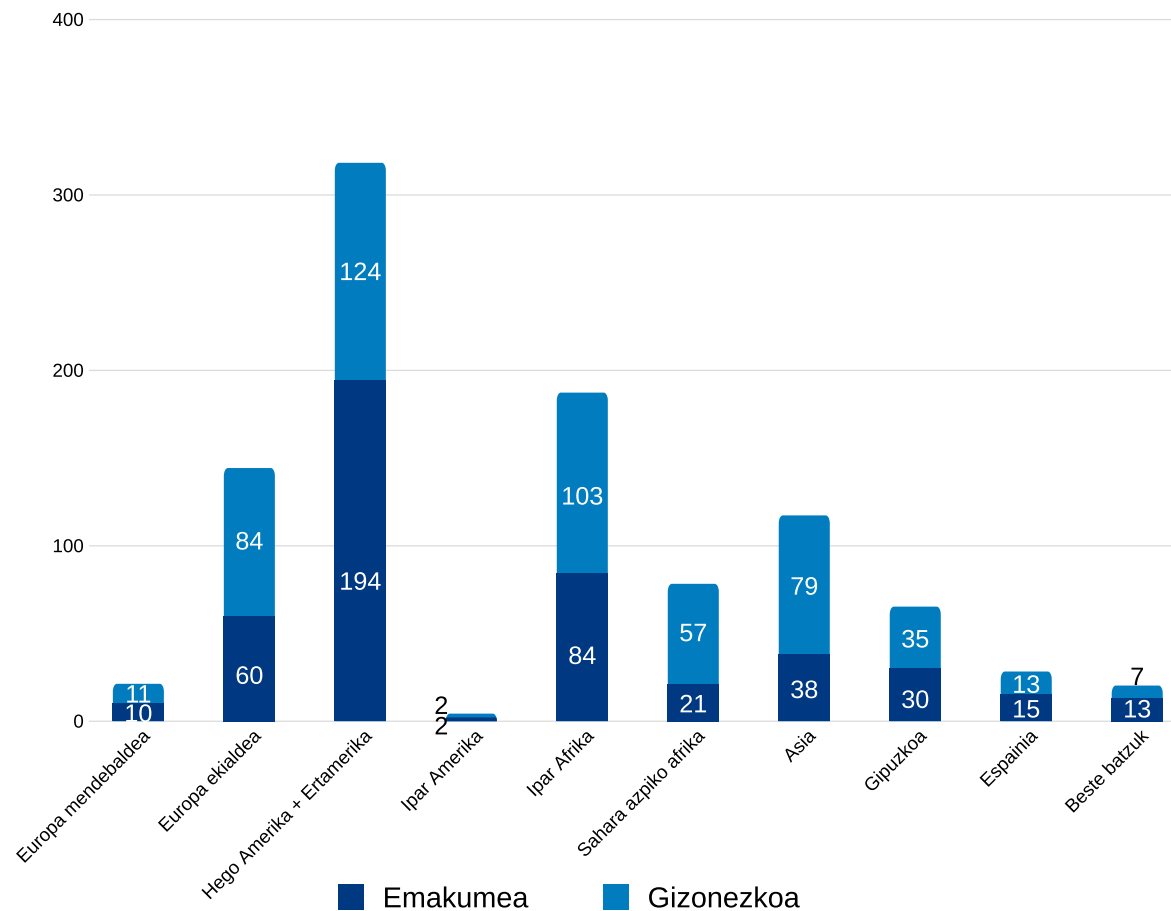
Inmigrazioa ingurunearekin alderatuz

Inmigrazio datu konparatiboak



Iturria: INE. Lantzea: Ikuspegi

Inmigrazioa herrialdeko banatuta Bergara mailan



Iturria: Bergarako Udala



AURBIDERA

BERGARAKO BIZTANLEGO
ETA HERRIARI BURUZKO
HAINBAT DATU



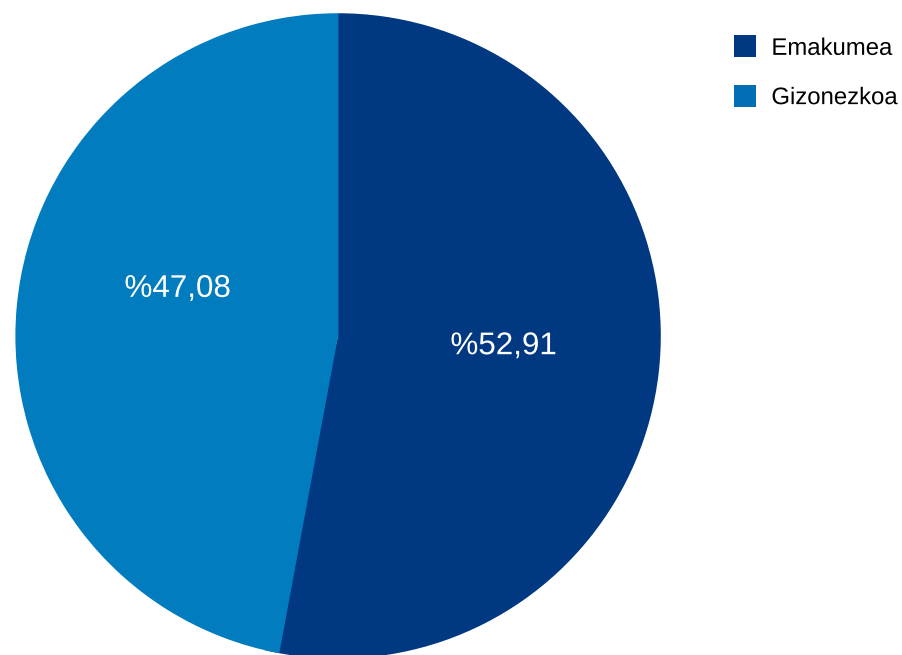
BERGARAKO BIZTANLEGO ETA HERRIARI BURUZKO HAINBAT DATU

Langabezia

Danera, **567** pertsona langabezian daude.

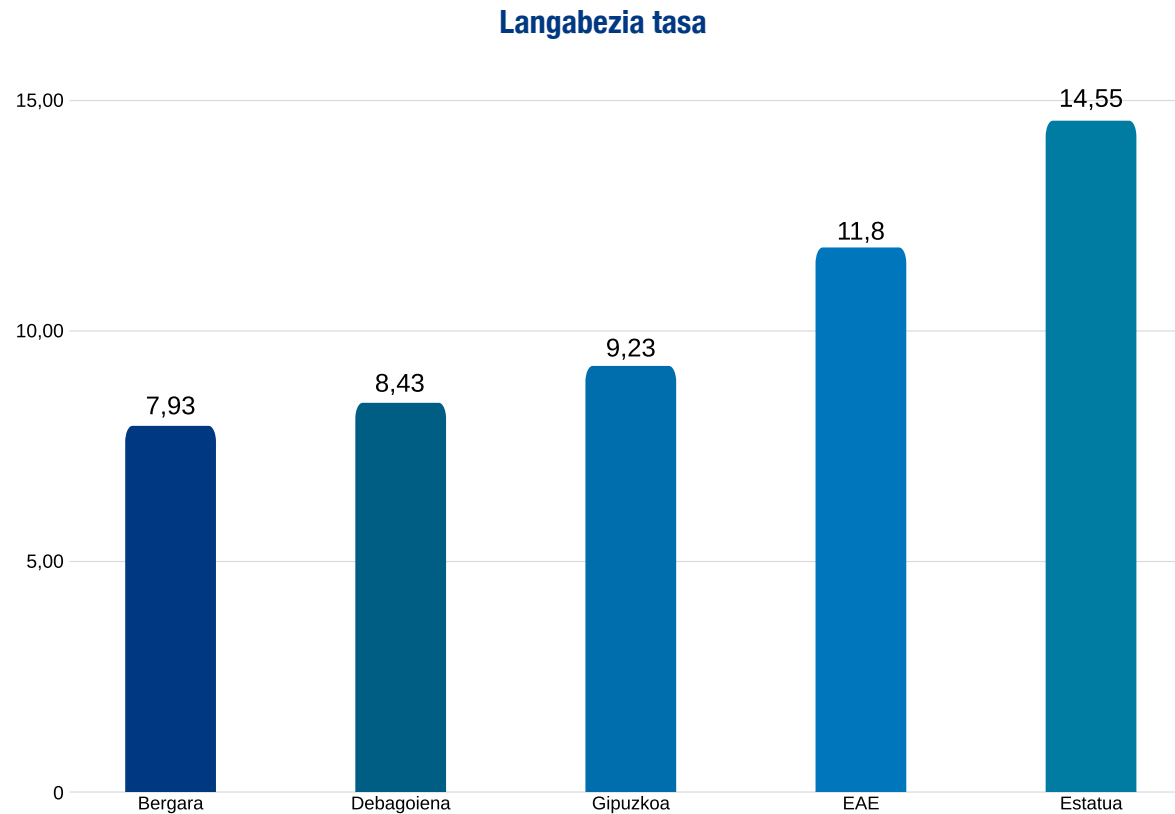
Langabezia tasa, **%7,93 (*)**ekoa da.

(*) % 0,33 igo da 2017. urtearekin alderatuz



Iturria: Erkidegoko datuak Lanbide; Estatukoa INE

Langabezia tasa (%) ingurunearekin alderatuz



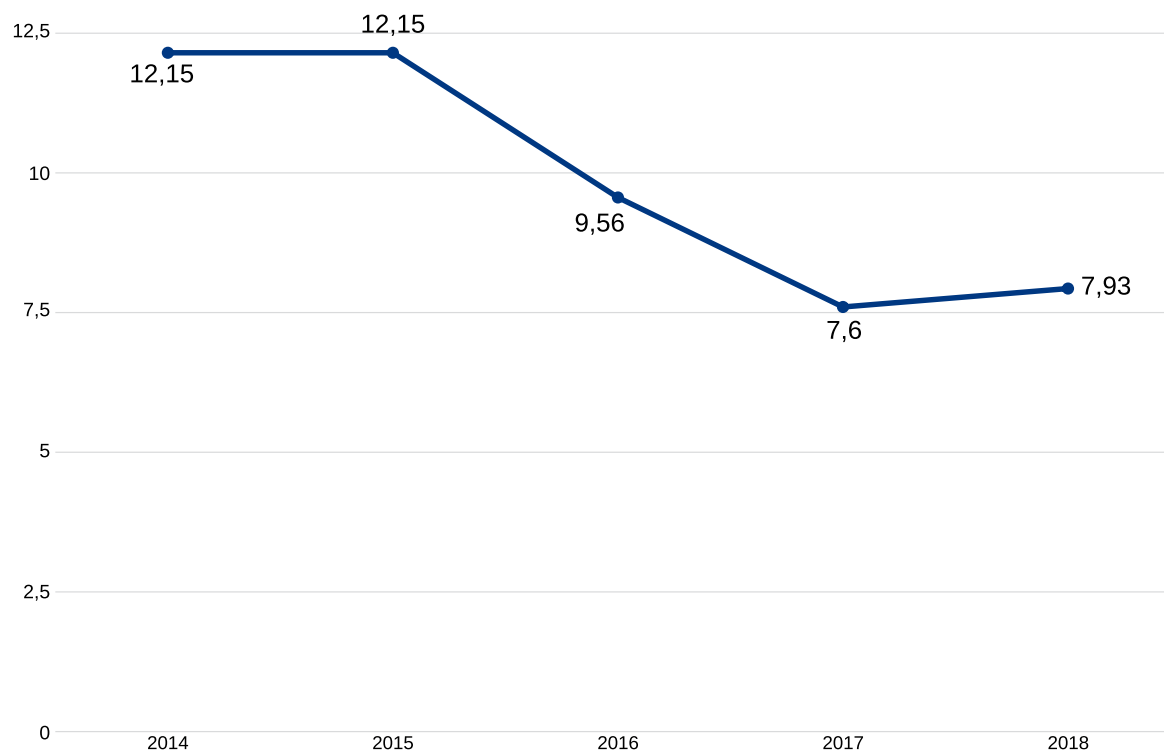
Iturria: Erkidegoko datuak Lanbide; Estatukoa INE





BERGARAKO BIZTANLEGO ETA HERRIARI BURUZKO HAINBAT DATU

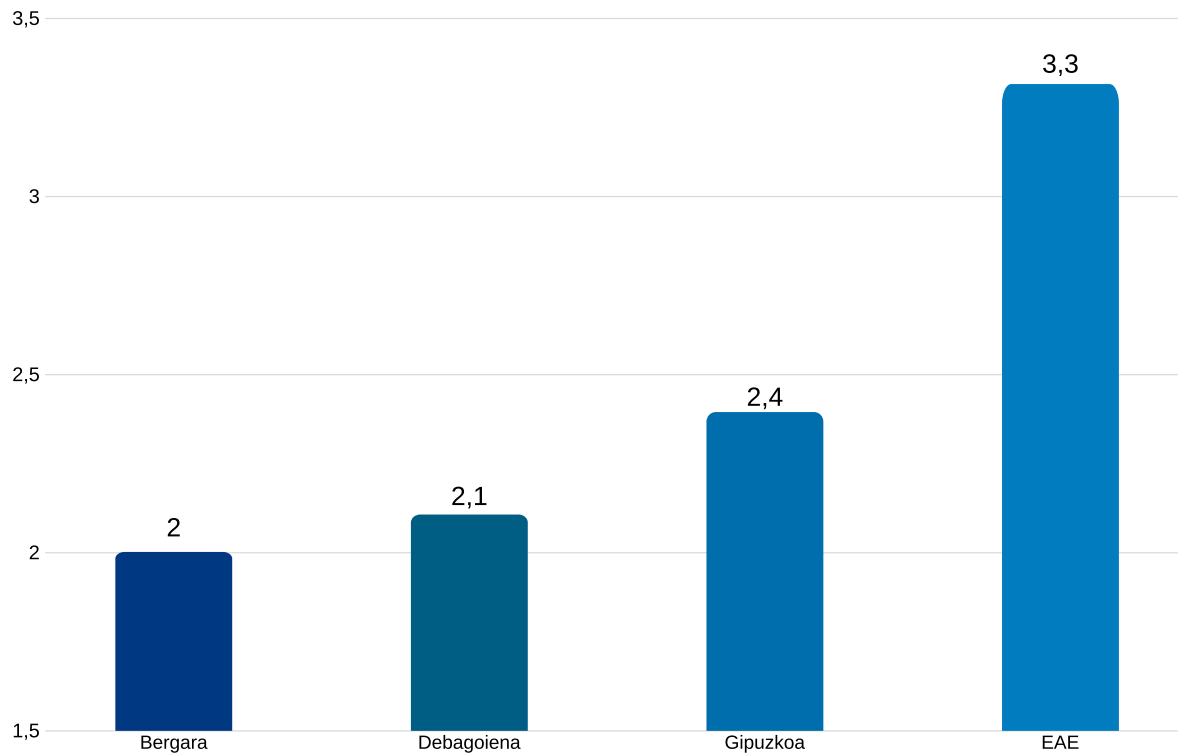
Langabezia Bergaran



Iturria: Erkidegoko datuak Lanbide; Estatukoa INE

Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta (RGI)

Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta – RGI tasa ingurunearekin alderatuz



Iturria: Lanbide

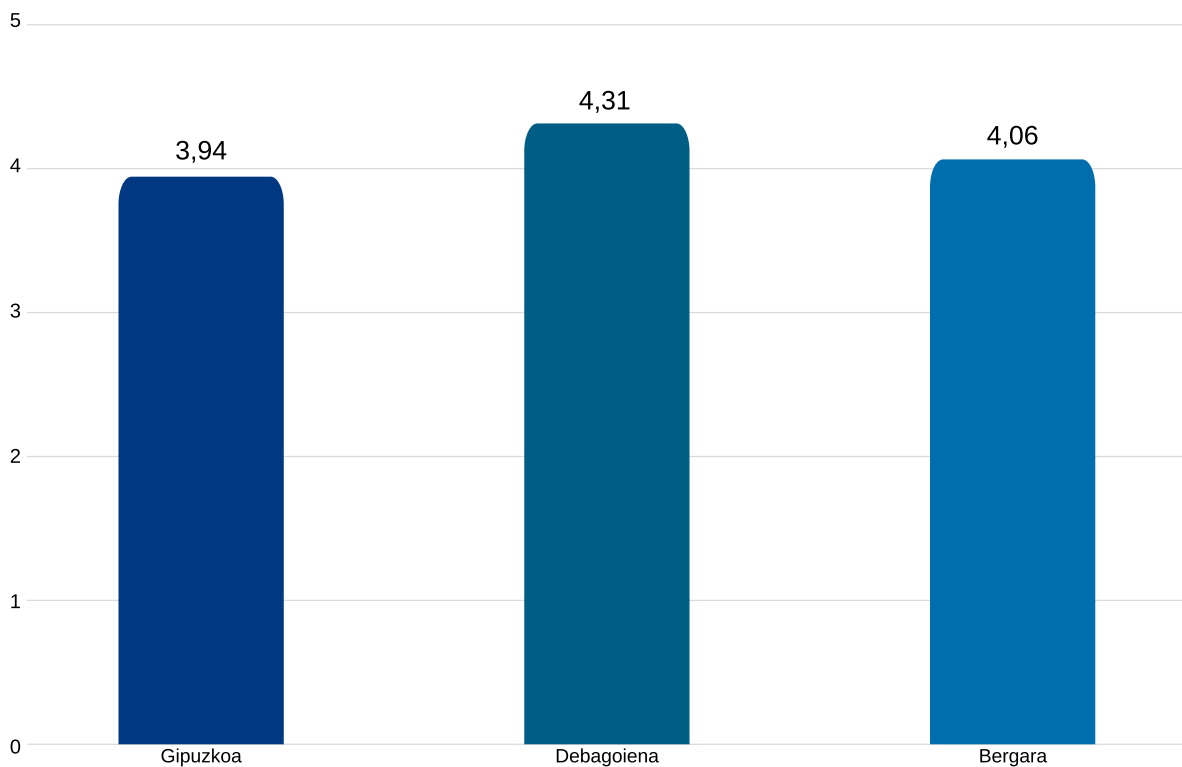




BERGARAKO BIZTANLEGO ETA HERRIARI BURUZKO HAINBAT DATU

Mendekotasuna baloratuta duten pertsonak:

Mendekotasuna baloratuta duten pertsonak ingurunearekin alderatuz



Iturria: Behagi

Laburbilduz, Bergarako biztanlegoak azken urtetan beheruntz egun badu ere, 2018 urtean aurreko urtearen mailari eutsi dio (10 pertsona gehiago daude).

Biztanleriaren ezaugarriei dagokionez, genero arteko diferentzia handirik ez dago orokorrean. Adinari dagokionez, 18-45 urte tartekoa da multzorik handiena, oso gertu 46-65 urtekoak dituelarik.

65 urtetik gorako pertsonen dagokionez, %23,73 suposatzen du, Gipuzkoa eta EAE-ko batz bestekorik gora kokatzen delarik. Sexuari dagokionez, 65 urtetik gorakoetan emakumeak gehiago dira.

Atzeritarrei dagokionez, estatuan edo estatutik kanpo jaiotakoak baina espainiar nazionalitatea ez dutenak, Gipuzkoa eta Euskal Autonomia Elkidegoarekin (E.A.E) alderatuta pertsona gutxiago daude. Hauen jatorriari dagokionez, gehiengo Hego Amerika eta Ertameriketako herritarrak dira. Sexu banaketari dagokionez, gizonezkoak gehiago dira, baina ez dago alde nabarmenik.

Langabeziari dagokionez, 2018 urtearekiko igo egin da %0,33an, gaur egun langabezia %7,60an kokatzen delarik. Ingurunearekin konparatuz, langabezia maila baxuagotan gaude

Diru-sarrerak Bermatzeko Errentari (DBE/RGI) dagokionez, Gipuzkoako zein EAE- mailaren azpitik aurkitzen gara.

Azkenik, mendekotasun mailari dagokionez, Bergaran autonomia faltagatik beste pertsona baten laguntze behar duten pertsonen kopurua, Gipuzkoako batanaz bestekotik gora dago. Hau guztia kontutan edukiz, ingurunearekin alderatuz, Bergaran 3.adina eta mendekotasun maila handiagoak edukitzeagatik nabarmentzen da.





2018. URTEKO SARRERA-GASTUEN BALANTZEA



2018. URTEKO SARRERA-GASTUEN BALANTZEA

2018. URTEKO SARRERA-GASTUEN BALANTZEA

OHARRA: ATAL HONETAN ZEHAZTEN DIREN DIREN DATU EKONOMIKOAK UDAL KONTABILITATEAREN ARABERAKOAK DIRA.

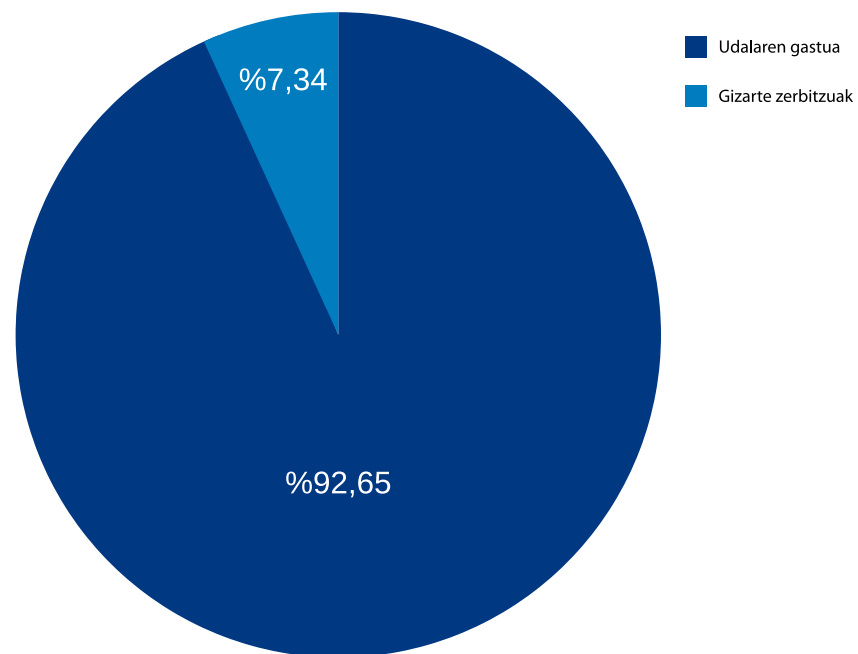
Gastua

Bergarako Udalaren gastu orokorra:

24.857.039,70 €

Gizarte Zerbitzuetako gastu;

1.825.330,86 €



Iturria: Bergarako Udala

2018. urtean gizarte zerbitzuetako gastua (gizarte zerbitzuak + garapena) % 7koa izan zen.

Gastu banaketa atal eta anbitoka

ATALAK	Mend	3. adina	Prebent	G.Lankid	Enplegua	Diru-lagu	Familiak	Generoa	Migrazi	Besteak	TOTALA
Pertsonala	32.526,97	32.526,97	48.696,43	12.796,32	66.863,01	73.796,15	33.211,94	45.806,63	2.372,12	70.721,86	419.318,40
Gastu arrunta	13.071,86	648.940,70	129.664,83	114.548,03	229.472,98	172.278,82	54.134,66	27.785,17	0,00	9.970,25	1.399.867,30
Inbertsioak	1.131,65	5.013,51	0,00			0,00	0,00	0,00	0,00		6.145,16
TOTALA	46.730,48	686.481,18	178.361,26	127.344,35	296.335,99	246.074,97	87.346,60	73.591,80	2.372,12	80.692,11	1.825.330,86
%	2,56	37,61	9,77	6,98	16,23	13,48	4,79	4,03	0,13	4,42	100

Mend: Mendekotasunak Prebent: Prebentzioa G. Lankid: Gizarte Lankidetzak Diru-lagu: Diru-laguntzak Migrazi: Migrazioa

2014 – 2018 urtetako gastu banaketa arlo edo anbitoka banatuta

URTEA	ATALAK	Mend	3. adina	Prebent	G.Lankid	Enplegua eta tokiko garapena	Diru-lagu	Familiak	Generoa	Migrazi	Beste batzuk	TOTALA
2014	TOTALA	9.429,90	1.073.333,5	55.423,31	68.281,35	196.805,1	172.922,11	42.832,14	23.752,8	5.780,78	467.788,78	2.116.350,94
2015	TOTALA	30.765,73	1.142.788,2	120.752,06	75.759,49	211.021,14	252.668,34	72.747,27	59.213,45	2.377,01	37.553,14	2.005.645,85
2016	TOTALA	33.472,50	1.150.719,1	120.550,92	115.182,3	352.880,98	263.019,00	100.168,6	100.350,7	3.707,56	61.783,17	2.301.835,00
2017	TOTALA	36.224,50	1.033.878,9	109.892,13	93.079,36	352.963,78	281.667,80	121.019,3	59.537,48	5.764,28	42.592,28	2.136.619,88
2018	TOTALA	46.730,48	686.481,18	178.361,26	127.344,35	296.335,99	246.074,97	87.346,60	73.591,80	2.372,12	80.692,11	1.825.330,86

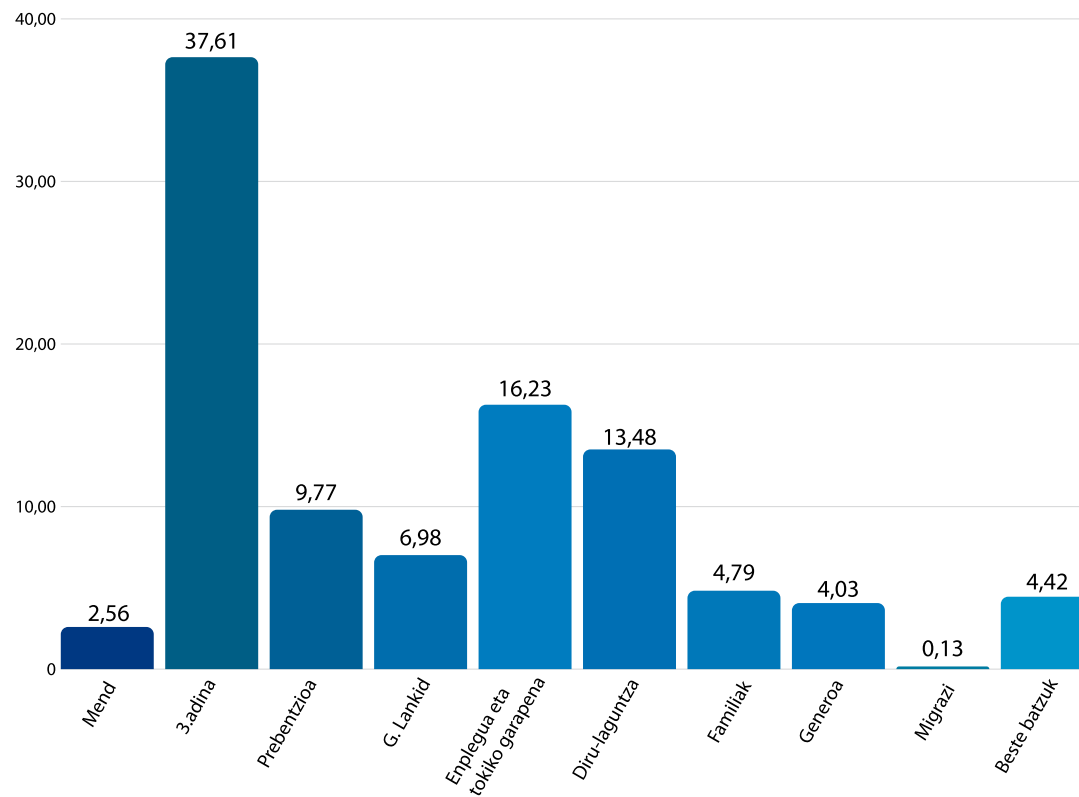


2018. URTEKO SARRERA-GASTUEN BALANTZEA

Aurreko urtearekin alderatzen badugu, azpimarratzeko datu aipagarrienak dira:

- 1.-** Bergarako Udako gizarte zerbitzuen gastua % 2,21an jaitsi egin da.
- 2.-** Arloz arlo datuak aztertzen badira, gastu jaitsierari dagokionez, aipagarriena 3 adinari dagokion gastuan izandako jaitsiera da. Jaitsiera honen arrazoi nagusia Mizpirualde egoitza KABIA sartzea izan da. Ondorioz, Bergarako Udak ez du ekarpenik egin kontzeptu honetan. Familia arloak ere jaitsiera eduki du, baina arrazoa kale hezitzaileen zerbitzuaren kostua prebentzio arloari inputatu izanean datza. Diru-laguntzak, azken urteetako tendentziari jarraituz, egoera ekonomikoaren hobekuntzarekin, gastua murriztu egin da. Igoerari dagokionez, aipatzekoan prebentzio arloa, baina bi arrazoi nagusi egon dira: alde batetik goian aipatutako kale hezitzaileen programa arlo honi egotzi zaio eta bestetik pertsonal kostua igo egin da teknikaria berdintasun arloa kudeatzea utzi delako. Gizarte lankidetzan ere igoera eman da, baina arrazoa gastu exekuzioarekin erlazionatutako da, izan ere, 2017ko laguntzen ebazpenean atzerapenak izan ziren eta hainbat laguntza 2018an exekutatu eta kontabilizatu dira. Generoari dagokionez ekintzetako gastua jaitsi egin da, baina pertsonalak igoera izan du 2018.urtean lehen aldiz teknikari bat Berdintasun arlorako bakarrik lan jardun erdian aritu delako.
- 3.-** Pertsonal arloari dagokionez, aurreko urtearekiko asko jaitsi dira. Mizpirualde egoitzako zuzendaria eta administrari laguntzaile bat Bergarako Udaleko nominan zeuden. Mizpirualde egoitza 2018/01/01ean KABIA-ra pasatzean, gastu hau murriztu egin da.

Bestalde, Departamendu burua lan jardun erdian egotetik, lan jardun osoan egotera pasa da eta gizarte langile berri bat lan jardun osoan hasi da. Bergarako Udalak Gizarte Zerbitzuetan arlo edo anbito bakoitzean egindako gastu portzentaia ondorengo taulan ikusten da



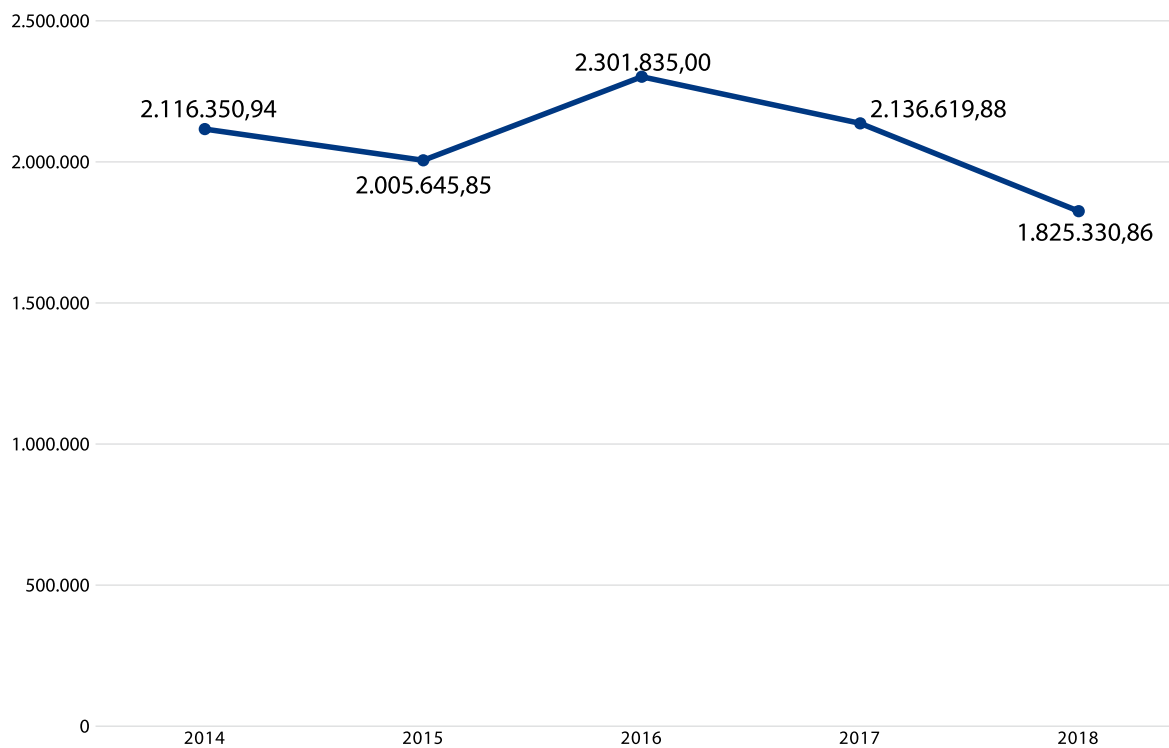
Iturria: Bergarako Udala





2018. URTEKO SARRERA-GASTUEN BALANTZEA

Bergarako Udalak 2009 – 2018. urteetan gizarte zerbitzuen arloan egindako gastuaren bilakaera

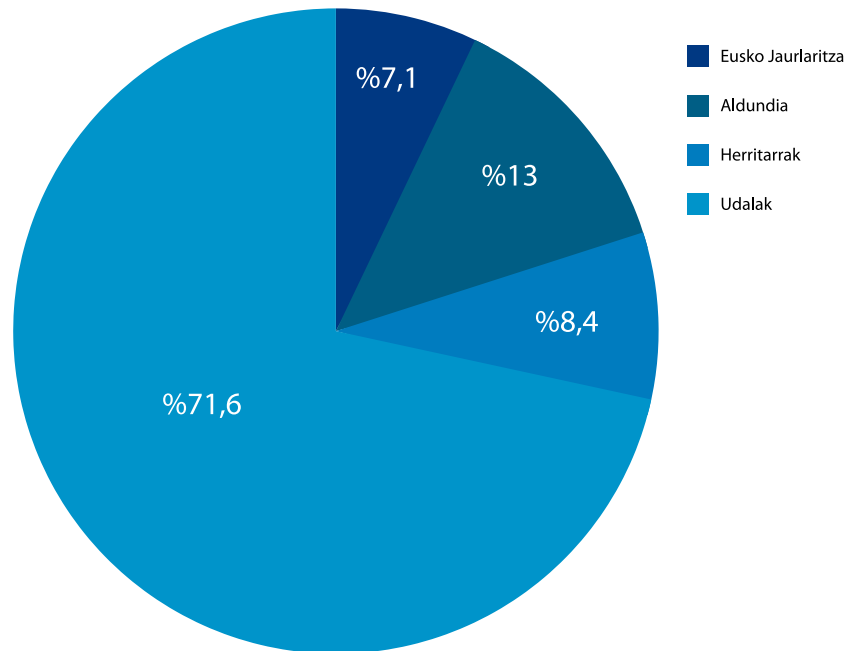


Iturria: Bergarako Udala

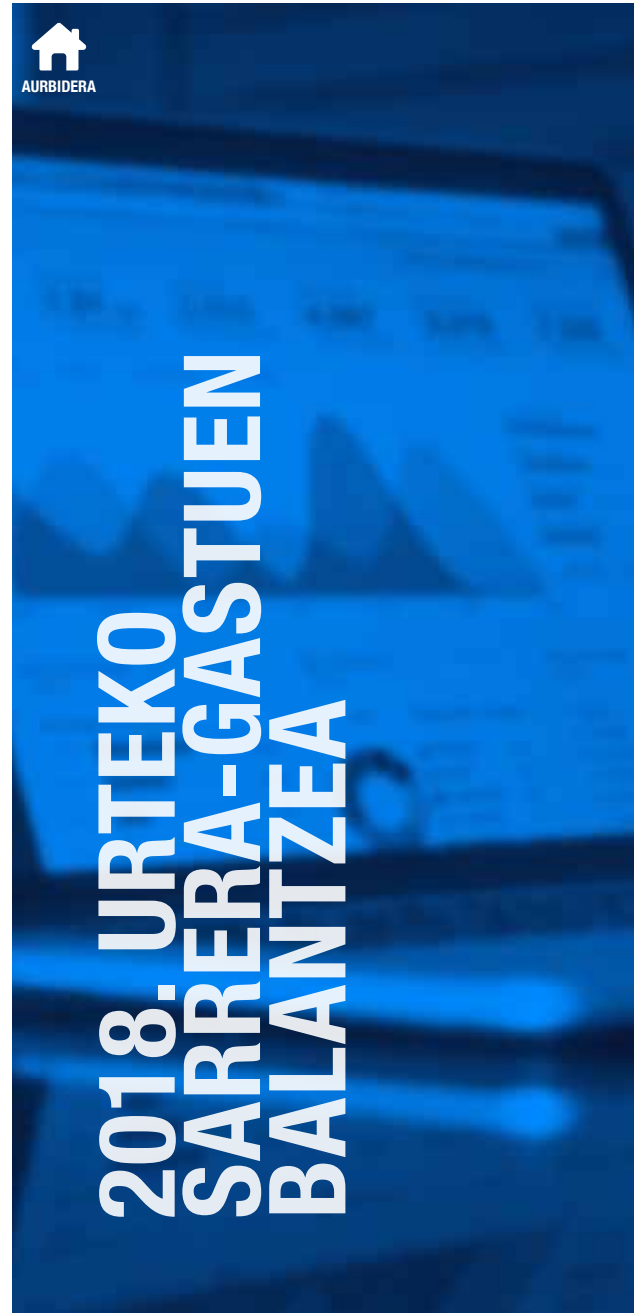
Sarrerak

Beste erakunde batzuetatik etorritako diru laguntzak:

(*)	E. Jaurlaritza:	131.640,33 €
	Diputazioa:	240.330,96 €
	Herritarrak:	154.870,21 €
	GUZTIRA:	526.841,50 €



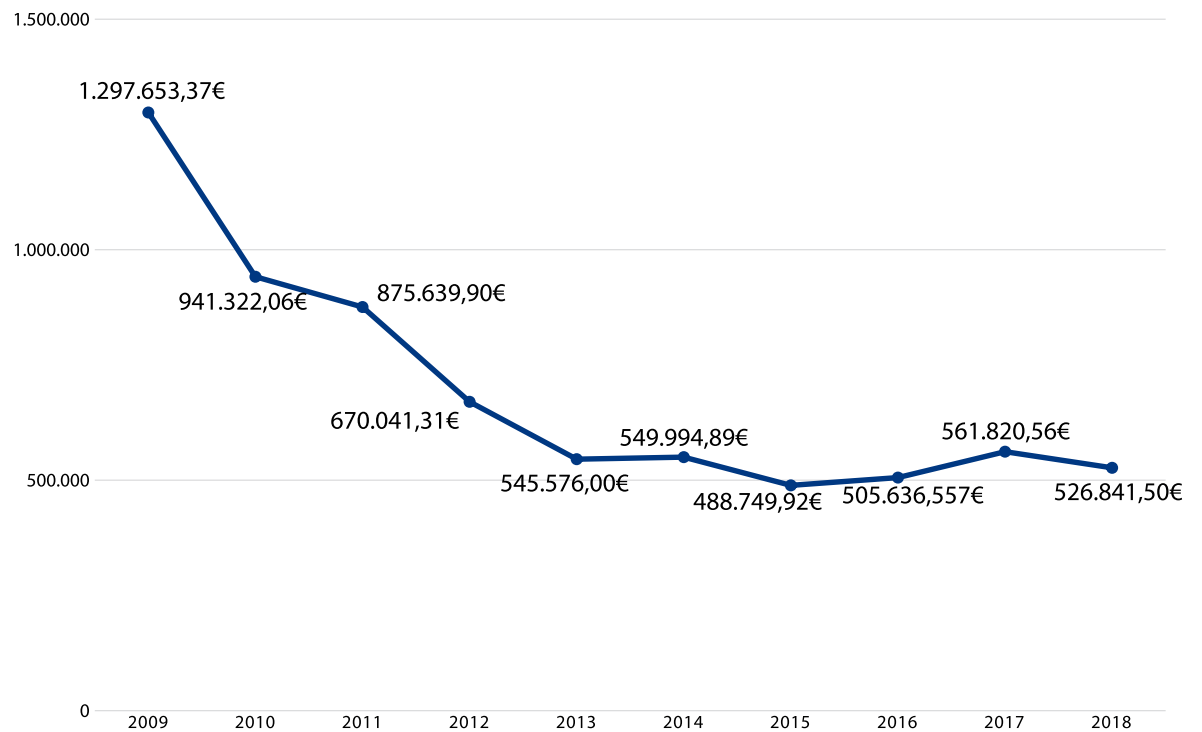
Iturria: Bergarako Udala



2018. URTEKO SARRERA-GASTUEN BALANTZEA

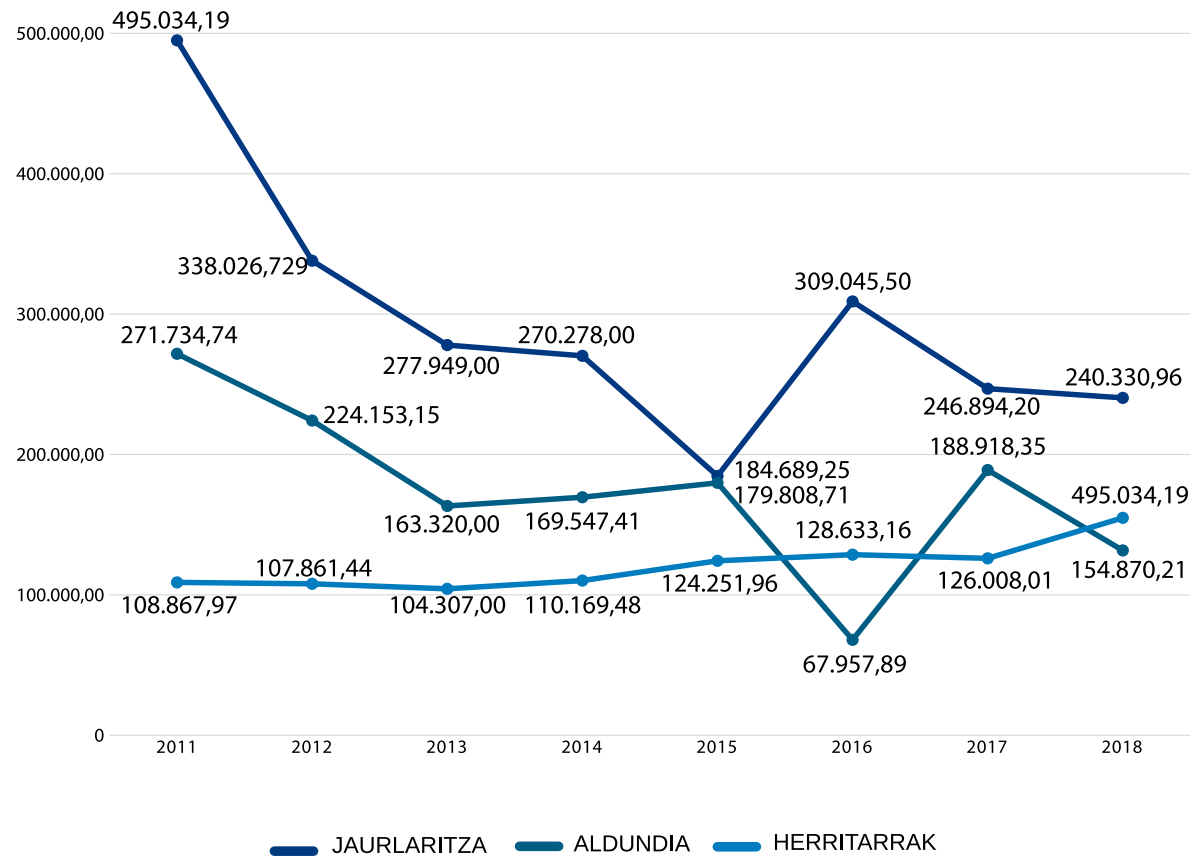


Udalak Gizarte Zerbitzuetan gastatutakoaren % 27 beste erakunde batzuetatik eta herritarren ekarpenetatik etorritako sarrerak izan dira.

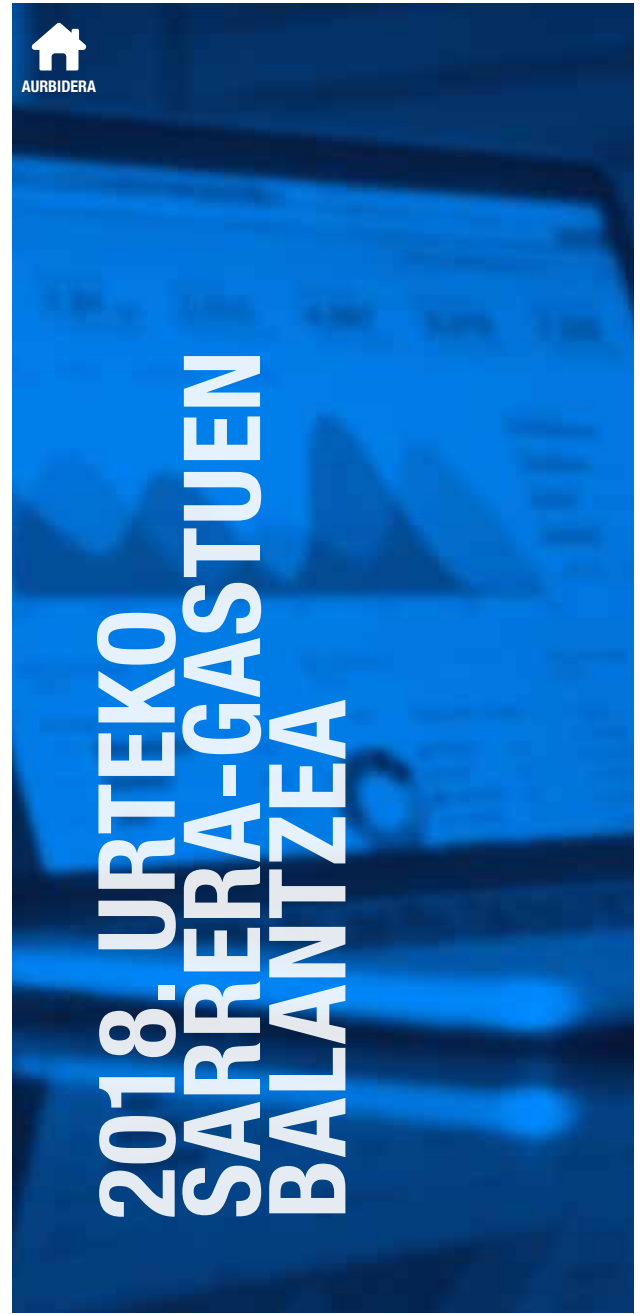


Iturria: Bergarako Udala

Diru sarreren bilakaera erakundeen arabera



Iturria: Bergarako Udala





2018. URTEKO SARRERA-GASTUEN BALANTZEA

2017 urtearekiko konparatuz jaitsi egin dira Bergarako Udalaz kanpo egondako ekarpenak gizarte zerbitzuetako gastuei aurre egiteko.

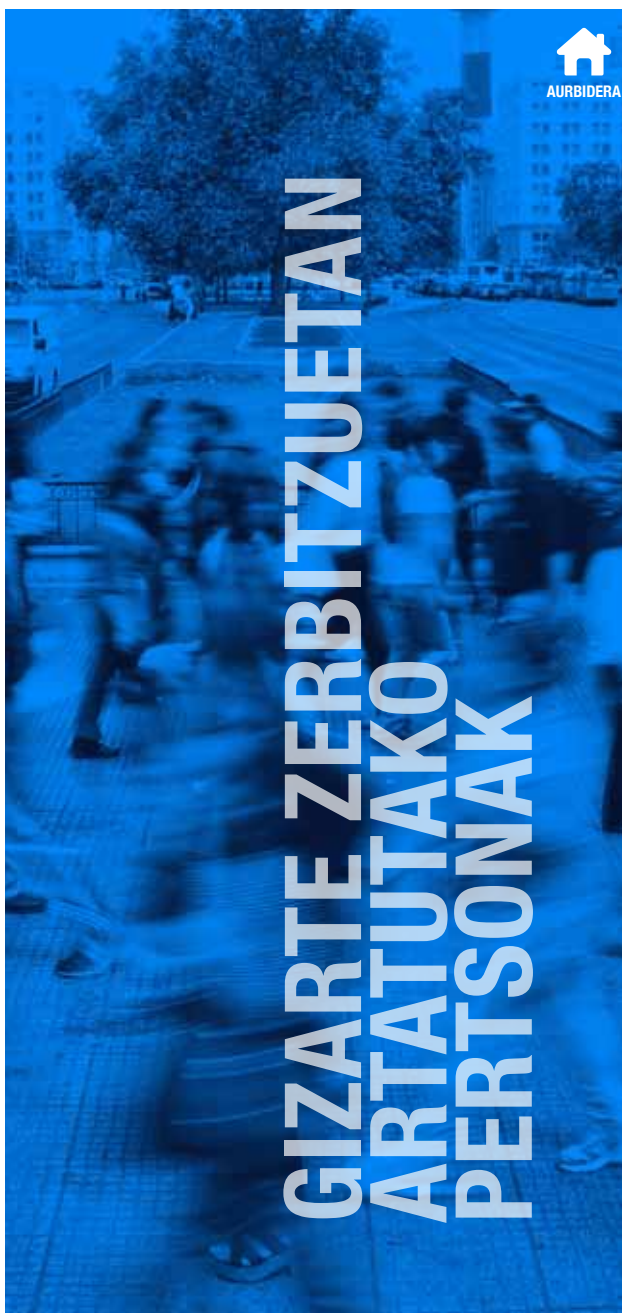
Hala, atalez atal hartzen badugu, diferentziak nabarmentzen dira.

Jaurlaritzak emandako laguntzak izan dute jaitsierarik nabarmenenak, batez ere enplegu arloko formazio ikastaroak finantziatzeko diru-laguntzarik ez zuelako. Prebentzio arloan ere jaitsiera eman da, baina jaitsiera kontablea da, izan ere, 2018ko diru-sarrera 2019 urtean konputatzen da eta honela Jaurlaritzako sarrera errealak arlo honetan berdintsu mantentzen dira. Aldundiak emandako laguntzetan ere jaitsiera eman da. Jaitsiera batez ere etxeko laguntza zerbitzuan eman da. Nahiz eta etxeko laguntza zerbitzuan eskainitako orduak igo, 2018 urtean Aldundiak zerbitzu honen finantziatorako jarritako diru-laguntza irizpide berrien ondorioz ekarpena jaitsi egin da. Alduniak etxeko laguntza zerbitzuagatik egiten duen ekarpena azken urtetako joerari jarraituz jaitsi egin da.

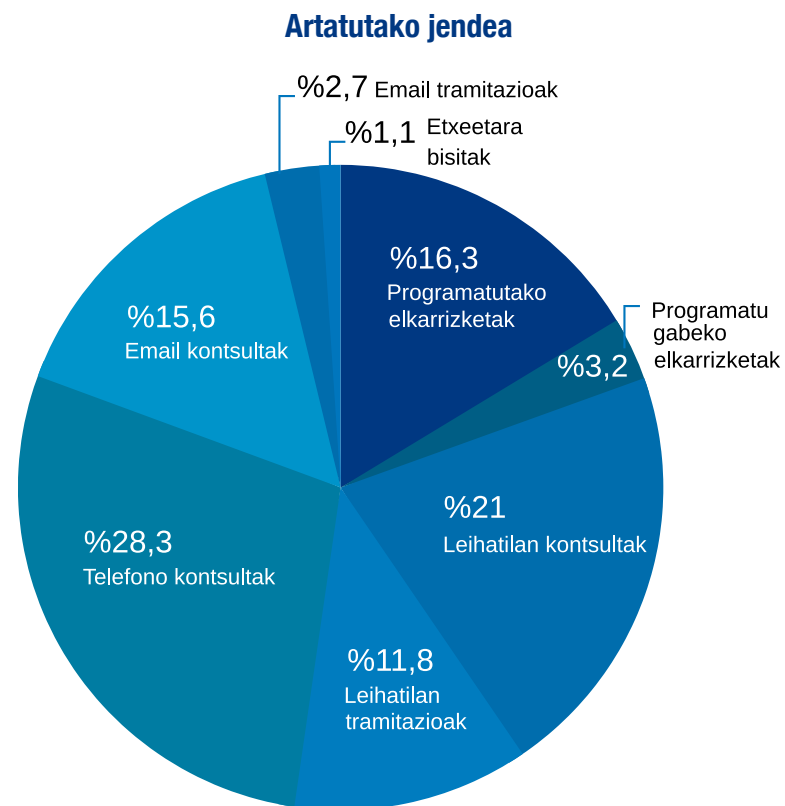
Azkenik, ekarpenetan igoera bat nabarmendu behar da eta hau, herritarrek jasotako zerbitzuengatik egindako ekarpenean izan da. Konkretuki etxeko laguntza zerbitzuan. Herritarrek zerbitzu honetan egindako ekarpen orokorra igo egin da. 2018 urtean etxeko laguntza zerbitzu ordu gehiago eskaini dira eta ondorioz, zerbitzu jasotzaileek egindako ekarpen orokorra ere igo egin da. Hala ere, ordu bakoitzagatik egindako bataz-besteko ekarpena 0,23 € igo egin da.



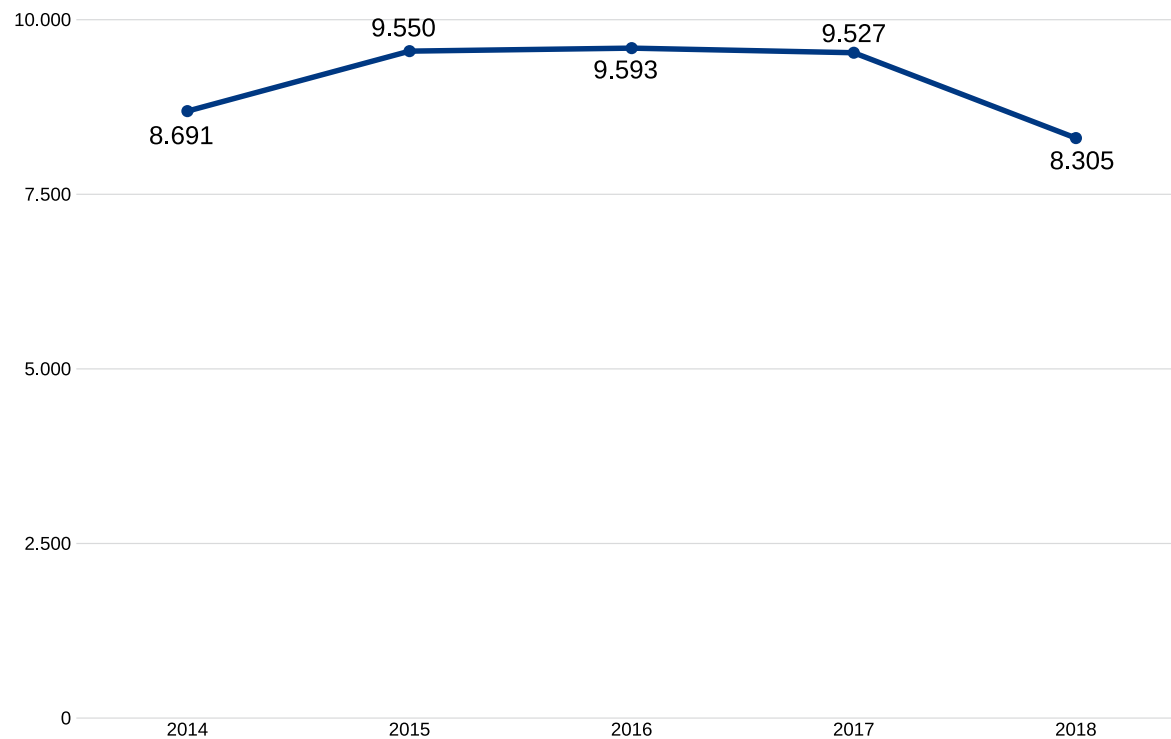
GIZARTE ZERBITZUETAN ARTATUTAKO PERTSONAK



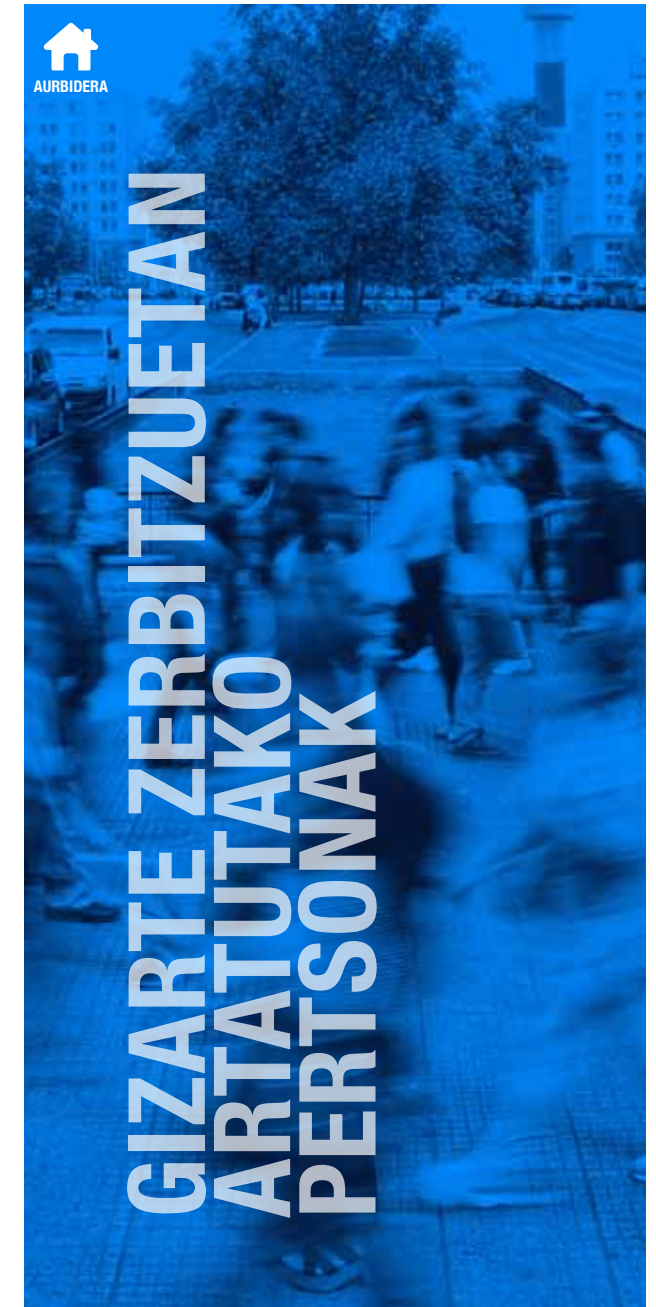
Artatutako jende kopuruari dagokionez, 2018. urtean **8.305** pertsona artatu dira Bergarako Gizarte Zerbitzuetan (2017 urtean 9.527).

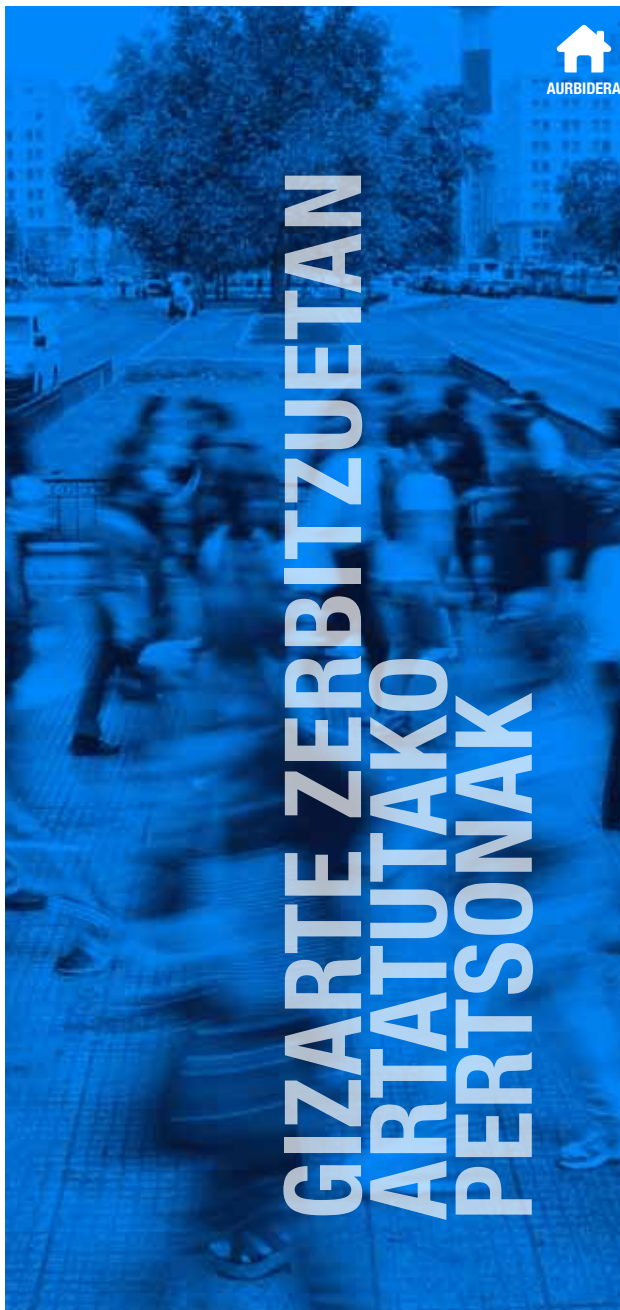


Artatutako jendearen bilakaera

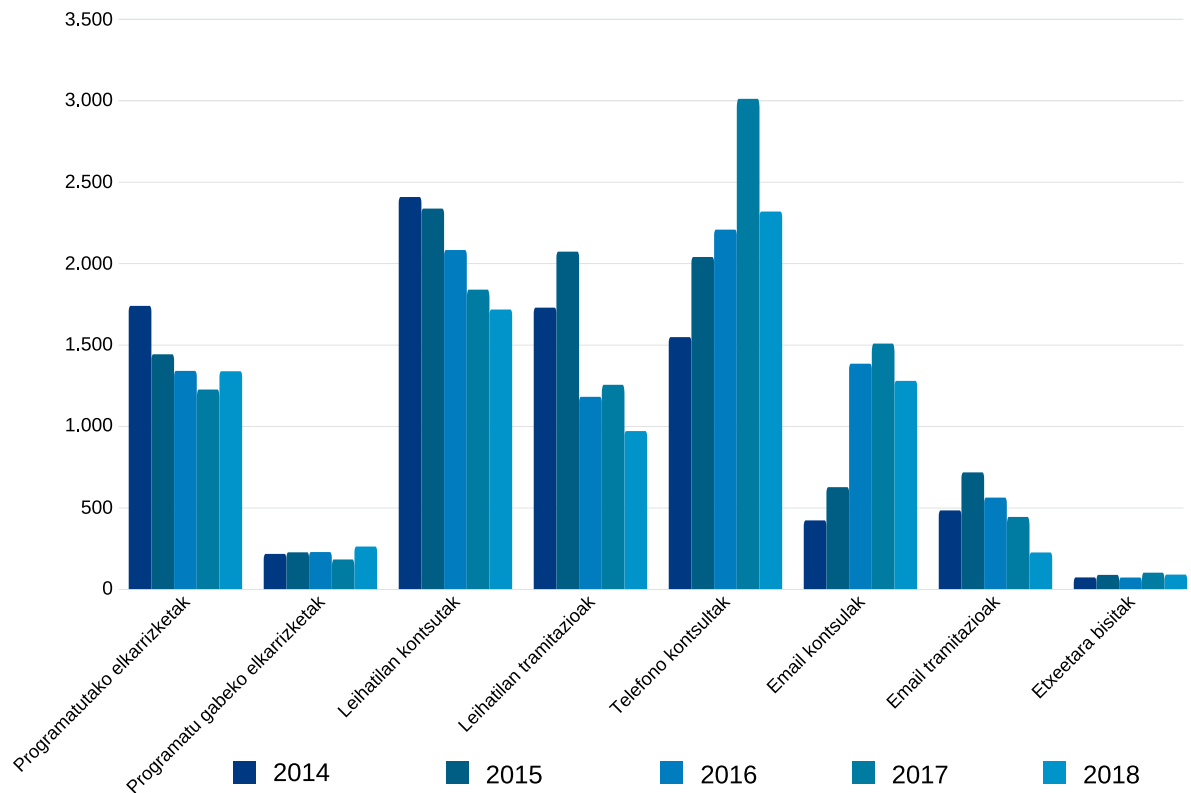


Iturria: Bergarako Udala





Ondorengo taulan azaltzen da azken urteetan herritarrek gizarte zerbitzuekin harremanetzeko moduen bilakaera



Iturria: Bergarako Udala

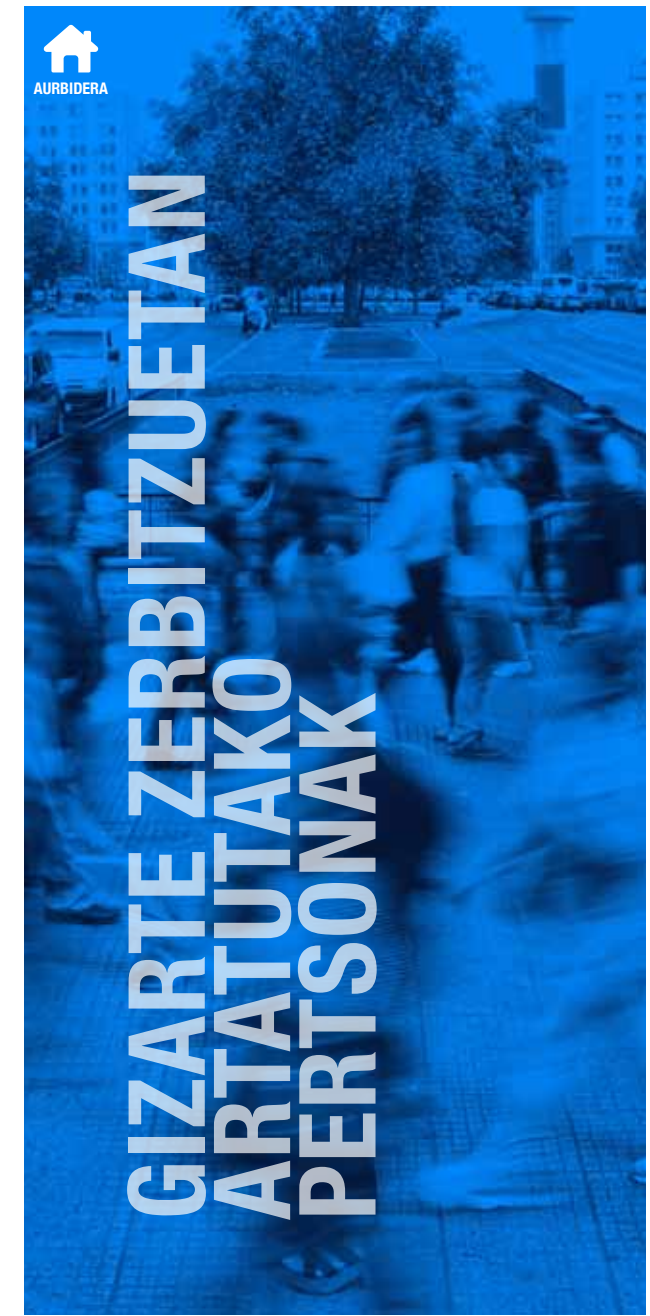
Departamenduan **artatutako pertsona jaitsi egin da azken urteekin alderatuz.** (1.222 pertsona gutxiago artatu dira) aurreko urtearekin aldeatuz.

Datuak aztertzen baditugu antzematen da teknikari batekin izandako hitzordu kopurua (programatutako edo programatu gabeko elkarrizketak) igo egin direla (220 pertsona).

Bestalde, leihatilan artatutako jendea eta telefono zein emailaz egindako kontsulta eta tramitazioak jaitsi egin dira (1.433). Nabarmentzekoa izan da telefono kontsultek izandako jaitsiera (653).

Bestalde, departamenduko koordinazio (bai udaletxe barruan zein beste arlo batzuetako profesional, erakunde, elkarte edo eragileekin), dokumentazioa (txostenak, kasuen jarraipenerako transkripzioak, komunikazioak,...) eta barne lanarekin erlazionatutako ekintzetan kopuru gehitu egin da. Honela, 2017 – 2018 urte tartean %56,71 igo dira barne lanarekin erlazionatutako ekintzak.

Ekintza hauek herritarrek aurkezten dituzten behar eta eskakizunei hobeto erantzuteko ezinbesteko baliabide dira.

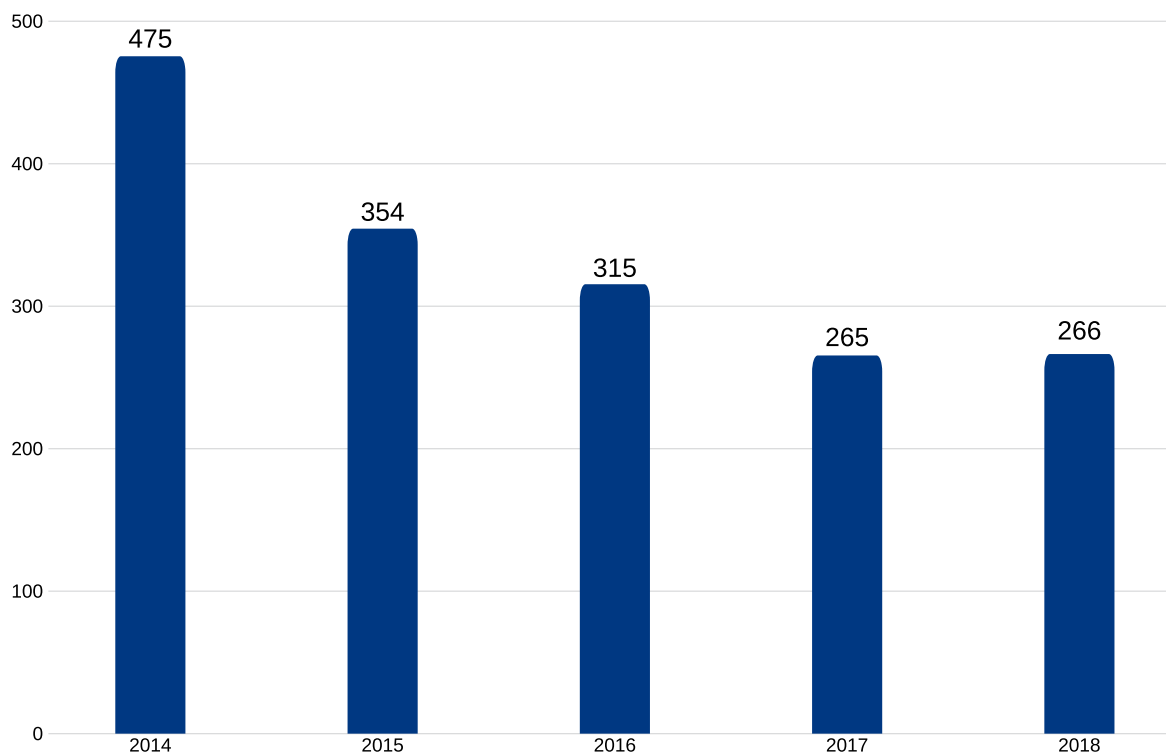




GIZARTE ZERBITZUETAN ARTATUTAKO PERTSONAK

Espedientea zabaldutako pertsona berriak

Ondorengo taulan adierazte da azken urtetan espedientea zabaldu zaien pertsona berrien kopurua

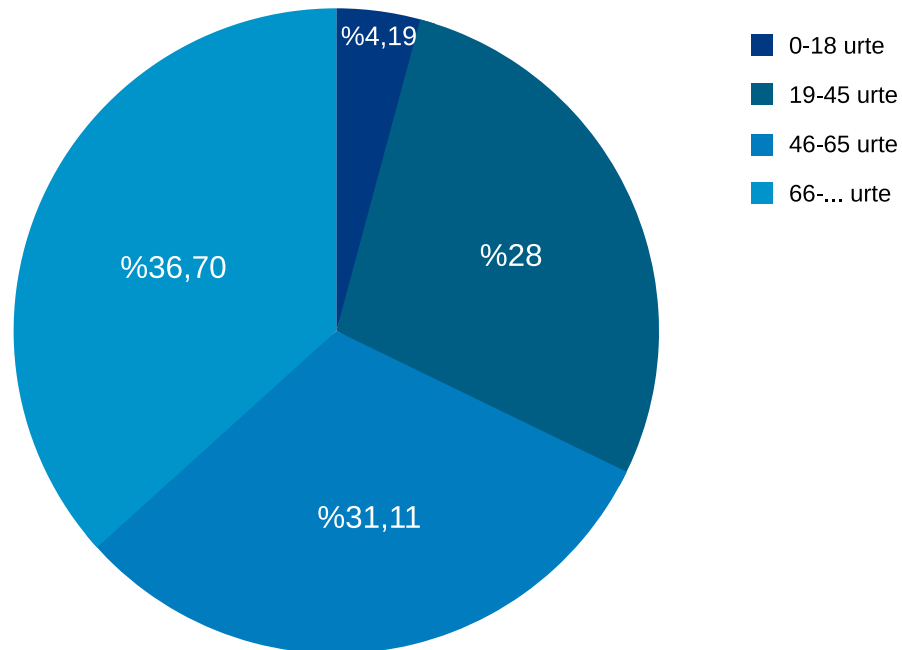


Iturria: Bergarako Udala

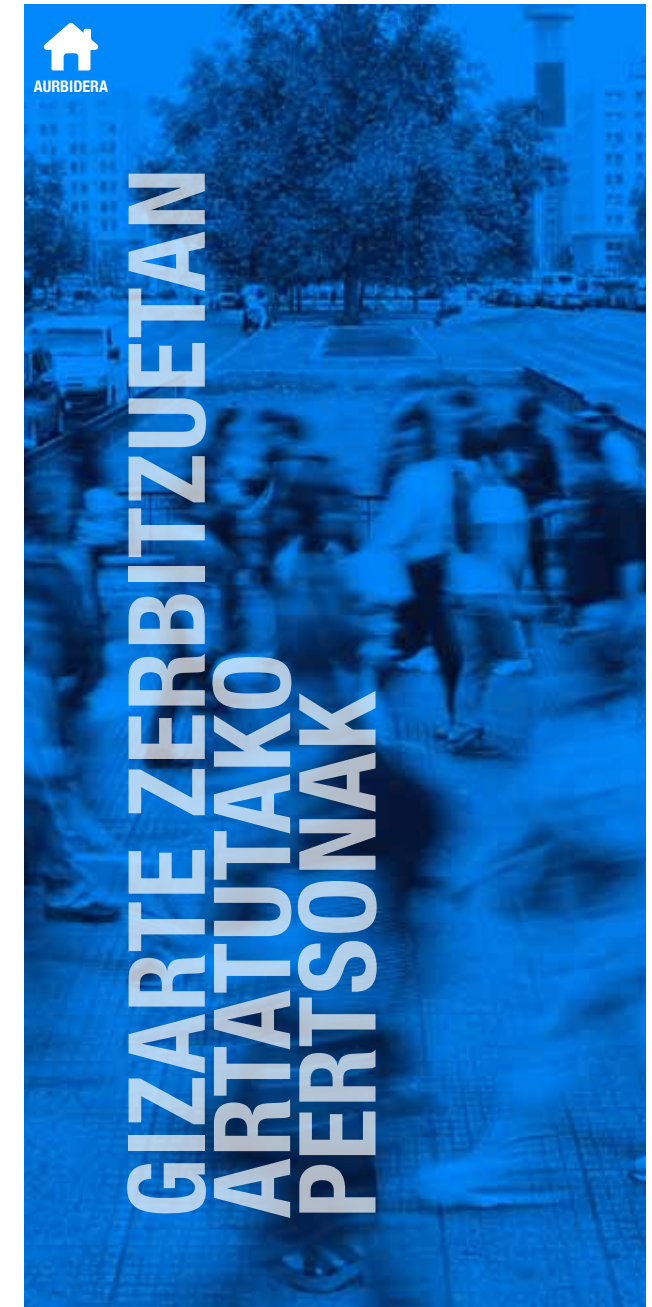
Ikusten den bezala azken urtetan jaitsiera bat eta 2018an aurreko urteko datua mantendu da.

Bestalde, baijari dagokionez, 2018 urtean **132 pertsonari baja** eman zaie. Hauetatik 46 kanpora joan direlako izan dira eta 86 heriotzagatik.

Adinari dagokionez, Gizarte Zerbitzuetan artatutako pertsonen gehiengoa 66 urtetik gorakoa da.



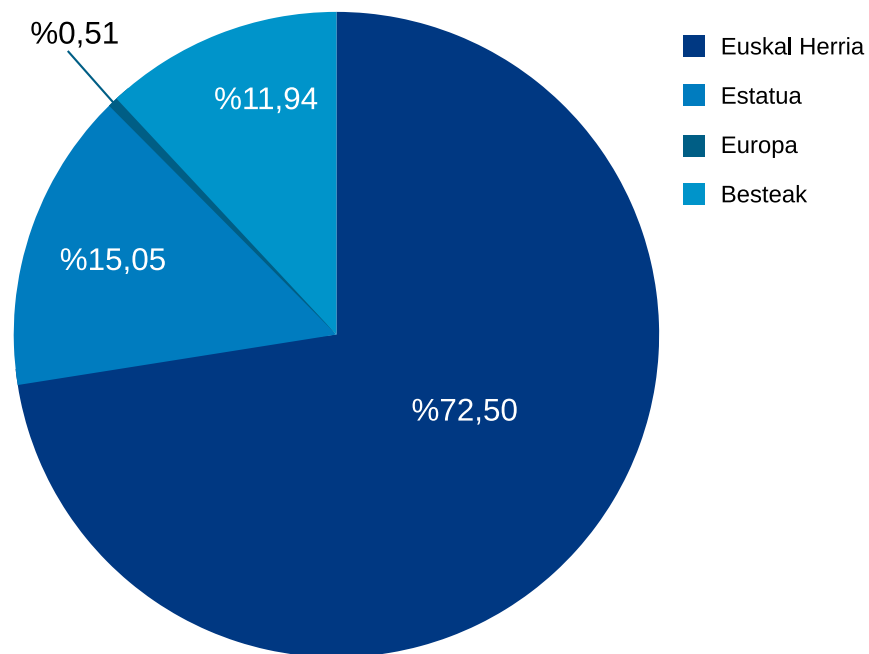
Iturria: Bergarako Udala





GIZARTE ZERBITZUETAN ARTATUTAKO PERTSONAK

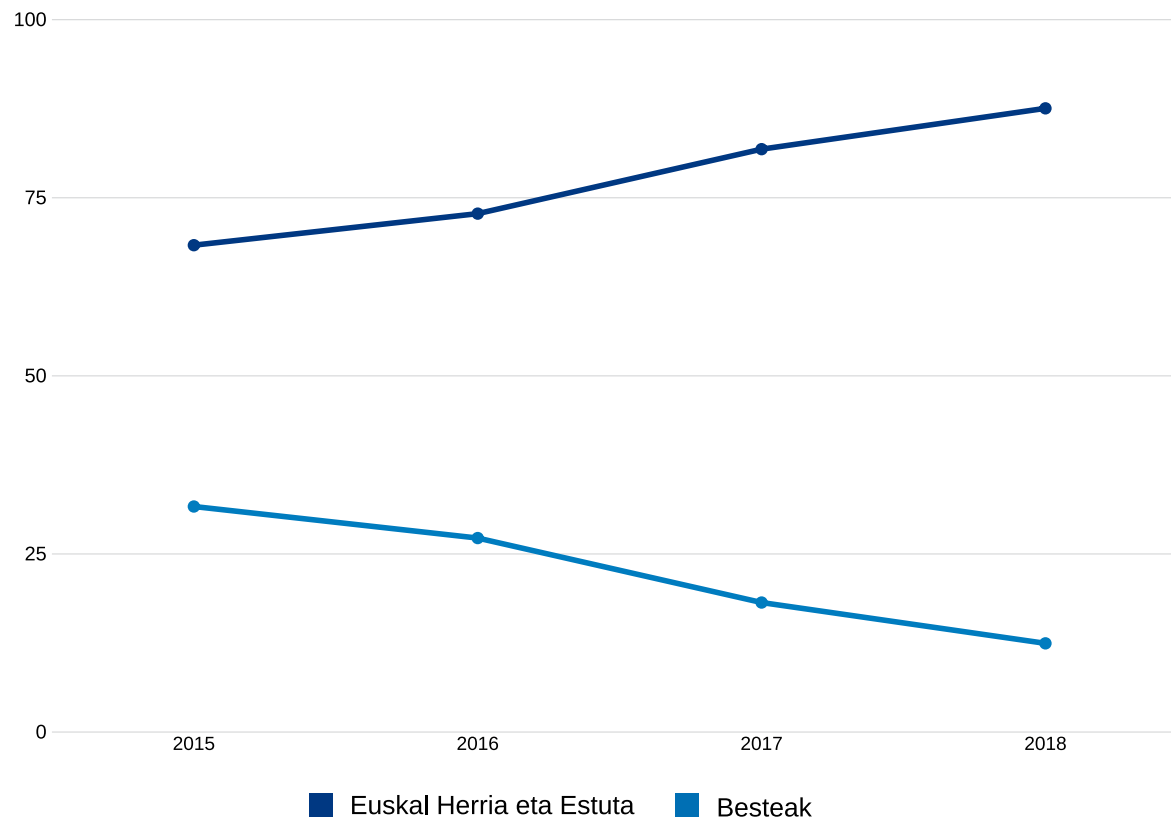
Jatorriari dagokionez, Gizarte Zerbitzuetako erabiltzaileen gehiengoa Euskal Herri eta Estatukoa da, % 87ko portzentaian (2017. urtean % 81,82a izan zen)



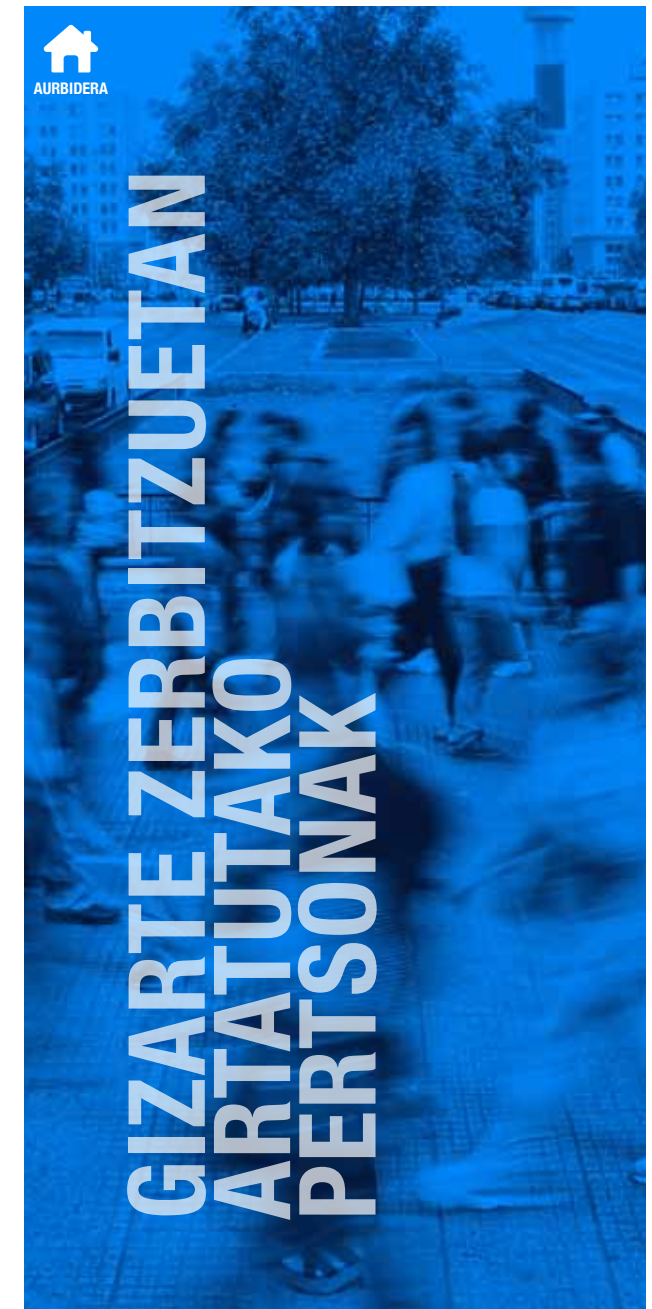
Iturria: Bergarako Udala

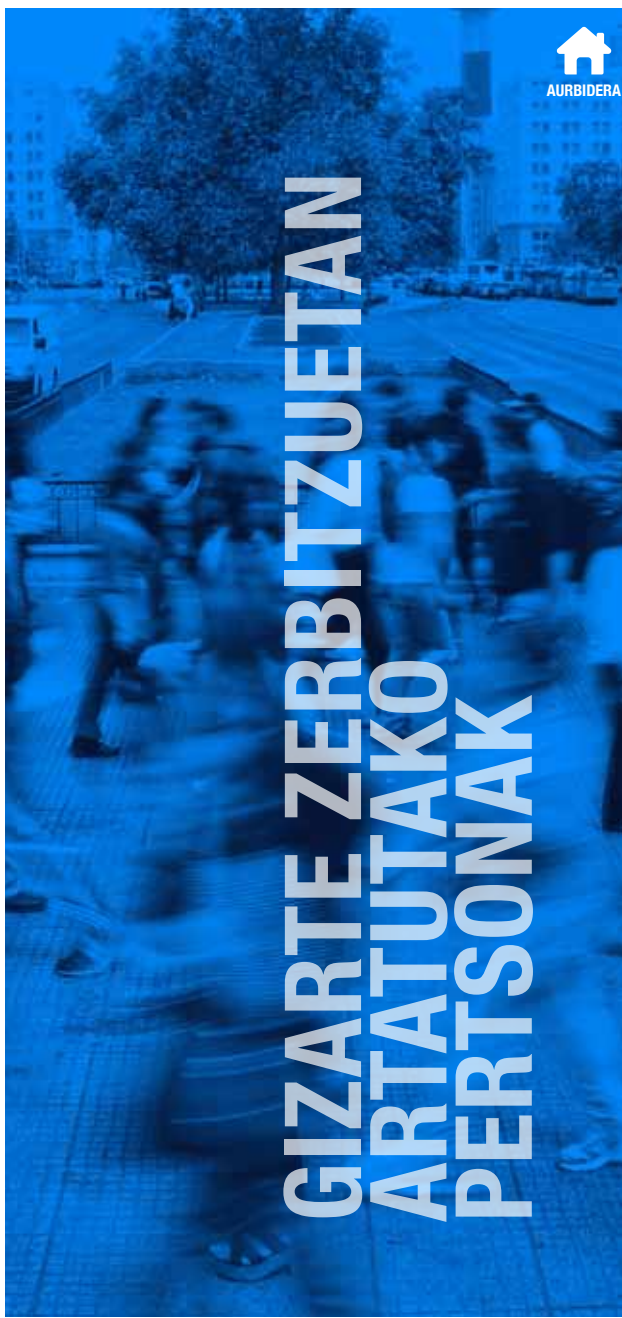
Ondorengo taulan biztanleriaren bilakaera adierazten da.

Bertan ikusten den bezala, gizarte zerbitzuetara hurbiltzen diren Euskal Herriko zein estatuko pertsonen kopuruak gora egiten ari da azken urteetan.

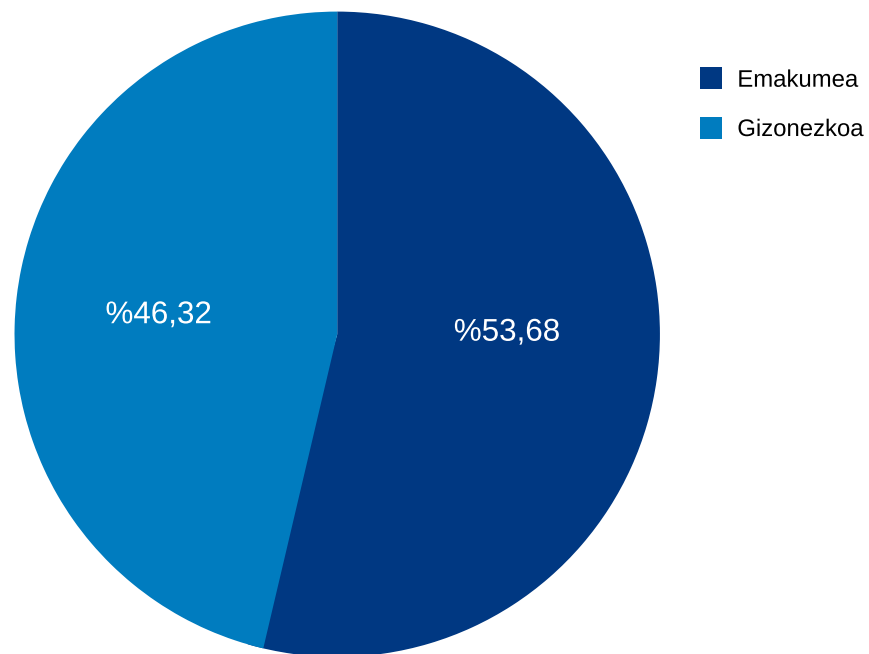


Iturria: Bergarako Udala





Generoari buruz, emakumeak % 54 izan dira gizonezkoak % 46.



Iturria: Bergarako Udala

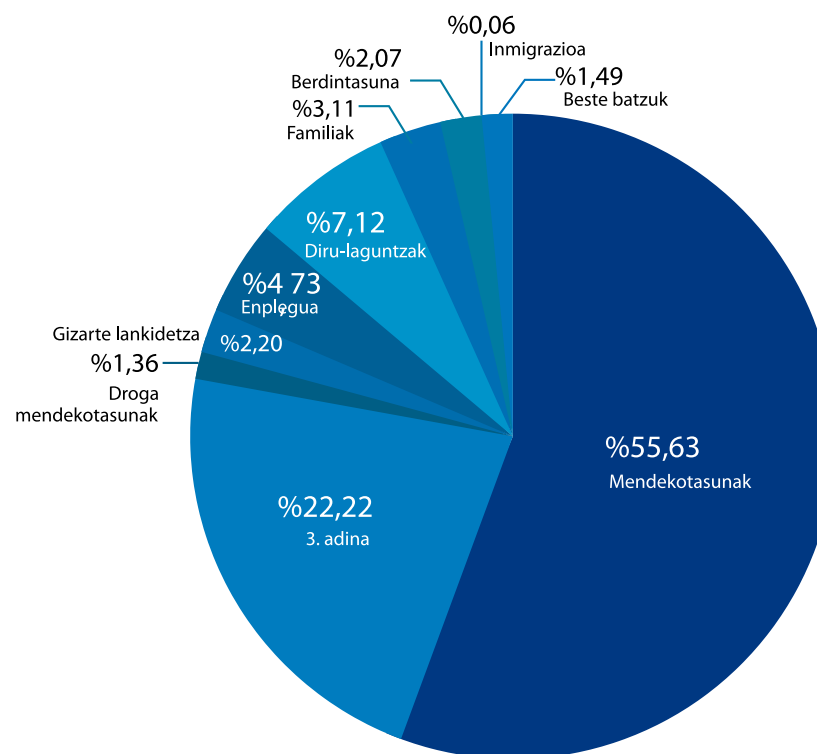
GIZARTE ZERBITZUETATIK TRAMITATUTAKO ESPEDIENTEAK



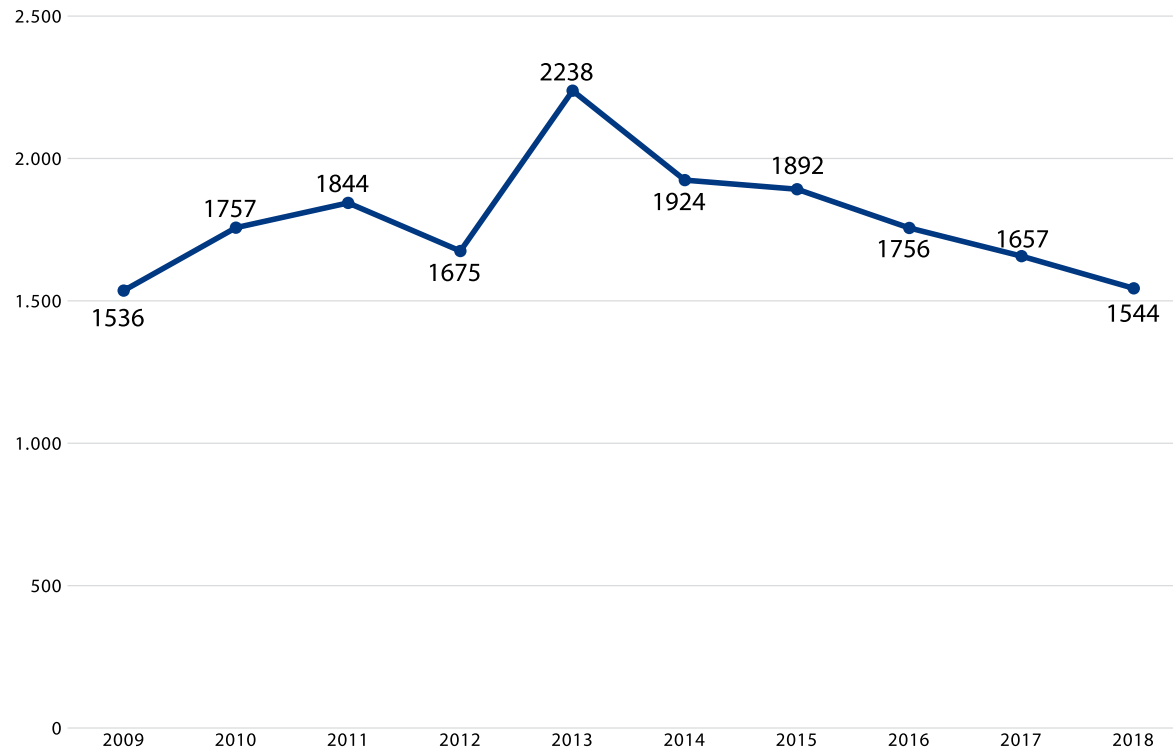


1.544 espediente administratibo tramitatu dira 2018. urtean.

Azken urtetako espedienteen bilakaera kontutan edukiz, 2017. urtearekiko alderatuz tramitatutako espedienteetan % 5,01ko jaietsiera eman da.



Espedienteen bilakaera



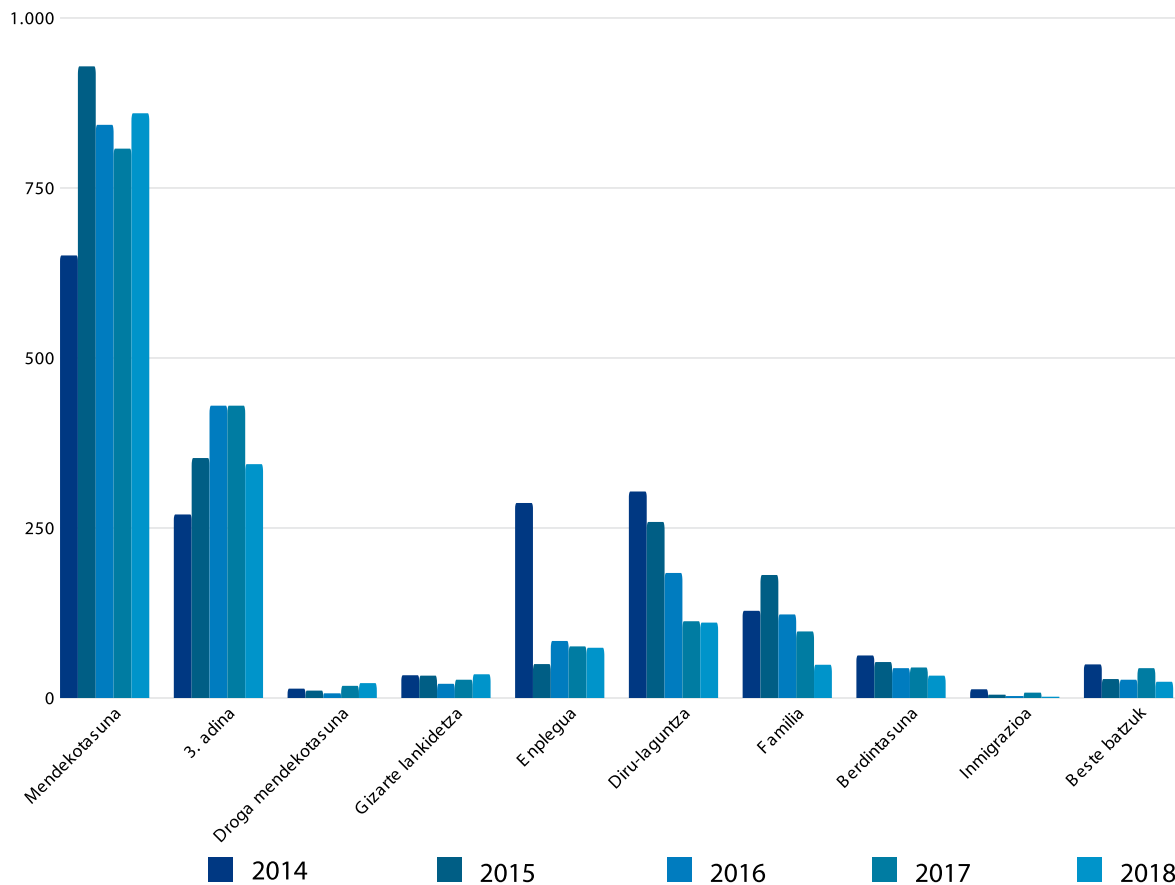
Iturria: Bergarako Udala





TRAMKITATUTAKO ESPEDIENTEAK

Espediente motari begiratzan badiogu, 2014 – 2018. urtetako espediente bakoitzaren bilakaera ondorengoak izan da

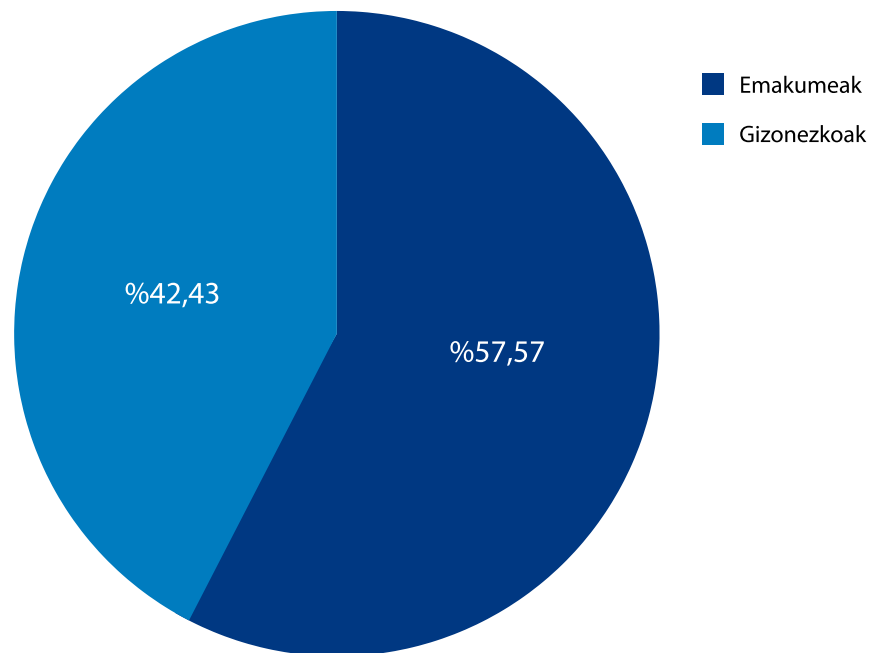


Iturria: Bergarako Udala

Zenbaki orokorrek espedienteetan jaitsiera bat eman dela erakusten dute.

Jaitsiera ia arlo guztietan eman da, nabarmenenak espediente kopurua eta portzentaiari dagokionez, diru-laguntzak, familiak eta enplegua arlokoak izan dute. Mendekotasunetan ere jaitsiera eman da, baina portzentaiaetan jaitsiera txikia izan da. Alderantziz, espediente igoerak prebentzioa, gizarte lankidetzak, migrazioa eta beste arlo batzuetan eman da, baina igoera hau ez da kopuru errealean izan, portzentaiaetan baizik.

Espedienteak **sexuari** dagokionez,

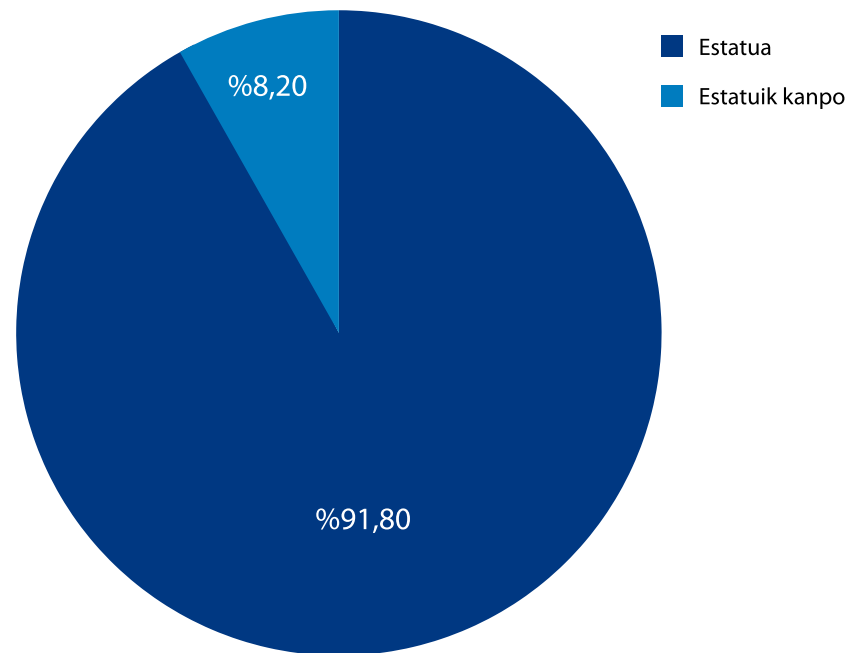


Iturria: Bergarako Udala



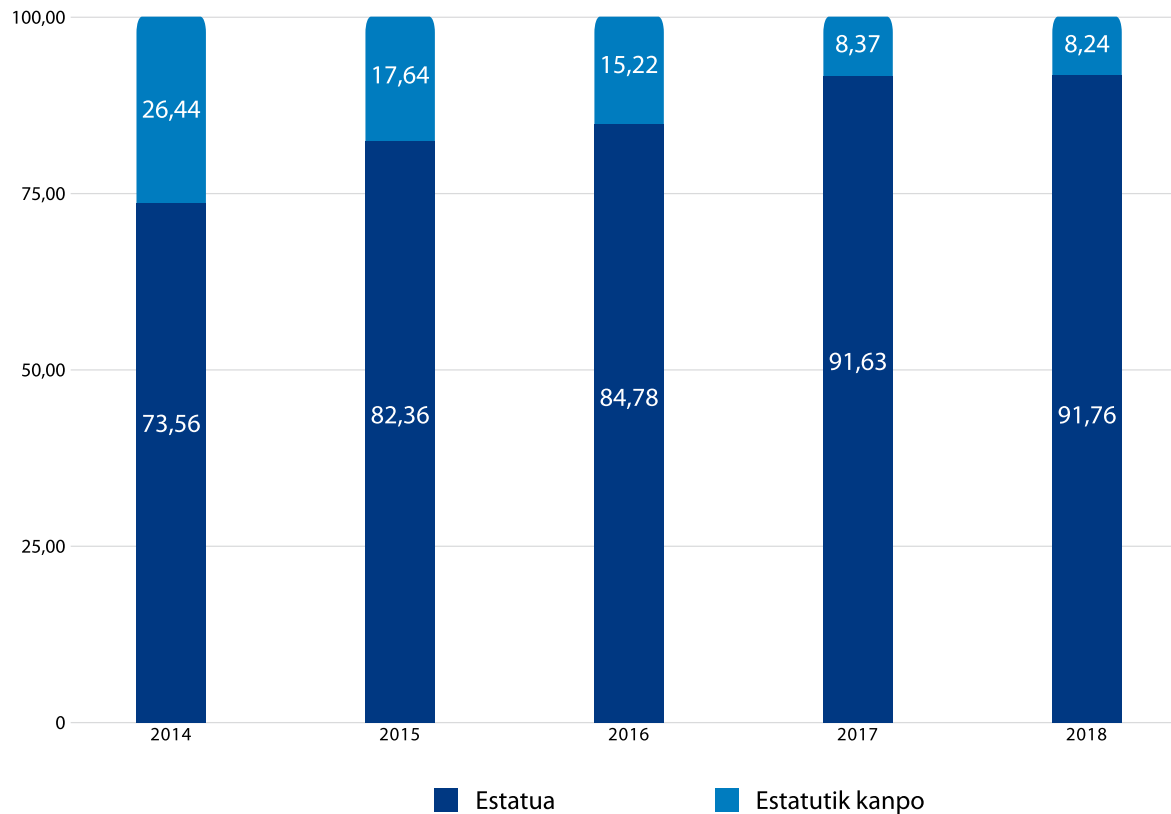


Jatorriari dagokionez,



Iturria: Bergarako Udala

Espedienteen jatorriaren bilakaera %



Iturria: Bergarako Udala

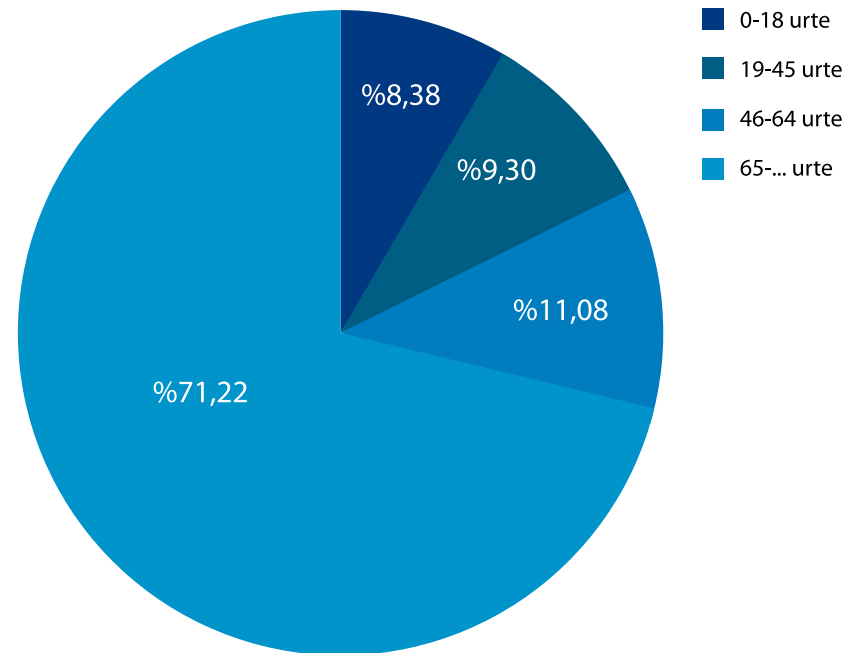
Grafikan ikusten den bezala, estatutako pertsonen tramitatutako espedienteen kopuruak gora egin du estatutik kanpoko jatorria duten espedienteen titularrekiko alderatuta.

Datu hau bat dator gizarte zerbitzuetako erabiltzaileen jatorriarekin.





Adinari dagokionez,



Iturria: Bergarako Udala

Zabaldutako espedienteen kopuru nagusienea 65 urtetik gorako pertsonena izan da.

Bestalde, Bergarako Udalak 2019.urtean Bergararren Arreta Zerbitzua (B@Z) zabaldu du eta horretarako Udal zerbitzu bakoitzetik egiten den lana identifikatu, sailkatu eta fitxetan jaso du.

Gizarte zerbitzuen departamendutik danera **55 fitxa** landu dira. Fitxa hauek herritarentzako eskuragarri daude Bergarako Udaleko WEB orriko tramiteen atalean.

Fitxa hauen helburua Udaleko eta kasu honetan, gizarte zerbitzuetako, laguntza/tramite guztiei buruzko informazioa herritarrei era erraz eta argi batean eskuragarri jartzea da, informazioa hobetzeko eta tramitazioa errazteko.



DEPARTAMENDUA ATALEZ ATAL



3. ADINA



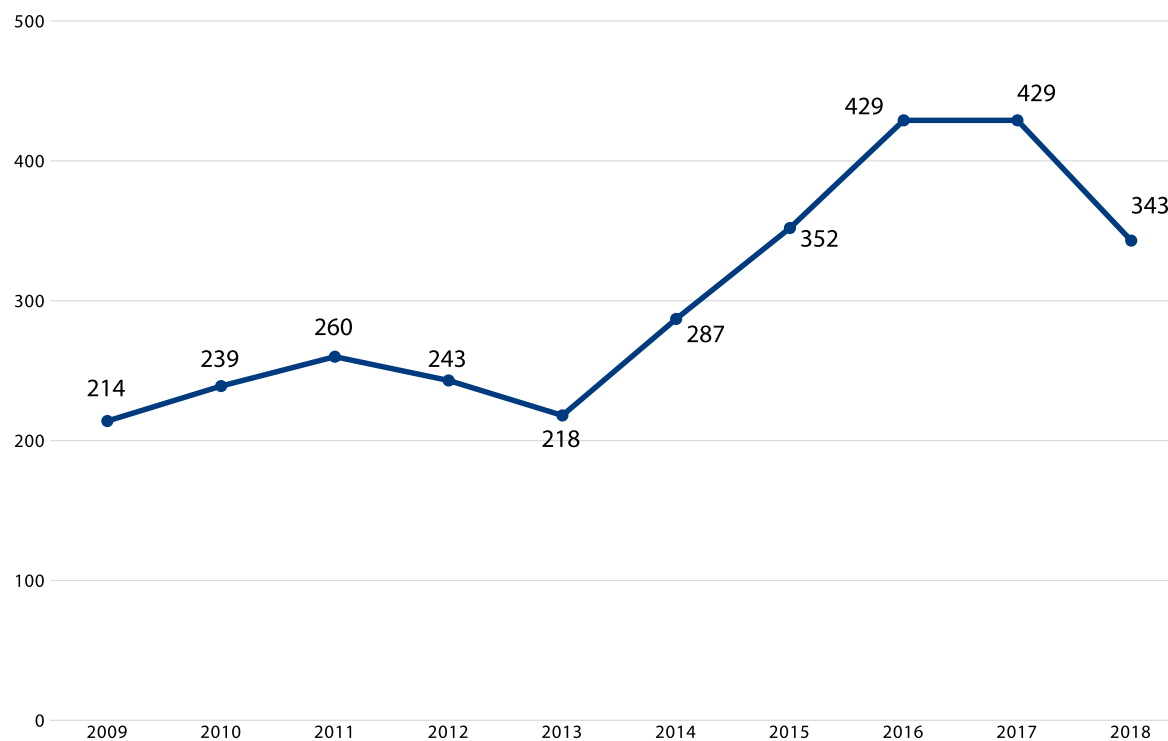
3. ADINA

Espediente kopurua: 343 (% 22,22)

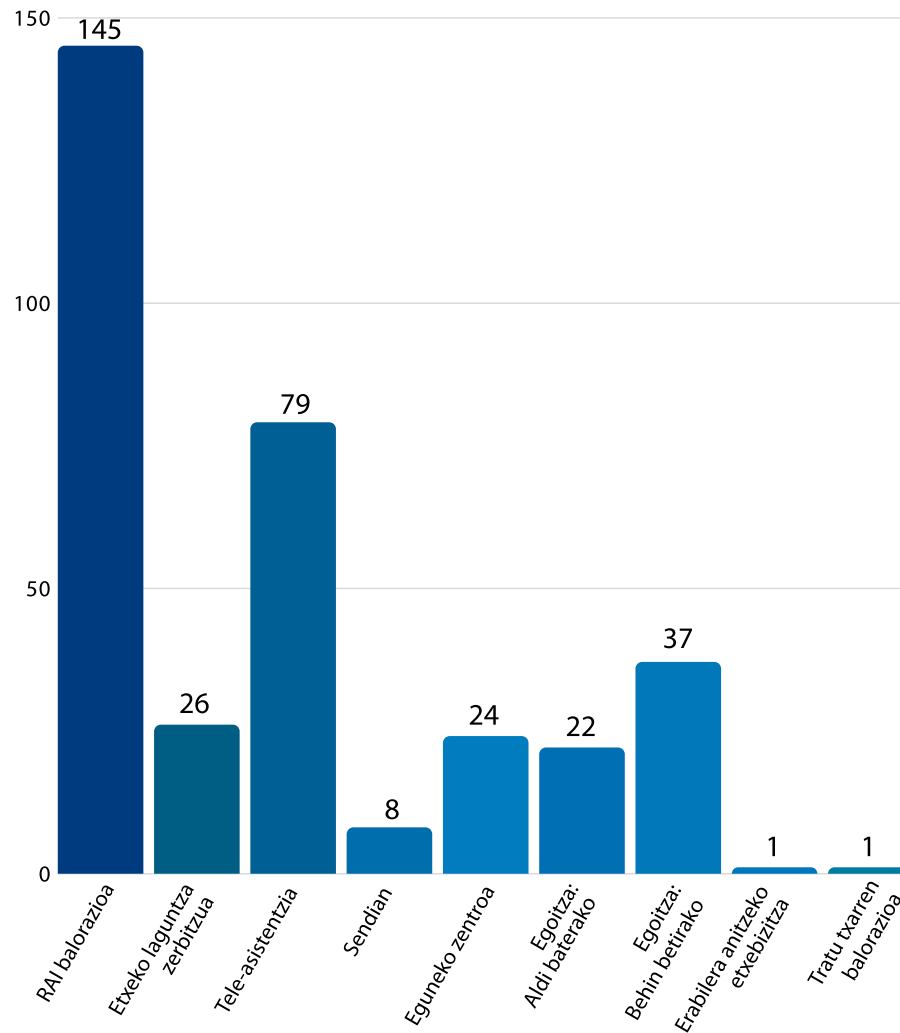
Generoa : % 64,72a emakumea eta % 35,27a gizonezkoa.

Gastua: 686.481,18€ (% 37,61)

Espedienteek edukitako bilakaera azken urteotan



Espedienteen banaketa



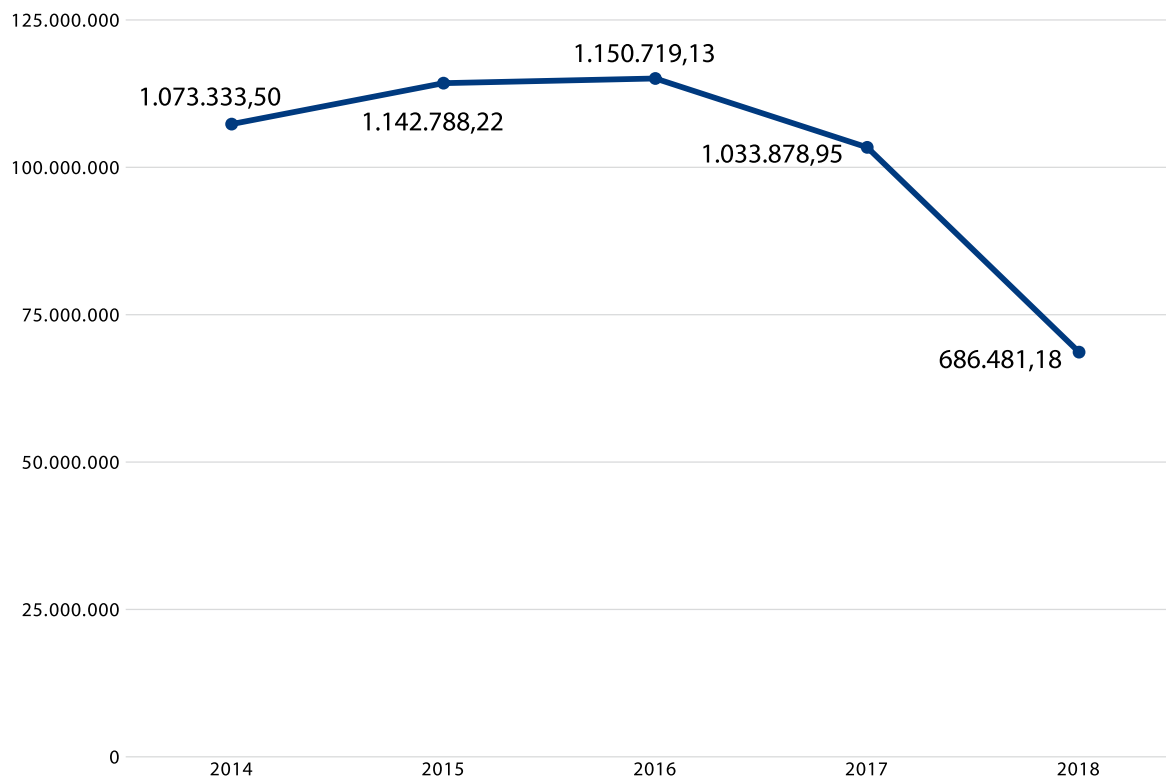
Iturria: Bergarako Udala





3. ADINA

3. adina atalaren gastu bilakaera azken urteetan



Iturria: Bergarako Udala

RAI Balorazioa

Zer da

3. adineko pertsonak eguneko zentroa edo egoitza bat eskatzen dutenean, aurrez balorazio bat egiten da egokien zaizkien baliabide eta zaintzak zeintzuk diren ezarriko dituen.

DANERA	EMAKUMEAK	GIZONEZKOAK
145	88	57

Etxeko laguntza zerbitzua

Zer da

Ezintasun fisiko-psikiko-sensorial edo sozial baten ondorioz, eguneko bizitzako oinarritzko premiei aurre egiteko zailtasunak dituzten pertsona edota familiei euren etxean eskainitako laguntza da. Laguntza hau etxeko oinarritzko lanak, zainketa pertsonalekoak edo heziketakoak burutzeko da eta helburua du pertsona-familiak euren etxeetan oinarritzko premiak estalita bizi izaten jarraitzea.

Zerbitzuaren deskribapen orokorra

Artatutako kasu kopurua eta pertsona

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
KASUAK	97	85	87	89	86	100	91
PERTSONAK	119	109	114	120	111	133	125

Kasu berriak: 22 (iaz 33)

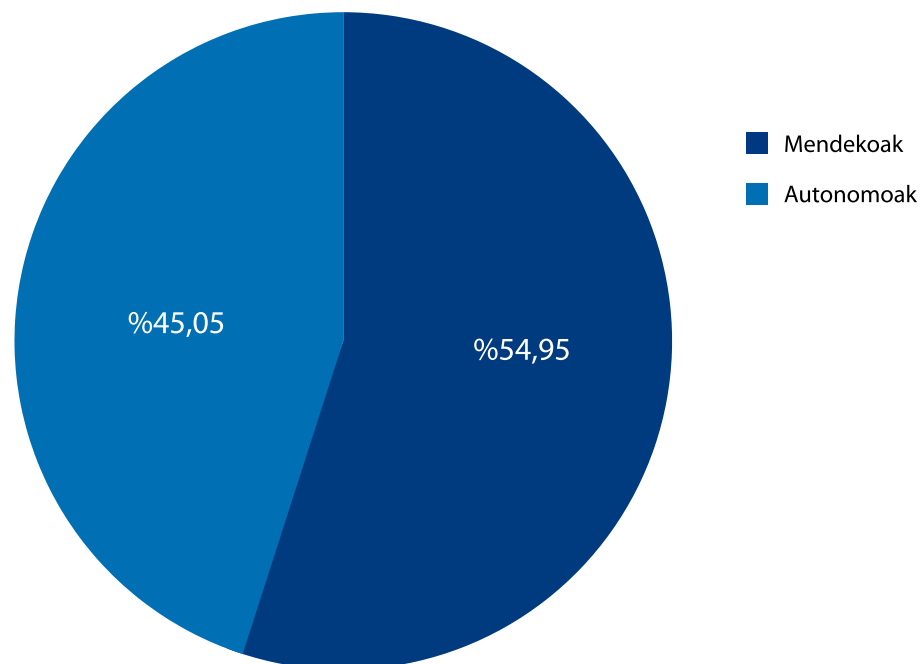
Bajak: 19 (iaz 30)





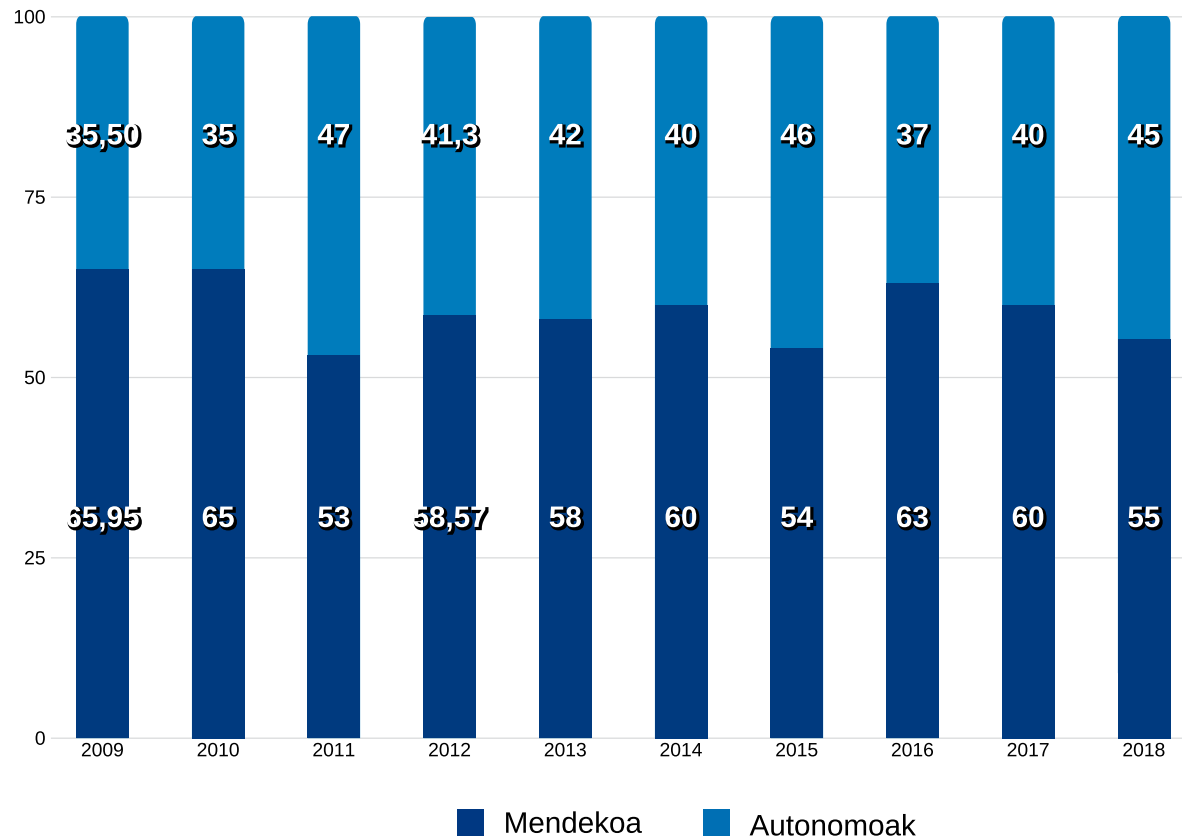
3. ADINA

Kasuen profila



Iturria: Bergarako Udala

Bilakaera mendekotasunaren arabera %tan



Iturria: Bergarako Udala

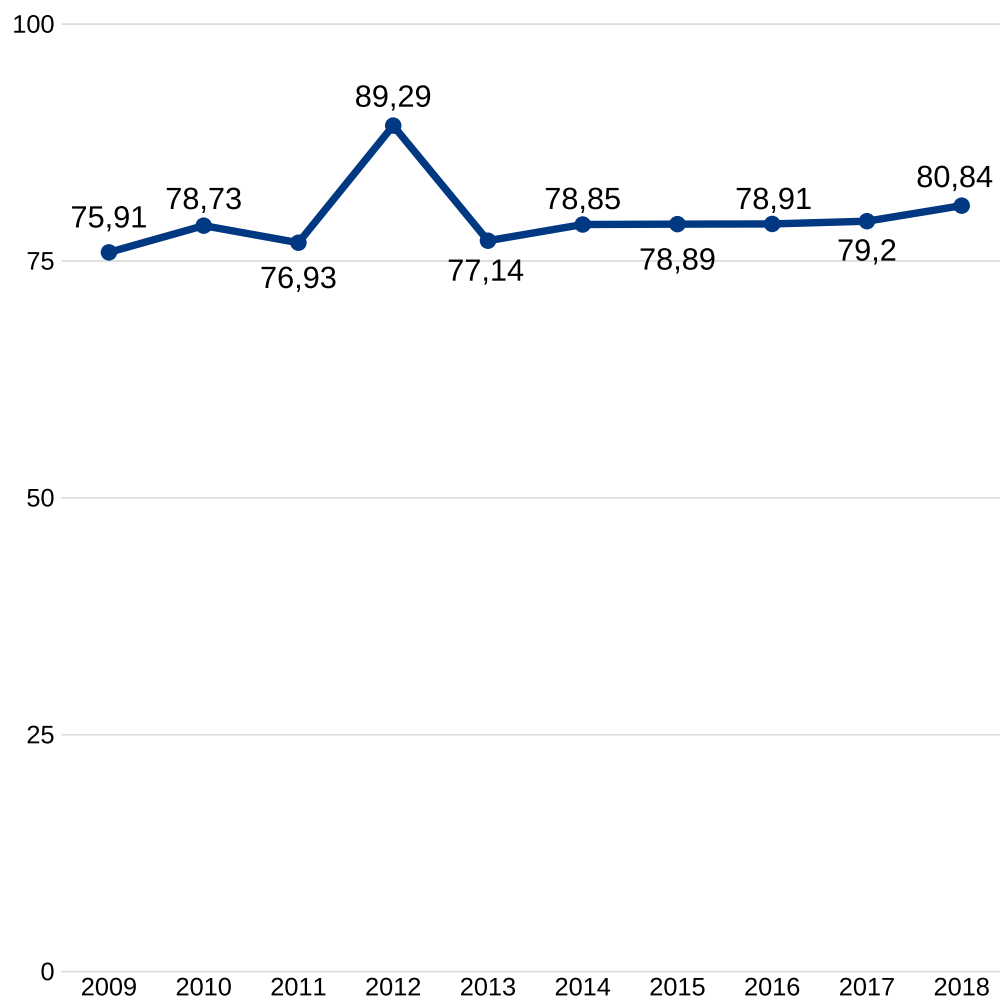




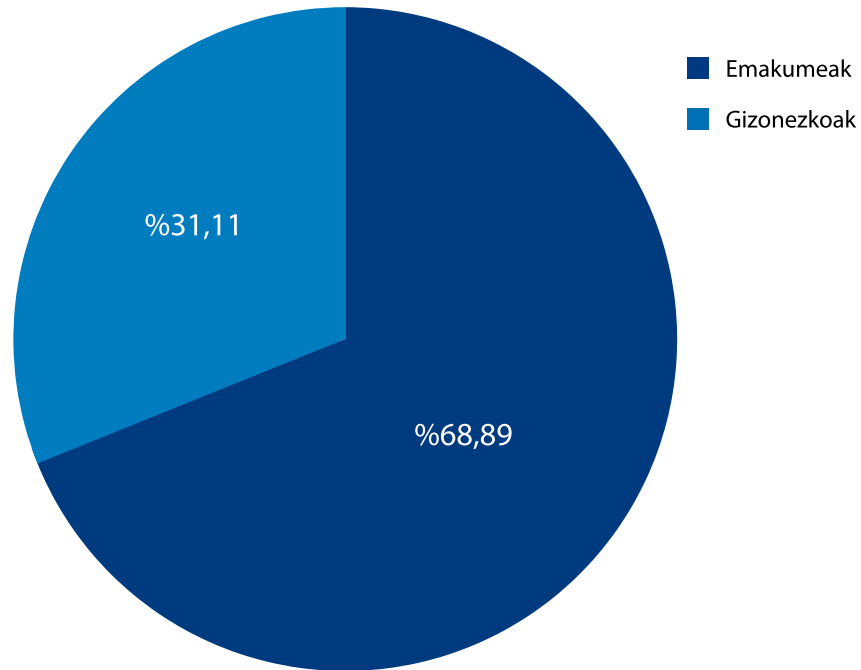
3. ADINA

* Bataz-besteko adina: 80,84 urte

Adinaren bilakera



Sexua %ekoetan



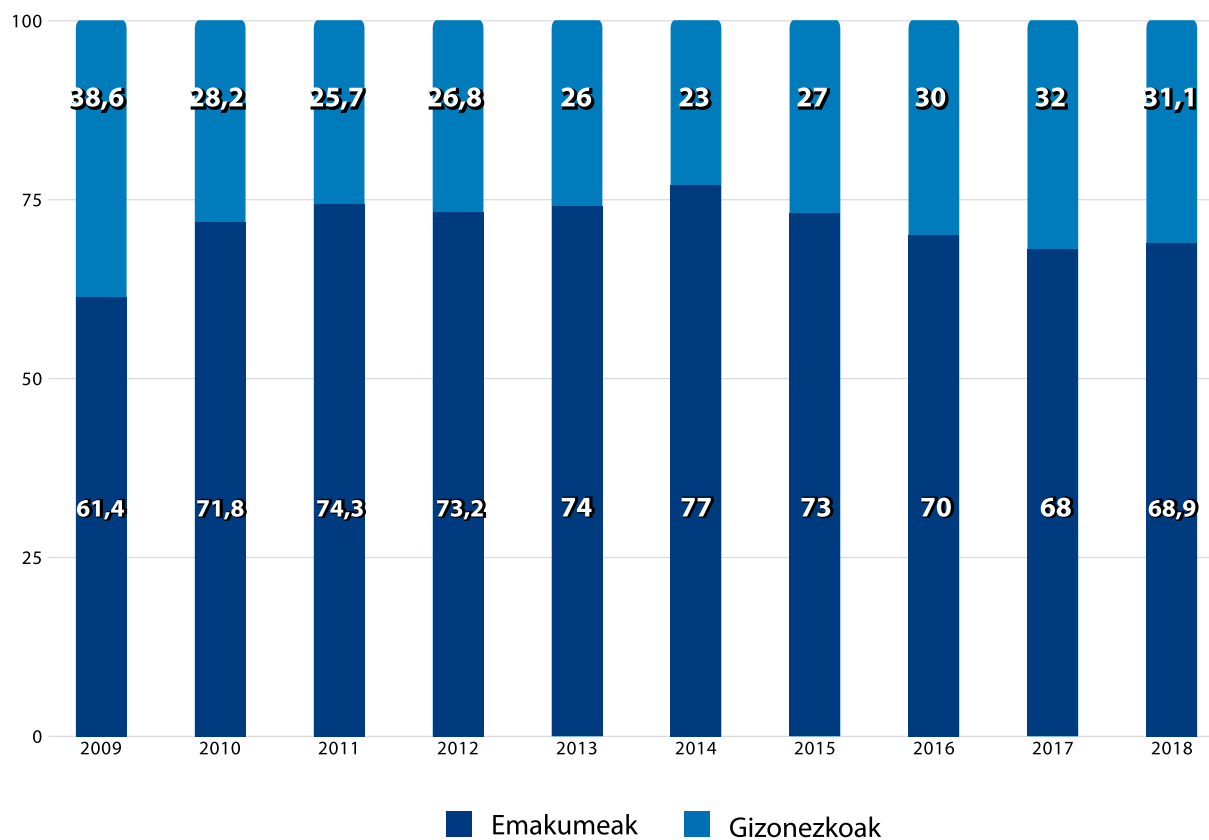
Iturria: Bergarako Udala





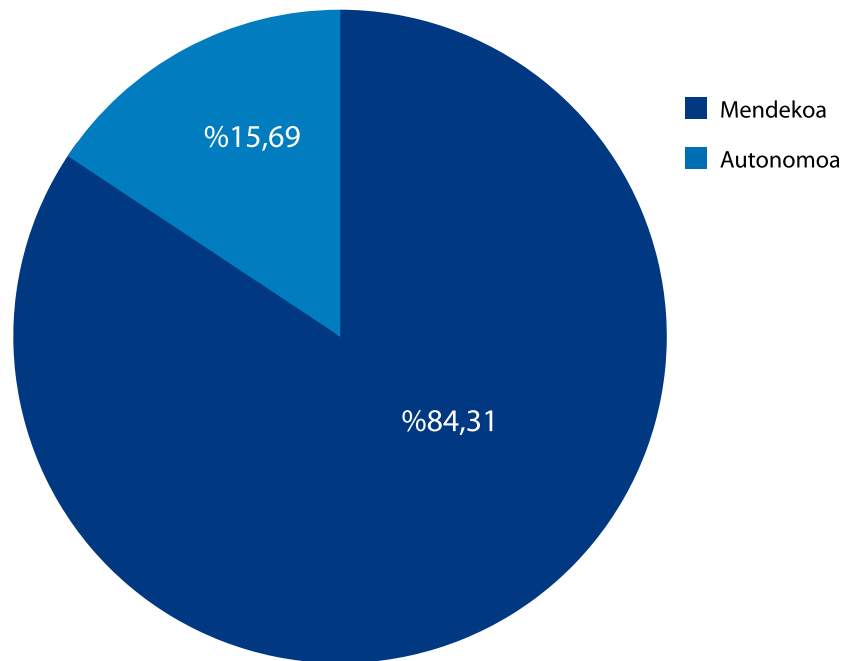
3. ADINA

Generoen bilakaera portzentuala



Orduak:

Urteko ordu kopurua: 23.906



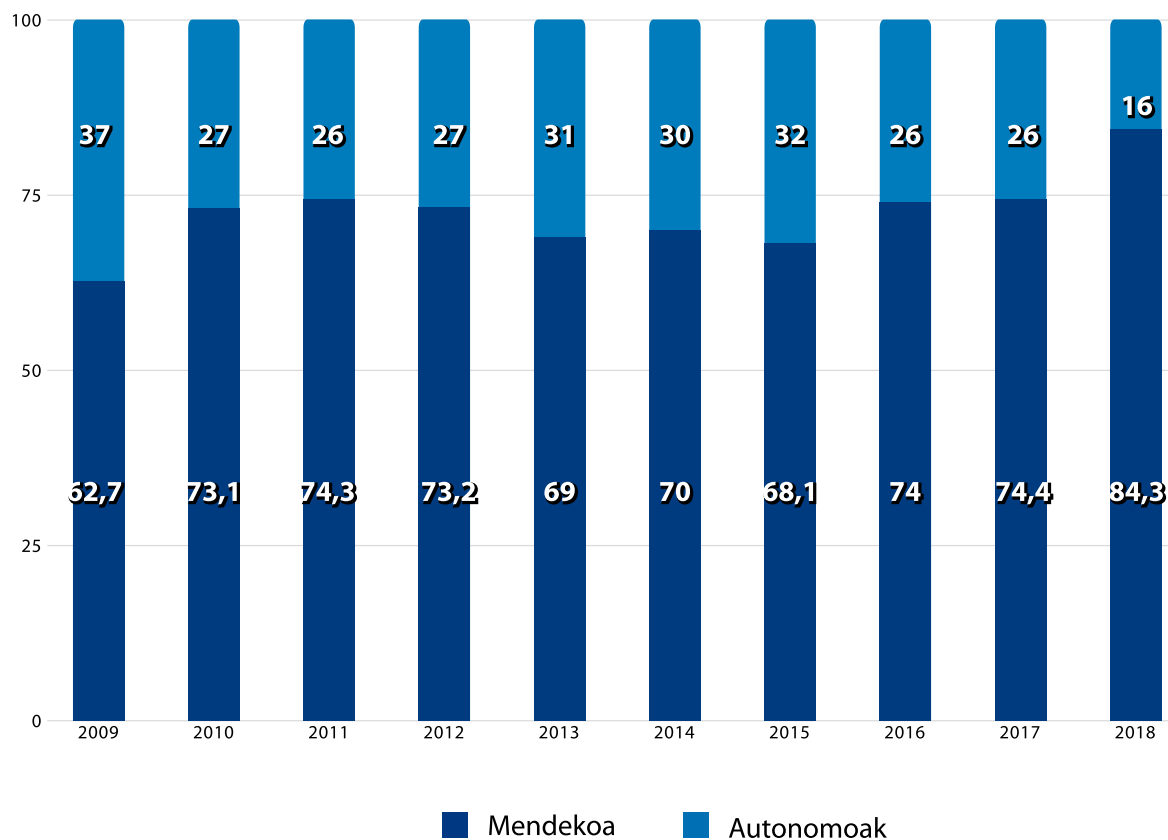
Iturria: Bergarako Udala



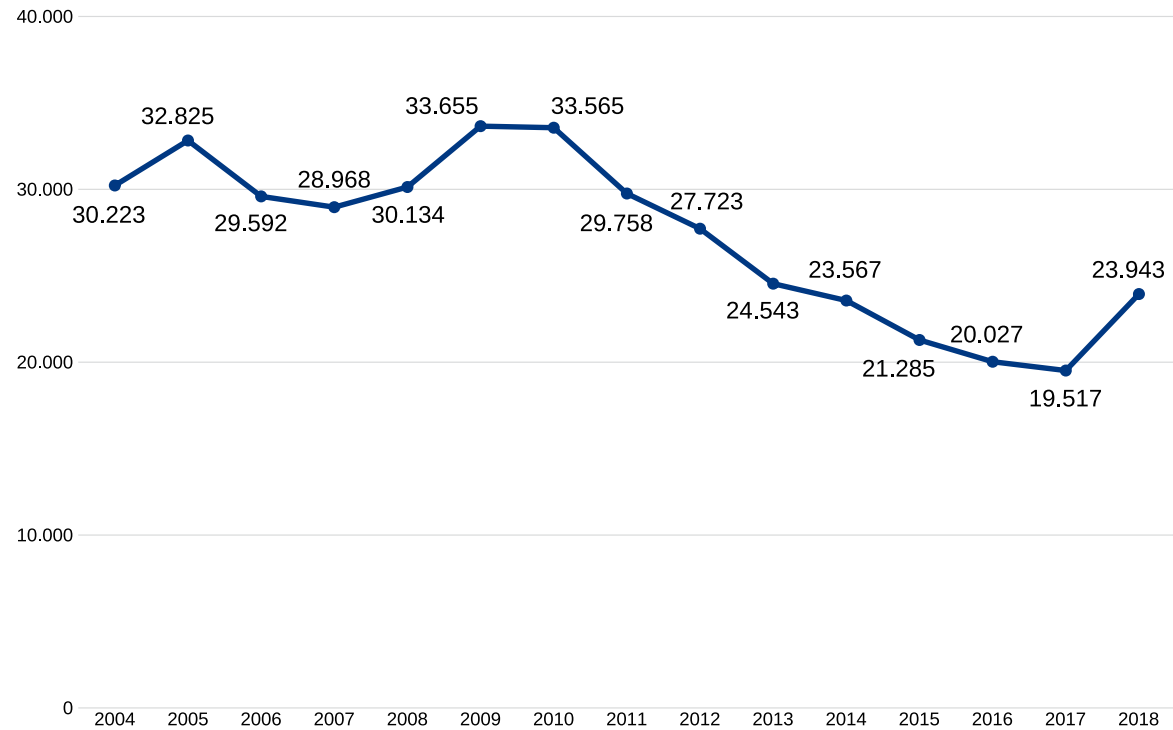


3. ADINA

Orduen bilakaera portzentuala mendekotasunaren arabera



Azken urtetako orduen bilakaera ondorengo grafikoan ikusten da.



Iturria: Bergarako Udala



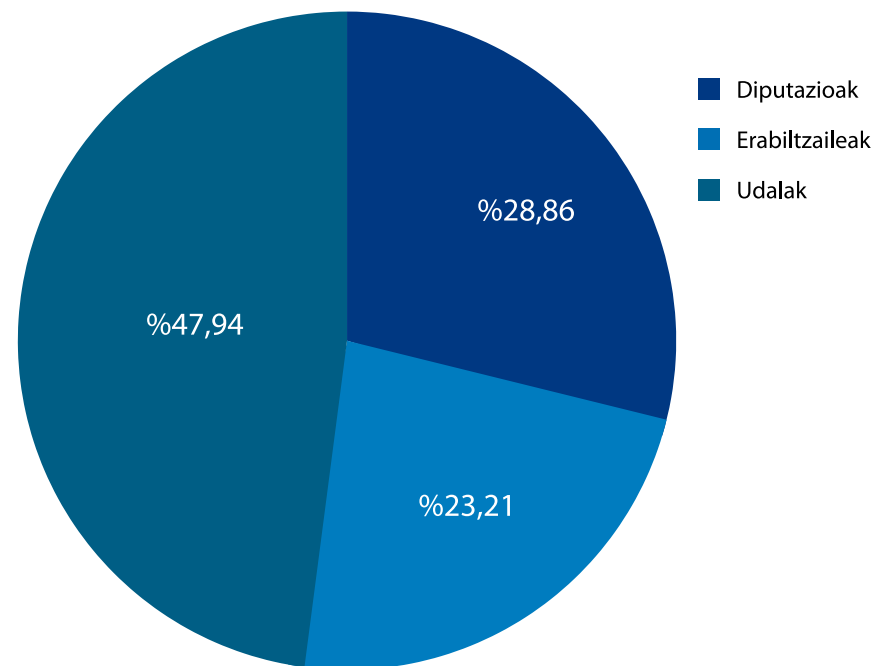
3. ADINA



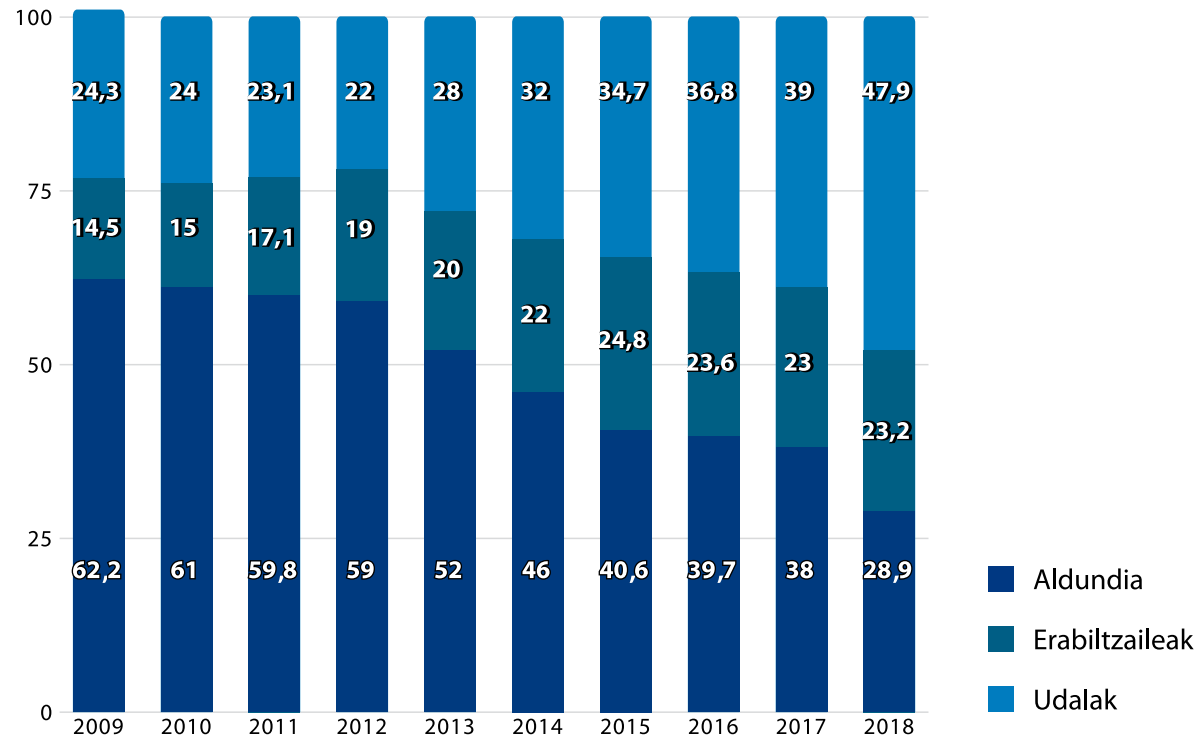
3. ADINA

Urteko kostua: 573.986,01 €

Sarrerak: 298.833,53 €



Ekarpenaren bilakaera portzentuala (%)



Azken urtetako tendentziari jarraituz, Udalaren karga ekonomikoa etxeko laguntza zerbitzuaren finantziazioan hazten ari da.

Iturria: Bergarako Udala



3. ADINA



3. ADINA

LABURPENA

2018. urtean etxeko laguntza zerbitzua jaso duten kasu eta onuradun kopuruak behera egin du, baina orduen kopurua igo egin da, hau da, onuradunek ordu gehiagoko zerbitzua jasotzen dute.

Mendekotasun mailari dagokionez, mendekoak gehiengo dira eta hauek erabiltzen dituzten ordu kopurua igo egin da.

Profilari dagokionez, nabarmen emakumezkoa gehiago da, baina azken urtetan zerbitzu jasotzaileen artean gizonen presentzia hazten ari da.

Orduei dagokionez, esan bezala, eskainitako laguntza ordu totalak gora egin du nahiz eta eskaera eta erabiltzaile kopuruak behera egin duen. Eskaintzen diren ordu gehienak mendekotasun maila bat duten pertsonen laguntzeko dira.

Finantzazioari dagokionez, azken urtetako joerari jarraituz, Udalaren ekarpena hazten ari da zerbitzu jasotzaileak eta Aldundiarekiko, eta 2018. urtean ekarpenik handiena Udalak egiten du.

Tele-asistentzia zerbitzua

Zer da

Bakarrrik bizi edo denbora luzean bakarrik egon behar duten pertsonen larrialdi egoera bat gertatuz gero laguntza edo arreta eskatzeko zerbitzua da.

79 eskaera eduki ditugu. (52 emakume eta 27 gizonezko) (2017. Urtean 96 eskaera).
2018. urte amaieran, **397** telelaguntza (308 emakume eta 89 gizonezko) martxan ditugu Bergaran.

2018. urtean BETI-ON tele-asistentzia zerbitzuaren bitartez Bergaratik jasotako deiak

DEI MOTAK	2016	2017	2018
Gizarte mailako arazoak (erorketak eta beste batzuk)	26	56	35
Koordinazio bisitak (alta berriak edo errebisioak)	56	100	26
Esku-hartze teknikoak (konponketak eta mantenua)	104	143	189
Gizarte mailako larrialdiak (Suhilatzaile eta Ertzaintzaren esku-hartzea behar du)	1	2	2
Tele-asistentziaren erabilerari buruzko zalantzak	12	59	29
Tele-asistentzia zanpatu baina herritarrak ez du erantzuten	83	92	42
Hitz egitea / Lagun egitea / bakardadea	1	2	3
Osasun zerbitzuetarako hitzordua hartzea	12	10	18
Osasun arloarekin erlazionaturako deiak (osasun larrialdiak barne)	151	198	213
DANERA	446	662	557

Iturria: BetiON zerbitzua





Eguneko zentroak

Zer da

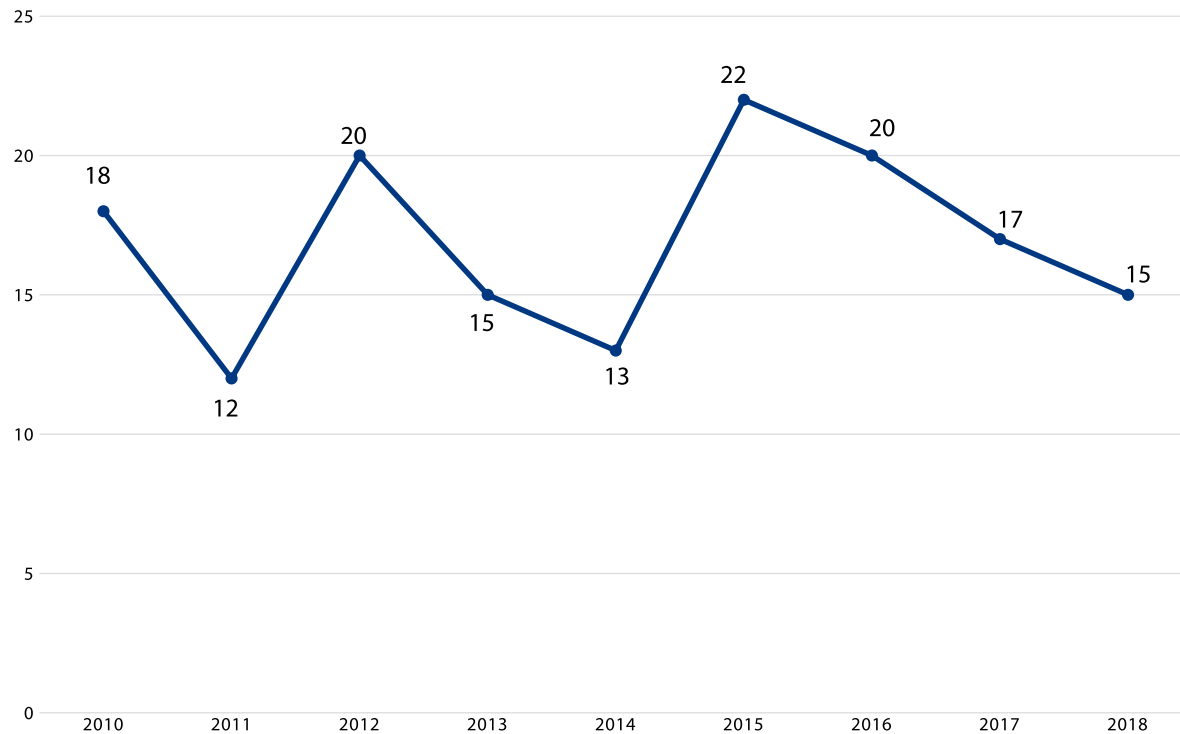
Eguneko zentroak gizarteak eskaintzen duen baliabide bat da, programa jakin batzuekin eguneroko bizitzako jarduerak egiteko beste batzuen laguntza behar duten 60 urte baino gehiagoko pertsonen. Laguntza 8 ordutakoa da, horretarako bereziki prestatutako leku eta instalazioetan, langile eta programa jakin batzuk bitarteko direla. Eguneko Zentroko zerbitzuan sartzen da etxetik zentrori eta zentrotik etxerako garraioa.

15 eguneko plaza eskaera egon dira (6 emakume eta 9 gizonezko). 2017. urtean 17 eskaera egon ziren.

2018. urtean **33** Bergarar joan dira eguneko zentro batera. 2017. urtean 27 joan ziren.

2018 urtean Bergararrak eguneko zentroetan			
Eguneko zentroa	Gizon	Emakume	Guztira
Antzuola Torresorua eguneko zentroa	1	5	6
Bergara. Eguneko zentroa	5	21	26
Elgetako eguneko zentroa	0	1	1
Donostia – Aldakoneako eguneko zentroa	0	0	0
Guztira	6	27	33

Erabiltzaileak



Iturria: Bergarako Udala





3. ADINA

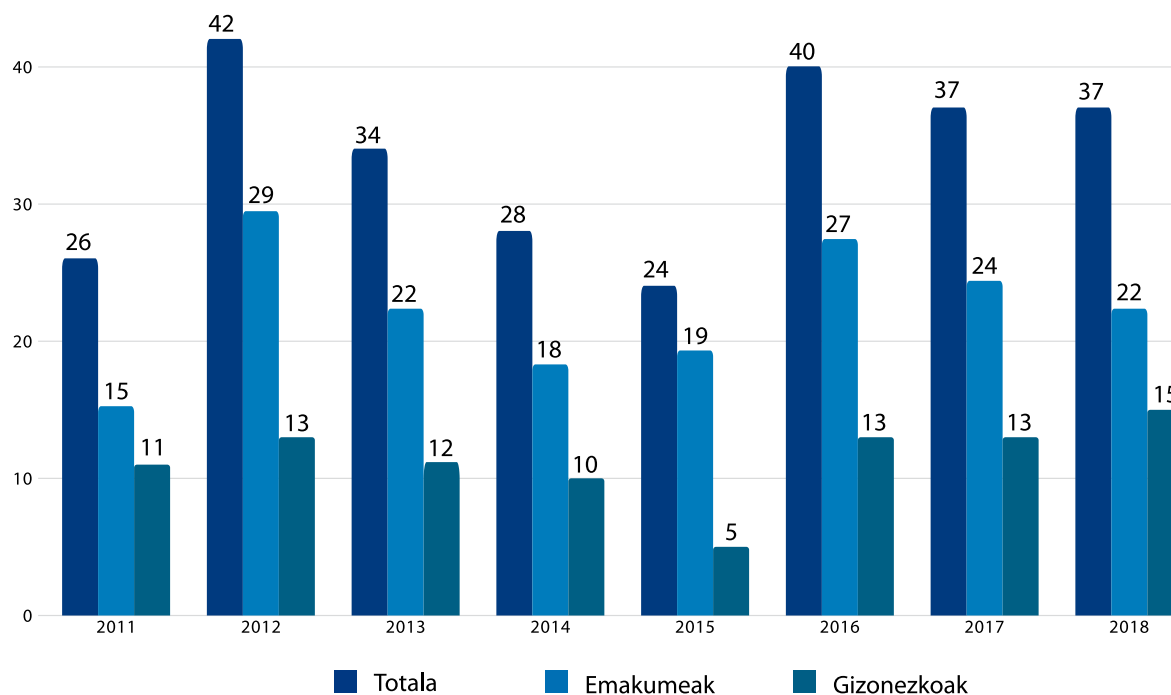
Egoitza

Behin betirako egoitza Zer da

Zerbitzu honen bitartez egoitza batean bizitzeko aukera ematen zaie etxean bizi ohi diren adineko pertsoneri, hainbat arrazoi direla eta, etxean bizi ezin direnean.

37 egoitza plaza eskaera egon dira. 2017. urtean 37 egon ziren.

Eskaeren bilakaera



2018. urtean egoitza publiko/hitzartu batean sartu diren Bergararrak

DANERA	MIZPIRUALDEN	BERGARATIK KANPOA
31	23	8

Aldi baterako egoitza

Zer da

Zerbitzu honen bitartez egoitza batean bizitzeko aukera ematen zaie etxean bizi ohi diren adineko ezinduei, hainbat arrazoi direla eta, denboraldi jakin batez etxean bizi ezin direnean eta beti ere gero etxera itzultzeko helburuarekin.

URTEA	DANERA	EMAKUMEAK	GIZONEZKOAK
2017	33	23	10
2018	22	18	4

Iturria: Bergarako Udala





3. ADINA

3. adineko elkartek

Zer da

Atal honetan, Bergarako Udalak 3. adineko pertsonentzako aisialdia, elkartegintza eta beste ekintza batzuetan gastatutako dirua aipatzen da.

Danera gastatutako dirua 90.986,60 €

Kontzeptuta:

- Boni Laskurain ibilbidean dagoen gizarte etxearen mantenua **66.000,00 €**
- San Joxepe elkarteari diru laguntza **2.036,26 €**
- 87 urtetik gorako Bergararrei omenaldia **2.867,12 €**
- Gizarte etxeetan egindako obrak **20.083,22 €**

Bestalde, Bergaran 3 gizarte etxe daude: Boni Laskurain, Martoko eta Zabalotegikoa. Boni Laskurain eta Martoko-ko gizarte etxeetan 2018 urtean ibiltako jende kopuru totala honakoa da:

	PERTSONA KOPURUA	EGUNEKO
BONI LASKURAIN	194.771	533,61
MARTOKO	2.111	5,78
GUZTIRA	196.882	539,40

SENDIAN programa

Zer da

Adineko pertsona ezinduekin bizi diren familiei laguntzeko helburua duen programa da. Programa honen bitartez hainbat laguntza eskaintzen dira, horien artean, adineko pertsona ezindu baten zaintzailearentzako formakuntza ikastaroak, laguntza psikologikoa eta asteburuak eta jai egunak egoitza eta eguneko zentroetan igarotzeko plazak.

Autolaguntza taldean parte-hartzea

Hilean behin eta psikologo baten gidaritzarekin mendekotasuna duten pertsonen zaintzaileak elkartzen dira zainketek eragindako bizipen, esperientziak, arazo, gatazkak, ... elkar-trukatu eta denen artean irtenbideak bilatu asmoz.

2018. urtean **3** pertsonak egin dute programa honetan parte-hartzeko eskaera.

Orotara taldean **6** lagun ibili dira, **3** emakume eta **3** gizonezko.

Asteburu eta jai egunak eguneko zentro eta/edo egoitzan igarotzea

Mendekotasuna duen pertsona bat zaintzen ari diren zaintzaileek aukera dute asteburu edo jai egunetan atseden hartzea pertsona mendekoa eguneko zentro edo egoitza batera eramanda.

2018 urtean **4** eskaera egon dira (3 emakume eta gizonezko 1).

Laguntza psikologikoa

Mendekotasuna duen pertsona bat zaintzen ari diren senideek aukera dute zainketa lanak sortutako ondorio psikologikoei aurre egiteko psikologo baten laguntza jasotzeko.

2018. urtean ez da eskaera egon.





3. ADINA

Gizarte premiak antzeman eta sute arriskuak ekiditeko programa

Zer da

Adin konkretu batetik gora bakarrik edo beste pertsona nagusi batekin bizi diren herritarrekin burututako prebentzioa programa bat da. 80 urte beteak eta 65 urtetik gorako bizilaguna batekin bizi diren etxetara iritsi gara.

Programa honen bidez bi helburu lortu nahi dira:

- Herritar hauen gizarte premiak ezagutu, gizarte zerbitzu eta baliabideei buruzko informazioa eman eta laguntzarik behar izanez gero, laguntza eskaini.
- Herritar hauen etxeetan egon daitezkeen sute arriskuak aurreikusi eta ezagutu eta hauek ekiditeko alarma sistema bat jarri.

2018/12/31ean danera **594 etxebizi ikuskatuta** eta **703 su-detektagailu** jarrita daude.

Bestalde, **65** etxebizitzetan dauden gizarte premien azterketa lana egin da.

Programaren kostua **17.090,17 €**-tako izan da.

Erabilera anitzeko etxebizitza

Zer da

Pertsona nagusientzako bizilekua da, ohiko etxebizitza eta 3. adineko egoitzaren arteko baliabide bat.

Etxebizitza pertsona nagusi eta fisiko-zein psikiko mailan autonomoei (eguneroko ekintzetarako – jaiki, jantzi, garbitu, kalera irten, elkarbizitza egokia mantendua... – besteen beharrik ez dutenak) zuzenduta dago.

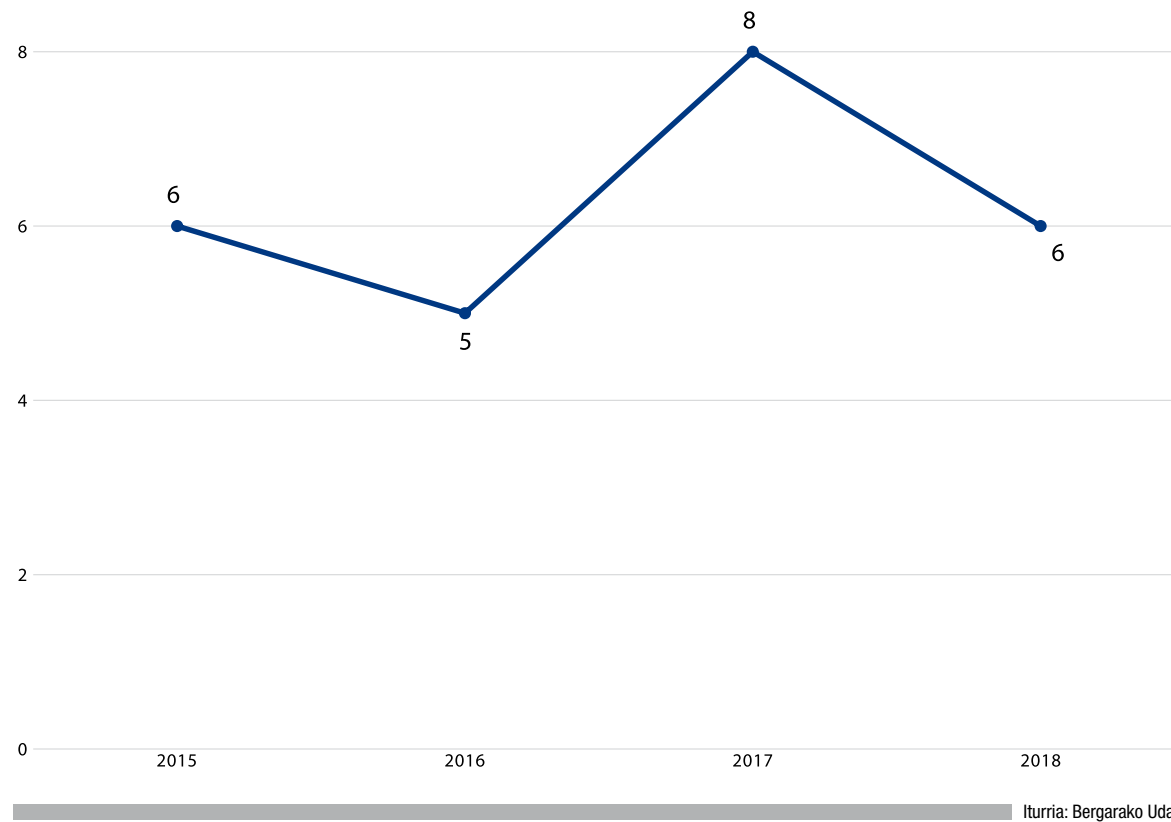
Eskaintzen diren zerbitzu orokorrak dira: alojamendua, otorduak eta arropen kudeaketa.

Etxebizitza 6 pertsonentzako da.

2018. urtean **6** erabiltzaile izan dira (1 emakumezkoa eta 5 gizonezkoak).

2017. urtean 8 pertsonak erabili zuten

Erabiltzaileen bilakaera



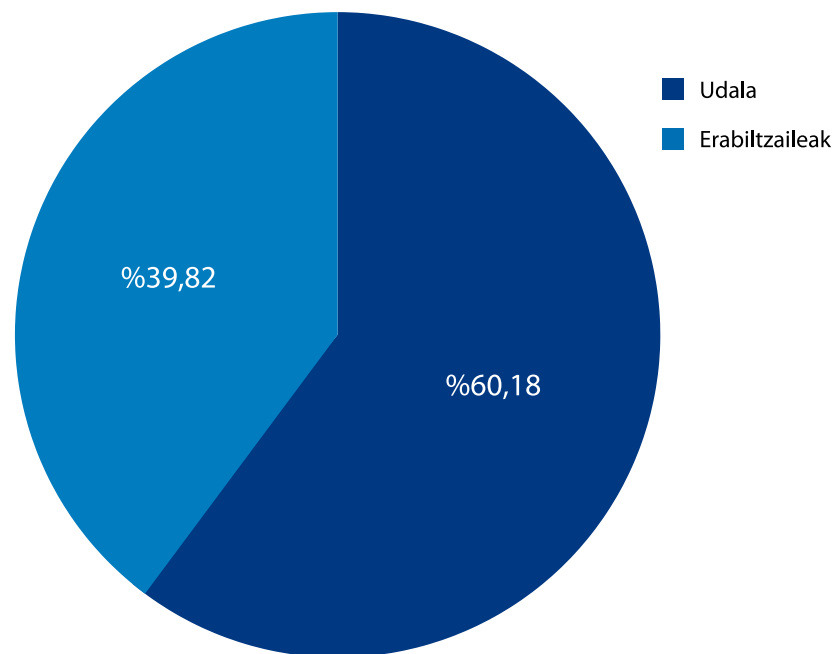
Urteko kostua; 52.259,08 €





3. ADINA

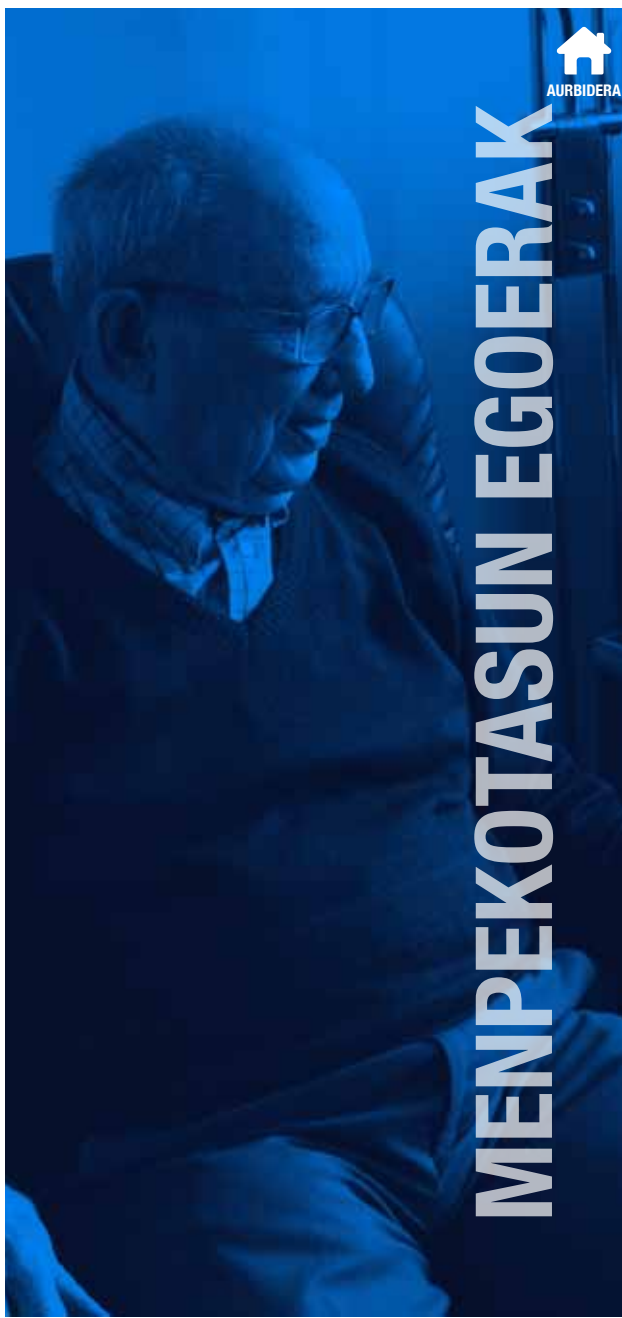
Erabilera anitzeko etxebizitza



Iturria: Bergarako Udala

A photograph of an elderly couple sitting in a room, possibly a hospital or care home. The man is on the left, wearing glasses and a dark sweater, looking towards the woman. The woman is on the right, also wearing glasses, sitting in a chair and holding a cup to her mouth. A small table between them holds a cup of coffee. The background shows a window and some medical equipment. The entire image has a strong blue color cast.

MENDEKOTASUN EGOERAK

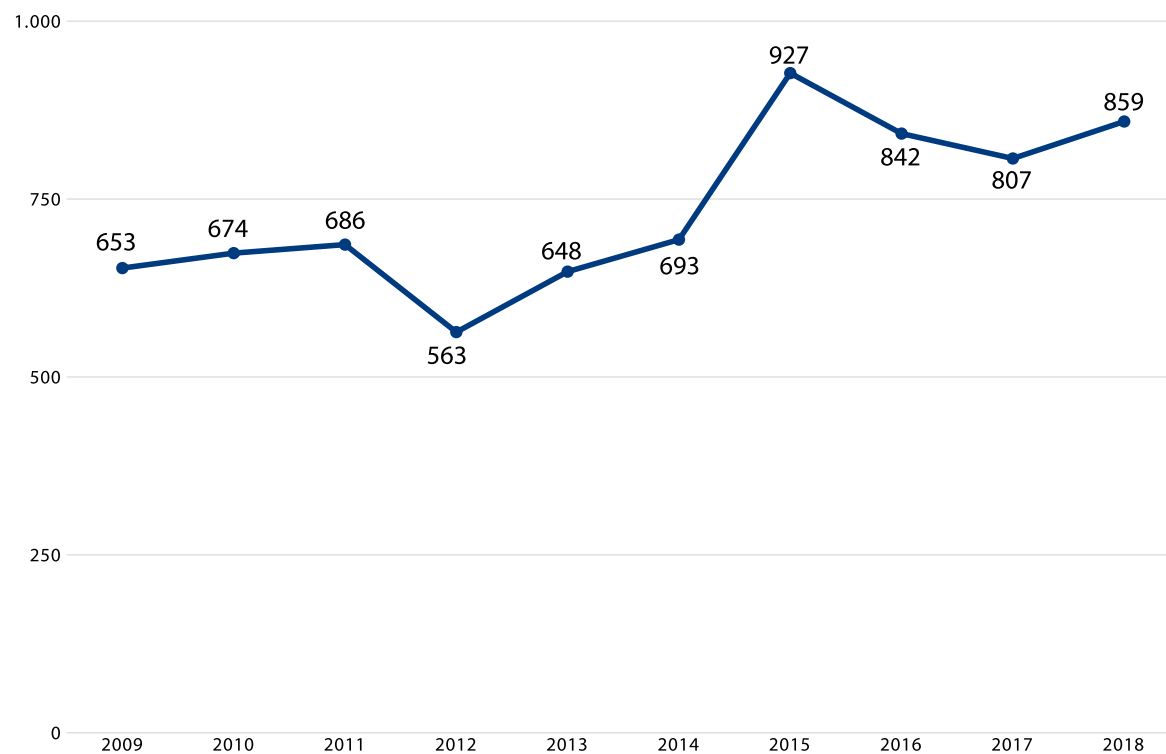


Espediente kopurua: **859 (% 55,63a)**

Generoa: **% 55,19 emakumea eta % 44,81 gizonezkoa.**

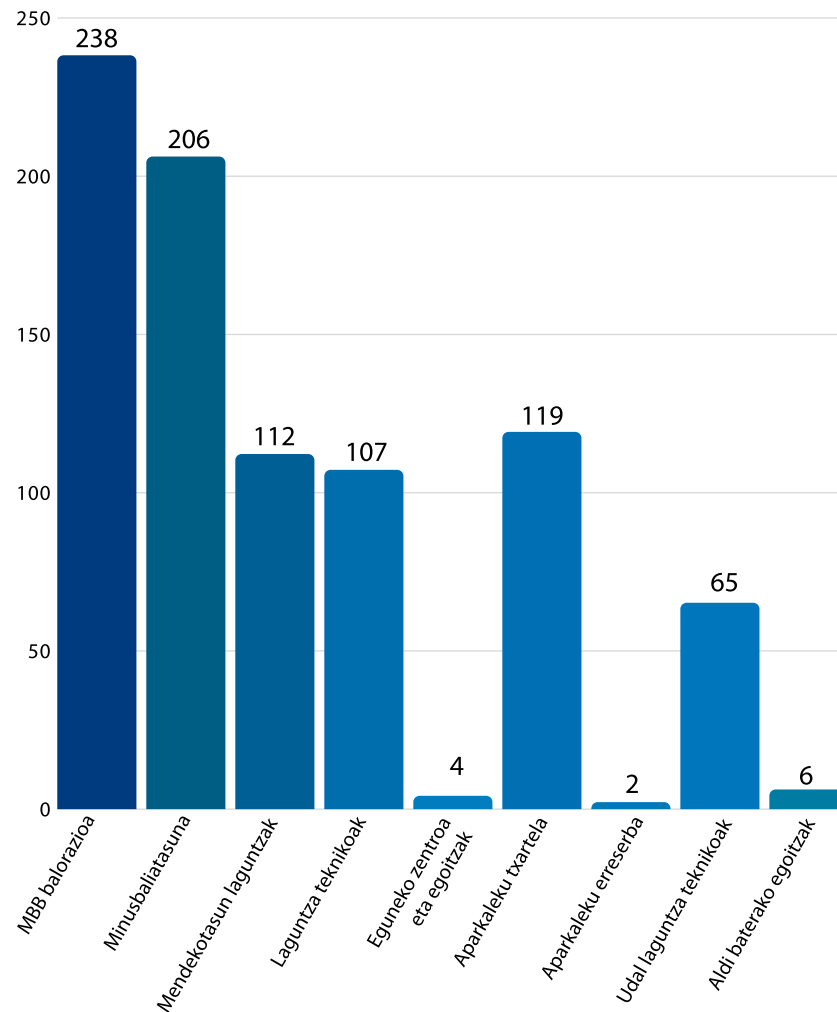
Gastua: **46.730,48 €, % 2,56**

Espedienteen bilakaera

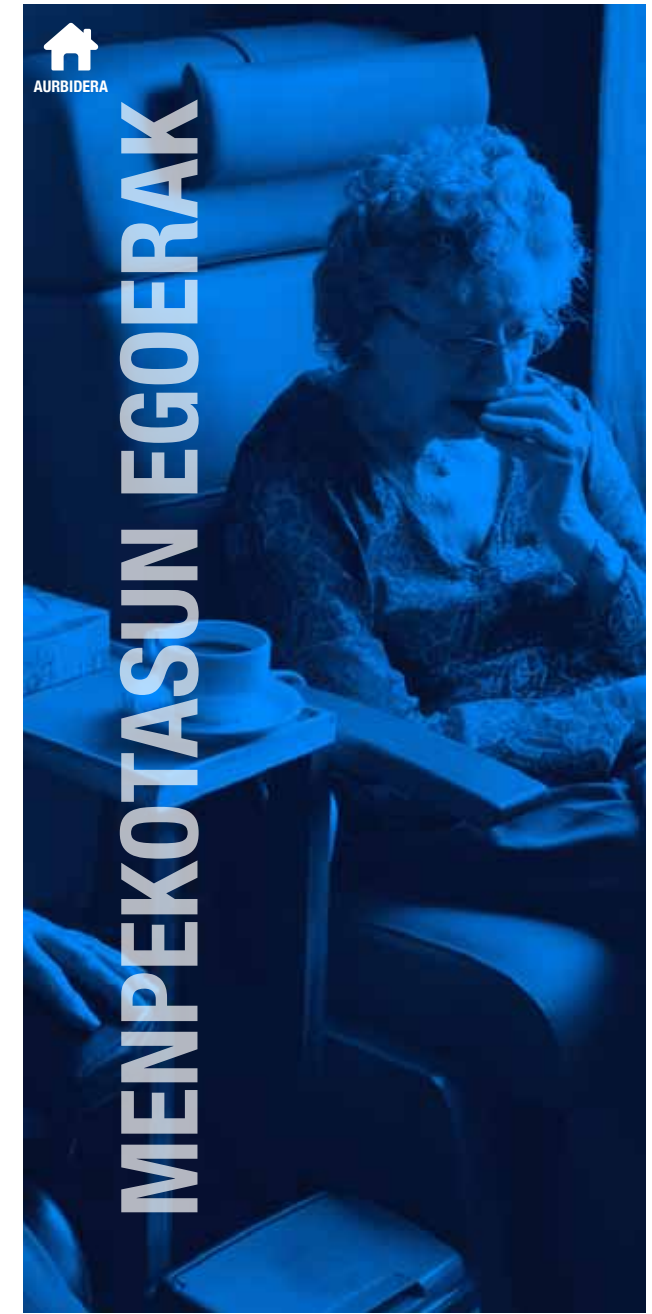


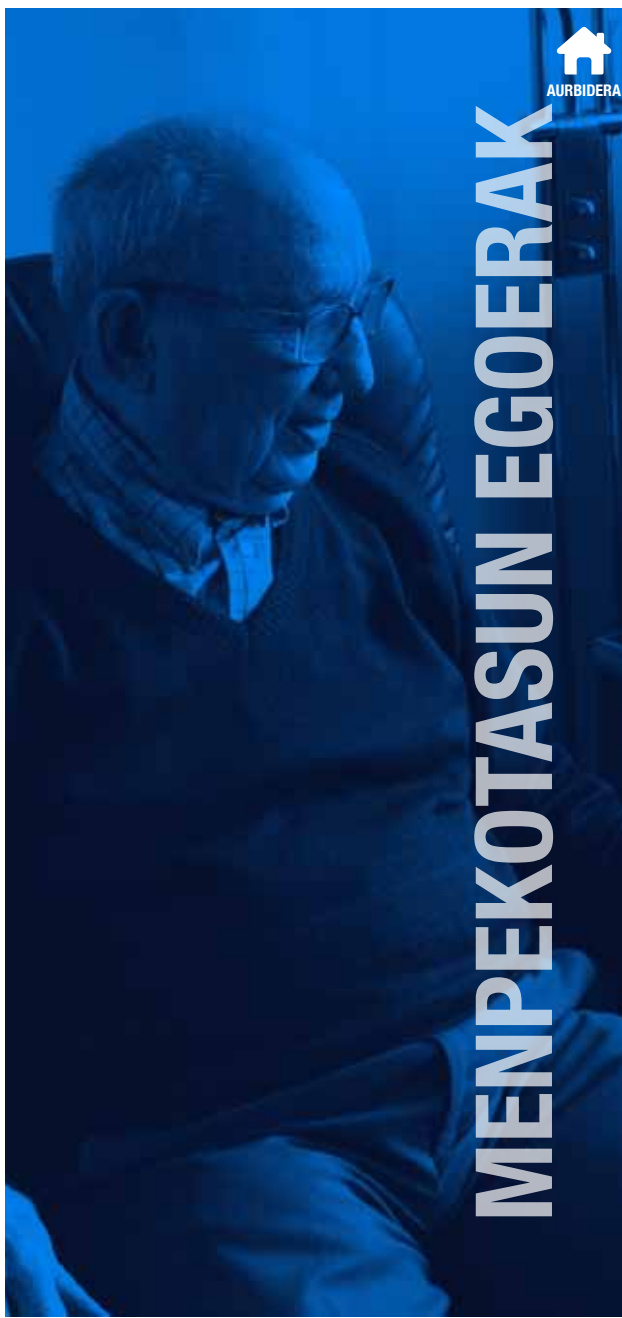
Espedienteen banaketa

Laguntzak

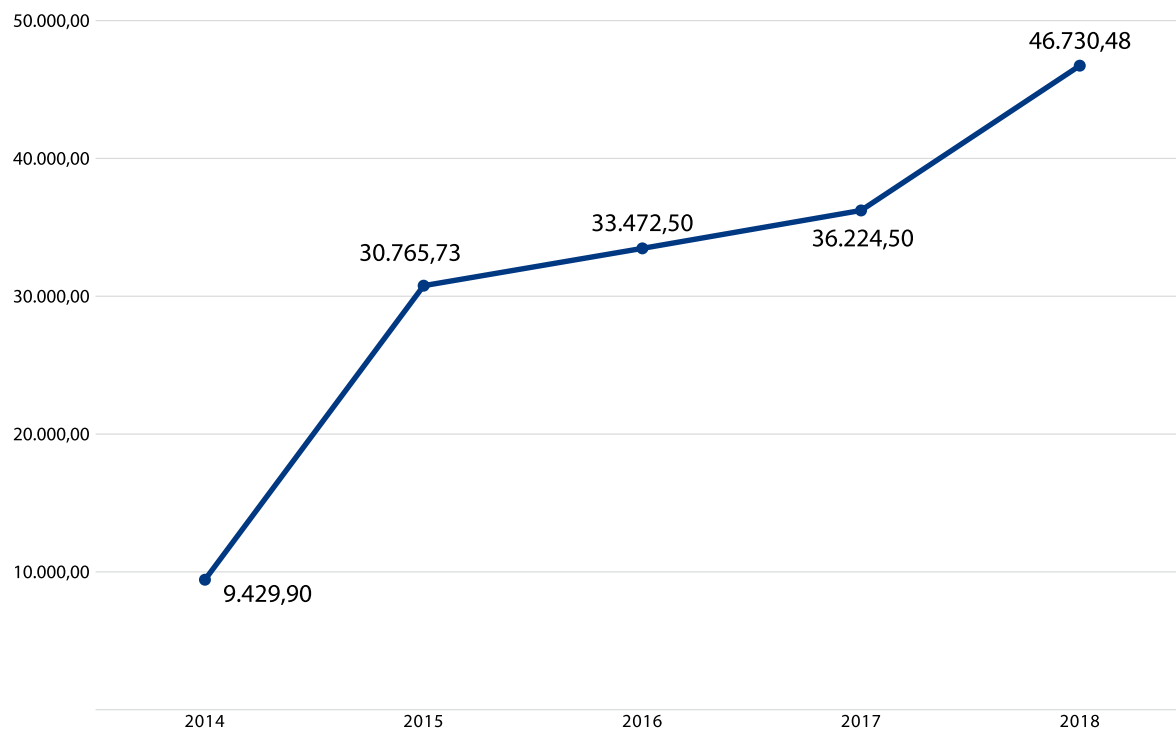


Iturria: Bergarako Udala





Mendekotasunean gastuaren bilakaera azken urtetan



Iturria: Bergarako Udala

MBB mendekotasun balorazioa

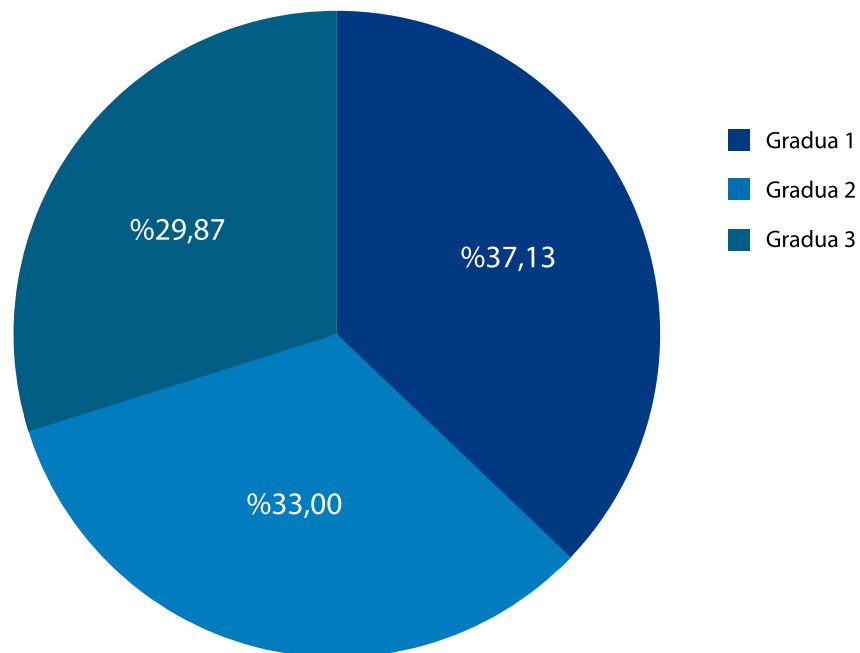
Zer da

Mendekotasun egoera bat duen pertsona batekin edozein esku-hartze egin aurretik balorazio bat egiten da. Mendekotasun balorazio honek zehaztuko digu pertsona honek zein laguntze-tarako eskubidea duen.

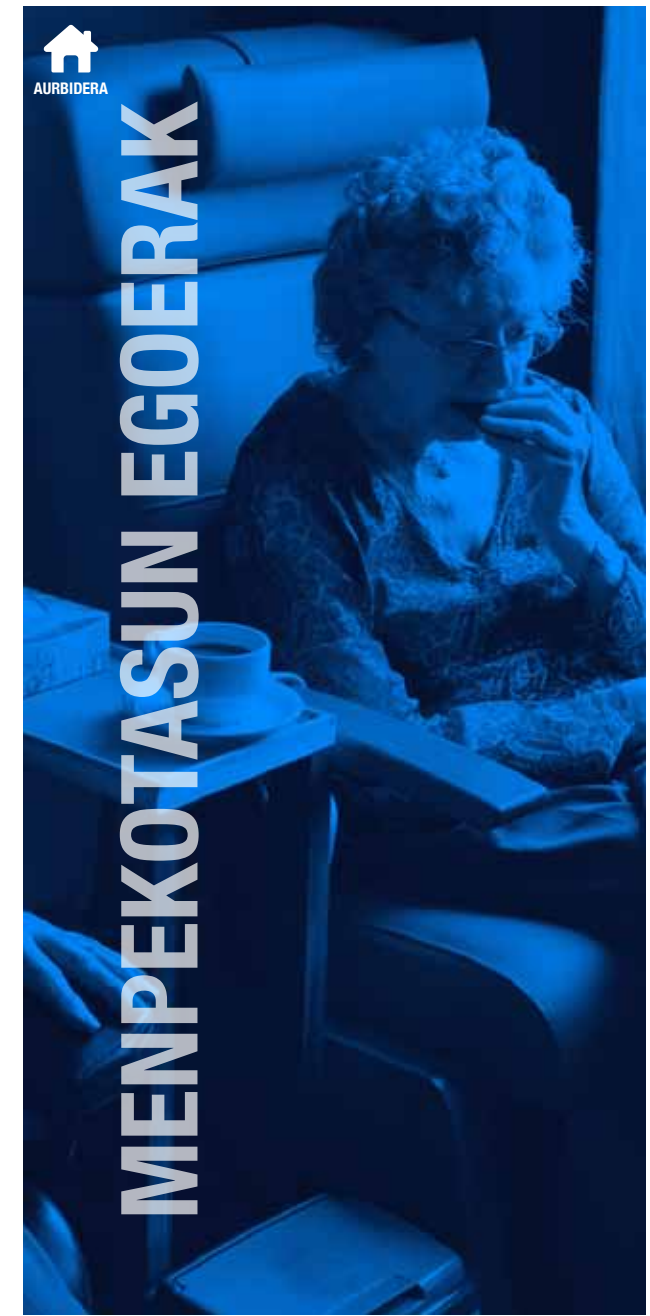
238 Mendekotasun balorazio eskaera egon dira. (2017. Urtean 230)

2018ko abenduaren 31ean Bergaran **588 pertsona mendekotasun egoeran** zeuden.

Graduaren arabera



Iturria: Bergarako Udala



588 pertsonak daukate mendekotasun maila bat onartua. Herriaren % 3,94ak.

SEXU	GRADUA 1	GRADUA 2	GRADUA 3	TOTALA	%
EMAKUMEA	153	124	108	385	65,47
GIZONA	76	75	52	203	34,52
DANERA	229	199	160	588	100

Iturria: Gipuzkoako Foru Aldundia

Ezgaitasuna edo minusbaliatasuna

Zer da

Edozein esku-hartze egin aurretik, gaixotasun, lesio edo ezgaitasun bat duen edonork ezintasunaren balorazioa eska dezake, eskubideak zehazteaz gain, egokien zaizkien baliabide eta zaintzak ezarriko dituen.

Bestalde, ezintasun maila baloratuta edukitzea abantaila izango da lanean hasteko, mugikortasunean laguntzak jasotzeko eta autonomia pertsonala edukitzeko, baita abantaila sozial eta ekonomikoak jasotzeko ere.

206 ezintasun balorazio eskaera egon dira. (2017. urtean 192)

DANERA	EMAKUMEA	GIZONEZKOAK
206	94	112

Iturria: Bergarako Udala

2018. urte amaieran 1.306 pertsonak ezintasun maila bat onartuta zeukaten.
(% 33a edo gehiago)

GRADUA	KOPURUA	%
33 - 64	773	59,05
65-74	239	18,25
75-100	297	22,68

Iturria: Gipuzkoako Foru Aldundia

1.309 pertsonak daukate ezgaitasun kalifikazioa. Herriaren % 8,93ak.

Zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoa

Zer da

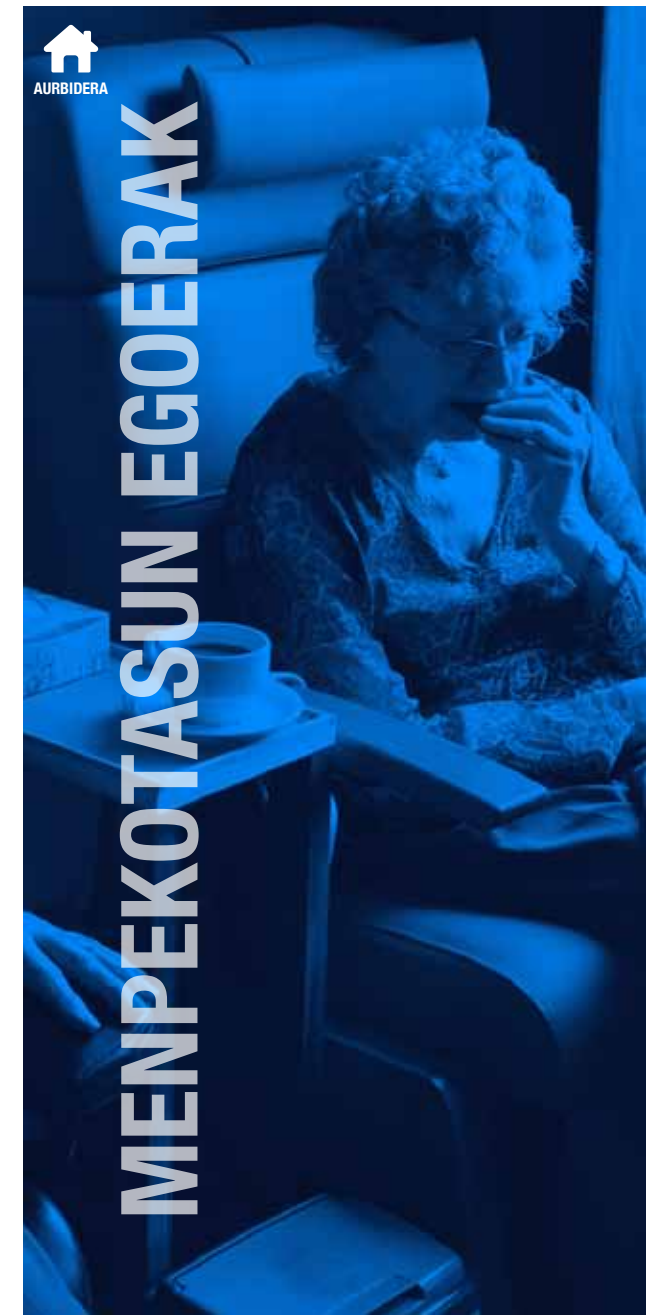
Zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoaren bitartez, Foru Aldundiari eguneko zentroetako eta egoitza arreta iraunkorreko zerbitzuko plaza bat eskatu eta 3 hilabeteko epean erantzunik jaso ez duten kasuei eguneko zentroko edo egoitzako plaza pribatu bat ordaintzen laguntzeko diru laguntza bat da.

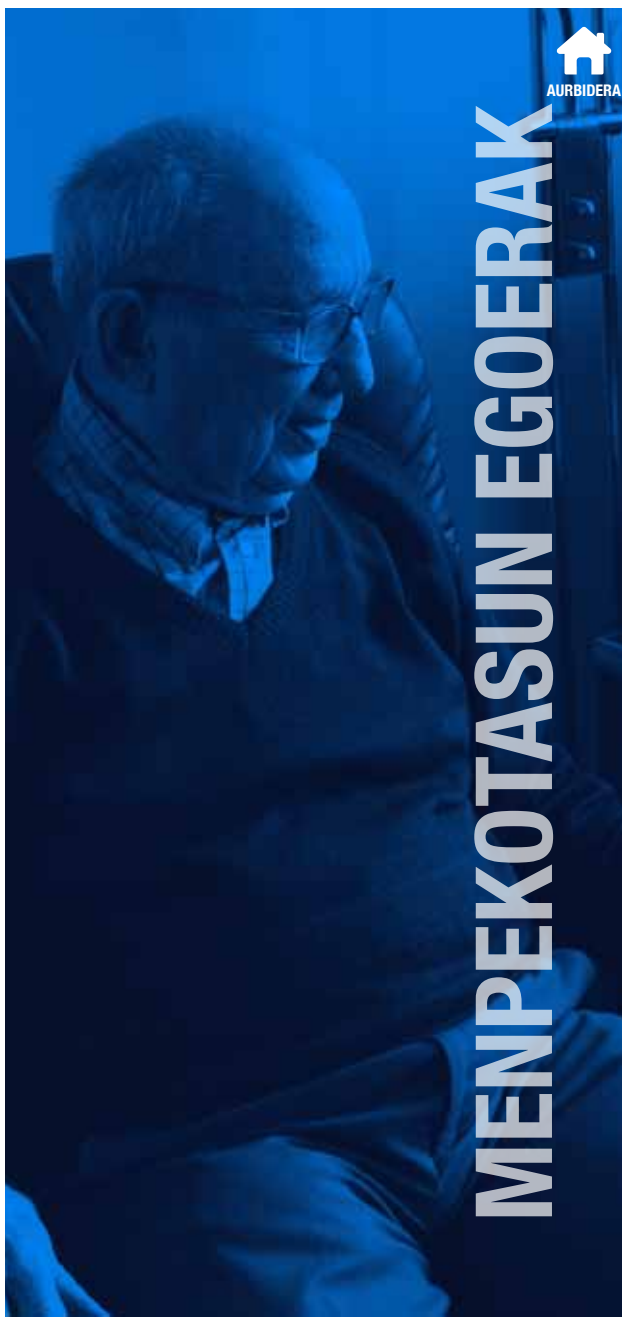
2018. urtean **18 laguntza** eskaera tramitatu dira. (2017. urtean 7)

2018. urtean **18** pertsonak jaso dute **laguntza**.

DANERA	EMAKUMEA	GIZONA	KOPURUA
18	9	9	56.271,56 €

Iturria: Gipuzkoako Foru Aldundia





Familia inguruneko zaintzetarako eta profesionalak ez diren zaintzaileei laguntzeko prestazio ekonomikoa

Zer da

Familia inguruneko zaintzetarako prestazio ekonomikoaren bitartez familia inguruneko zaintzaile ez profesionalak mendeko pertsonari ematen dion arretaren gastuak ordaintzen lagundu nahi da.

58 laguntza berri tramitatu dira. (2017. urtean 49)

2018. urtean 287 pertsonak jaso dute laguntza.

DANERA	EMAKUMEA	GIZONA	KOPURUA
287	187	100	704.502,72 €

Iturria: Bergarako Udala

Zaintzaileen profila

DANERA	EMAKUMEA	GIZONA
287	187	100
%	65,15	34,85

Iturria: Gipuzkoako Foru Aldundia

Laguntza pertsonalerako prestazio ekonomikoa

Zer da

Laguntza pertsonalerako prestazio ekonomikoaren bitartez mendekotasun handiko pertsonen autonomia sustatzeko laguntzaile pertsonalen kontratazioak ekarritako gastuak ordaintzen lagundu nahi da.

38 laguntza berri tramitatu dira. (2017. urtean 37)

2018. urtean 137 pertsonak jaso dute laguntza.
(2017. urtean 140 pertsonak jaso zuten laguntza).

DANERA	EMAKUMEA	GIZONA	KOPURUA
137	96	41	562.647,59 €

Iturria: Gipuzkoako Foru Aldundia

Zaintzaileen profila

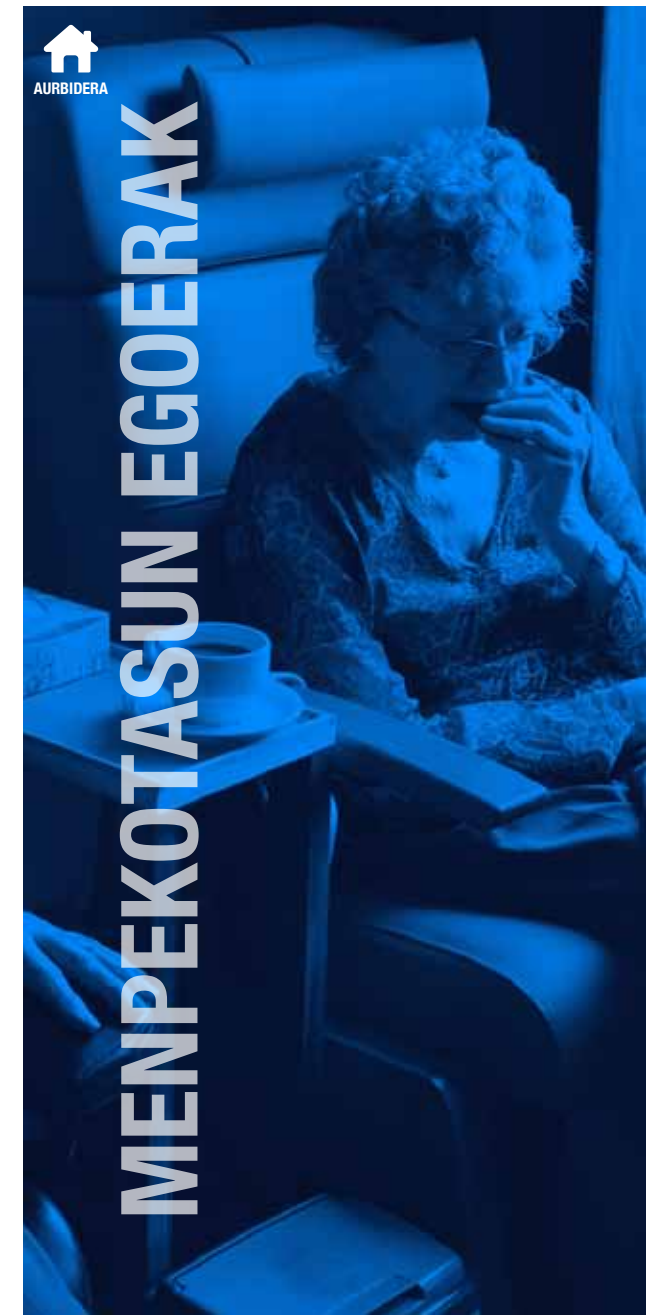
DANERA	EMAKUMEA	GIZONA	ENPRESA
137	123	14	0
%	89,78	10,22	0

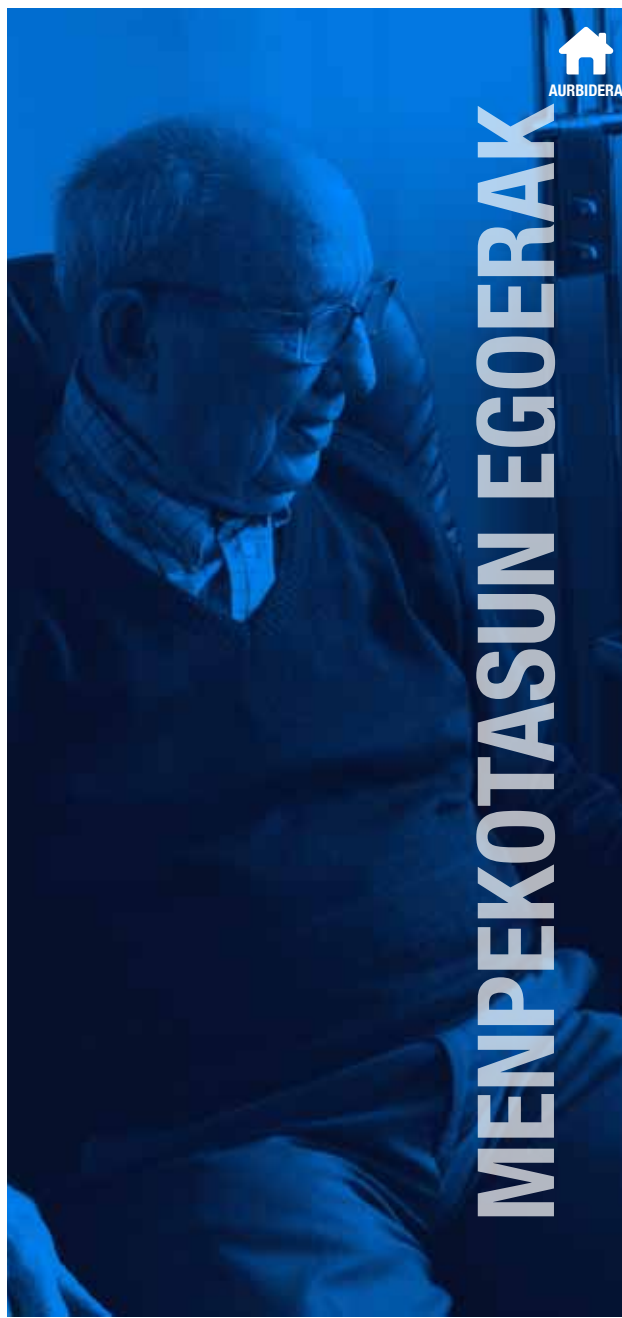
Iturria: Gipuzkoako Foru Aldundia

Zaintzaileen profilari begiratuta, bai familia barruko ZAINZAILA zein kontratatutakoa, gehiengoa EMAKUMEA da.

1.323.421,87€ banatu ditu Foru Aldundiak Mendekotasun maila bat duten pertsonen zaintza bermatzeko.

Iturria: Gipuzkoako Foru Aldundia





Laguntza teknikoak

Zer da

Laguntza honekin ezgaitasunen bat izan edo beste batzuen menpe bizi diren pertsonen lagundu nahi zaie eguneroko jardueretan autonomo izan daitezen eta behar duten lekuetara iritsi daitezen. Ezgaitasuna edo urritasuna prebenitu, konpentsatu, arindu edo kentzen saiatuko da honako laguntza hauen bitartez: Mugikortasunerako laguntzak: aulki bereziak, altzari egokituak, etab. Irisgarritasuna hobetzeko laguntzak: eskailerak gainditzeko laguntzak, etxe barruko egokitzapenak, etab. Komunikaziorako laguntzak: entzuteko protesiak, beste pertsonekin komunikatzeko gailuak, e.a.

107 pertsonak eskatu dituzte laguntza teknikoak. (2017 urtean 99)

DANERA	EMAKUMEA	GIZONEZKOAK
107	65	42

Iturria: Bergarako Udala

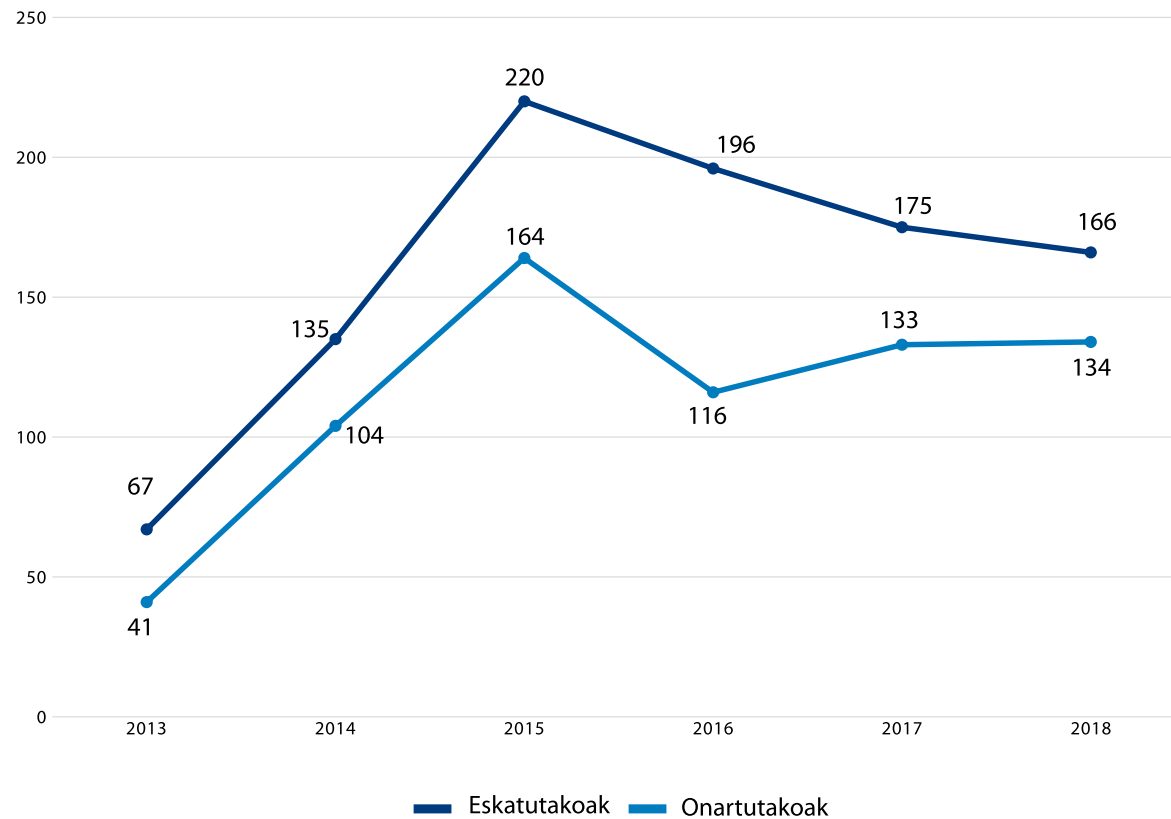
107 pertsona hauen artean, **166** laguntza eskatu dira eta **onartuak 134** laguntza desberdin izan dira.

DANERA	DIRU-LAGUNTZA BERRESKURAGARRIAK	DIRU-LAGUNTZA EZ BERRESKUGARRIAK	STOCK	KOPURUA €-tan
134	11	20	103	22.687,17€

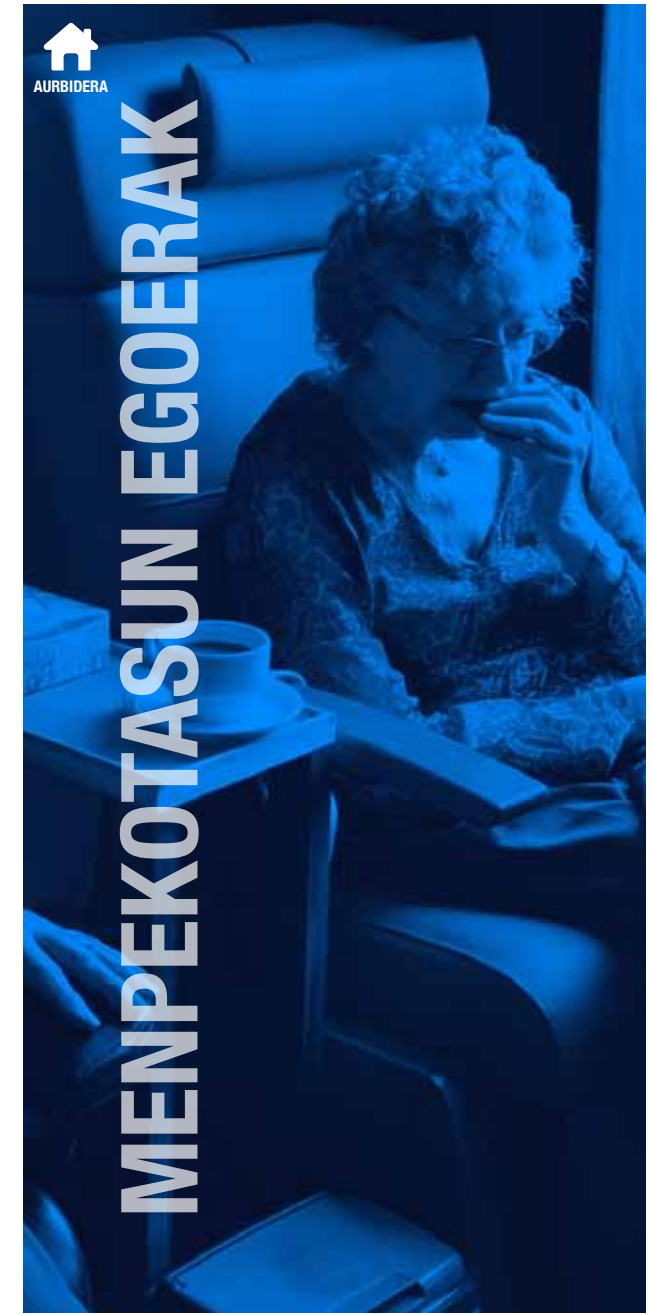
Iturria: Bergarako Udala

Azken urteetako bilakaera

Ezintasuna-laguntza tekniko onartutakoak



Iturria: Bergarako Udala



AURBIDERA

MENPEKOTASUN EGOERAK



AURBIDERA

MENPEKOTASUN EGOERAK

Laguntza teknikoen lagapena

Zer da

Udalaetxeak bere esku dituen hainbat laguntza tekniko (hala nola muletak, ohe artikulatuak, garabiak, gurpildun aulkiak, scala-mobila, bainurako aulki bereziak, taca-taca-k eta koltxoi bereziak herritarrei lagatzeko aukera ematen du Foru Aldundiari eskatutako laguntzak iritsi bitartean.

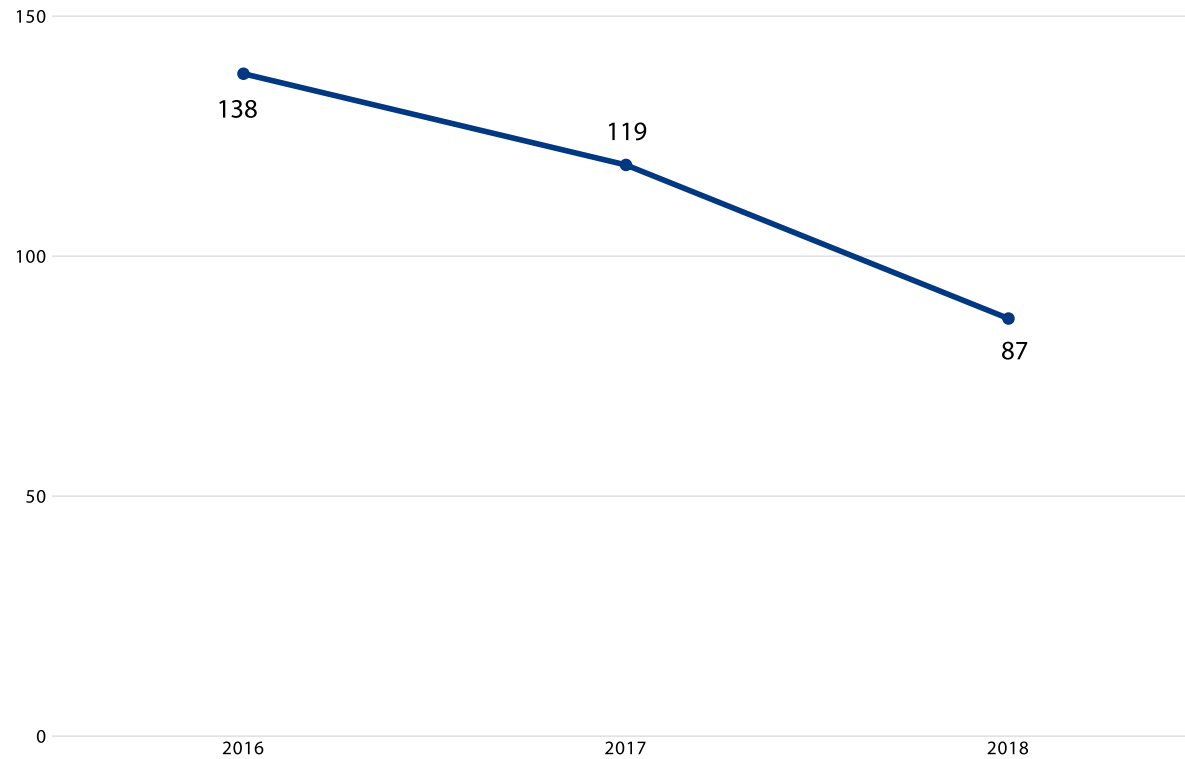
2018. urtean **65** pertsonak egin dituzte eskaerak, danera **87** laguntza tekniko laga direlarik. (2017. urtean, 61 pertsonak 119 laguntza eskaera egin zituzten).

Utzitakako Udal laguntza teknikoak izan dira:

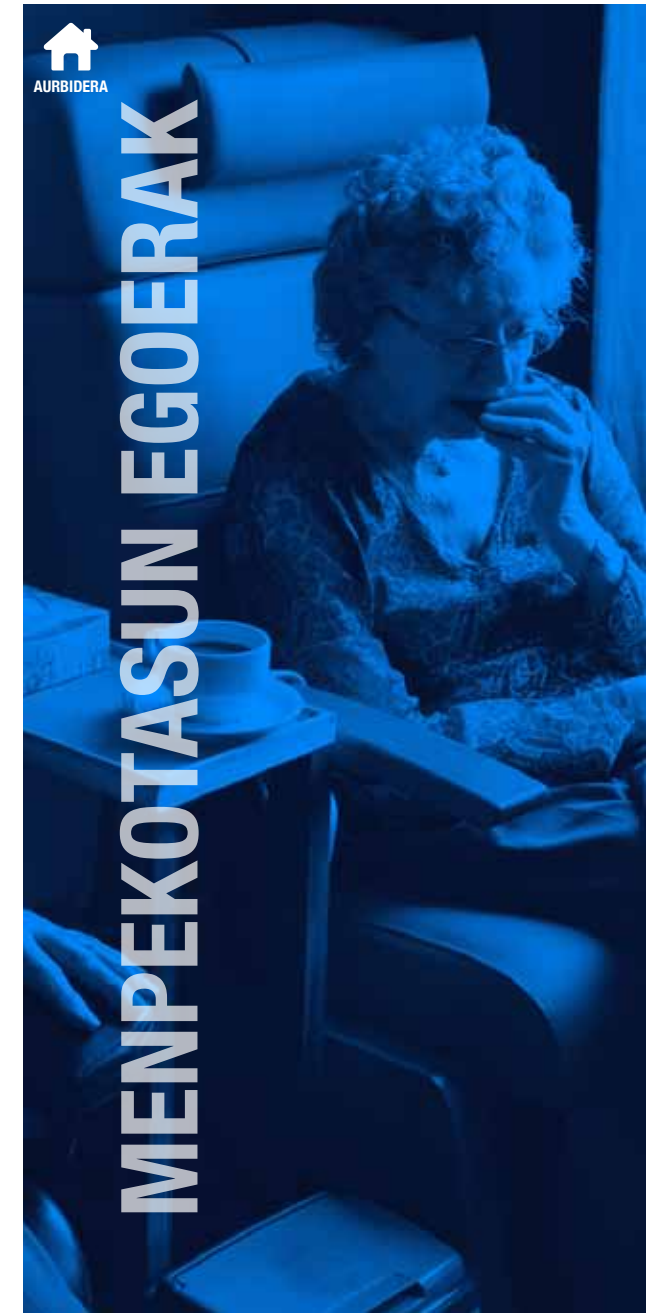
LAGUNTZA	2018
Ohea	15
Ohearentzako barandilak	13
Bainurako aulki biribilkariak	5
Dutxarako gurpildun aulkiak	22
Taka-takak	3
Garabiak	14
Scala-mobila	7
Plataforma	0
Gurpildunaulkia	0
Airezko koltxoak	4
Triangelu/Potentziadoreak	4
DANERA	87

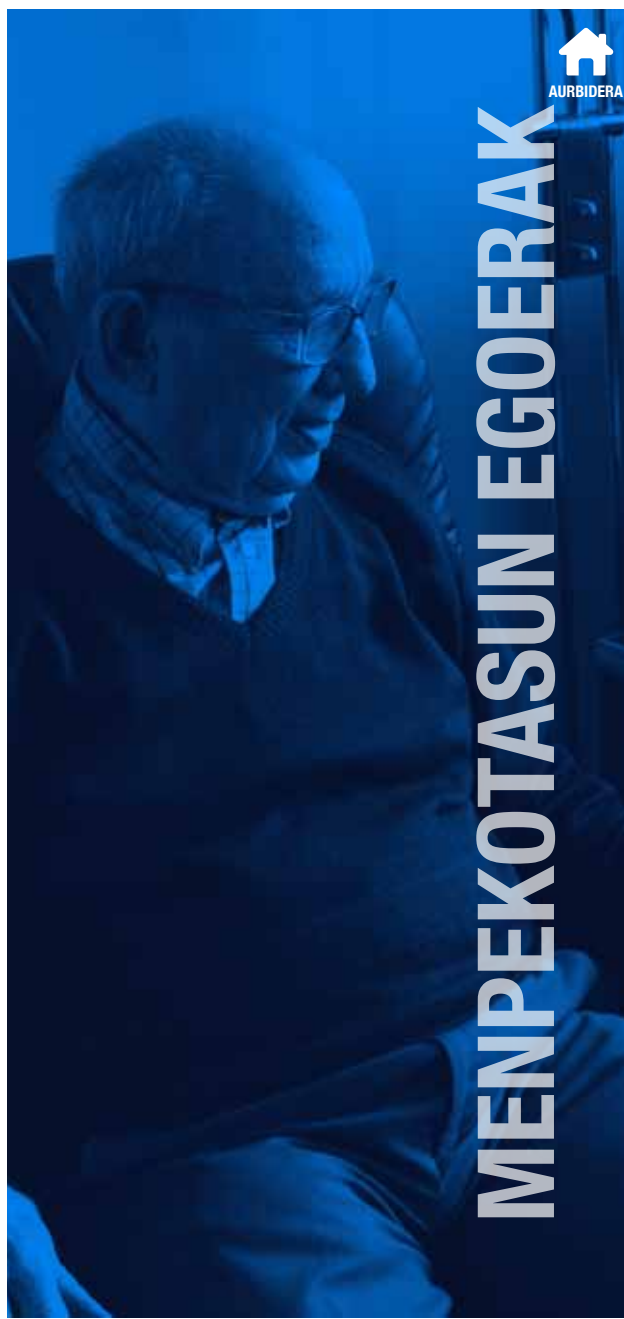
Iturria: Bergarako Udala

Laguntza teknikoen lagapena



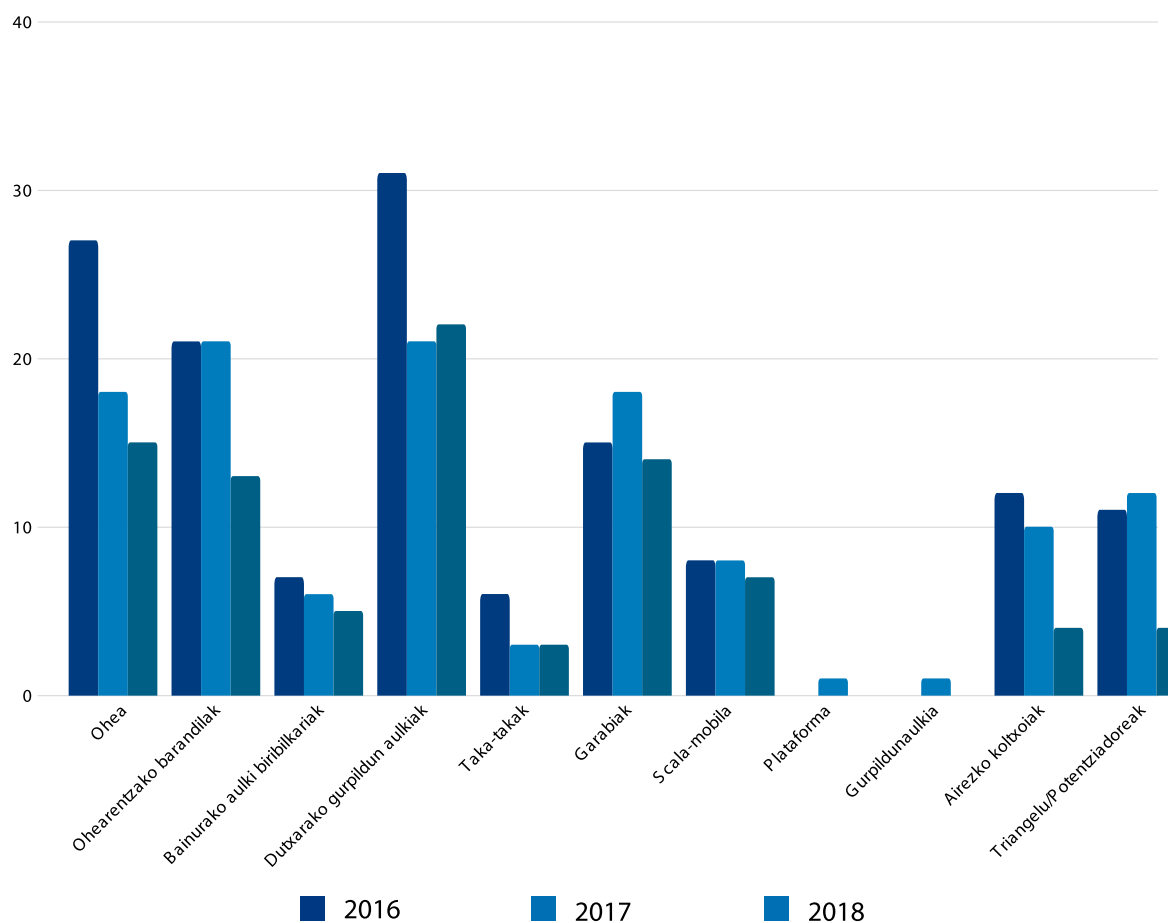
Iturria: Bergarako Udala





Lagapen zerbitzua, hau da, laguntza tekniko hauek etxeetara eraman, erabilpenari buruzko xehetasunak eman eta premiarik ez dagoenean berriro gordailua eramateko zerbitzugatik, **11.591,33€** gastatu dira.

Udal laguntza teknikoen lagapena



Oztopo arkitektonikoak ezabatzeko Udal bonifikazioak

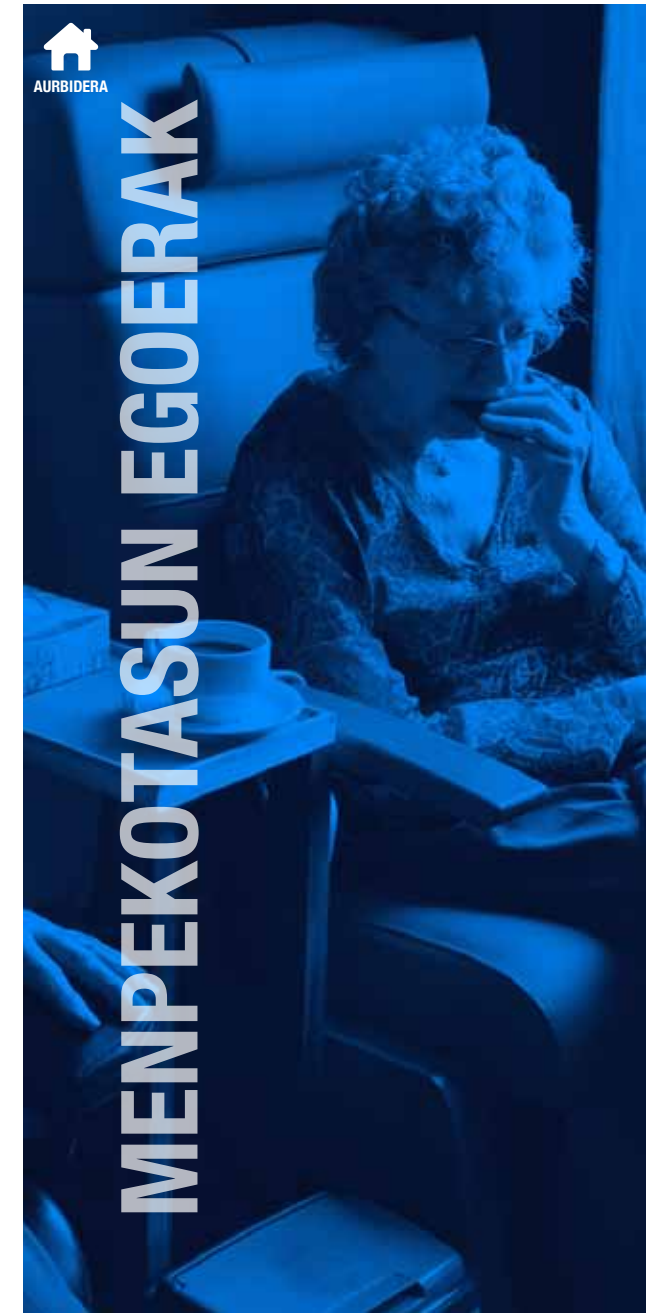
Zer da

Irisgarritasuna eta bizigarritasuna oztopatzen duten arkitekturako trabak kentzeko lanengatik ordaindu beharreko udal zergan aplikatzen den %90eko hobaria.

2018. urtean emandako hobariak

DANERA	DANERA	KOPURUAK
IGOGAILUA JARTZEA	6	34.274,99 €
ETXE BARRUKO OZTOPOAK	4	770,60 €
DANERA	10	35.045,59 €

Iturria: Bergarako Udala





AURBIDERA

MENPEKOTASUN EGOERAK

Eguneko zentroak eta egoitzak pertsona ezinduentzako

Zer da

Eguneko zentroak, gizarteak eskaintzen duen baliabide bat da, programa jakin batzuekin, eguneroko bizitzako jarduerak egiteko beste batzuen laguntza behar duten 60 urtetik beherako pertsona ezinduentzako.

Egoitzen bitartez egoitza batean bizitzeko aukera ematen zaie etxean bizi ohi diren adineko pertsonari, hainbat arrazoi direla eta, etxean bizi ezin direnean.

2018. urtean egindako eskariak, eguneko zentroa:

DANERA	EMAKUMEA	GIZONA
3	1	2

Iturria: Bergarako Udala

2018. urtean egindako eskariak, egoitza:

DANERA	EMAKUMEA	GIZONA
2	1	1

Iturria: Bergarako Udala

Elbarrituentzako aparkaleku txartela

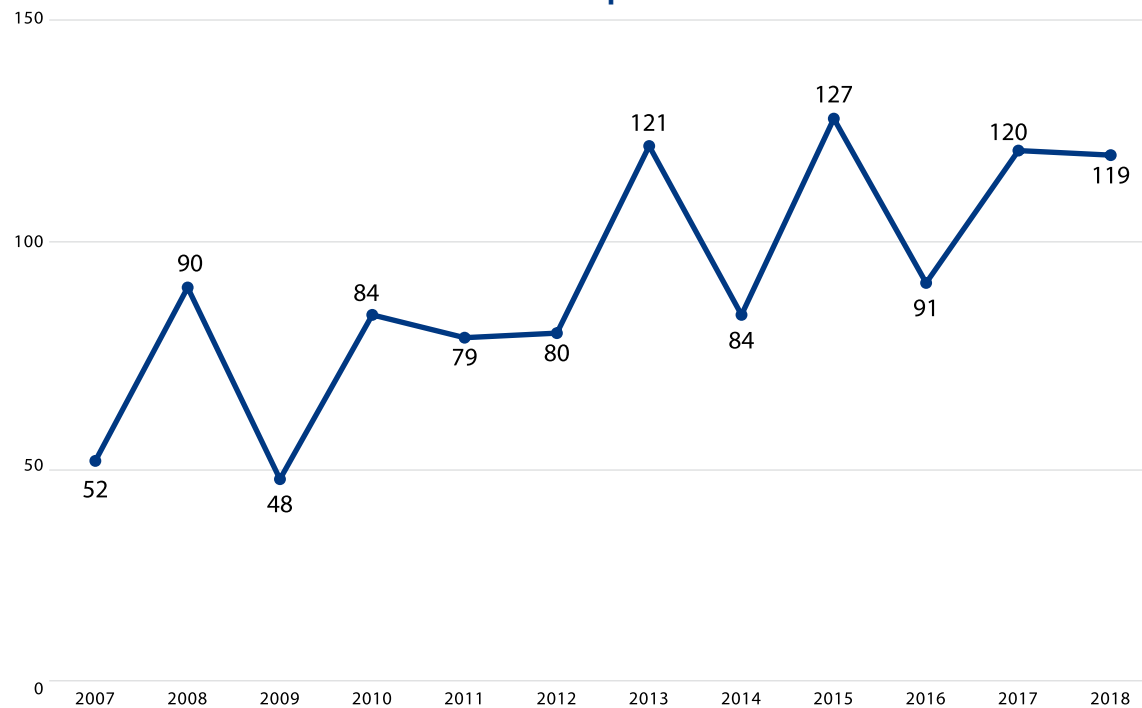
Zer da

Eguneroko bizitza erraztu, irisgarritasuna eta autonomia bultzatu asmoz, ezintasuna eta mugikortasun arazoak aitortuta dituzten pertsonen, ezinduentzako gordeta dauden auto aparkalekuak erabiltzeko aukera ematen dien txartela da.

2018. urtean **119** aparkaleku txartel eman dira.

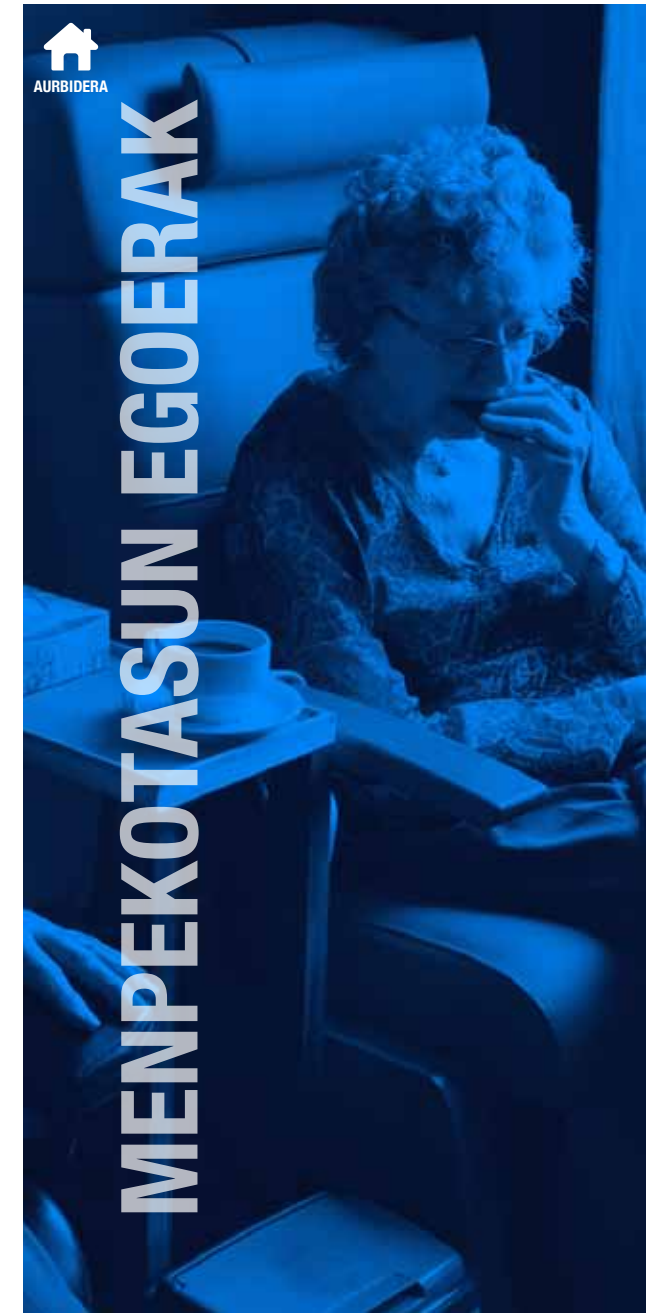
Aparkaleku txartelen bilakaera azken urteotan honakoa izan da:

Ezintasunak-aparkalekua



Iturria: Bergarako Udala

89 aparkaleku daude elbarrituentzat Bergaran





MENPEKOTASUN EGOERAK

Elbarrituentzako aparkaleku erreserba

Zer da

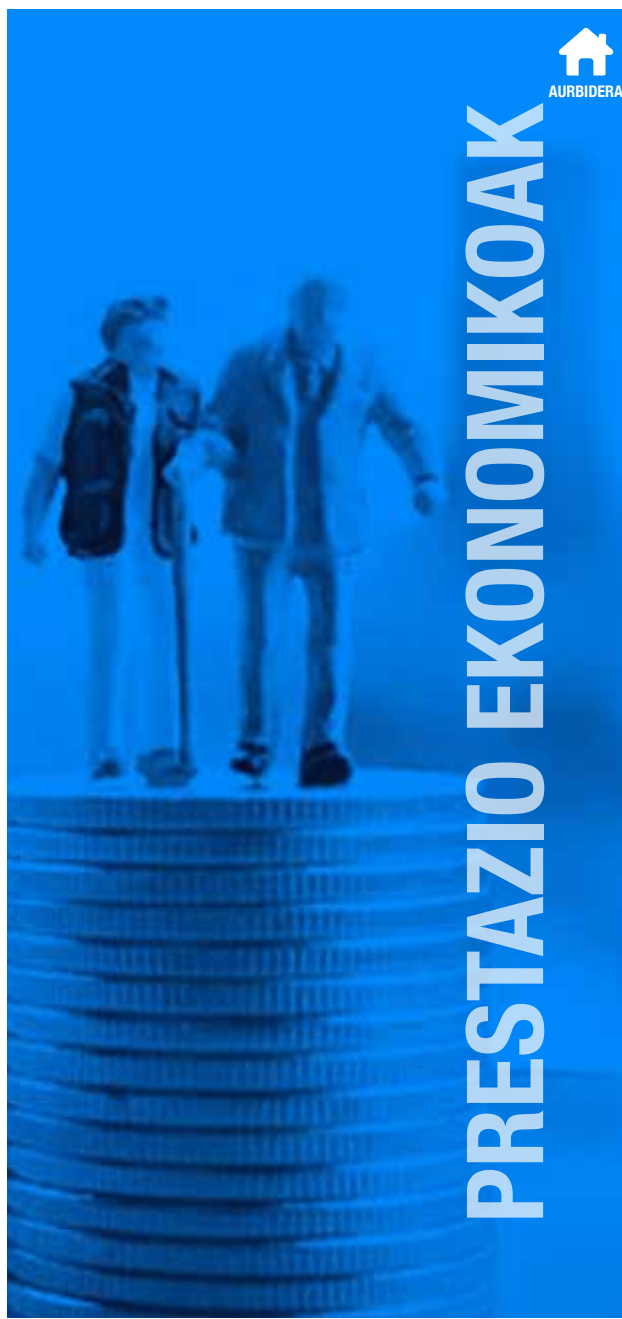
Eguneroko bizitza erraztu, irisgarritasuna eta autonomia bultzatu asmoz, ezintasuna eta mugikortasun arazoak aitortuta dituzten auto gidarientzako erabilpen eskusiboko aparkalekuak dira. Aparkaleku hauek, norberaren etxebizitza edo lantokitik ahalik eta gertuen jartzen dira.

2 aparkaleku erreserba **eskaera** egon dira.

16 aparkaleku erreserba daude Bergaran

PRESTAZIO EKONOMIKOAK



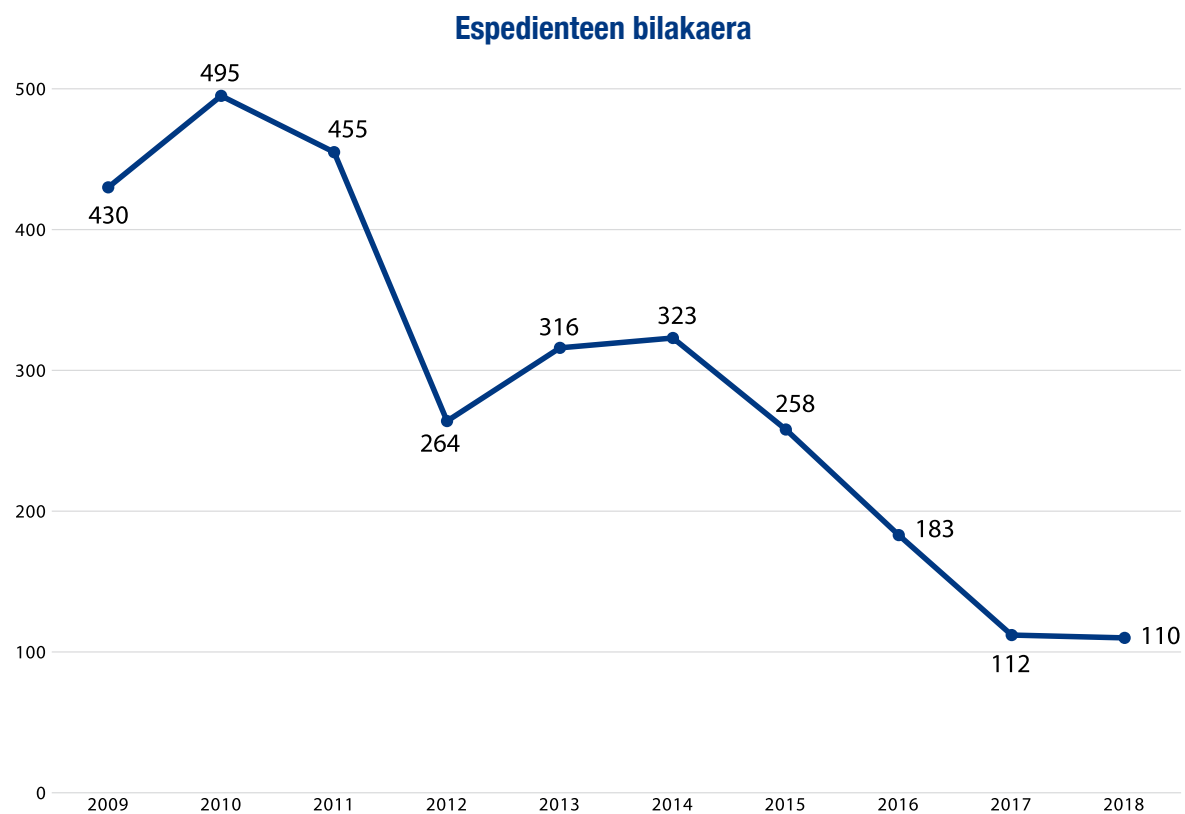


Espediente kopurua: 110 (%7,20)

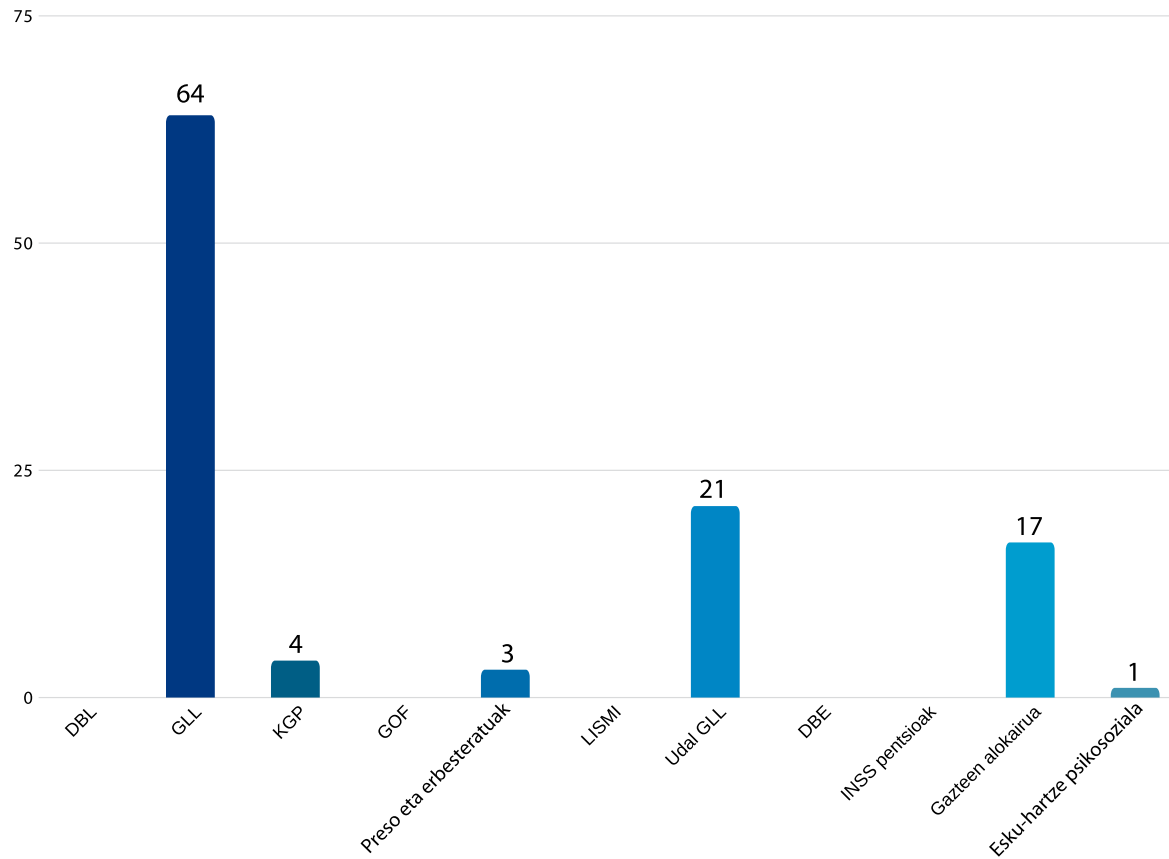
Generoa: % 60a emakumezkoa eta % 40a gizonezkoa

Gastua: 246.074,97 €, % 13,48a

Espedienteek edukitako bilakaera azken urteotan

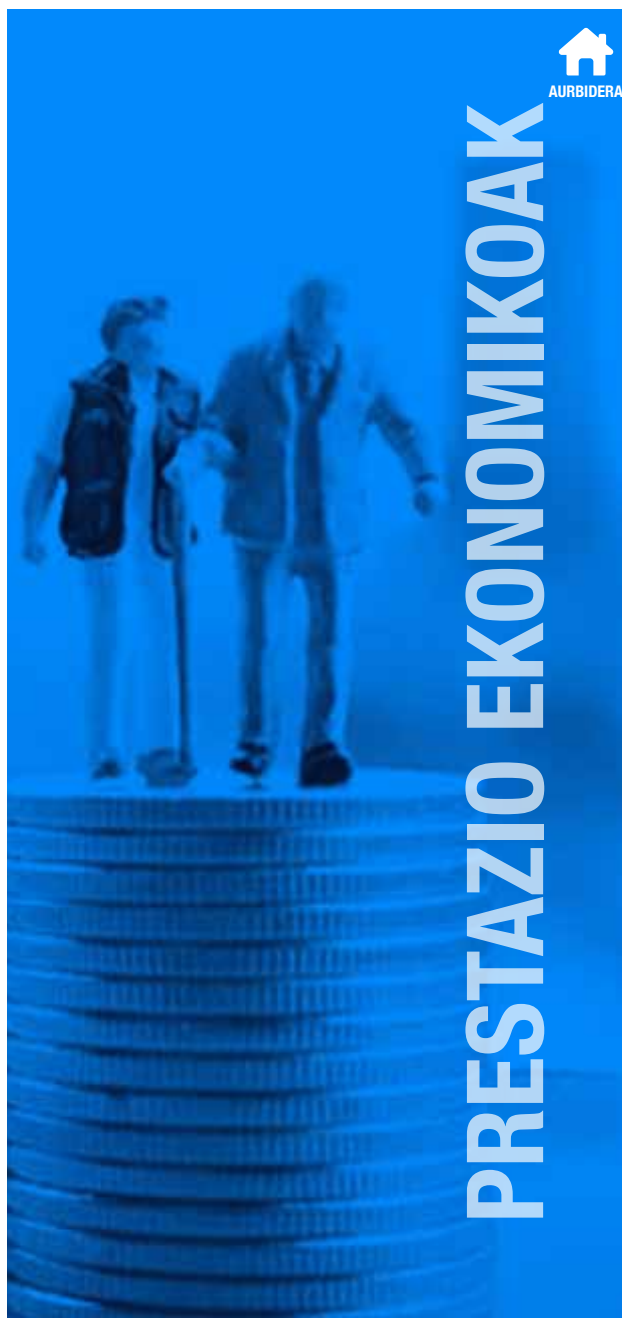


Espedienteen banaketa

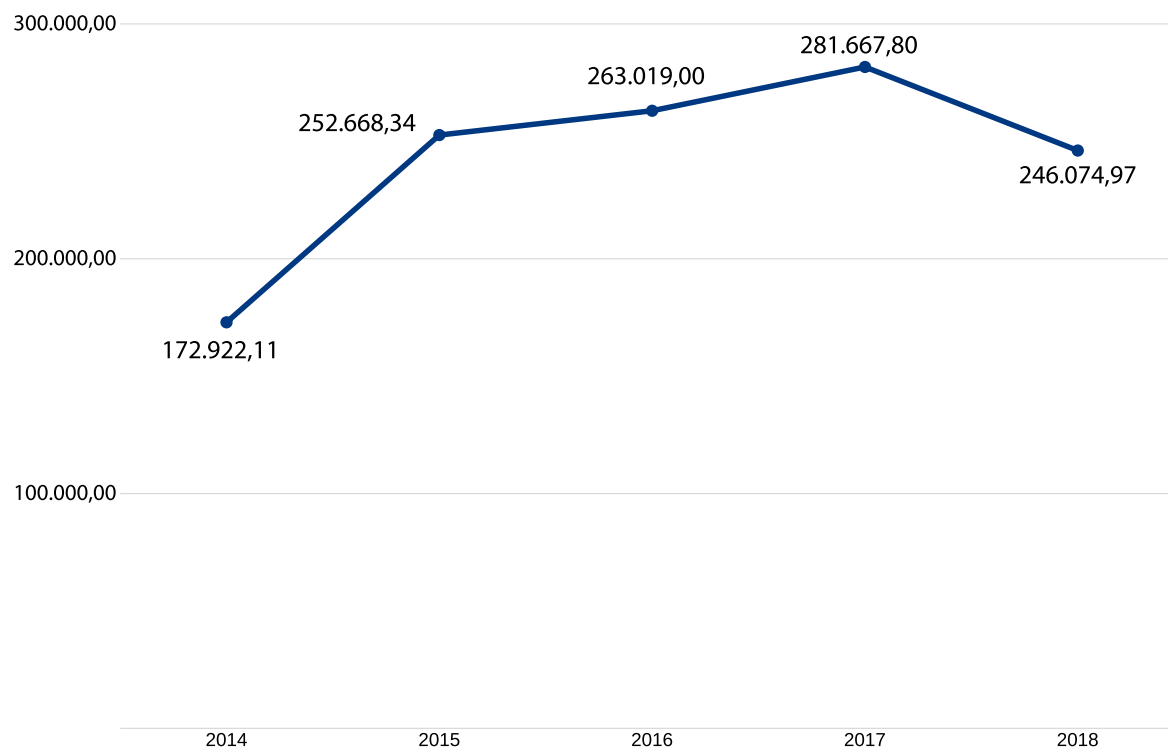


Iturria: Bergarako Udala





Prestazio ekonomikoak atalaren gastu bilakaera



Iturria: Bergarako Udala

Gizarte Larrialdietarako Laguntzak eta Gizarte Larrialdietarako Udal Laguntzak

Zer da

Prestazio ekonomiko hau premia puntualei, batez ere etxebizitzako gastuei (alokairua, hipoteka, argia, ura, gasa,..) aurre egiteko ematen den laguntza bat da. Ez da aldiro aldirokoa. Laguntza jasotzaileak edo honen familiako edozein kidek eskura dezakeen edozein baliabide edo prestazioren ordezkua eta osagarria ere izan daiteke.

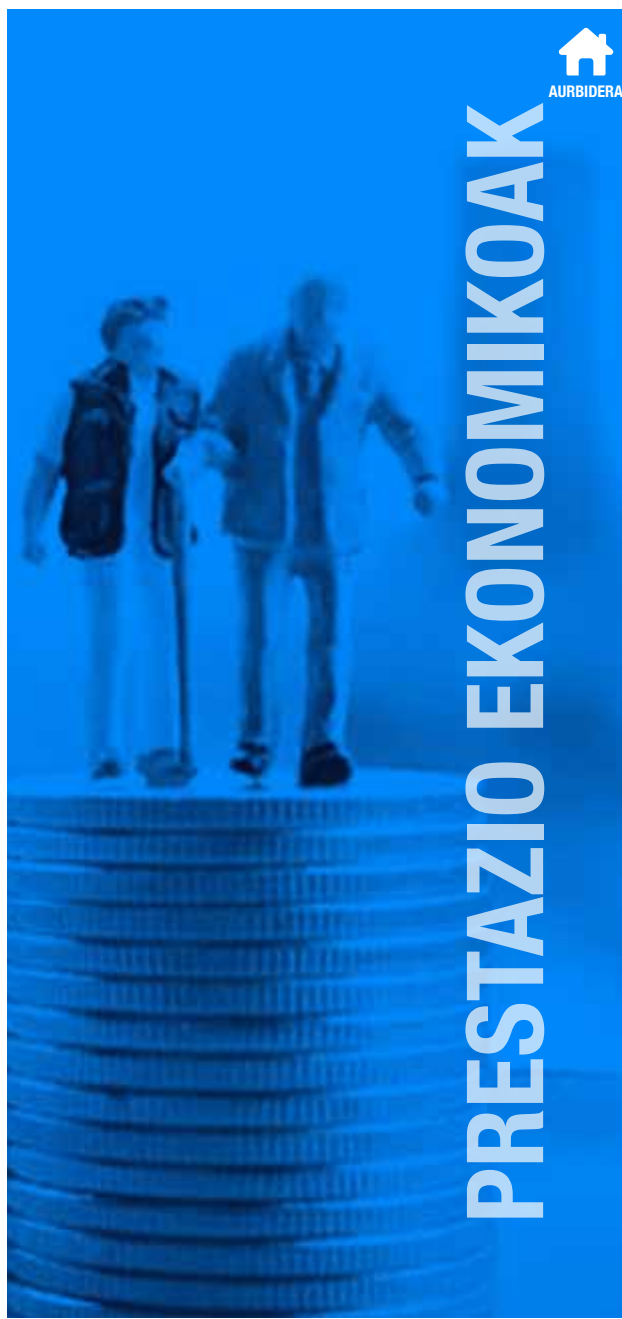
2013an Gizarte Larrialdietarako Udal Laguntzak sortu zituen Bergarako Udalak. Funtsean, Gizarte Larrialdietarako Laguntzen araudian oinarritzen da eta aldaketa edo ezberdintasun nagusia erroldan datza. Udal Gizarte Larrialdietarako Laguntzak – Udal GLL-ak, jasotzeko, Bergaran bizi eta laguntzak eskatu aurreko azken bi urtetan gure herrian erroldatuta egotea eskatzen da.

2018. urtean jasotako eskaerak: 85

2018. urtean onartutako laguntzak: 77
56 GLL eta 21 UDAL GLL

158 pertsonak jaso dute laguntzen onura





GLL-ak ukatzeko arrazoiak izan dira:

Diru Sarrerak Bermatzeko Errentaren onuraduna izatea	1
Aurrekontua agortu	21 (*)

Aurrekontu faltagatik onartu ez diren kasuei, GLUL-en eskaera automatikoki egiten zaie.

(*) GLUL-k tramitatu zaizkie

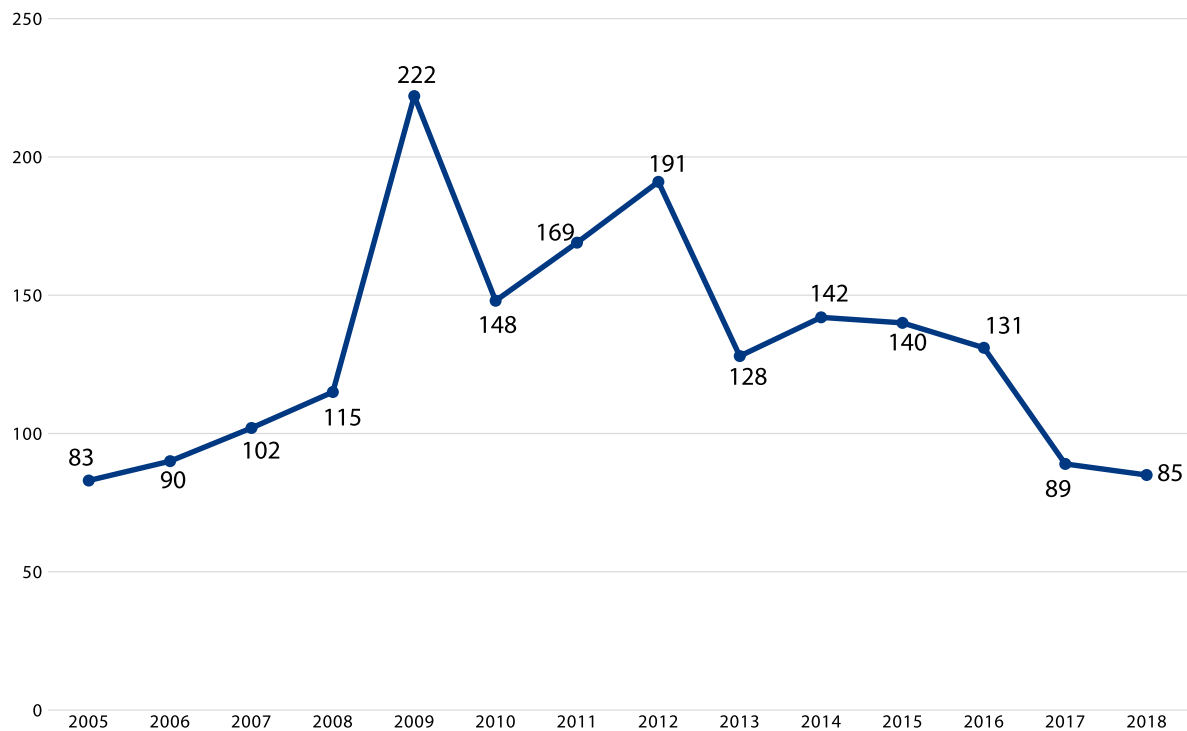
GLUL-k ukatzeko arrazoiak

2 urteko errolda Bergaran ez betetzea	5
Azken 5 urtetan kontzeptu berdinetatik laguntza jaso izana	1

Aurrez azaldu den moduan, 2013an Gizarte Larrialdietarako Udal Laguntzak sortu ziren eta funtsean, Gizarte Larrialdietarako Laguntzetan oinarritzen diren arren, ezberdintasun nagusia erroldaren baldintzan datza, kasu honetarako 2 urteko errolda behar baita Bergaran. Baldintza honen helburu nagusia, Bergaran gizarteratze eta errotze prozesu bat burutu duten pertsonen laguntzea da.

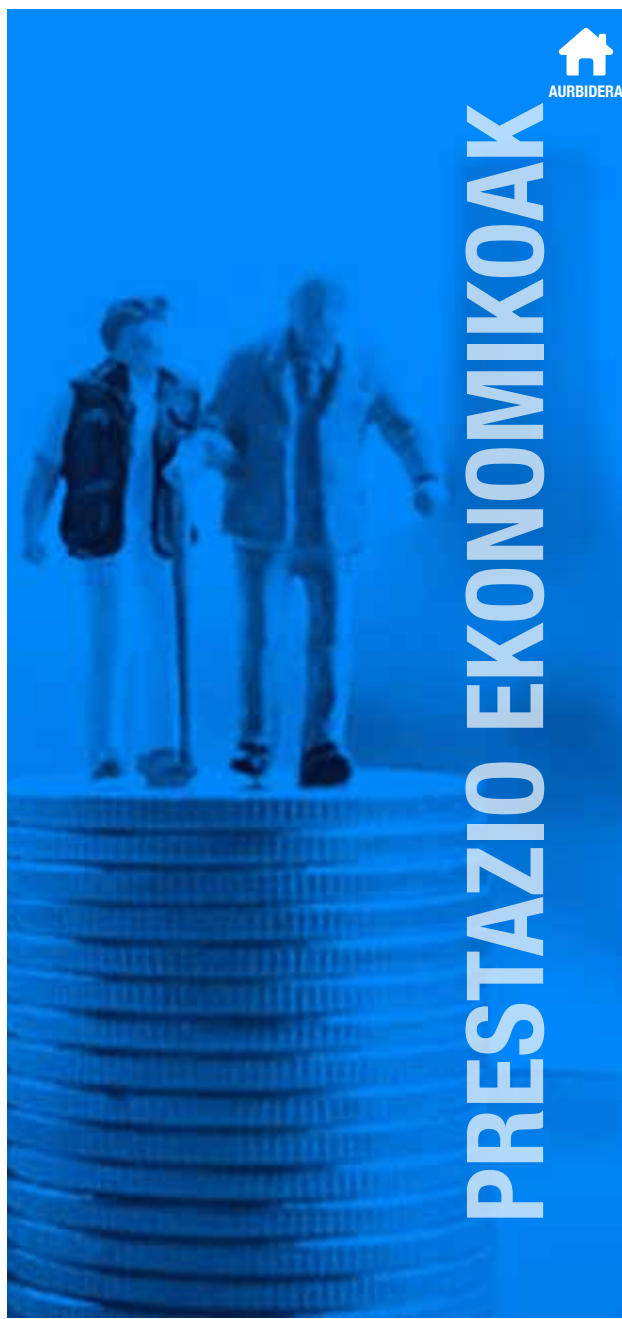
Ondorengo grafikoan azken urteetan jasotako eskaeren bilakaera azaltzen da.
GLL eta GLUL espediente bilakaera

GLL eta GLUL espedienteen bilakaera

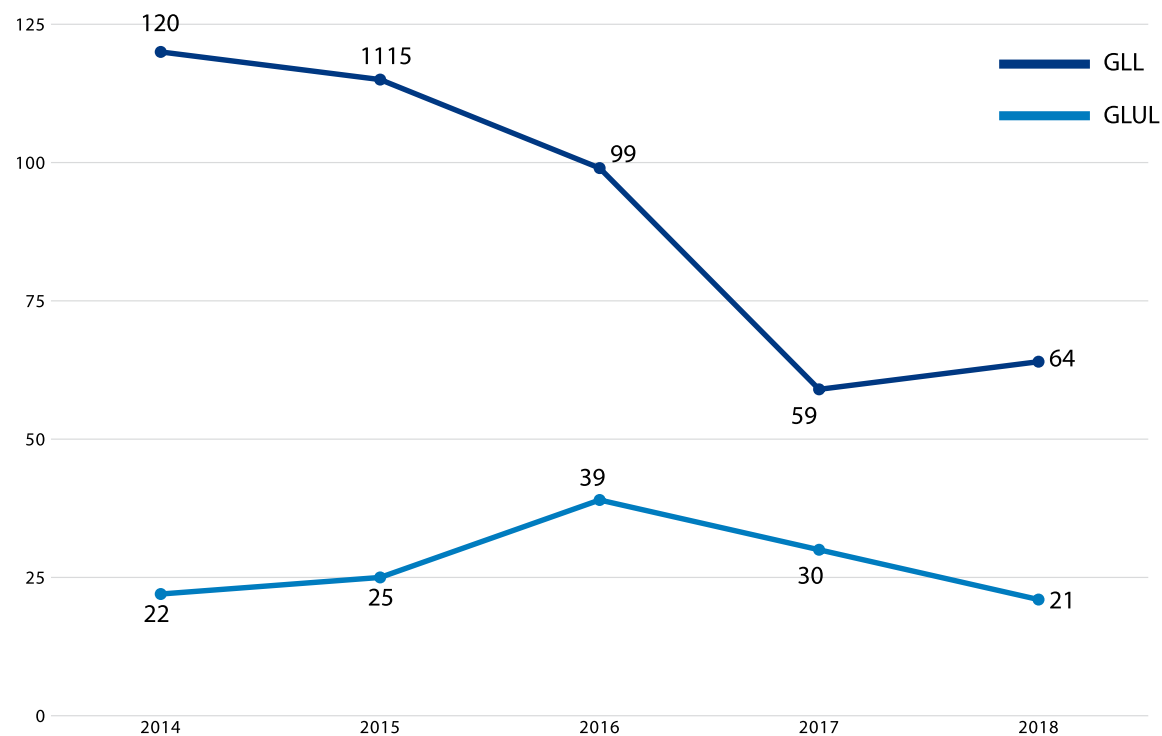


Iturria: Bergarako Udala





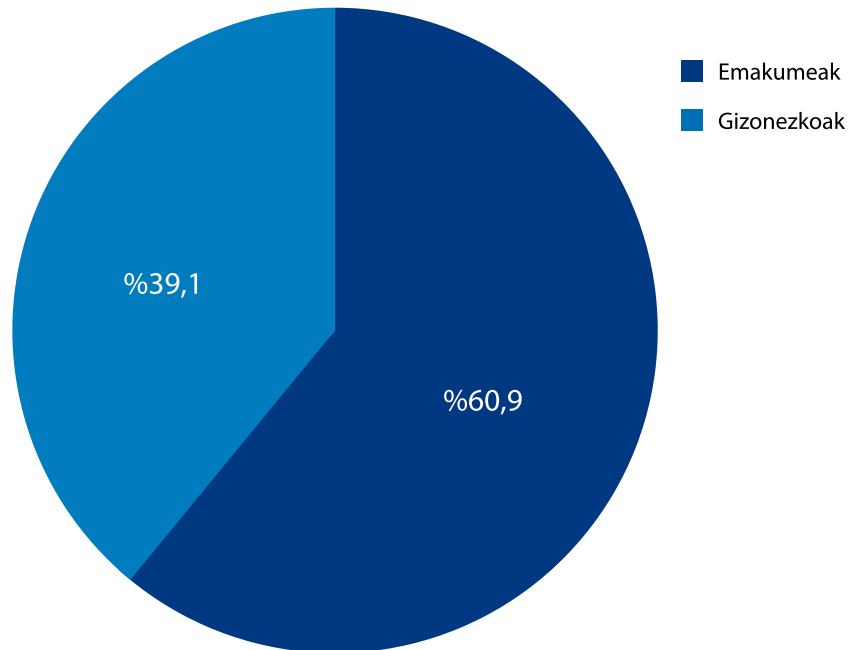
GLL eta GLUL espediente bilakaera



Iturria: Bergarako Udala

2018. urtean eskatutako laguntzen onuradunen profila honakoa da:

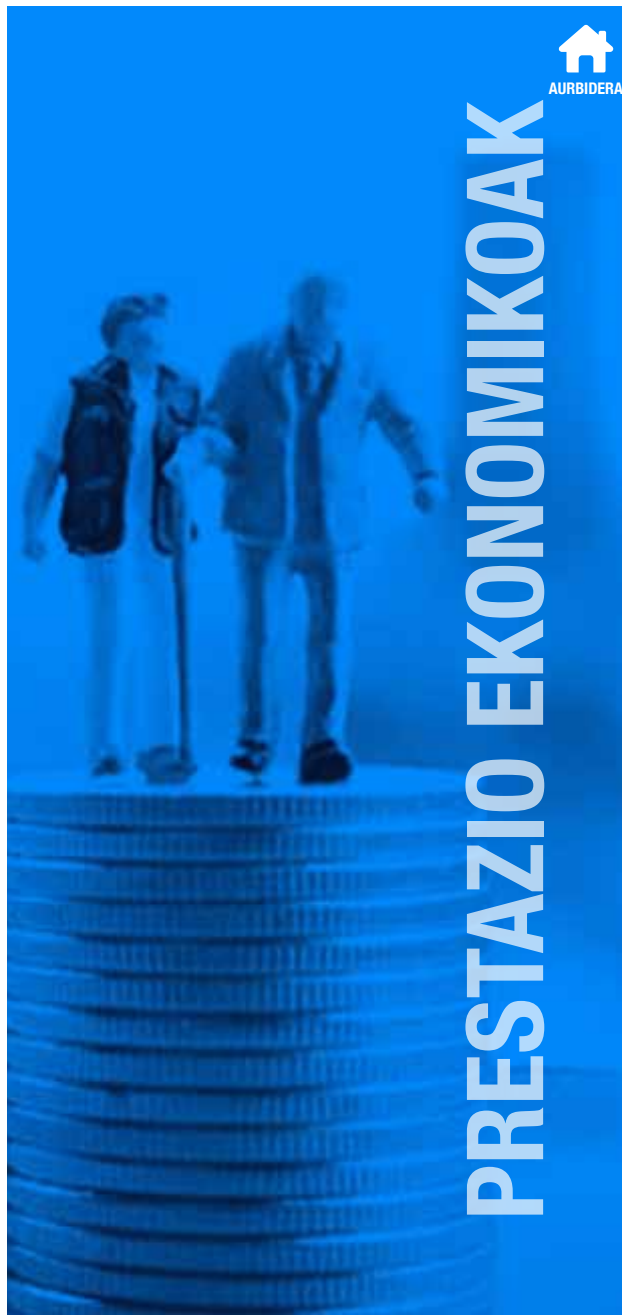
* Sexua



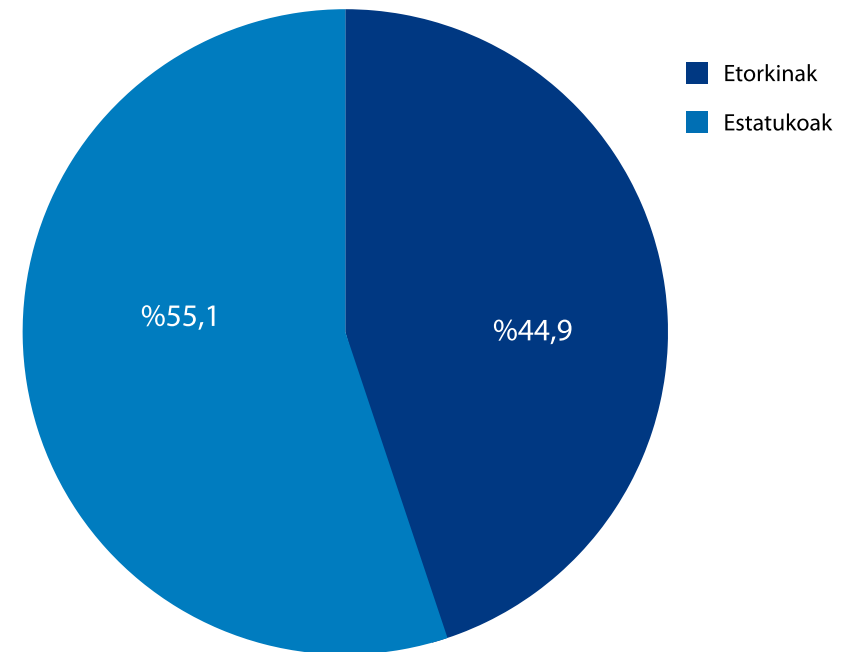
Iturria: Bergarako Udala

Aurreko urteetako joera mantentzen da, emakumezkoak gizonezkoak baino gehiago dira diru-laguntzak jasotzen. Azken urte honetan, diferentzia areagotu egin da.



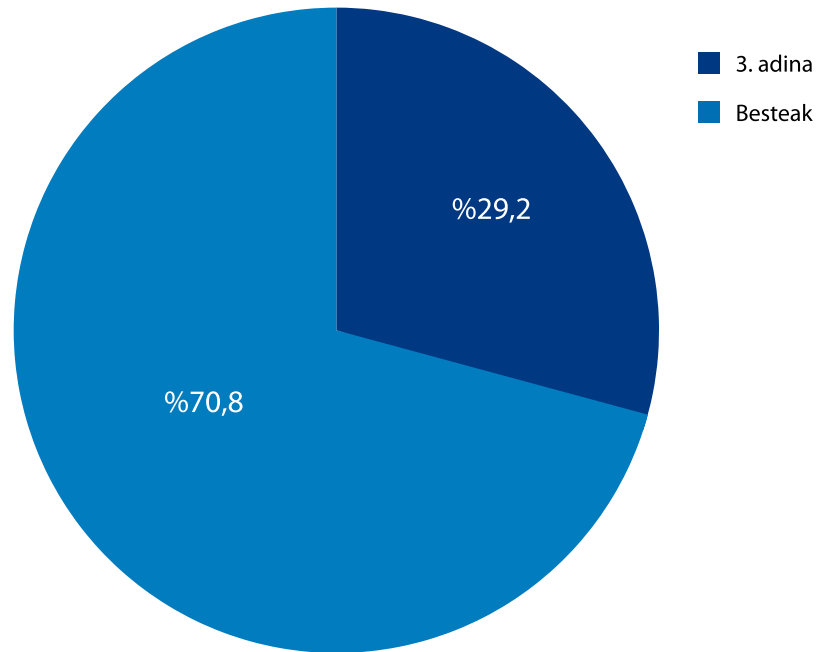


*Jatorria



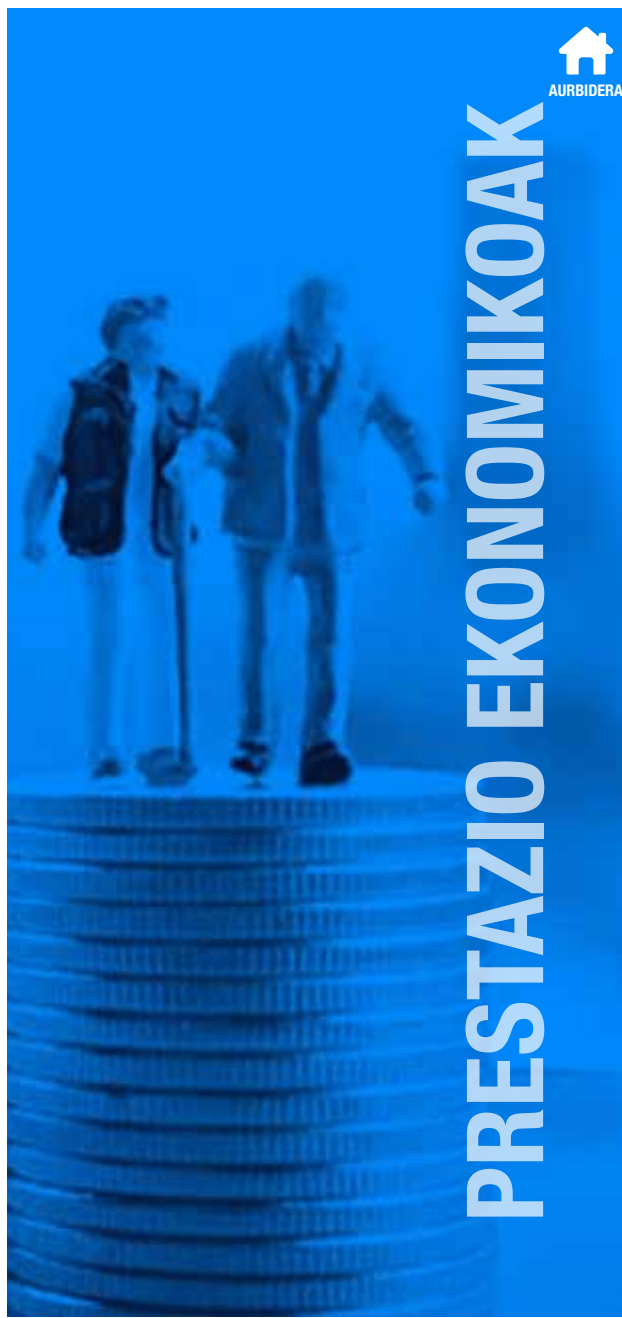
Iturria: Bergarako Udala

* 3. Adinekoak

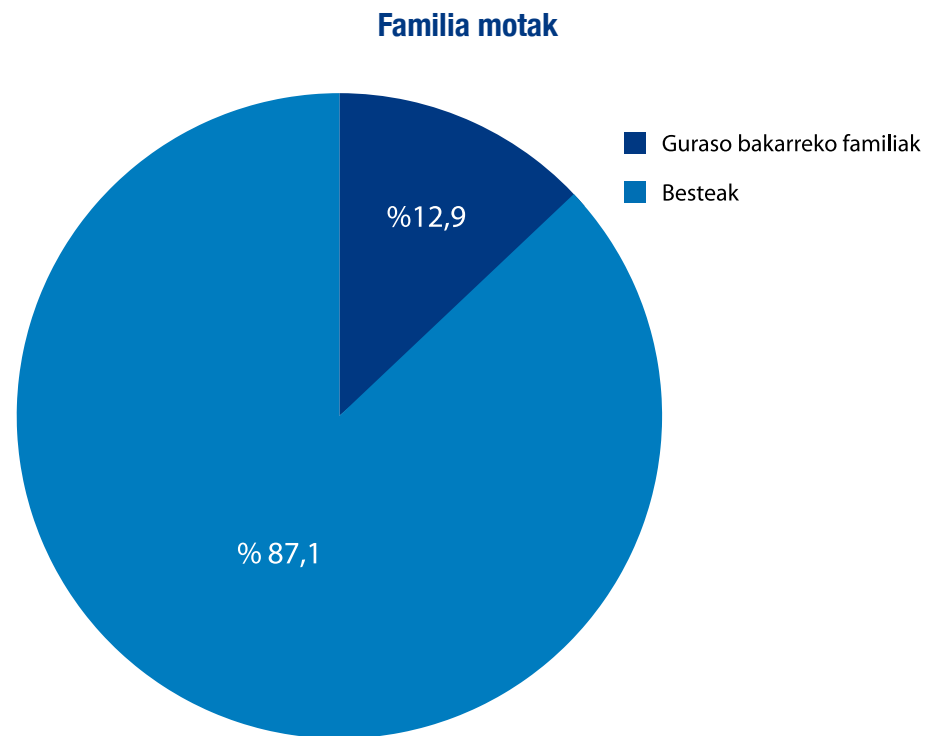


Iturria: Bergarako Udala





* Guraso bakarreko familiak



Iturria: Bergarako Udala

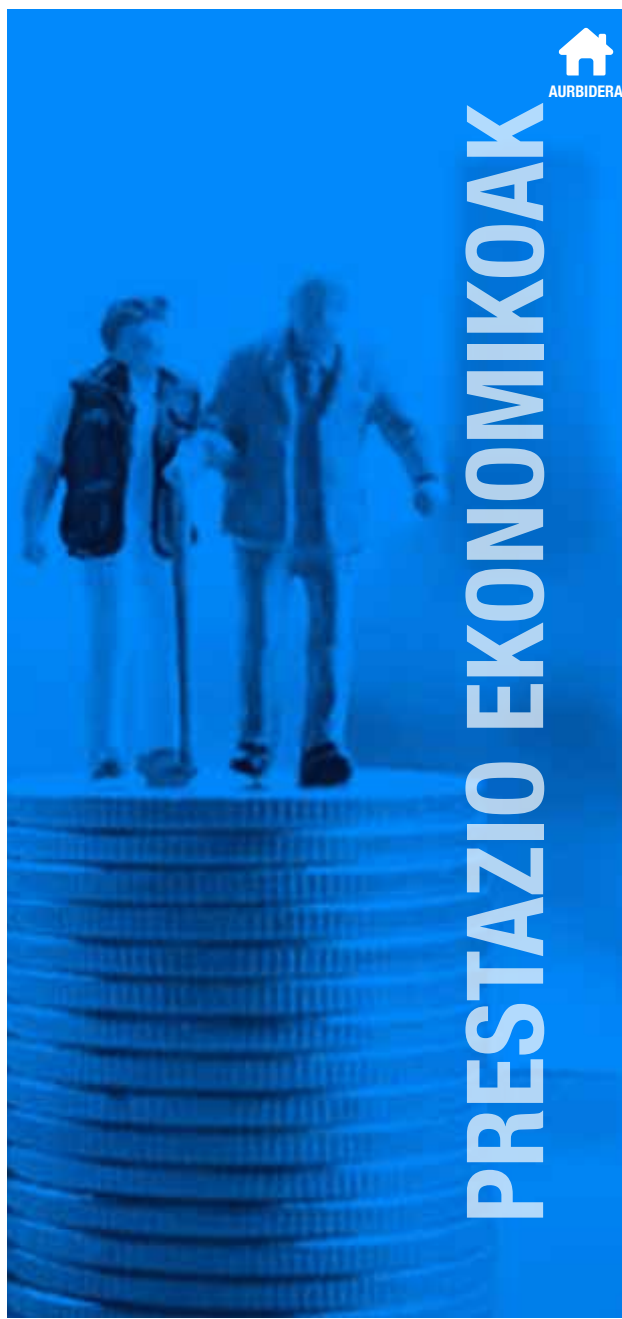
Onartutako laguntzen ezaugarriak

	KOPURUA	ALOKAIRUA/ HIPOTEKA	MANTENUA (*)		BESTEAK	DANERA
			Energia	Besteak		
GLL	56	41.885 €	60.740€		4.850 €	107.475 €
			30.370 €	30.370 €		
UDAL GLL	21	13.280 €	7.920 €		12.281 €	33.481 €
			3.960 €	3.960 €		
TOTALA	77	55.165 €	68.660 €		17.131 €	140.956 €
			34.330 €	34.330 €		

(*) Mantenu (Argia, ura, gasa, telefonoa,...)

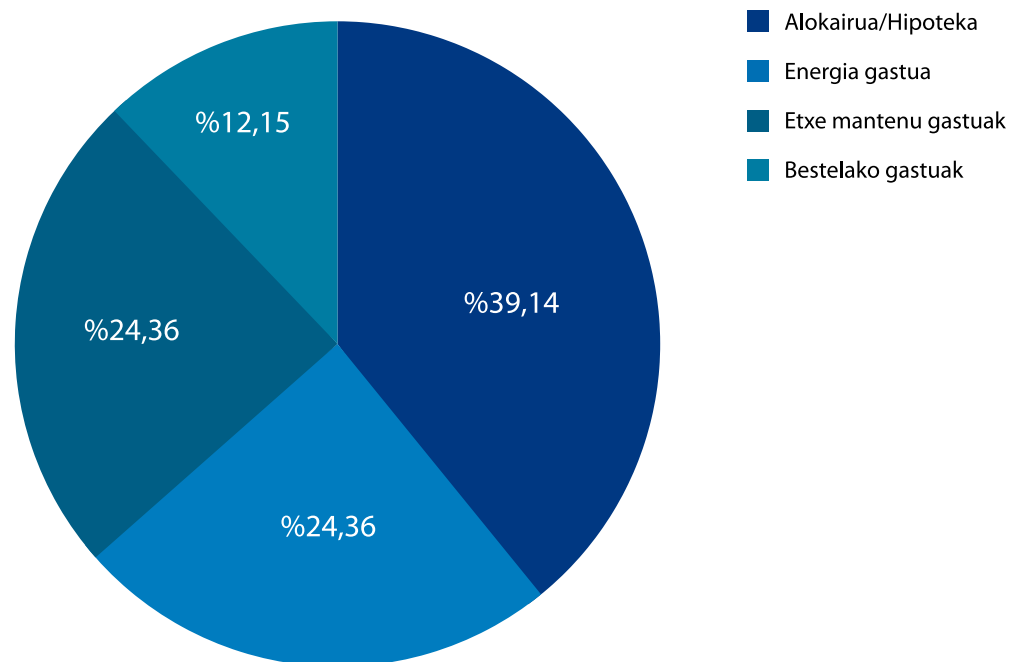
Iturria: Bergarako Udala





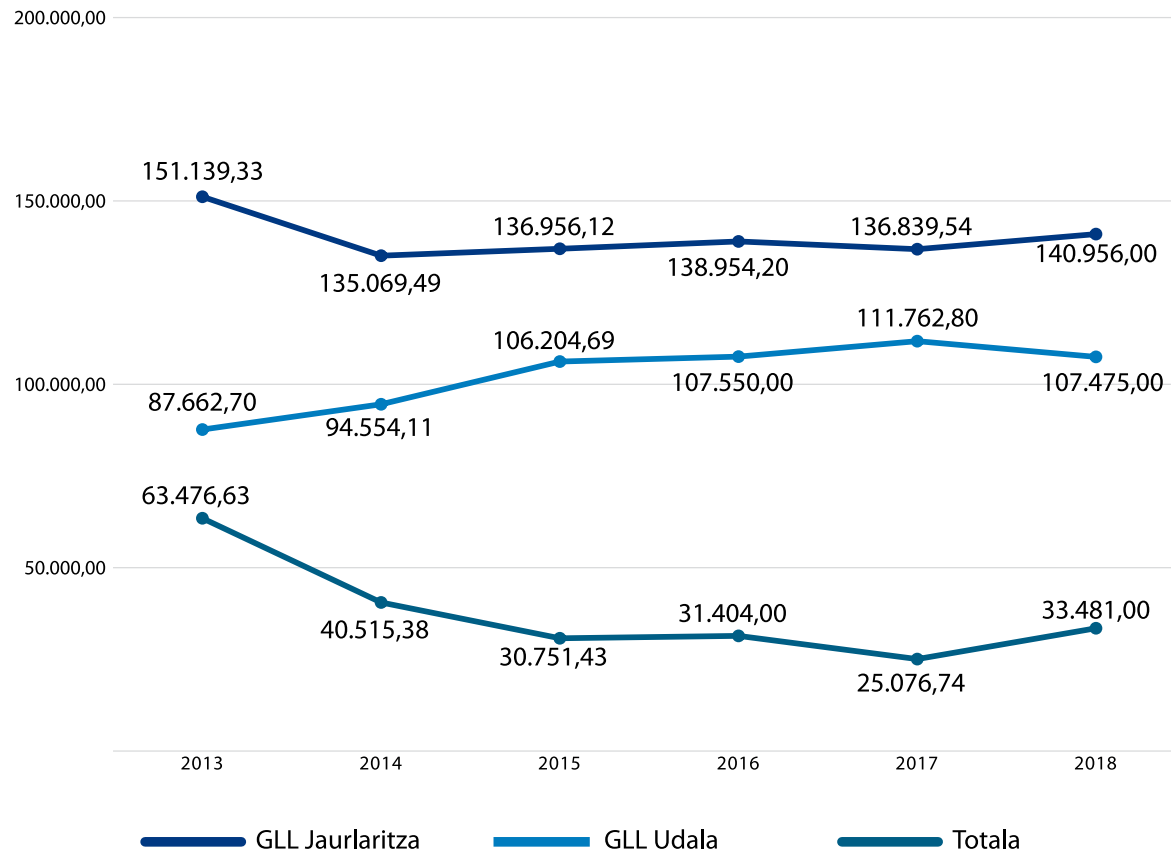
Gastua

Gastuaren sailkapena %etan



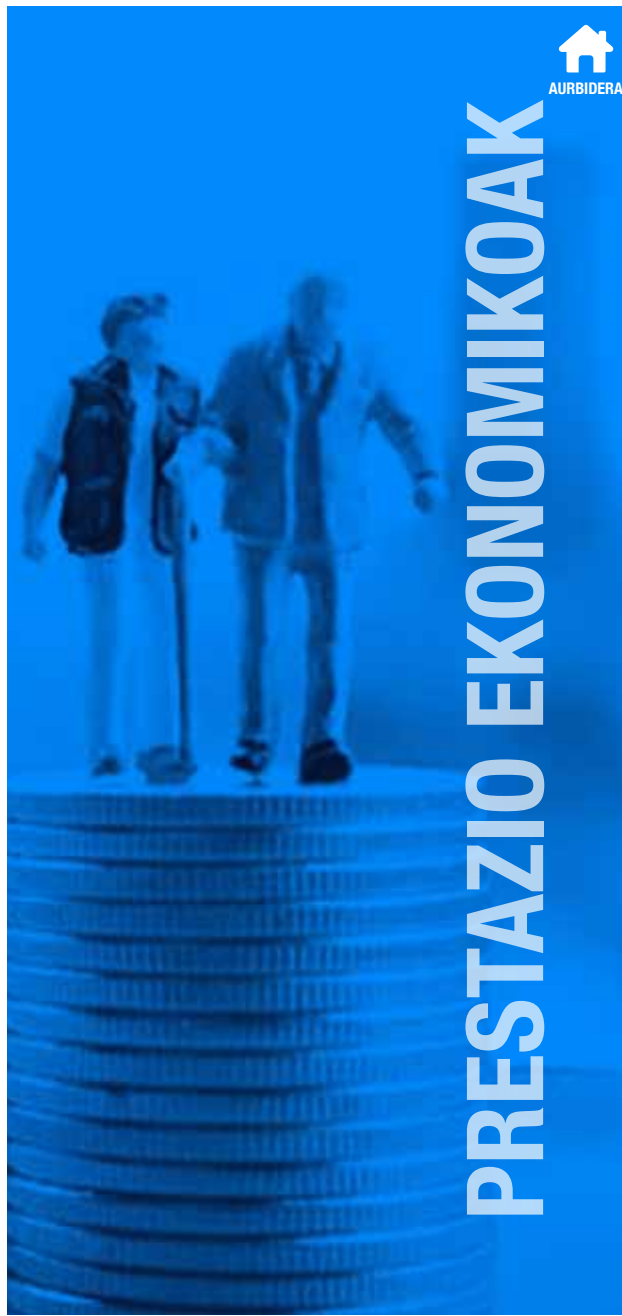
Onartutako laguntzen ezaugarriak

Bilakaera

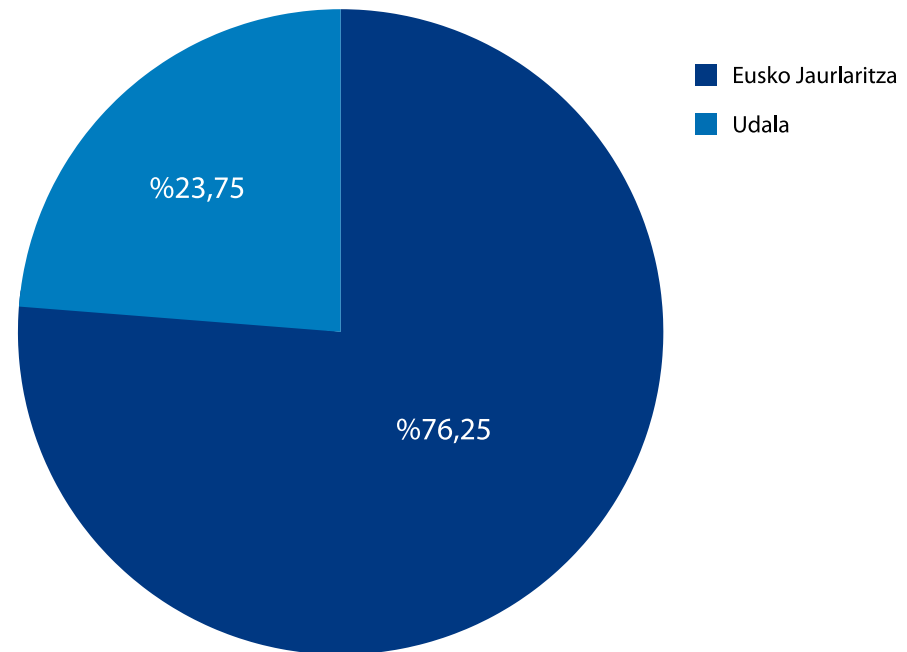


Iturria: Bergarako Udala





Sarrerak



Iturria: Bergarako Udala

Diru Sarrerak Bermatzeko Laguntza

Zer da

Diru Sarrerak Bermatzeko Errenta eskuratu ahal izateko baldintzak aldatu egin ziren 2012ko urtarrilean. Baldintza berrien arabera, laguntza eskuratu ahal izateko 3 urteko errolda EAEn edo urte beteko errolda izanik 5 urteko bitzta laborala eskatzen dute. Ondorioz, pertsona kopuru bat babes sistema honetatik kanpo geratu ziren eta estaldurarik gabeko egoera behartsuan jarraitzen dute. Egoera berri honen aurrean, Gipuzkoako Foru Aldundiak erantzun bat eman nahian, diru-laguntza berri bat onartu zuen 2012ko uztailan; Diru-sarrerak Bermatzeko Laguntza.

Laguntza hau, diru laguntza bat da eta Gipuzkoan iraunkorki bizi eta elkarbizitza unitatearen oinarritzko beharrak asetzeko, diru-sarrerarik ez dutenei edo behar beste ez dutenei emango zaie, hau da, oinarritzko beharrak asetzeak dakartzan gastuei aurre egitea du helburu.

Hala ere, 2016ko maiatzean, Gipuzkoako Foru Aldundiko Gobernu Kontseiluak DSBLaren birmoldaketa egitea onartua zuen. Aldaketa honen arabera, 2016ko uztailaren 1era arte eskaerak egiteko aukera zegoen eta bere ardurapean seme-alabak dituztenen kasuan abenduaren 31 arte. Horrela, laguntza honen azken ordainketak 2018ko abenduaren 31ean egingo dira baina 2016ko abenduaren 31etik ez da eskaera gehiago egin.

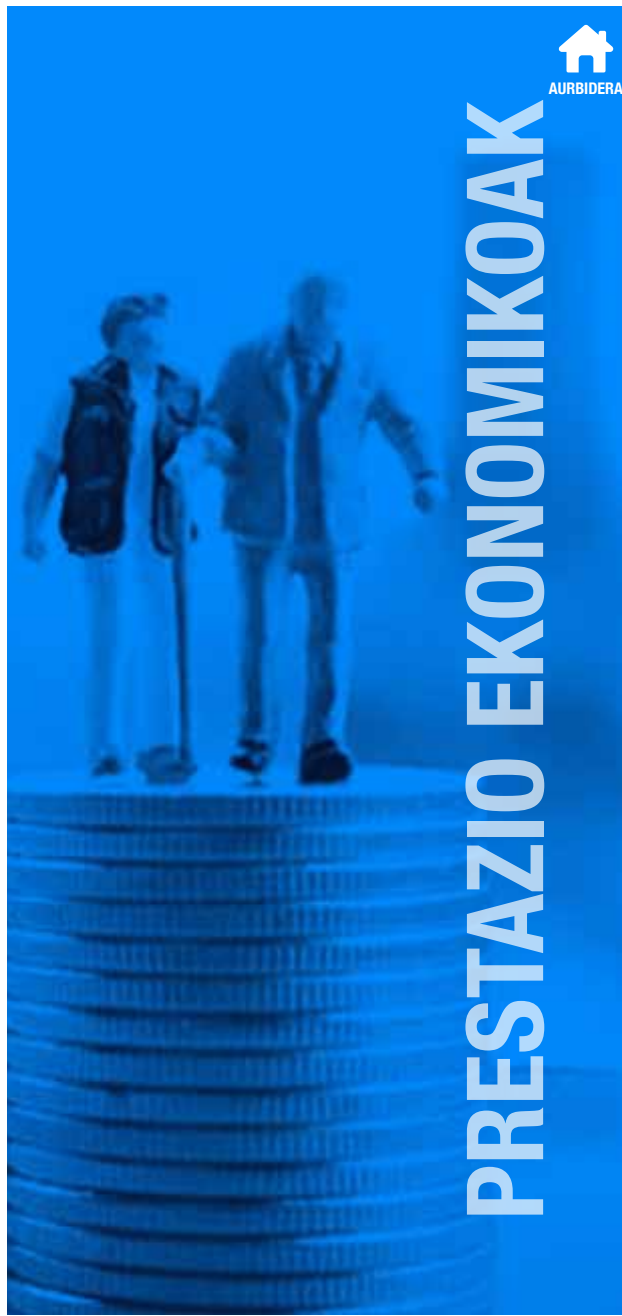
Ondorioz, prestazio ekonomiko honi dagokion eskaera berririk ez da egin 2018an eta geratzen diren onuradunak, pixkanaka murrizten joan dira.

2018. urteko **eskaera 1** jaso da Bergarako Gizarte zerbitzuetan. (Beste herri batetik etorriko pertsona baten espediente trasladoa izan da).

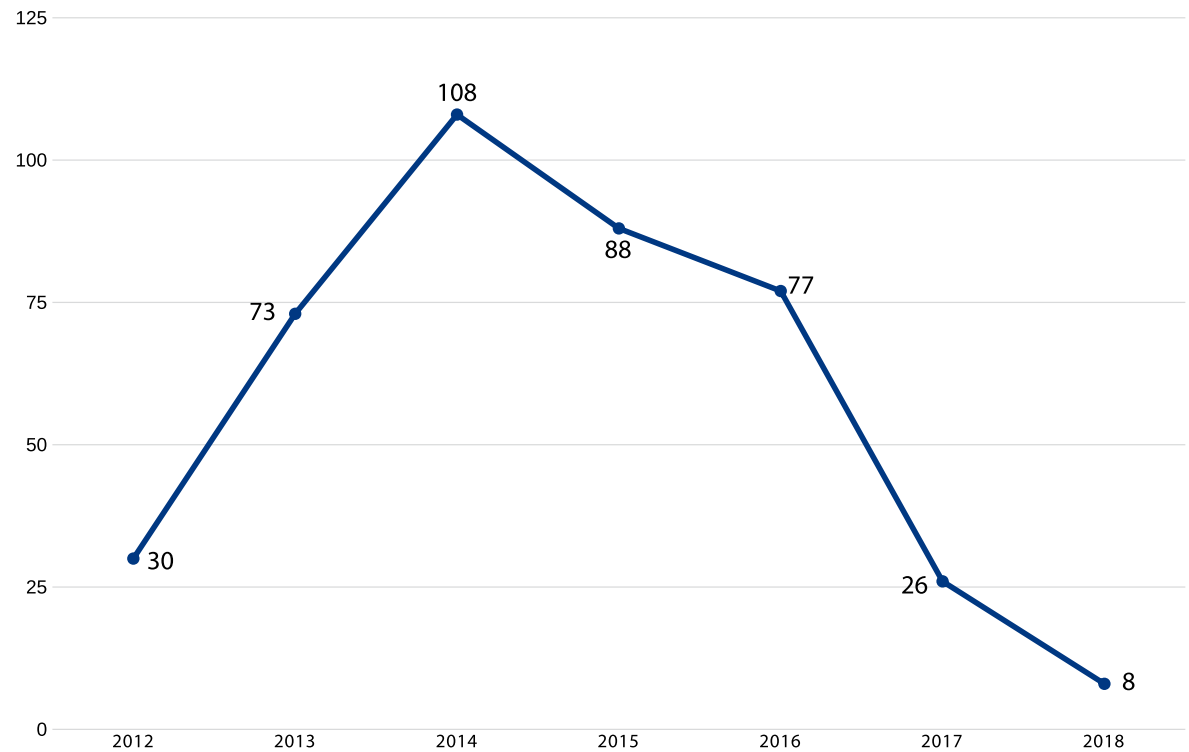
Urtean zehar **8** pertsona izan dira DBL **onuradunak**.

2018-12-31n, **1** pertsonak jarraitzen zuten **onuraduna** izaten.



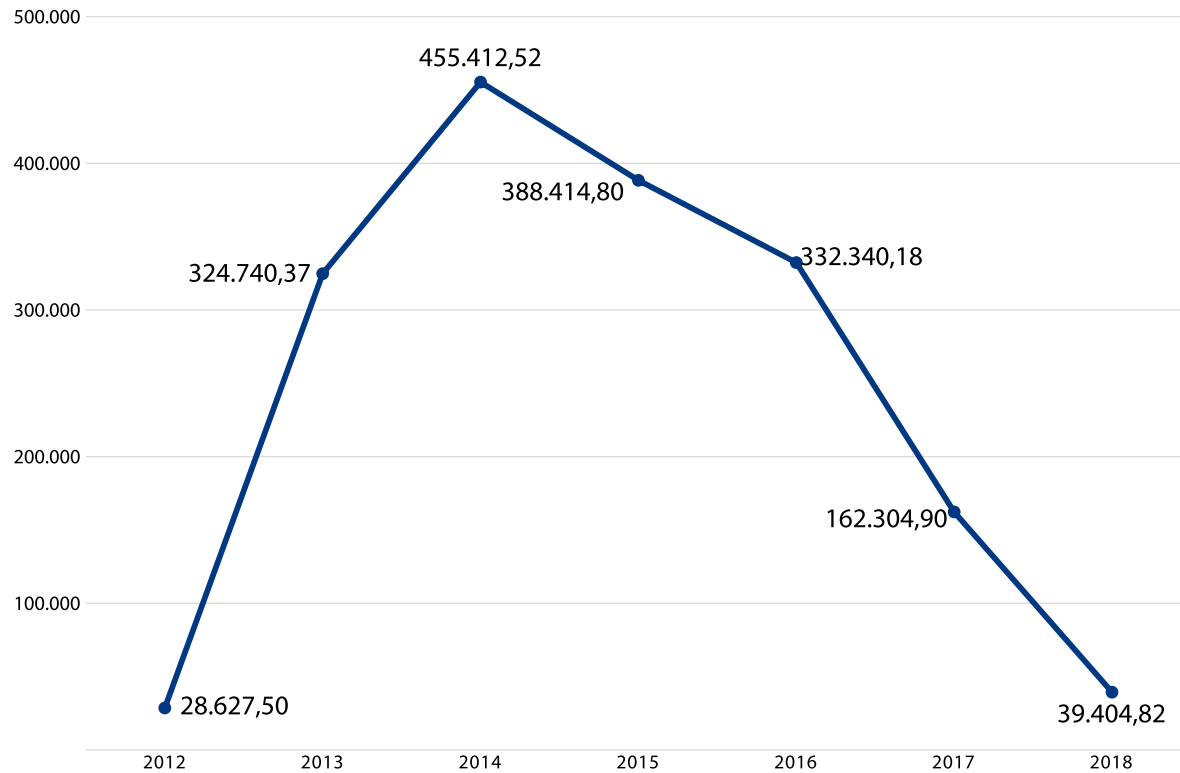


Onuradunak



Iturria: Gipuzkoako Foru Aldundia

Kopurua

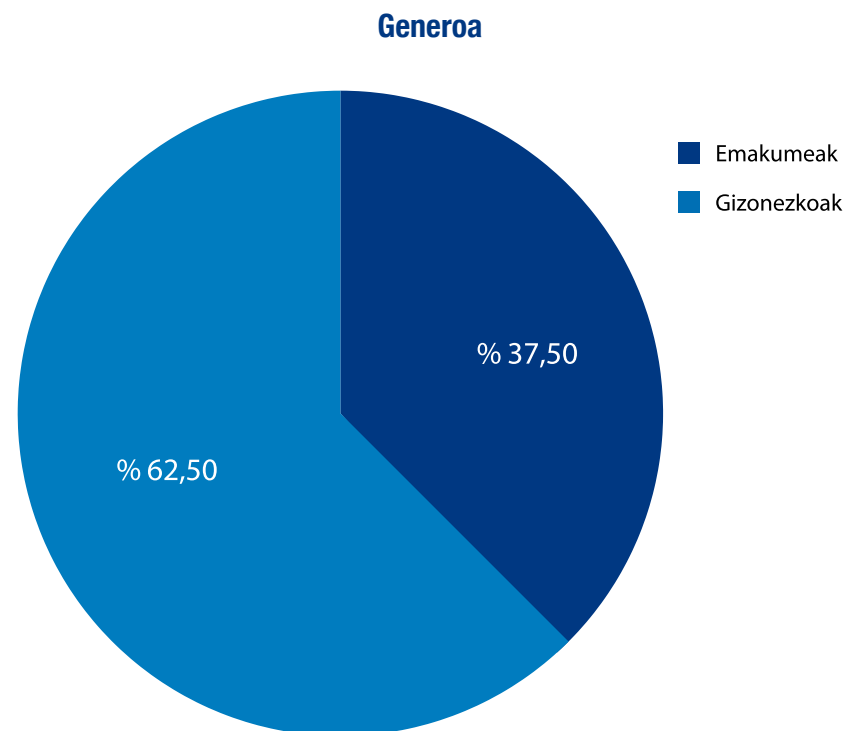
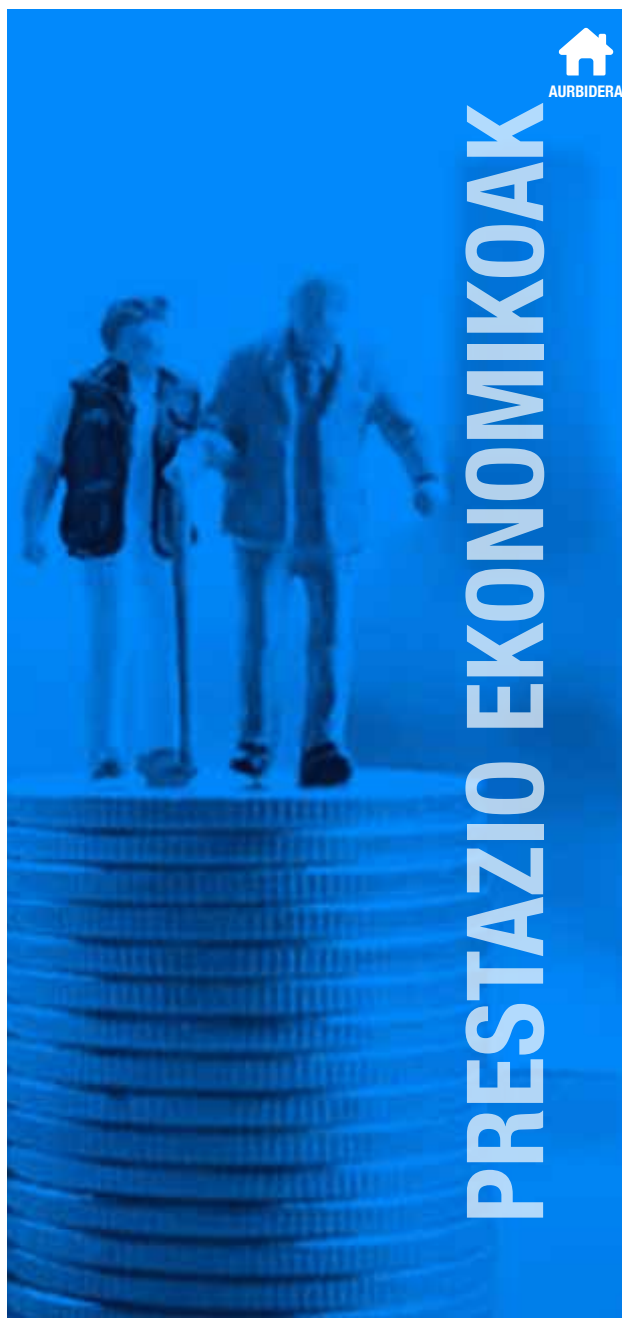


Iturria: Gipuzkoako Foru Aldundia

(*) Diru Sarrerak Bermatzeko Laguntza 2012ko uztailan sartu zen indarrean. 2018/12/31an iraungi egin da.

39.404,82€ banatu dira Bergararren artean



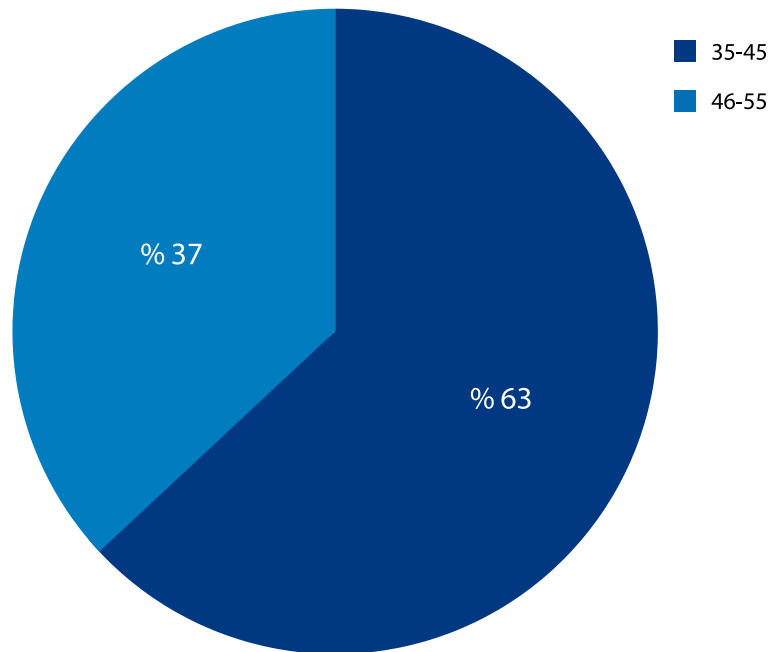


Iturria: Gipuzkoako Foru Aldundia

Jatorria

Laguntza jasotzaileen **%100a estatutik kanpoko** jatorriko pertsonak dira.

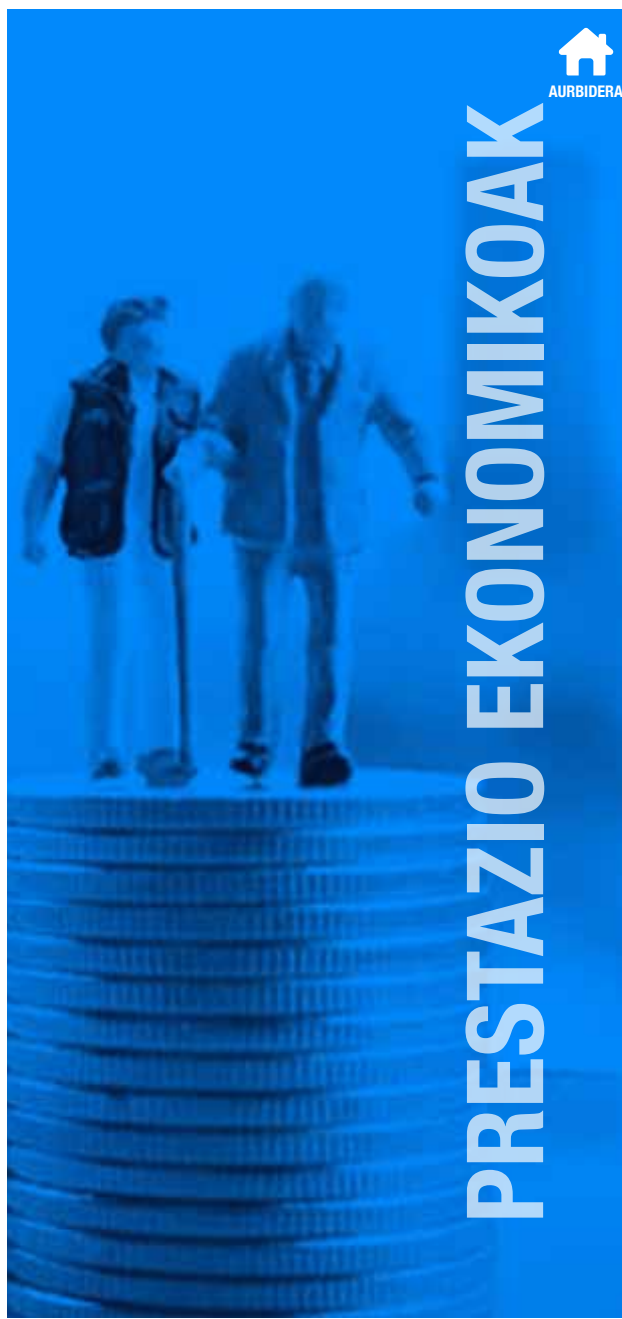
Adina



2017/12/31 ean laguntza jasotzen duten pertsonen adin tartean honakoak dira

Iturria: Gipuzkoako Foru Aldundia





Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta (RGI) eta etxebizitza gastuei aurre egiteko laguntza:

Zer da

Aldiro-aldiri ematen diren prestazio ekonomikoak dira eta herriarren jateko oinarritzko premiak eta etxebizitzako gastuak asetzeko dira. Elkarbizitzako unitate bateko edozein kidek eskuratu dezakeen edozein baliabide eta prestazio ekonomikoren osagarria da. Diru-laguntza hau LANBIDEk kudeatzen du.

	DBE Onuradunak	€	E.G.L.O Onuradunak	€	DANERA
2018	293	1.407.571	143	316.804	1.724.375
2017	241	-	-	-	-
2016	315	2.035.218 €	158	373.182 €	2.408.400 €
2015	305	1.918.776 €	140	323.476 €	2.242.542 €

DBE: Diru-sarrerak bermatzeko erreta

EGLO: Etxebizitzako gastuetarako laguntza osagarria

Iturria: Lanbide

Kotizatu Gabekoen pentsioak

Zer da

Izenak azaltzen duen bezala, gizarte segurantzako sistema arruntan pentsioa jasotzeko kotizatu ez duten pertsonak pentsio bat jasotzeko aukera da. Bi motatakoak dira: jubilazio eta ezintasunekoak.

2018. urtean 4 pentsio berri onartu dira eta denera 37 onuradun egon dira.

URTEA	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
KOPURUA	25	28	33	32	37	36	39	39	43	47	37

Iturria: Gipuzkoako Foru Aldundia

2018. urtean jasotako pentsioak

KOPURUA	BANATUTAKO DIRUA(*)
37	221.534,77 €

(*) Foru Aldundiak banatuta

Iturria: Gipuzkoako Foru Aldundia

Profilak

* Pentsio modalitatea

EZINGAITASUNAGATIK	ZAHARTZAROAGATIK
26	11
% 70,2	% 29,8

Iturria: Gipuzkoako Foru Aldundia

Gizarte Ongizate Fondoko Pentsioak

Zer da

Foru Aldundiak gestionatzen duen prestazio ekonomikoa da eta oinarrizko premiei aurre egiteko da. Prestazio hau eskuratzeko eskatzaileak ezin du diru-sarrerarik eduki eta ez du aurretiko kotizazio beharrik. Behin prestazioa eskuratuta, onuraduna izaten jarraitzeko ezinbestekoa izango da baldintza horiek une oro betetzea.

Bi mota daude: Zahartzaro eta Gaixotasun-pentsioa.





PRESTAZIO EKONOMIKOAK

2018. urtean jasotako pentsio kopurua

(*) Foru Aldundiak banatuta

KOPURUA	BANATUTAKO DIRUA(*)
4	2.098,04 €

Iturria: Gipuzkoako Foru Aldundia

Kopuru handiagoko pentsio eta prestazioengatik ordezkutzen ari da eta 2017. urtean modalitate honetako 0 pentsio tramitatu dira.

LISMI – Elbarrituen gizarteratzeko legea

Zer da

Foru Aldundiak gestionatzen duen laguntza da, eta Minusbaliatuen garraio-gastuak diruz konpentsatzeko balio du. Prestazio hau eskuratzeko, eskatzaileak ez du diru-sarrerarik izango eta ez du aurretik kotizatu beharrik izango.

2018. urtean onuradun bakarra egon da.

KOPURUA	BANATUTAKO DIRUA(*)
1	2.738,44 €

(*) Foru Aldundiak banatuta

Iturria: Gipuzkoako Foru Aldundia

Preso eta deportatuentzako dirulaguntzak

Zer da

Arrazoi ezberdinengatik preso edo deportatuta dauden herritarrei familiak egiten dizkien bisitek sortutako gastuei aurre egiteko laguntza ekonomikoak dira.

2018. urtean emandako laguntzak

KOPURUA	BANATUTAKO DIRUA
3	6.298,80 €

Iturria: Bergarako Udala

Gazteen alokairu sozialerako diru laguntzak

Zer da

Laguntza hau 2017an sortu zen eta bere xedea Bergarako udalerrian ohiko egoitza alokairu erregimenean duten 18 eta 30 urte bitarteko gazteei etxebizitzaren alokairuaren zati bat ordaintzea du. Diru laguntza honekin, udalak bi helburu nagusi lortu nahi ditu:

- 1) Alde batetik, gazteen emantzipazio bidean laguntzea eta
- 2) Bestetik, Bergaran etxebizitza alokairua sustatzea.





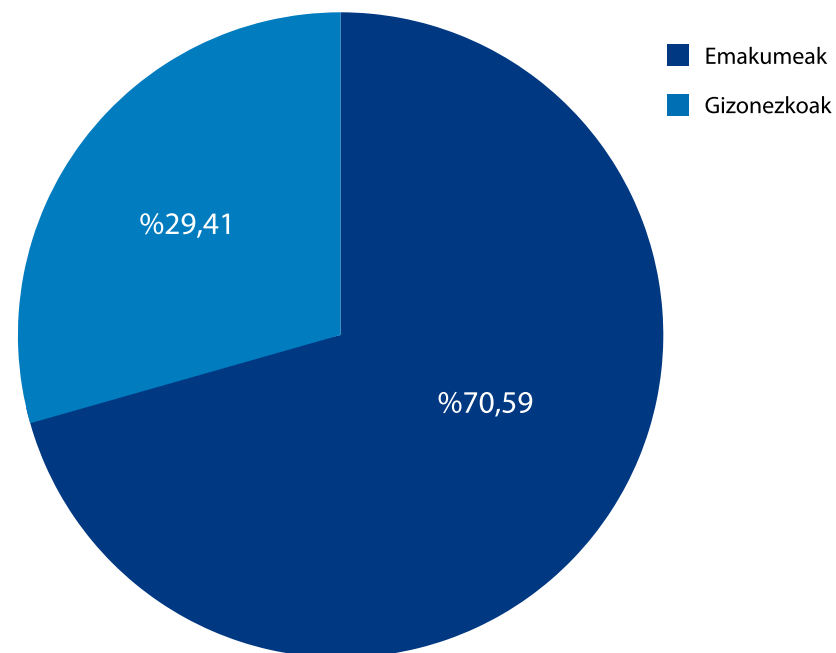
PRESTAZIO EKONOMIKOAK

2018. Urtean egindako Gazteentzako alokairu sozialaren diru-laguntzen laburpena

JASOTAKO ESKAERA KOPURUA	17 ESKAERA
ONARTUTAKO ESKAERAK	16 ESKAERA
UKATUTAKO ESKAERAK ETA ARRAZOIA	1 ESKAERA. Errolda baldintza ez du betetzen
AURREKONTUA	30.000 €
GASTU TOTALA	22.300 €
ERABILGARRI DAGOEN DIRUA	7.700 €

Iturria: Bergarako Udala

Alokairuko diru laguntzak-sexua



Iturria: Gipuzkoako Foru Aldundia

Jatorria denak bertakoak eta adina 18-30 artean.

A blue-tinted image featuring a world map as a background. A hand, wearing a ring on the ring finger, points towards the center of the map. A pair of glasses is visible in the lower right corner. The text 'ATZERRITARRAK' is prominently displayed in white, bold, uppercase letters across the middle of the image.

ATZERRITARRAK



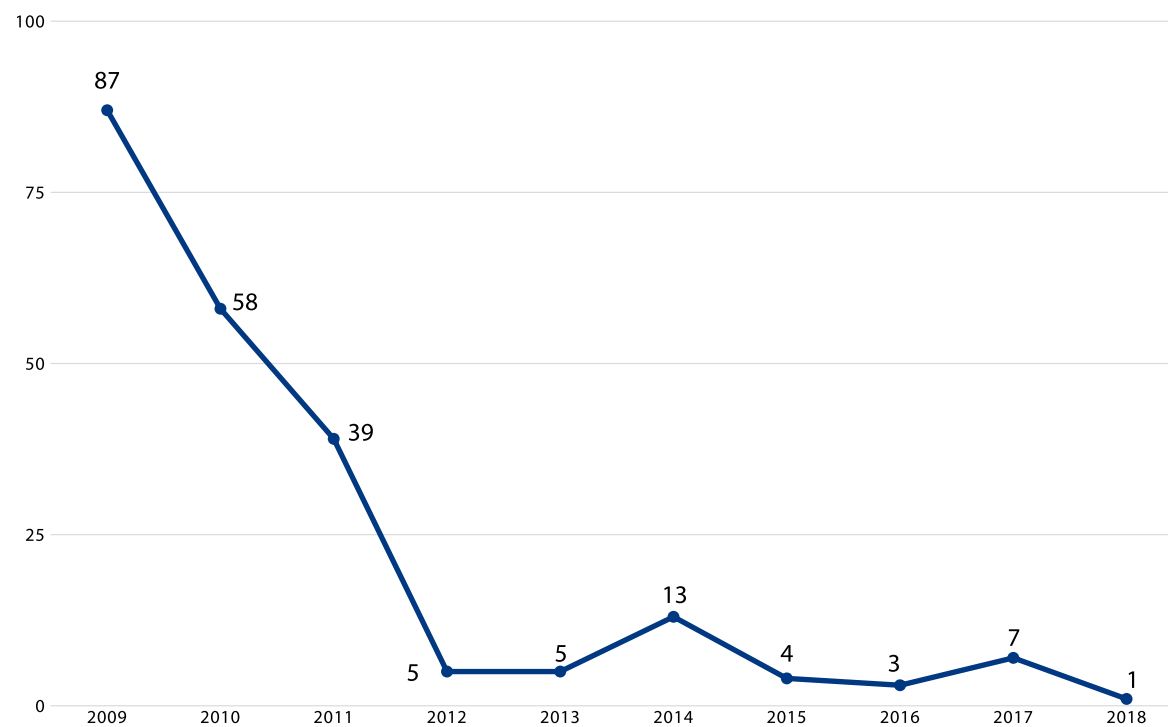
ATZERRITARAK

Espediente kopurua: 1

Gastua: 2.372,12 € (% 0,13)

Espedienteek edukitako bilakaera azken urteotan

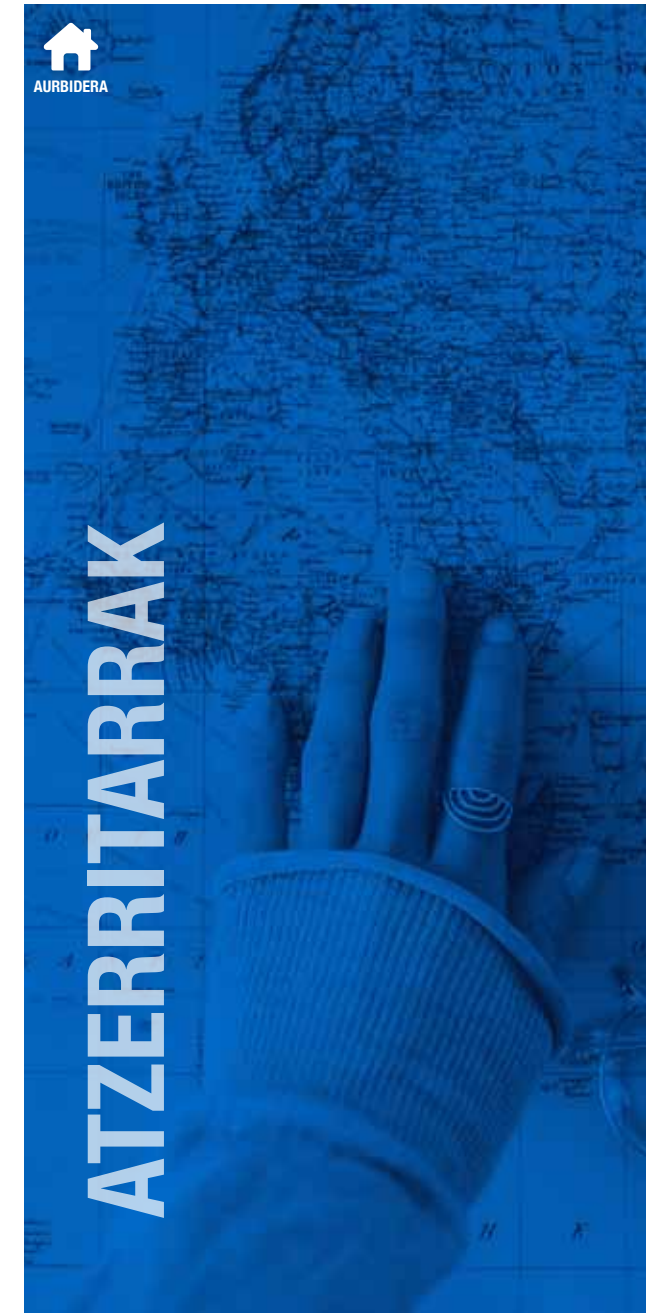
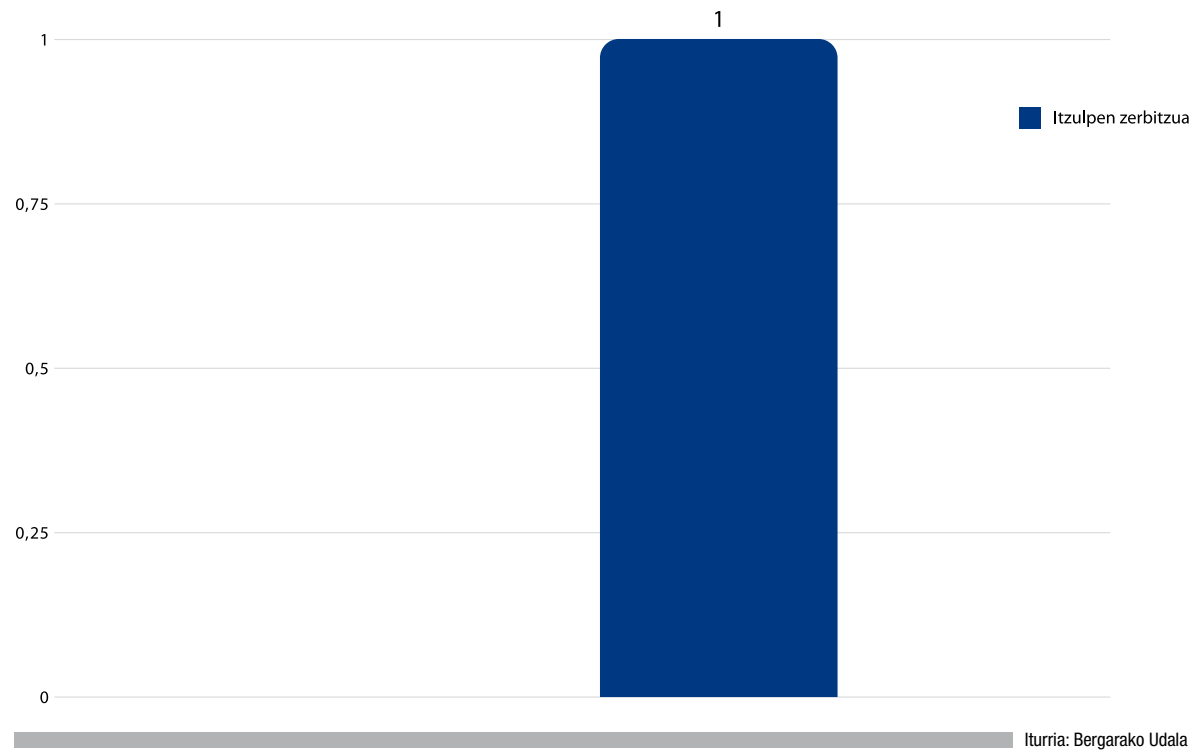
Espedienteen bilakaera



Iturria: Bergarako Udala

Espedienteen banaketa

Lanak

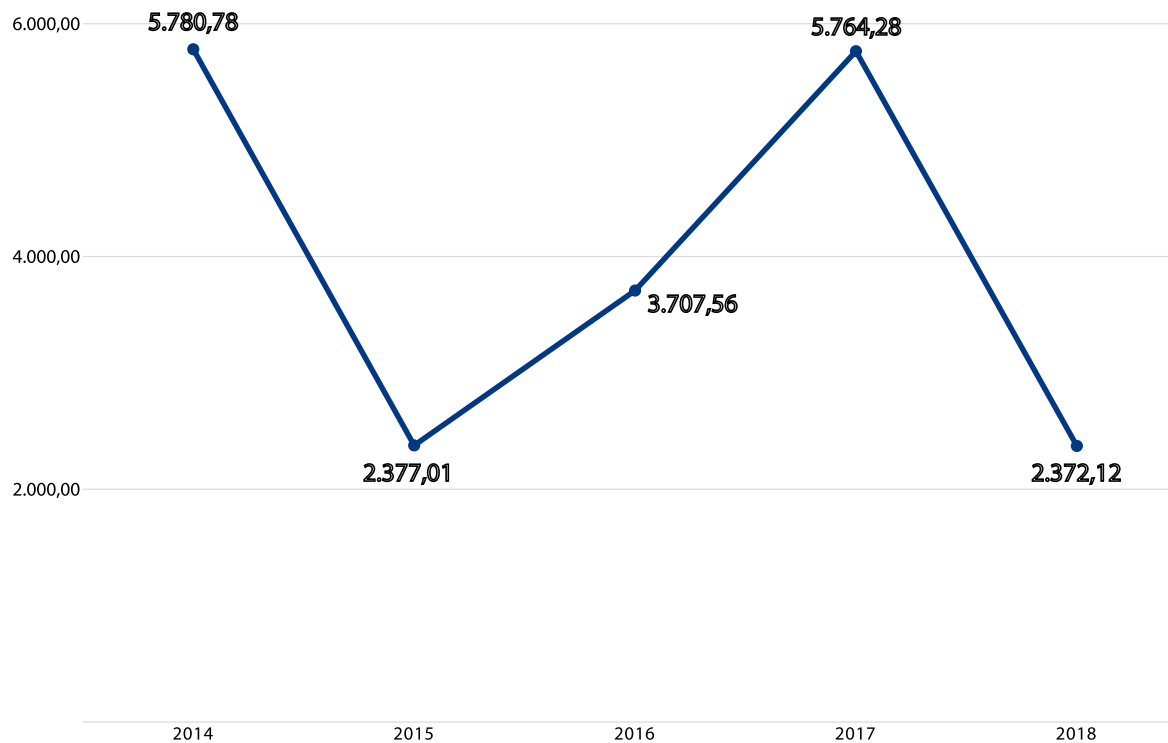




ATZERRITARAK

Atzerritarren arloan azken urteetan egindako gastuaren bilakaera

Gastuaren bilakaera



Itzulpen eta interprete zerbitzua

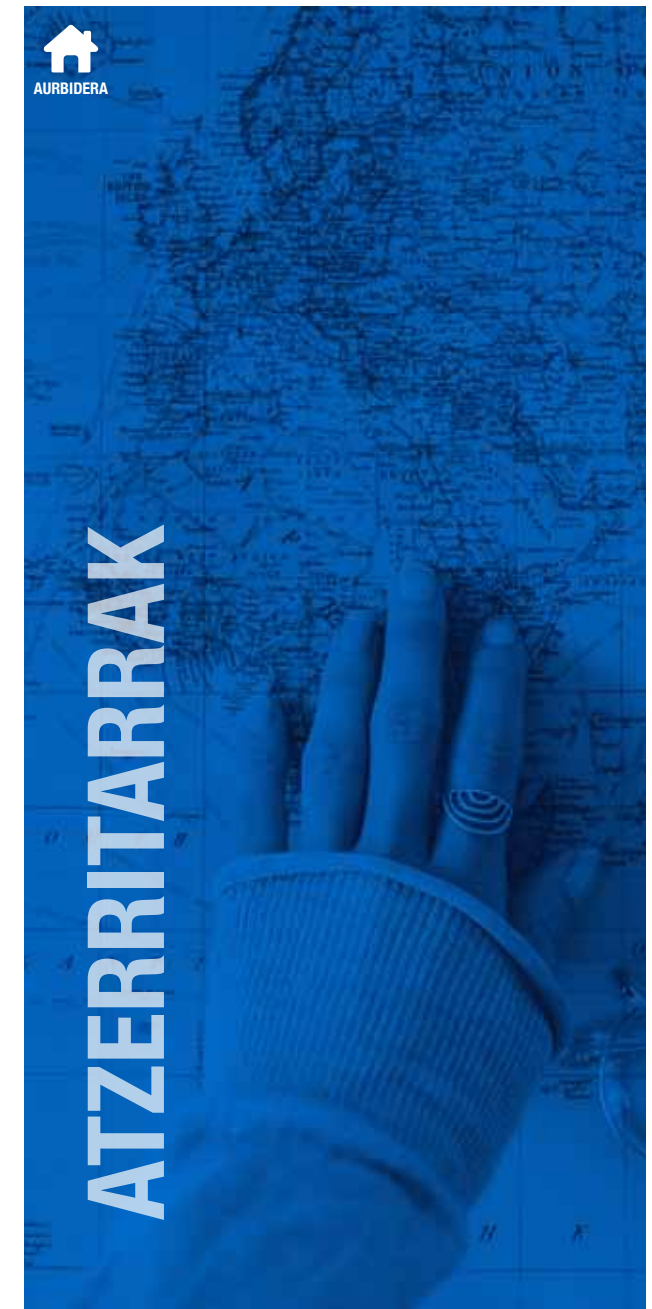
Zer da

Hizkuntza ezberdinak erabiltzen dituzten bi solaskidek elkar ulertzeko telefono bidezko aldi bereko interpretazio zerbitzua da, 51 hizkuntzatan erabiltzeko dago prestatua.

2018 urtean **bakarra** pertsona atenditu dira zerbitzu honen bitarte eta ingelesa erabili zen hizkuntza bezala.

Bergarako Udalak 2018 urtean esleituta zituen 140 minututatik **15** minutu erabili ditu.

2013ko ekainetik 2018ra bitartean zerbitzua EUDEL-ek eskaintzen du doan zerbitzua.





BESTE BATZUK



BESTE BATZUK

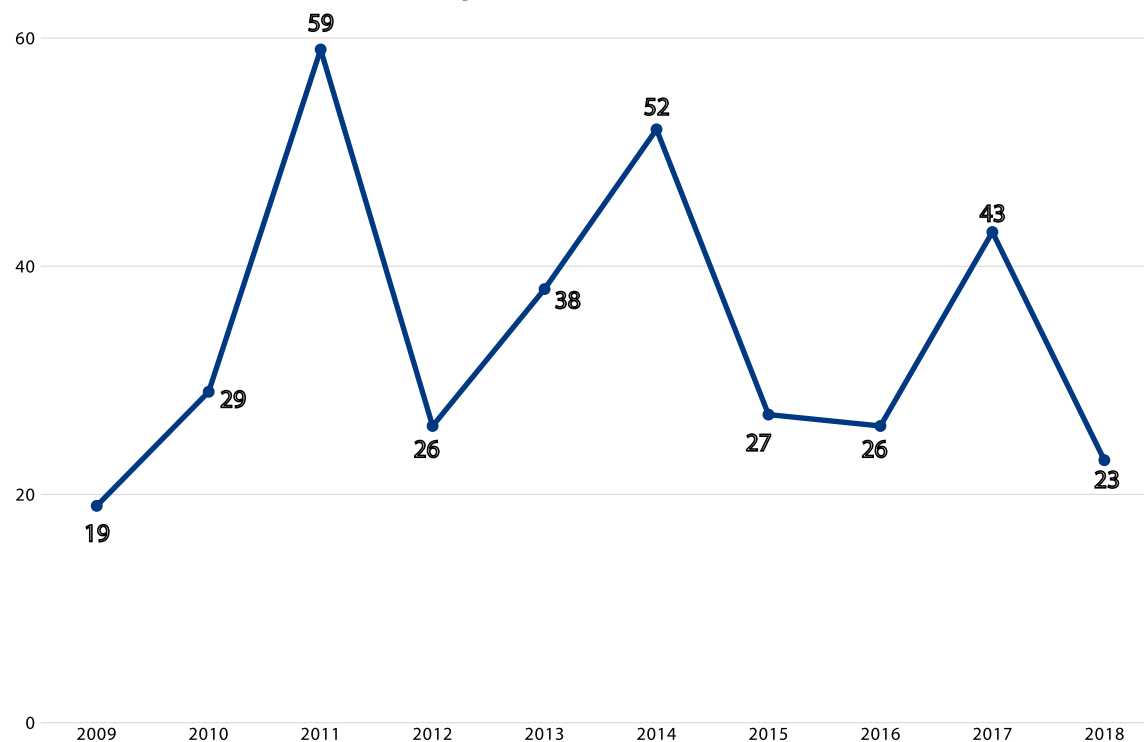
Espediente kopurua: **23 (% 1,49a)**

Generoa: **Gizonezkoak % 43,47 eta emakumeak % 56,52**

Gastua: **80.692,11 €. % 4,42**

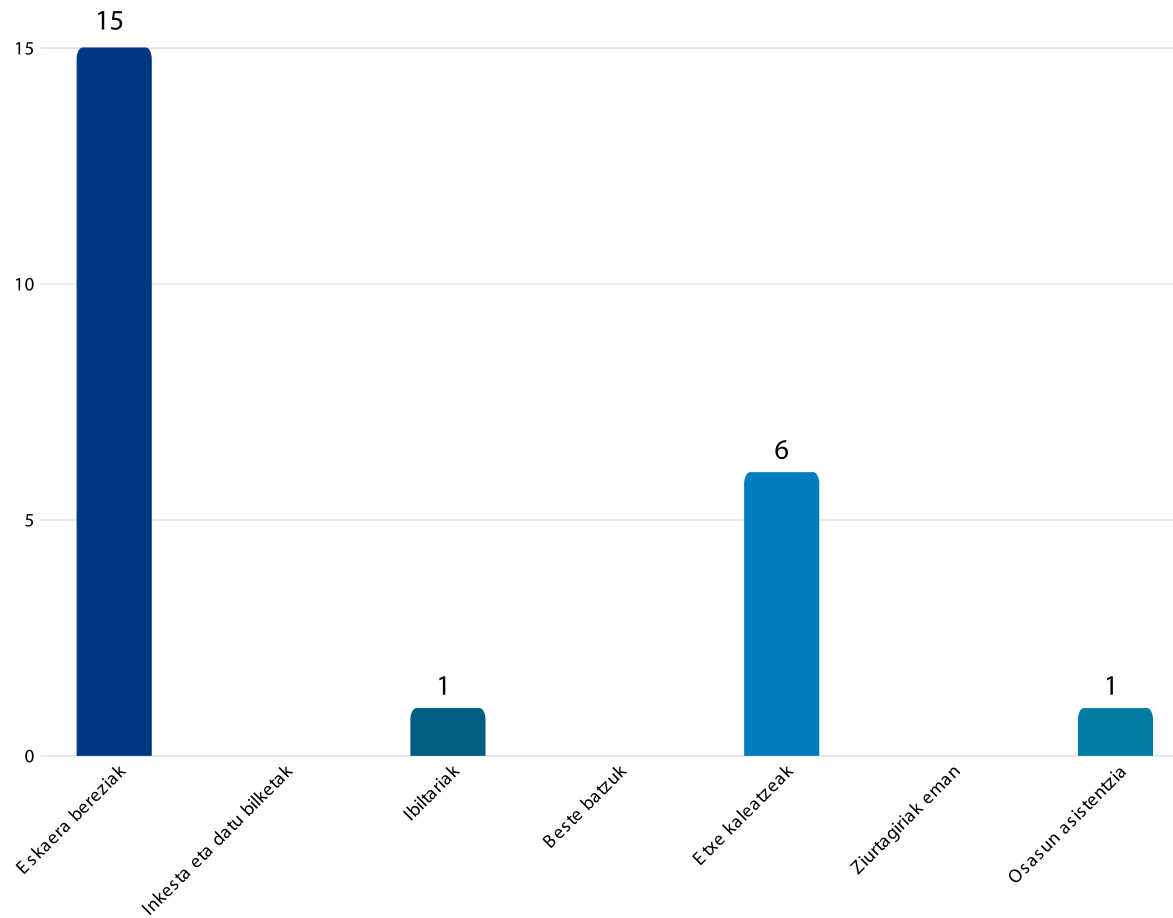
Espedienteek edukitako bilakaera azken urteotan

Espedienteen bilakaera



Espedienteen banaketa

Laguntzak



Iturria: Bergarako Udala

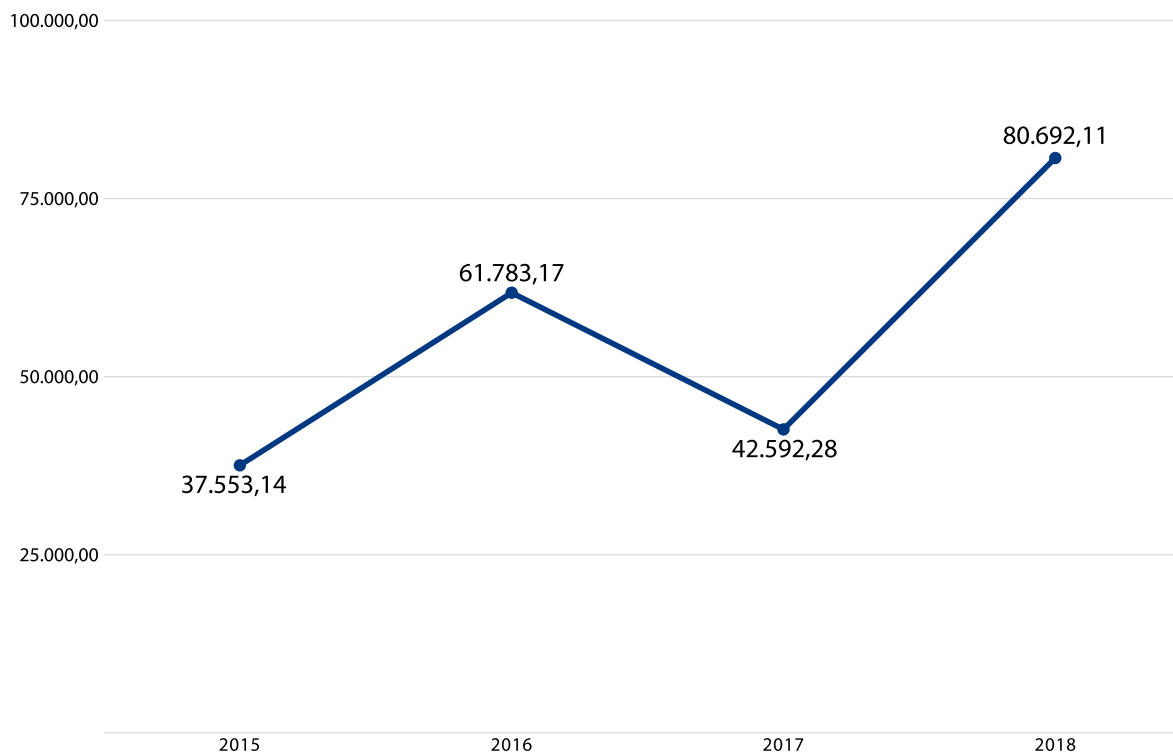




BESTE BATZUK

Arlo honetan sartzen dira arlo berezi batekin zerikusirik ez duten eta departamendutik kudeatzen diren hainbat espediente, hala nola, estatistiketarako informazio eskaera, herritarren keak, beste erakunde batzuekiko elkarlana, ibiltariak, dutxa zerbitzua, etxe kaleratzeak, e.a...

Beste batzuk arloaren gastu bilakaera



Iturria: Bergarako Udala

Dutxa zerbitzua

Zer da

Etxean dutxarik ez edo etxerik ez duten kasuentzat, garbiketa pertsonalerako ematen den zerbitzua da. Zerbitzu hau departamendu barruan lanean ari garen kasuentzat zein kasu puntualentzat da, hala nola, ibiltariak.

2018 urtean ez da zerbitzu hau erabili.

Ibiltariak

Zer da

Etxebizitza gabe, joan-etorrian dabiltzan ibiltariei urtean behin ogitarteko bat eta autobusez urrunen Donostia, Bilbo, Gasteiz edo Iruñera joateko txartel bat ematen zaie.

20 laguntza eman dira, 14 gizonezko eta 6 emakumezko.

Etxebizitza kaleratzeak

Zer da

Etxe kaleratze baten aurrean epaitegitik informazioa helarazten digute egoeraren berri eman eta babesgabekotasun egoera bat emanez gero neurriak hartzeko eskaera egin.

Kasu hauetan, urgentziako prozeduraz, etxe kaleratze arriskuan dagoen pertsonari epaitegitik jasotako idatziaren berri ematen zaio eta gizarte zerbitzuetan hitzordu bat izateko aukera eskaintzen zaio egoera aztertu eta laguntzeko aukerarik izanez gero, beharrezko laguntzak eskaintzeko.

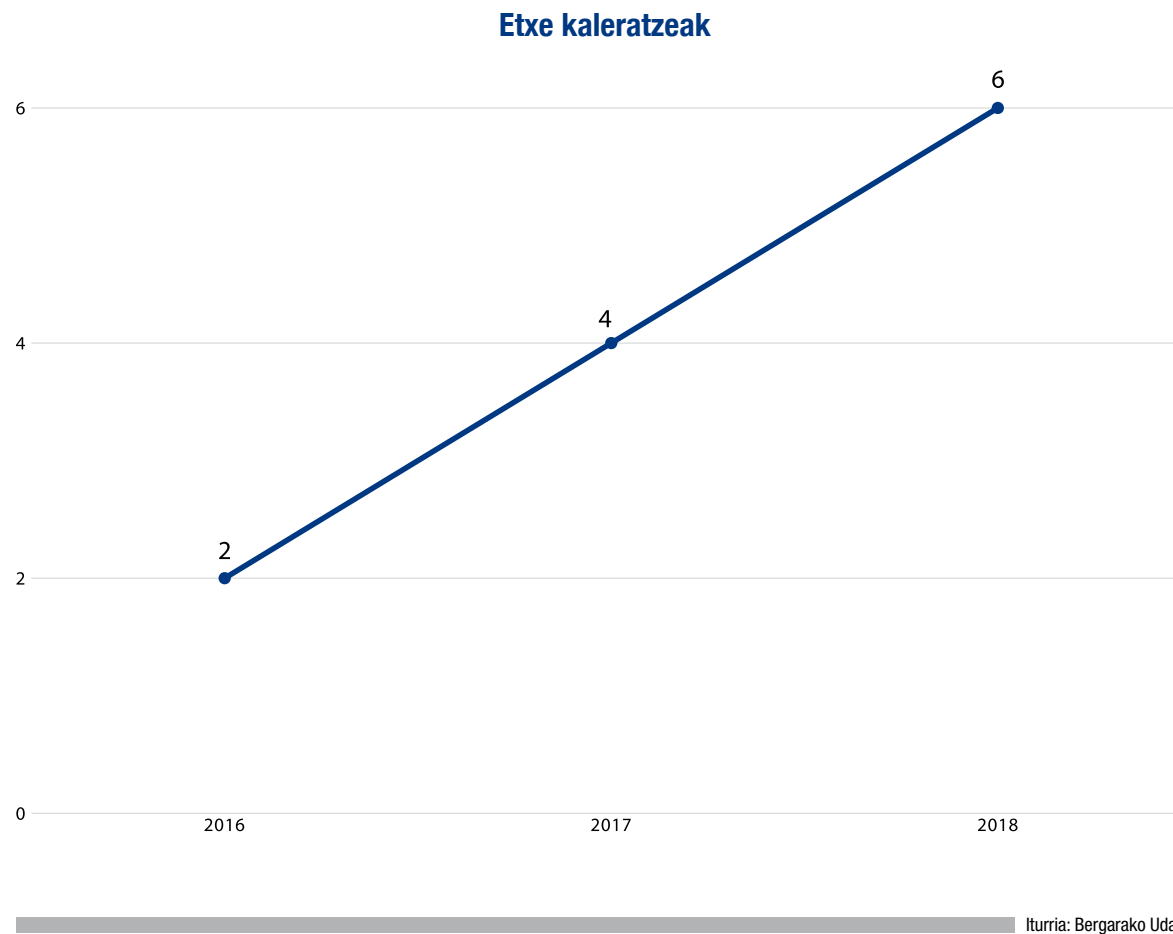




BESTE BATZUK

Epaitegira etxe kaleratze egoeran dagoen kasuari buruzko informazioa emanez txostena bidaltzen da.

2018. urtean horrelako **6** kasu eman ziren. Gizonezko 4 eta emakume 2.



Bizitegi-bazterketa larrian dauden biztanleen zenbaketa

Zer da

EUDEL-ek bultzatuta urriaren 18tik 19rako gauean, 10:00 – 02:00 bitartean, EAE-ko 26 herrietan bizitegi-bazterketa larrian dauden biztanleen zenbaketa egiteko ekimena burutu zen. Ekimen hau 2 urtean behin burutzen da.

Helburua zen EAE-n etxe gabe kalean bizi diren pertsonak ezagutu eta errealitatearen berri edukitzea

Bergarako zenbaketan 46 pertsonak parte hartu zuen, 35 emakume eta 11 gizonetako. Bolondresak, Mariaren Lagundia ikastetxean gizarteratze moduloko ikasleak izan dira.

Zenbaketa egin zen eta Bergaran eta gau horretan 5 pertsona antzeman ziren kalean zeudela; 3 gizonetako eta 2 emakumetako.

EAE mailan 435 pertsona antzeman ziren: 390 gizonetako, 26 emakume eta 19 ezin izan ziren identifikatu.

Bergaran jasotako datu hauek EAE-n egoitza-bazterkeria larrian dauden pertsonen egoerari buruzko IV. Aztelana osatzeko erabiliko dira eta beste datu batzuekin batera, EAE-n egoitza-bazterketa larrian dauden pertsonen egoera ezagutzeko erabiliko da. Azterlana, Bergarako datuak barne, 2019 urtean argitaratuko da.





AURBIDERA

BESTE BATZUK

Beste batzuk

Zer da

Atal honetan sartzen dira sailkapen konkretu baten barruan sartzen ez diren espedienteak.

2018. urtean horrelako **15** espediente tramitatu dira.

A photograph of a person lying on their back, viewed from above. Their head is tilted back, and their eyes are closed. Four hands are placed on their head: two on the top and two on the sides. The entire image is covered with a solid blue color overlay. The word "PREBENTZIOA" is written in white, bold, sans-serif capital letters across the lower half of the image, centered over the person's head and upper torso.

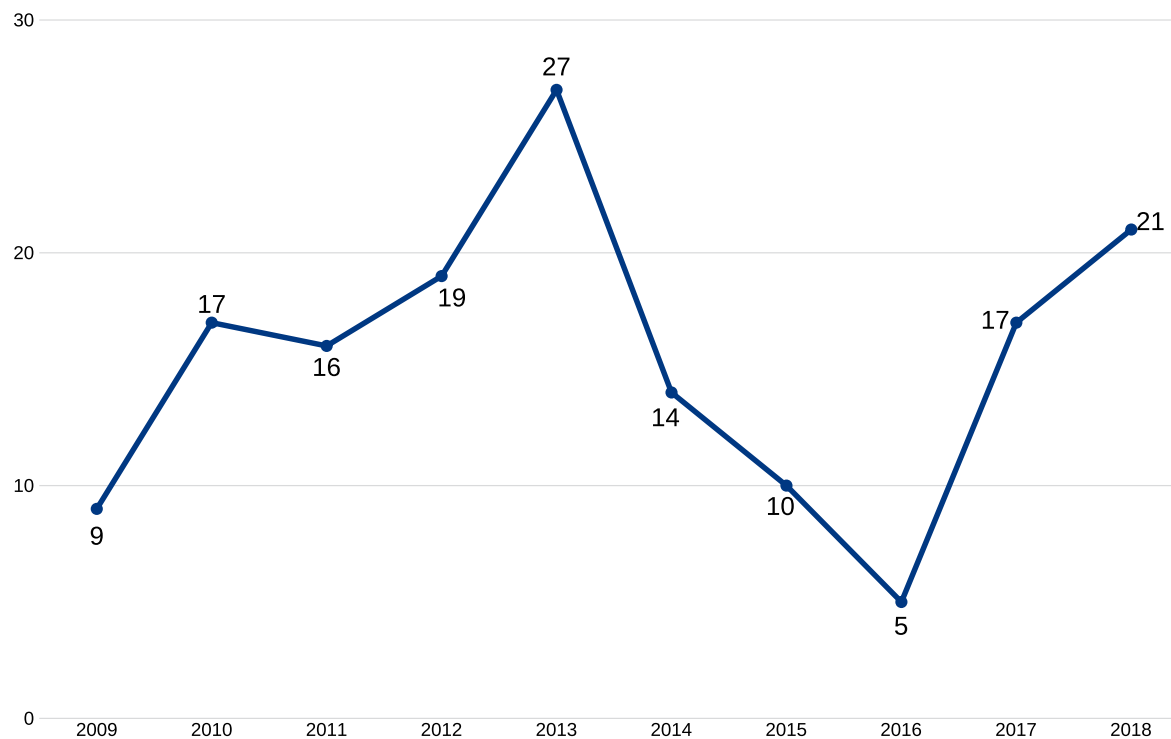
PREBENTZIOA



Espediente kopurua: 21 (%1,36a)

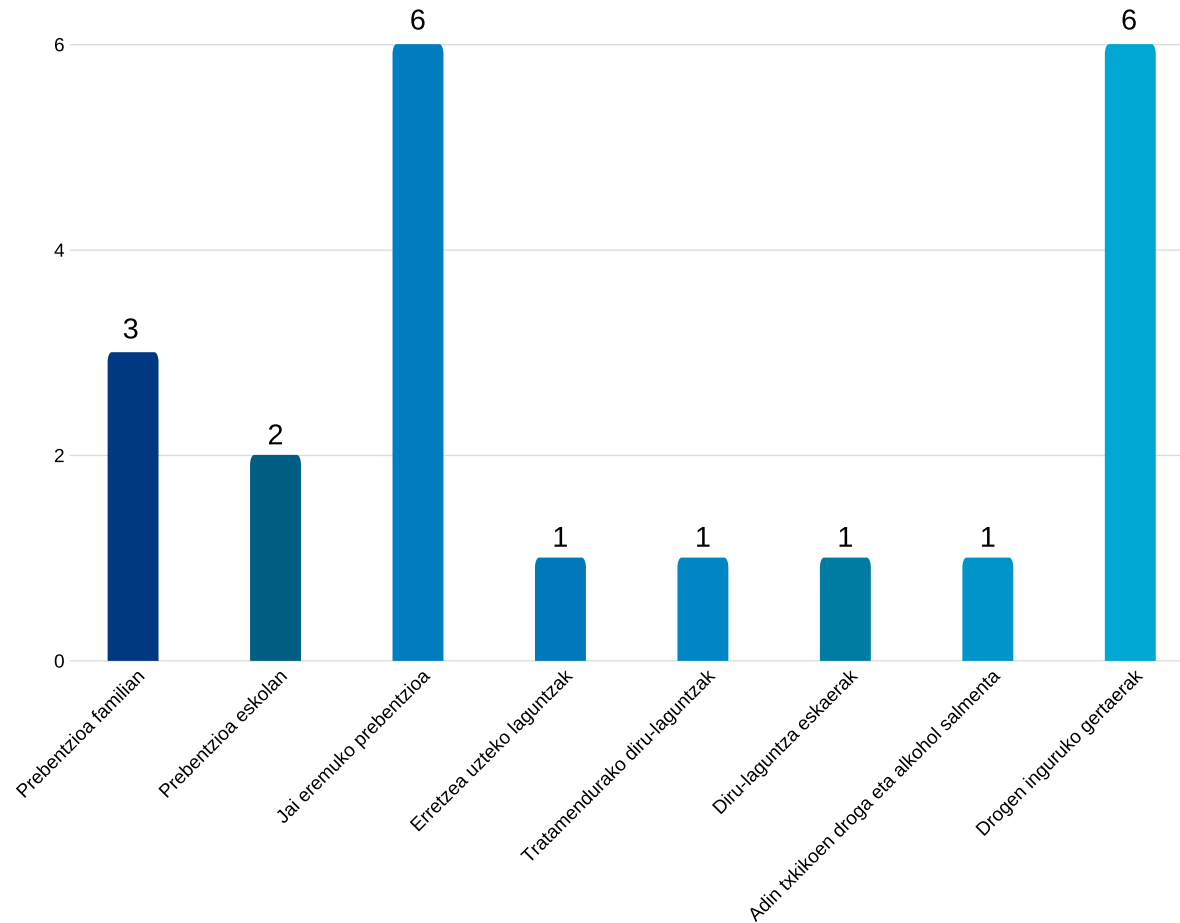
Gastua; 178.361,26 € (%9,77a)

Espedienteen bilakaera azken urteetan



Iturria: Bergarako Udala

Espedienteen banaketa

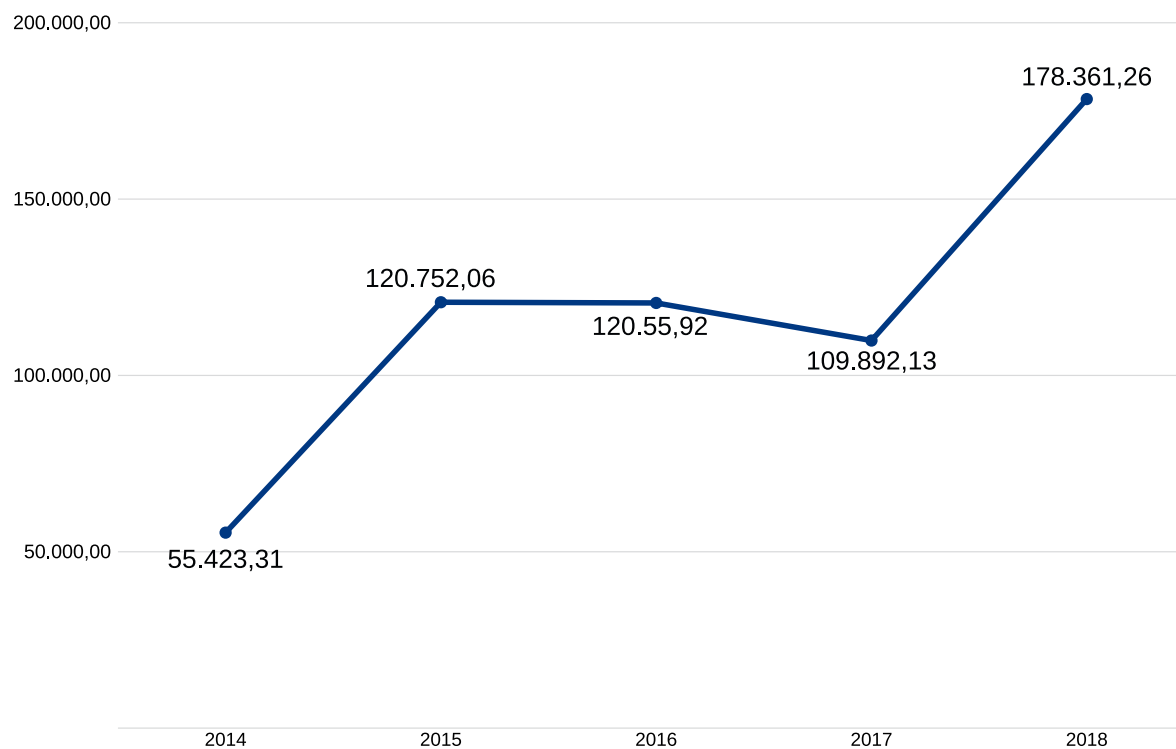


Iturria: Bergarako Udala





Prebentzio arloaren gastu bilakaera



Iturria: Bergarako Udala

Prebentzioa familian

Zer da

Kontuan izanda, Familia pertsonaren lehendabiziko sozializazio eremu naturala dela, Familian garatzen diren oinarritzko portaerak, jarrerak eta baloreak jokabide arriskutsuak saihesteko izan daitezen Familiari eskaintzen diogun laguntza da.

Hain zuzen ere, informazio, formazio eta orientazioaren bidez, seme-alaben heziketarekin zerikusia duten gaiak jorratzeko guneak eta baliabideak sortzen ditugu.

* Formazio arloa

204 pertsonengana iritsi da.

- Eskoletan lantzen diren prebentziorako programekin lotutako hitzaldiak. Hain zuzen ere, bizitzako trebetasunak prebentzioan duten garrantzien ingurukoa; alkohola, kannabisa edota drogen inguruko arriskuei buruzkoa; teknologia berrien eta internetaren erabilera arduratsu et aseguruaren ingurukoa; Heziketa afektibo-sexuala eta genero indarkeriaren ingurukoa.
- Eskoletako programez gain, beste hiru hitzaldi ere egin ditugu eta baita on-line ikastaroa. Azken hau, 0-2 eta 2-6 urte bitarteko seme-alabak dituzten gurasoei bideratuta izan da.

* Orientazioa

Etxadiren “Familia-Psikologia Unibertsitate-Zentroa”ren bitartez, eskaintzen dugun Familiei bideratutako Orientazio Zerbitzuan honako kontsulta kopurua jaso dugu:

15 kontsulta jaso dira, guztiak **7** familiak egindakoak dira.

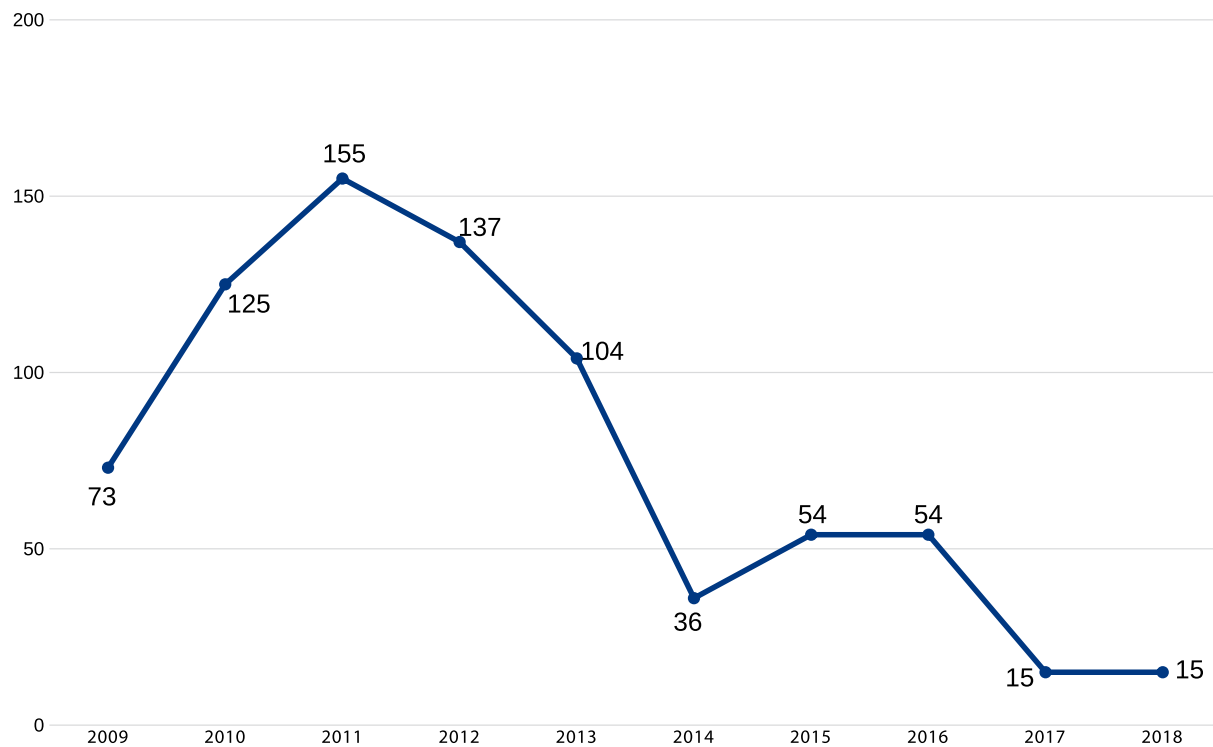
GUZTIRA GASTATU DENA: 10.050 €





Programaren bilakaera azken urteetan honakoa izan da

Prebentzio familian - Orientazioa



Iturria: Bergarako Udala

Prebentzioa eskolan

Zer da

Eskolan Adikzioei aurre hartzeko ikasleei, irakasleei eta ikasleen gurasoei eskaintzen zaien informazioa, formazioa, aholkularitza eta baliabideak dira. Helburua gazteen garapen positiboa bultzatzea da, ongizate pertsonal eta soziala izateko beharrezkoak diren bizi ohitura osasungarriak, trebetasunak, jokaerak eta gaitasunak, landuz.

Horretarako Lehen Hezkuntzan, batez ere, modu ez zehatzean, bizitzarako trebetasunak lantzen dira; eta Derrigorrezko Bigarren Hezkuntzan eta Ondorengoan, berriz, modu zehatzean, droga legal zein legez kanpo daudenak lantzen dira, eta baita substantziarik gabeko adikzioak eta adikzio-jokabideek ere lantzen dira.

Hain zuzen ere, honako gaiak lantzen dira:

Bizitzako trebetasunen artean (autoestimua, norberari buruzko irudia, emozioen kudeaketa, eraginkortasunez komunikatzeko gaitasuna, gatazkak konpontzeko gaitasuna, pentsamendu kritikoa, erabakiak hartzeko trebetasunak)

Drogen gaiari lotuta hauk lantzen dira (substantziak eurak: tabakoa, alkohola, kannabisa, eta bestelako legez kanpoko drogak; eta bestelako aspektuak: drogen kontsumoari lotutako arriskuak, talde eta gizarte presioa; drogen kontsumoaren pertzepzioa). Substantziarik gabeko adikzioak eta adikzio-jokabideekin lotuta (teknologia berriak, interneten erabilera).

Heziketa afektibo sexuala eta emakumeenganako indarkeriari aurre hartzeko programak.





PREBENTZIOA

		2016	2017	2018
Erabilitako programa kopurua		8	8	8
Programa guztiei eskainitako denbora (orduak ikastetxeko bataz beste)		27	38	38
Gurasoei eskainitako saio kopurua		21	18	15
Izandako estaldura	Ikasleak	1.892	1.163	1.281
	Inplikaturako irakaleak	91	60	67
	Gurasoak	163	192	170
Programen balorazioa	Irakasleak	7,7	7,7	7,4
	Gurasoak	7,66	7,72	7,5
	Ikasleak	7,46	7,76	7,6

Funtsean programak mantentzen dira baina egokitzen doaz gizartean adikzioen bilakaerak sortzen duen premiei erantzuteko. Era horretan azken urteetan substantziarik gabeko adikzioak eta adikzio-jokabideekin lotuta, teknologia berrien eta internetaren erabilera arduratsu eta segurua landu da; eta datorren ikasturterako joko patologikoari buruzko programa txertatzeko beharra ikusten da.

Programako partaideen kopurua: 1.518 pertsona

Kostuari dagokionez, 29.597,38 € izan da

Jai eta aisialdi eremuko programa

Zer da

Jai eta aisialdi eremuan drogen-kontsumoari loturiko arriskuak murrizteko, informazioa eta aholkularitza eskaintzen zaie (arriskuak, ondorioak, ...) eta hartu behar dituzten drogen analisiak egiteko aukera izaten dute osagaien inguruko informazioa jasotzeko. Guzti hori, batik bat, droga "ongi pasatzeko" hartzen dute gazteei bideratutakoa da, eta gazteak modu naturalean egoten diren lekuetan bertan egiten da, jaietan kalean bertan eta aisialdian gazteak biltzen diren lokaletan. Honako esku-hartzeak burutzen ditugu "testing" eta "Lonjalaket". Aurten lehen aldiz "Botiltzarra" izeneko programa ere martxan jarri dugu.

BOTILTZARRA

Esku-hartzea gazteen artean alkohol erabilera handia ematen den tokietan aurrera eramaten da eta gazteengana hurbiltzean datza, hauei alkoholaren inguruko arrisku murrizketa.

Bergarako Pentekoste jaietan egin zen, **70** kuadriletan. Guztira **408** gazteengana iritsi ginen esku-hartze honekin. Horietatik 228 neskak (%56), eta 180 mutilak (%44). Eta batz besteko adina, 18,2 urte.

Gastuari dagokionez, 1.800 €-takoa izan da.





PREBENTZIOA

TESTING

Bi esku-hartze egin dira:

- Bergarako Pentekoste Jaietan: ekainaren 3an
- New Guass diskotekaren urriaren 31ko jaialdian

EGINDAKO ESKUHARTZEAK	GUNEAN ARTATUTAKO PERTSONEN KOPURUA	ANALISI GUNEAN ARTATUTAKO PERTSONEN KOPURURA	EGINDAKO ANALISIAK
Bergarako Pentekoste Jaietan: maiatzaren 19an	275 pertsona: - 126 emakume - 149 gizon	16 pertsona: - 2 emakumea - 14 gizon	11 analisi: - 4 haxixa - 2 marihuna - 1 speed
New Guass Urriaren 31	218 pertsona: - 49 emakume - 169 gizon	67 pertsona: - 5 emakume - 62 gizon	50 analisi: - 9 haxixa - 7 marihuna - 10 Kokaina - 11 anfetamina - 11 MDMA - 2 Ketamina

Gastuari dagokionez, 2.500 €-takoa izan da.

LONJA LAKET!

Gazteen lokaletan prebentzio esku-hartzeak aurrera eramaten ditu. Bere helburuak dira: Lonjetan dauden gazte kontsumitzaileen kontsumo arriskutsuak eta drogen kontsumoarekin lotutako arriskuak murriztea, lonjetan dauden gazte ez kontsumitzaileen erabakia sendotzea, eta lonjen okupatutasunak erabiltzaileei nahiz auzokideei eragin diezaieketen arriskuak gutxitzea.

Jarraian dagoen koadroan ikus dezakegu aurten guztira lonjalaket programarekin zenbat gazteengana iritsi garen eta egin dena.

DATA	GAZTE KOPURUA	ADINA	SEXUA	ANALISIA
AZAROA	20	16-18 Bataz bestekoa: 17,1	17 mutil 3 neska	Guztira 4 analisi 2 marihuana 2 haxixa
AZAROA	18	21-26 Bataz bestekoa: 22,2	Denak mutilak	Guztira 10 analisi 5 marihuana 2 haxixa 1 kokaina 1 anfetamina 1 ketamina
APIRILA	16	17-25 Bataz bestekoa: 18,8	Denak mutilak	Guztira 5 analisi 2 marihuana 1 haxixa 1 kokaina 1 ketamin
GUZTIRA: 3 LOKAL	54	16-26 Bataz bestekoa: 19,3	51 mutil 3 neska	Guztira 19 analisi 9 marihuana 5 haxixa 2 kokaina 1 anfetamina 2 ketamina

Parte hatzaile kopurua guztira: 35 pertsona (2 lokal)	54 pertsona (3 lokal)	Neskak: 3	Mutilak: 51
Adina bataz beste	19,3		
Ebaluazioa bata beste	9,2		

Gastuari dagokionez, 1.800 €-takoa izan da.





ARRISKU EDO URRAKORTASUN EGOERA BEREZIAN DAUDEN GAZTEEKIN OSASUNAREN ETA ADIKZIOEN PREBENTZIOA

12 gazteekin (7 mutil eta 5 neska) bereziki landu da substantzien kontsumoari lotutako arriskuak gutxitzeko esku-hartzea.

Horretarako beraien osasuna baldintzatzen duten elementuen gainean kontrol handiago izan dezaten gaitu dira. Hain zuzen ere:

- Substantzia psikoaktiboak erabiltzeko edo ez erabiltzeko erabakiarekin lotuta, gaitasun kritikoa sustatu da.
- Droga erabilera arduratsuaren inguruan erabakiak hartzeko gaitasuna sustatu da.
- Arrisku murrizketarako neurriak barneratzea sustatu da.
- Drogen menpekotasunen arloan generoak duen garrantzia azaleratu da.

Edari alkoholduak eta tabakoa adin txikikoei saltzearen gaineko kontrola Zer da

Edari alkoholduak eta tabakoa saltzen dituzten establezimenduei adin txikikoei saltzeari buruzko araudiei inguruan informazioa ematen zaie, eta salaketa aurrean Tokiko poliziek ofizioz eskua hartzen dute.

Aurten ez da espedienterik ireki.

Drogen menpekotasunen inguruko aholkularitza

Zer da

Drogen inguruko informazio, orientazio eta aholkularitza pertsonalizatua eskaintzen duen gunea da. Bertan, egoera aztertzeke eta baloratzeko laguntza eskaintzeaz gain, esku-hartzerako edo tratamendurako egon daitezkeen aukera eta baliabideen inguruko azalpenak ere ematen dira.

- Guztira **9 kontsulta** jaso dira.

Mendekotasun ezberdinen inguruko tratamendurako dirulaguntzak

Zer da

Mendekotasunen ezberdinen inguruko tratamendua egiten ari direnentzako diru-laguntzak dira. Diru laguntza horiek bidaiak eta lehen mailako beharrizanak ordaintzeko dira.

ARTATUTAKO KASUAK	EMAKUMEAK	GIZONEZKOAK	KOSTUA
2	1	1	1.400,85 €





BERDINTASUNA



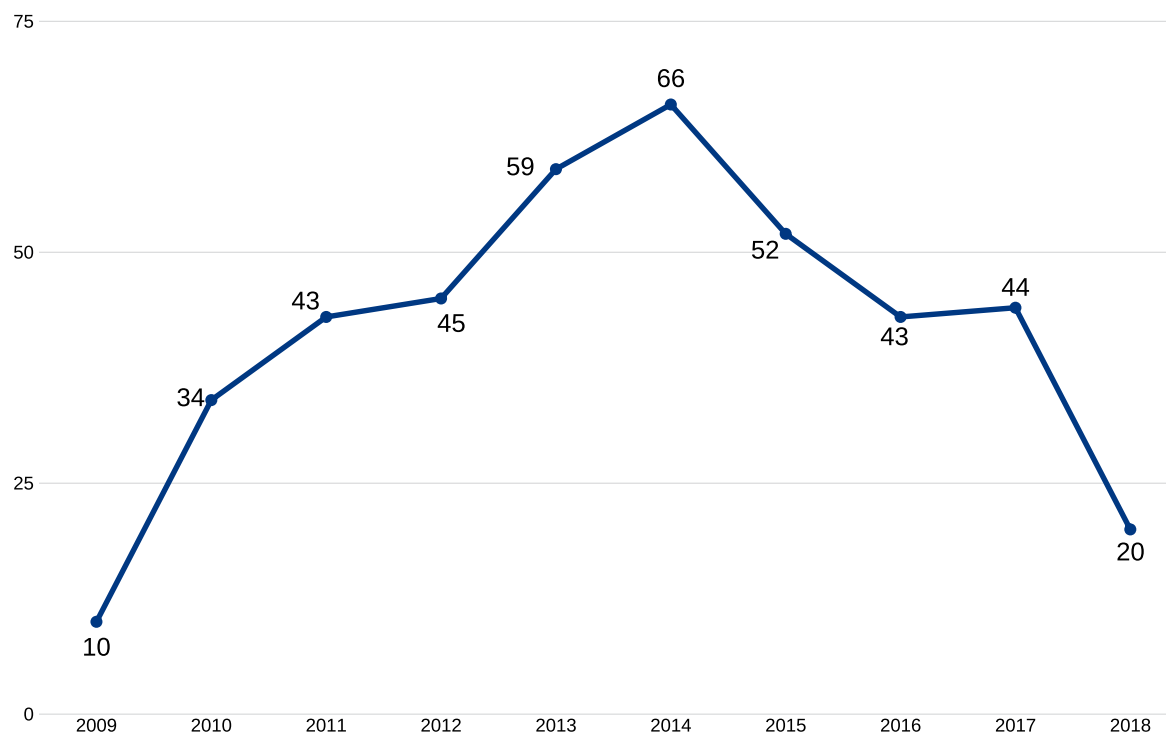
BERDINTASUNA

Espediente kopurua: 32 (% 2,07a)

Sexua: Sexua zehaztuta daukaten espedienteen % 100 emakumezkoa.

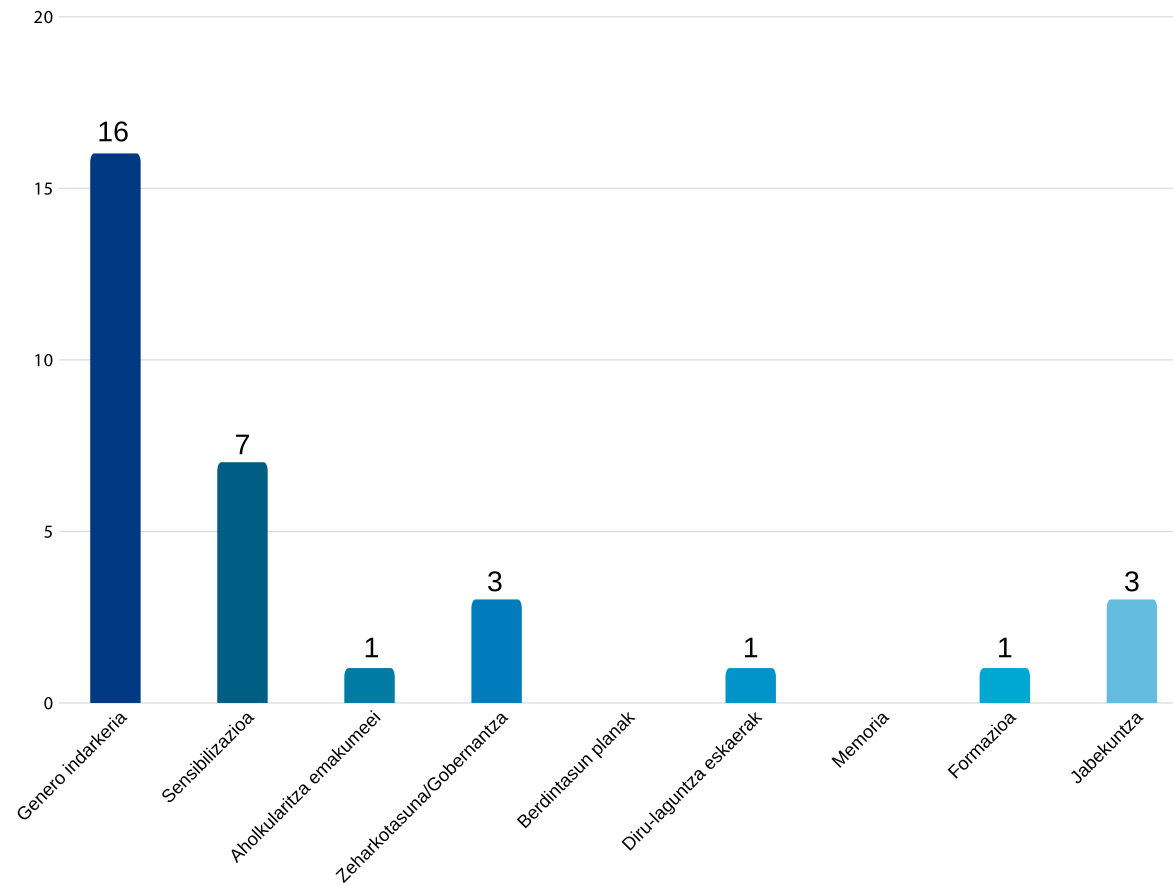
Gastua: 73.591,80 (% 4,03)

Espedienteek edukitako bilakaera azken urteotan



Iturria: Bergarako Udala

Espedienteen banaketa



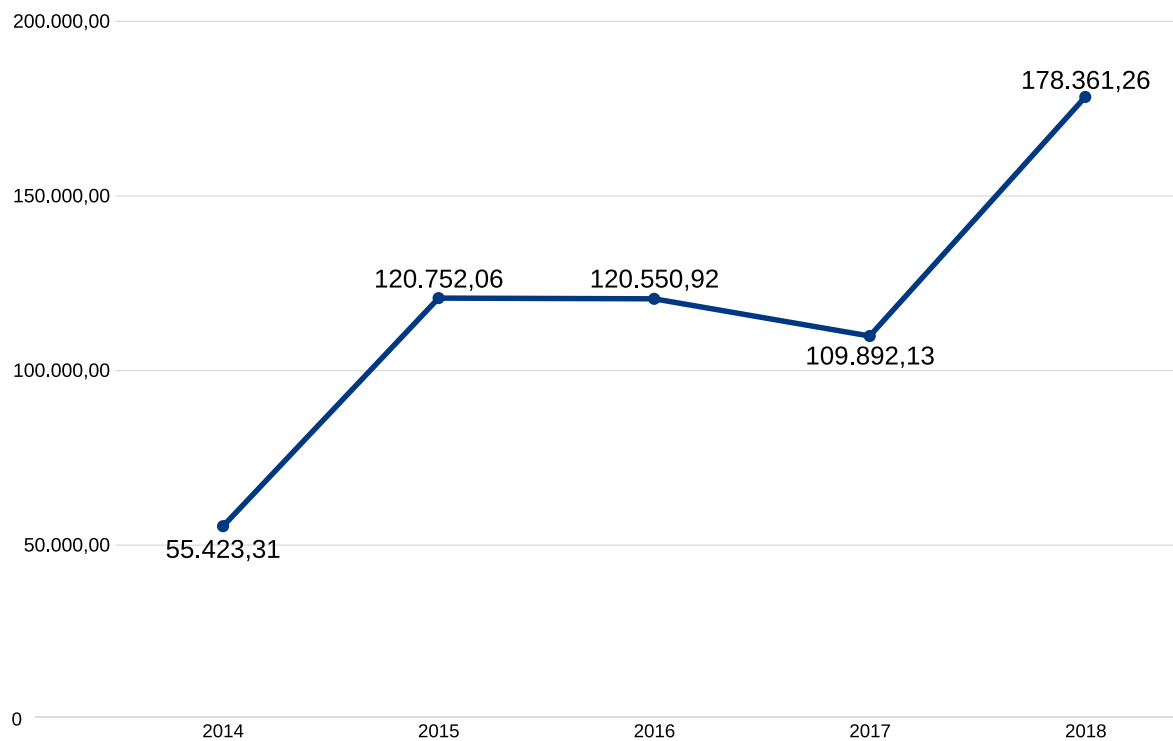
Iturria: Bergarako Udala





BERDINTASUNA

Berdintasuna arloaren gastuaren bilakaera



Iturria: Bergarako Udala

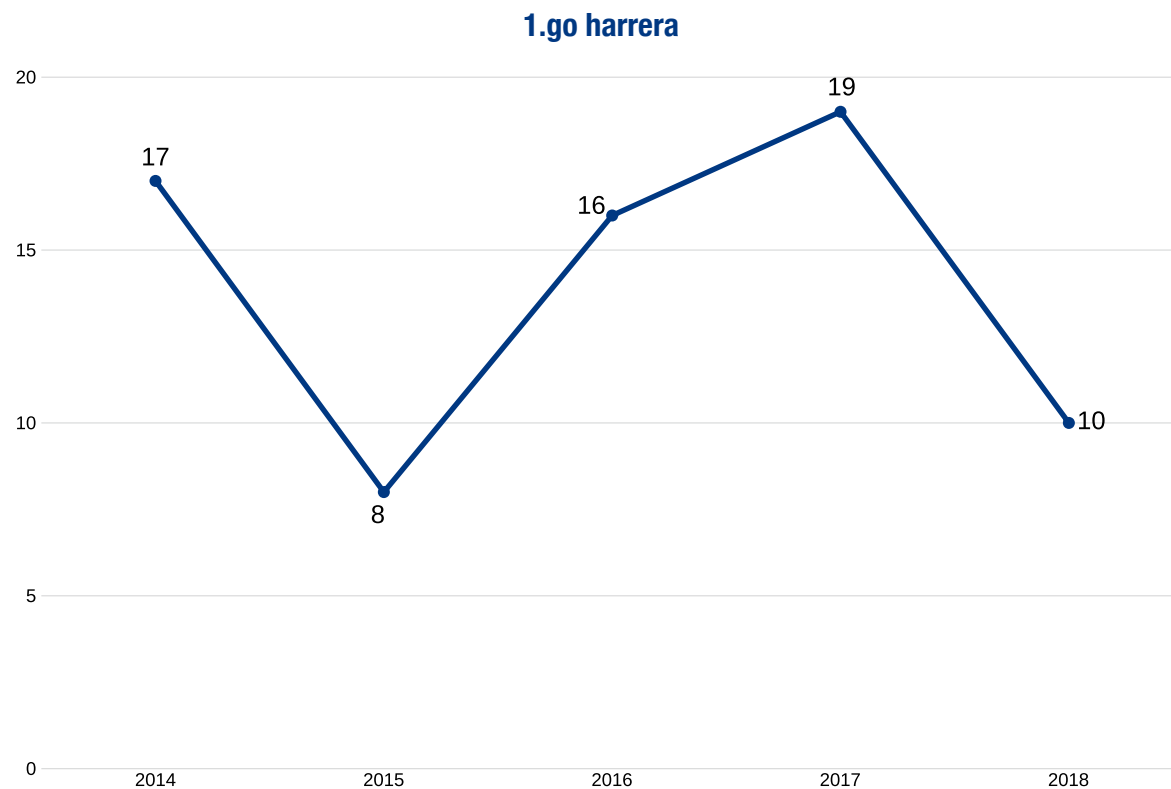
Indarkeria matxista jasan duten emakumeentzako laguntzak

1.go harrera edota akonpainamendua.

Zer da

Genero indarkeria jasaten ari den emakumeari 1.go harreta eta akonpainamendu zerbitzua.

2018 urtean **10 kasu berri** atenditu dira.



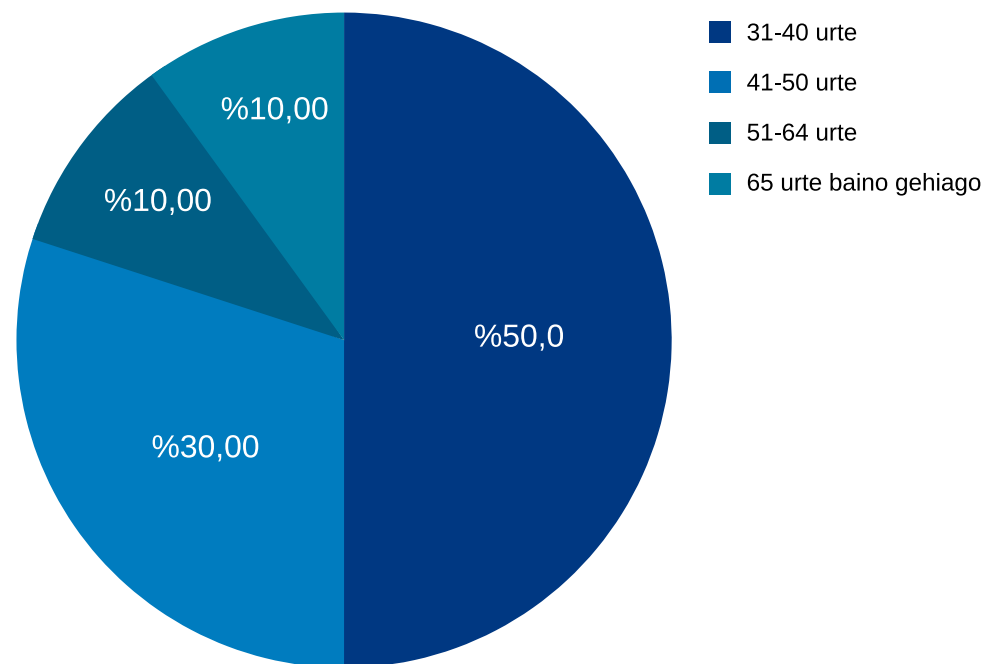
Iturria: Bergarako Udala





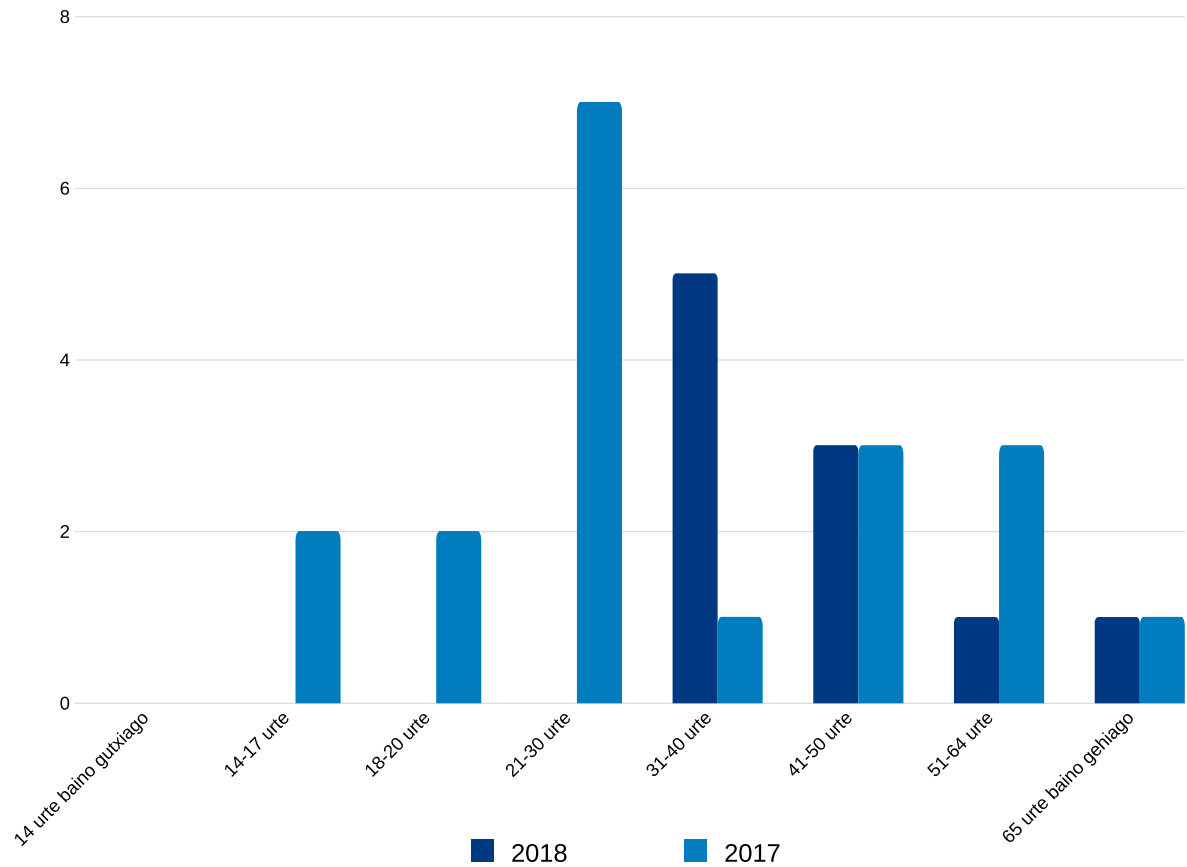
Kasuen deskribapena faktore batzuren arabera

Adinari dagokionez



Iturria: Bergarako Udala

Adinak 2017 eta 2018 urtean konparaketa



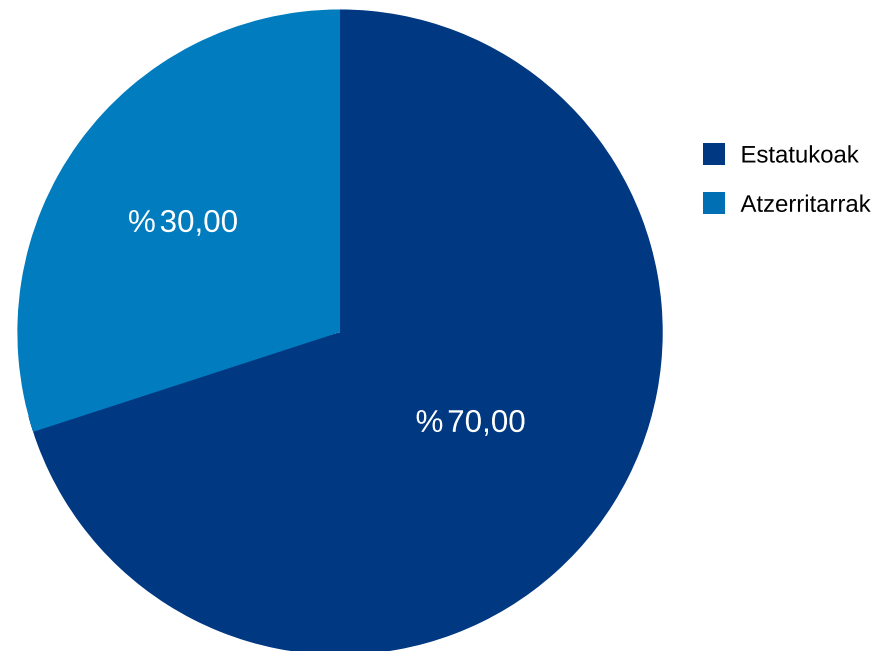
Iturria: Bergarako Udala





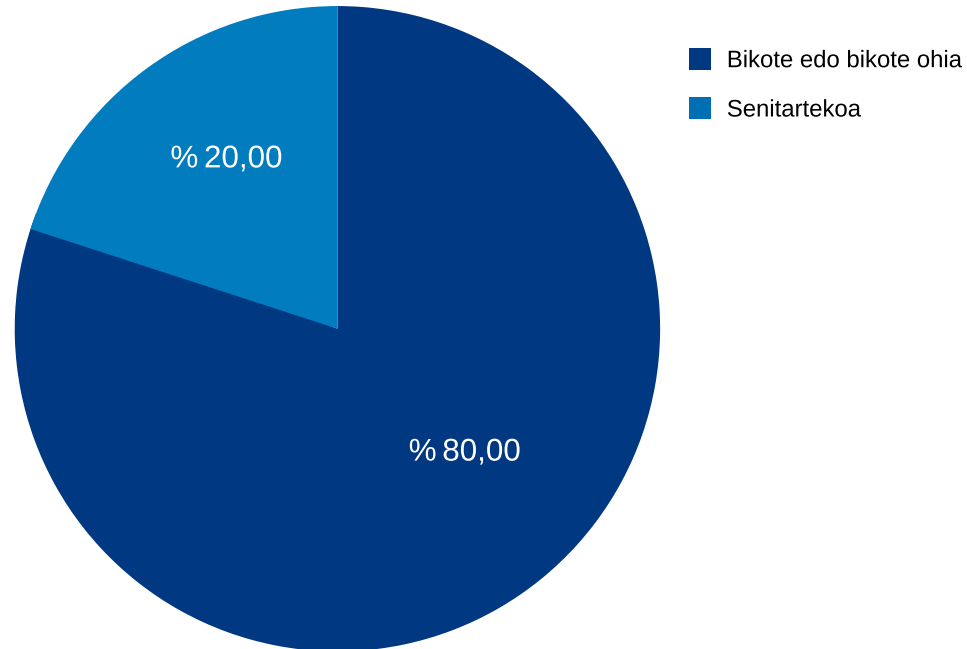
Jatorriari dagokionez, gehiengoa estatuko emakumea da.

Jatorria



Iturria: Bergarako Udala

Erasotzailearekiko harremana:



Iturria: Bergarako Udala

Bestalde, emakume hauek erasotzailearekiko duten harremana kasu gehienetan bikote edota bikote ohiak dira.





BERDINTASUNA

Laguntza psikologikoa

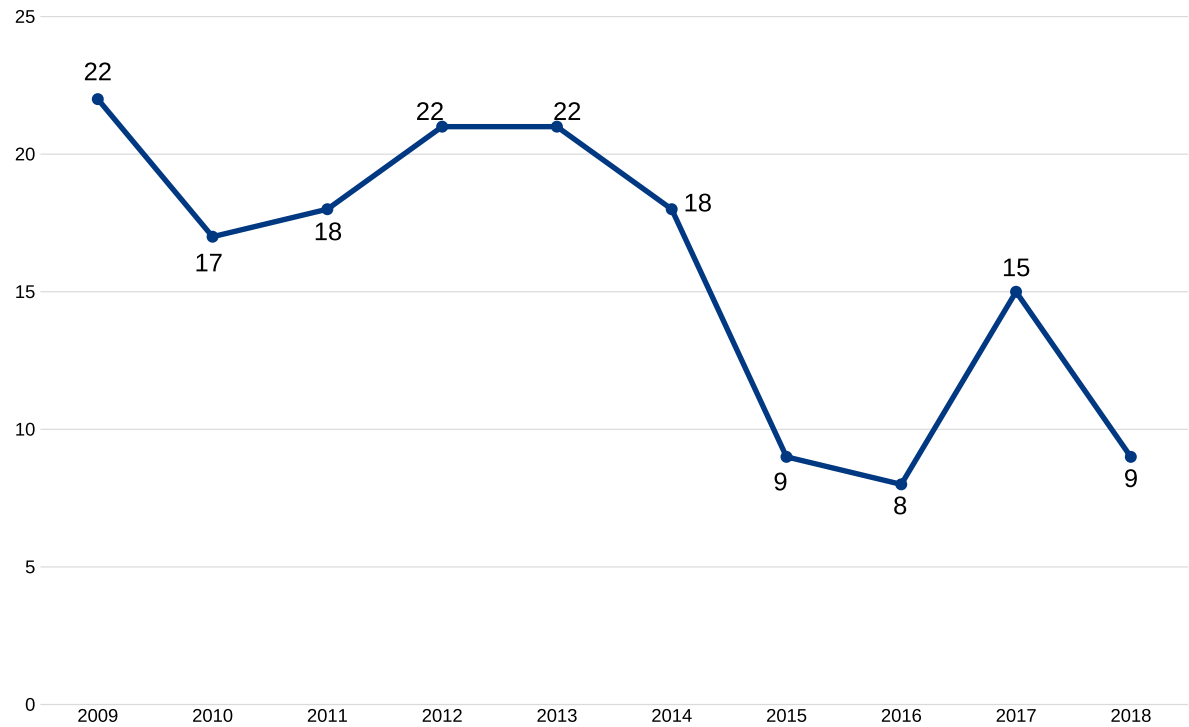
Zer da

Gipuzkoako Foru Aldundiak kudeatu eta finantziazten duen laguntza da. Udaletik 1go balorazioa egiten da eta Foru Aldundira bideratzen da.

9 kasuk jaso dute laguntza psikologikoa genero indarkeriaren ondorioz. Hauetatik **DENAK EMAKUMEZKOAK** (biktima bezala). Aipatu behar da:

- Hauetatik **2 kasu** izan dira berriak (guztiak emakume biktima bezala):
- 8 indarkeria matxista programan
- 1 sexu indarkeria programan

Bilakaera azken urteetan



Iturria: Bergarako Udala





BERDINTASUNA

Aholkularitza juridikoa

Zer da

2018. urtean **kasu bakarra** bideratu Foru Aldundiak duen aholkularitza zerbitzura.

Ostatua ematea

Zer da

Genero indarkeria kasuen ondorioz urgentziaz etxetik irten behar diren kasuentzako aldi baterako ostatua emateko baliabideak dira. Baliabide hauek Bergarako Udalaren Babes Etxea edota Foru Aldundiak dituen Urgentziazko Zentroak izan daitezke. Epe luze batetara begira, Eusko Jaurlaritzatik genero indarkeria biktimentzako Zuzeneko Esleipenerako Etxebizitza zerbitzurako deribazioa egiten da.

2018. urtean **ez da eskaerarik** egin.

Bergarako Babes etxea ez da erabilgarri egon etxearen egoera dela eta. 2018 urtean obrak egiteko aukerak aztertu dira.

Genero indarkeriako kasuentzako diru-laguntzak

Zer da

Gizarte Laguntza hauen helburua biktimen eskura bizirauteko gutxieneko baliabide batzuk jartzea da, diru laguntza arruntak edota enplegu bat lortu arte haien erasotzaileengandik banantzeko aukera izan dezaten.

Diru-laguntza hauek 3 motakoak izan daitezke:

- Eusko Jaurlaritzako paga bakarreko diru laguntza. Udaleko Gizarte Zerbitzuetatik egin behar da eskaera.

- Udalak urgentzia bezala planteatzen direnak. Salbuespenekoak dira, bestelako diru laguntza normalizatuak aktibatu bitartean oso oinarritzko beharretarako erabiliak.
- SEPEtik (Estatuko Enplegu Zerbitzu Publikotik) RAla (Renta Activa de Insercion). Eskaera ez da Udaletik bideratzen baina gizarte zerbitzuetatik bideratu beharreko informe eskaerak erantzuten dira.

2018 urtean zehazki, **6** diru laguntza eskaera egin dira, 4 Eusko Jaurlaritzaren diru laguntzarako eskaera, eta Lanbiderako eta RAla eskatzeko txosten bana egin dira.

Gipuzkoako genero indarkeriaren Probintziako Batzordea

Zer da

2018ko uztailaren 25ean Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiko Batzorde Iraunkorrak emakumearen aurkako indarkeriaren Probintziako Koordinazio Batzordeak sortzea erabaki zuen, erakundeek genero-indarkeriaren biktimei eman beharreko erantzuna hobetearren eta genero-indarkeriaren aurkako borrokan erantzule diren agintari eta erakundeen arteko koordinaziorako.

Bergaran epaitegia dagoenez solaskide bat izendatzea eskatu zen eta indarkeria jasaten duten emakumeak atenditzen dituen Gizarte teknikaria joatea erabaki zen. Horrela, 2018an egindako bileran parte hartu zen, 2019rako lanketa jarraipen aurreikuspenarekin.





BERDINTASUNA

Berdintasun plana**Zer da**

2018ko azaroaren 26ko Osoko Bilkuran onartu da Bergarako Gizon eta Emakumeen Berdintasunerako II. Plana. Horretarako, I. Planaren (2010-2013) ebaluazioa eta herritarren errealitatea hartu dira oinarri.

II. Plana 2018-2021 urteetan egongo da indarraldian, eta lan-ildo nagusiak honako hauek dira:

- 1- Gobernantza
- 2- Emakumeen partehartze soziopolitikoa eta ekonomikoa
- 3- Autonomia eta norberaren boterea
- 4- Jaiak eta kultura ez sexista
- 5- Osasuna eta kirola
- 6- Zaintza erantzunkidea
- 7- Indarkeria matxistarik gabeko herria

Ildo horietako bakoitzak, hainbat helburu ditu, ekintza zehatzen bitartez gauzatu nahi direnak.

2018. urtean Udal barruan lortu diren helburuei erreparaturaz, aurrera-pauso nabarmenetako bat **Berdintasun Kontseiluaren sorrera** izan da. Martxoaren 13an egin da sorrera bilera, eta ordutik bi hilabetea behin egin da biltzeko deialdia. Helburua da Bergarako berdintasun politiken inguruan eta herritarren errealitatearen inguruan iritzia eta ekarpenak jasotzea, horren arabera bideratzeko Udalaren jarduna. 2019ko erronka izango da Kontseiluari indarra ematea, parte hartzeari bultzada emanez.

Bazterkeria anizkoitza jasaten duten emakumeen errealitatera gerturatzen joateko, Bergarako Udaleko Berdintasun Arloak **“Kontuan hartu gaitezen”** proiektuan parte hartu du. Etxaldeko Emakumeek gauzatutako proiektua izan da, eta bertan egon dira Debagoienako baserritarrak, Deba Garaia Landa Garapenerako Elkarte eta BIZILUR LHK. Proiektu honen helburu nagusiak dira, alde batetik, eskualdeko baserritarren egoera aztertzea eta ikusaraztea, eta bestetik, eragileen arteko gogoeta kolektiboa eraikitzea emakume baserritarren bizimodua hobetzeko politika publikoak eraikitzeko.

Esanda bezala, herriko emakumeen beharrak kontuan izanda gobernantza hobetzeko neurriak hartzen ari da Udala. Horrekin lotuta, Udal langileen sentsibilizazioa eta berdintasun

gaiarekiko ezagutza areagotu nahi ditu. Horregatik, Udal langileentzat berdintasun gaietako **oinarrizko formakuntza** eskaini da azaroan.

2018ko ekainaren 10ean Eudelek eta Emakundek ebatzi dute Bergarako Udala **Berdinsareako kide** dela; hau da, Emakumeen aurkako Indarkeria Kontrako Euskadiko Udalen Sarean dagoela.

Identifikatutako zailtasunik handiena “berdintasun arloa beharrezko baliabide ekonomiko eta pertsonalaz hornitzea” ekintzarekin lotuta egon da. Urtearen amaierako hilabeteetan ez da berdintasun teknika-rik egon, eta horrek Berdintasun Arloa indartzeko helburua motelaz du. Horregatik, 2019tik aurrera Arloari jarraikortasuna emateko erabakiak hartu nahi ditu Udalak.

Herrira begirako ekimenen inguruan, sentsibilizazio kanpainak egin dira Martxoaren 8an, ekainaren 28an eta azaroaren 25ean.

Martxoaren 8ko egitaraua Emakunderen “berdintasuna irakatsi eta ikasi egiten da” leloarekin lotuta antolatu da. Hilabete osoan zehar antolatu dira ekintzak, azpiko egitarauan ikus daitekeenez. Herriko hainbat eragilek hartu dute parte, horien artean, herriko merkatarik elkartea. Oso positiboa izan da herriko merkatariekin elkarlana egitea, emakumeen partehartze sozio-politiko eta ekonomikoa bultzatze aldera, oso garrantzitsua baita eurekin sentsibilizazio eta kontzientziazio lanak egitea. Horregatik, berdintasunaren aldeko mezuekin eta emakumeen argazkiekin diseinatutako orri-puntuak banatu dituzte herriko merkataritza-guneetan.



MARTXOKO EGITARAUA:

M.4. Lilatoia. 10:30ean. Donostia.

M.7. Zinekluba. Film-laburrak: Zarpazo, Happy, Euniton, Margerita Szép Alak. Zabalategin, 20:00. Antolatzailea: Bergarako Udala. (2018ko Zinegoak-en film laburrak).

M.8. Emakumeek planto!!

• **Paroak.** 11:00-15:00 / 18:00-22:00.

• **Elkar Lapikoa.** Bazkaria. San Martin plazan. 13:00-15:00.

• **Amantalak plazara.** Solasaldiak.

San Martin plazan. 18:00-20:00.

• **Kalejira-manifestazioa.** San Martin plazatik. 19:30. Antolatzailea: Martxantera.

M.9.

• **Antzerki foroa.** Sexualitatea, parekidetasuna eta hezkidetzak eta tratu onak. Seminararioan. 10:00. DBH4ko ikasleentzat.

• **Emakumeen erakusketa.** 19:00etan inaugurazioa. Martxoak 25era arte ikusgai. Aroztegin. Antolatzailea: Martxantera.

M.13. Bilerak. Emakumeen eta Gizonen Berdintasuneko Kontseiluaren I. bilera. Irizar jauregian, 18:30ean.

M.14.

• **Hitzaldia.** Dando luz a las mujeres de la ciencia. Hizlaria: Marta Macho. Seminararioan. 10:00. Antolatzailea: Goiengo.

• **Zinekluba.** 'Kabi biluziak' dokumentala + mahaingurua. Zabalategin. 20:00.

M.20. Tailerra. Emakumeen ahaluntzea eta adimen emozionala. Formatzailea: Clara Wolfram. Irizar jauregian. 18:30.

M.21. Zinekluba. 'Diez años y divorciada'. Zabalategin. 20:00.

M.28. Zinekluba. 'En cuerpo y alma'. Zabalategin. 20:00.



AURBIDERA

BERDINTASUNA



BERDINTASUNA

Ekainaren 28ari dagokionean, gida bat helarazi zaie herritarrei, liburutegian LGTBIQ+ kolektiboaren errealitatea ikusarazten duten liburuen zerrenda batekin. Gidaren azala ageri da azpialdean.

Aipatutakoaz gain, irudi berarekin kartelak egin dira, eta herriko autobus-geltokietan tamaina handiko biniloak jarri dira. Bestalde, Udalak adierazpen instituzional bat onartu eta publiko egin du, non bailarako mobilizazioetan parte hartzeko deia luzatu dien herritarrei.

Azaroaren 25ean indarkeriaren izeberg-a azaltzen duen triptiko bat banatu zen etxe guztietan. Bertan azaltzen da indarkeria matxistarik bortitzenak (erailketa, bortxaketa, mehatxuak...) ez direla erasotzeko modu bakarrak, eta ezkutuan geratzen diren horiek ere identifikatzea ezinbestekoa dela. Horrekin lotuta, edozein indarkeria motaren aurrean Gizarte Zerbitzuetara jotzeko aukera azpimarratzen da.

Sentsibilizazio-lanekin jarraituz, nerabe eta gaztetxoentzat **Sexu eta Genero Informazioa eta Aho-ikularitza Zerbitzua eta Ikastetxeetako Indarkeria matxistaren prebentzio** programak aurrera eramanez dira. Horretarako, Gipuzkoako Foru Aldundiari diru-laguntza eskatu dio Udalak, eta horrela, finantzazioa bi erakunderen artean egin da.





"Horrez gain, QR kodea agertzen da "Beldur barik"-ek Spotifyn egindako kanta feministen zerrenda. Email baten bidez, tabernei, jai batzordeari, zezenzaleei eta barrakei ere bidali zaie.

- Bigarrena, **"ez menpeko bai pareko ta denok hobeto"** puntu moreak (indarkeria matxista kasuen bati aurre egiteko irizpideak) berriz atera dira.

- Hirugarrena, autodefentsa feministaren ikastaroa prebentziorako ekintza gisa. Maiatzaren 12an, larunbata, Autodefentsa feminista tailerra eman du Emagin elkarteak Agorrosinen. Tailer teoriko-praktikoa izan da, euskaraz.

Jaietako erasoen prebentziorako ikastaroaz gain, urtean zehar ere **emakumeen ahalduntzea bultzatzeko ikastaroak** antolatzen hasi da Udaleko Berdintasun Arloa. Urria-abendua tartean ikastaro hauek eskaini dira: teoria feministak, sabel dantza, autodefentsa feminista eta klown-a eta ahalduntzea. Parte hartzaile aldetik ez dute arrakastarik izan, eta taldeak ezin izan dira osatu. Horregatik, hurrengo urteetara begira, eskaintza birplanteatuko da, emakumeen behar, nahi eta aukeretara hobeto egokitzeko.

Kostu totala: 20.110,22 €

The background of the slide features a photograph of three individuals sitting on a stone bench. The image is heavily filtered with a blue color, making the subjects appear in shades of blue. The person on the left is looking down at a document, the person in the center is looking forward, and the person on the right is looking down at a folder. A semi-transparent blue horizontal band spans the middle of the image, containing the title text.

ENPLEGUA ETA GARAPEN EKONOMIKOA





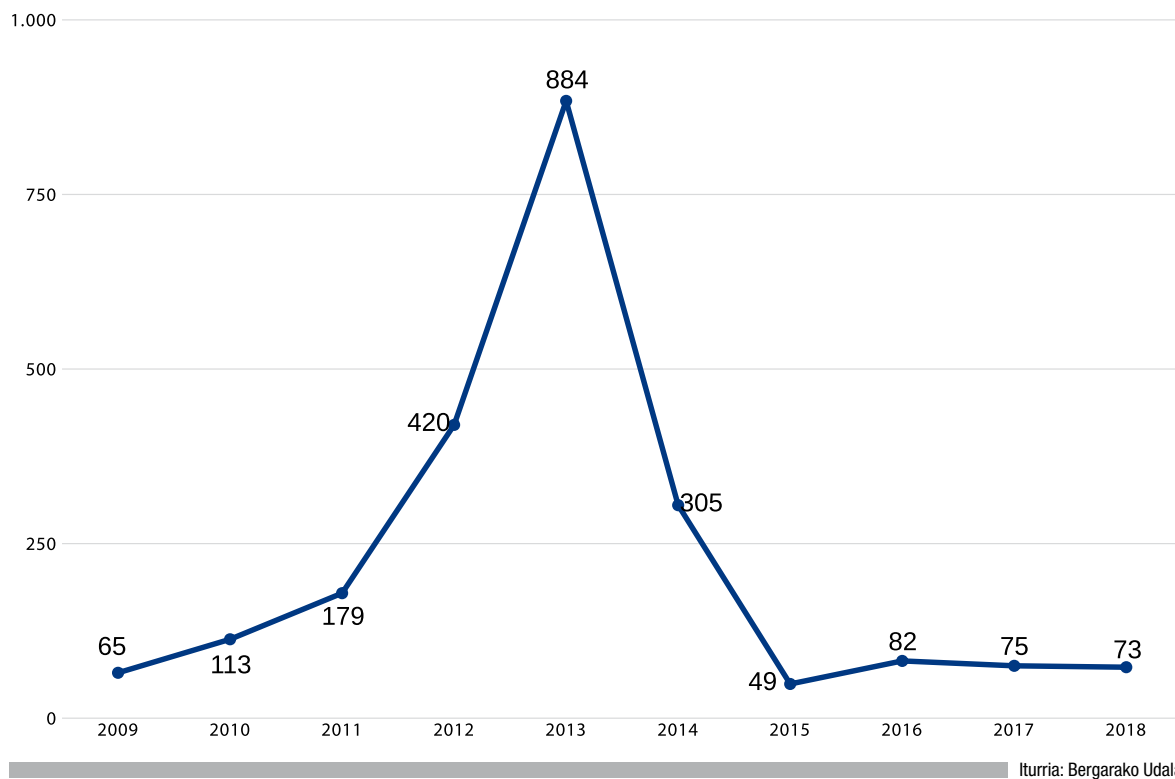
ENPLEGUA ETA GARAPEN EKONOMIKOA

Espediente kopurua: 73 (% 4,73a)

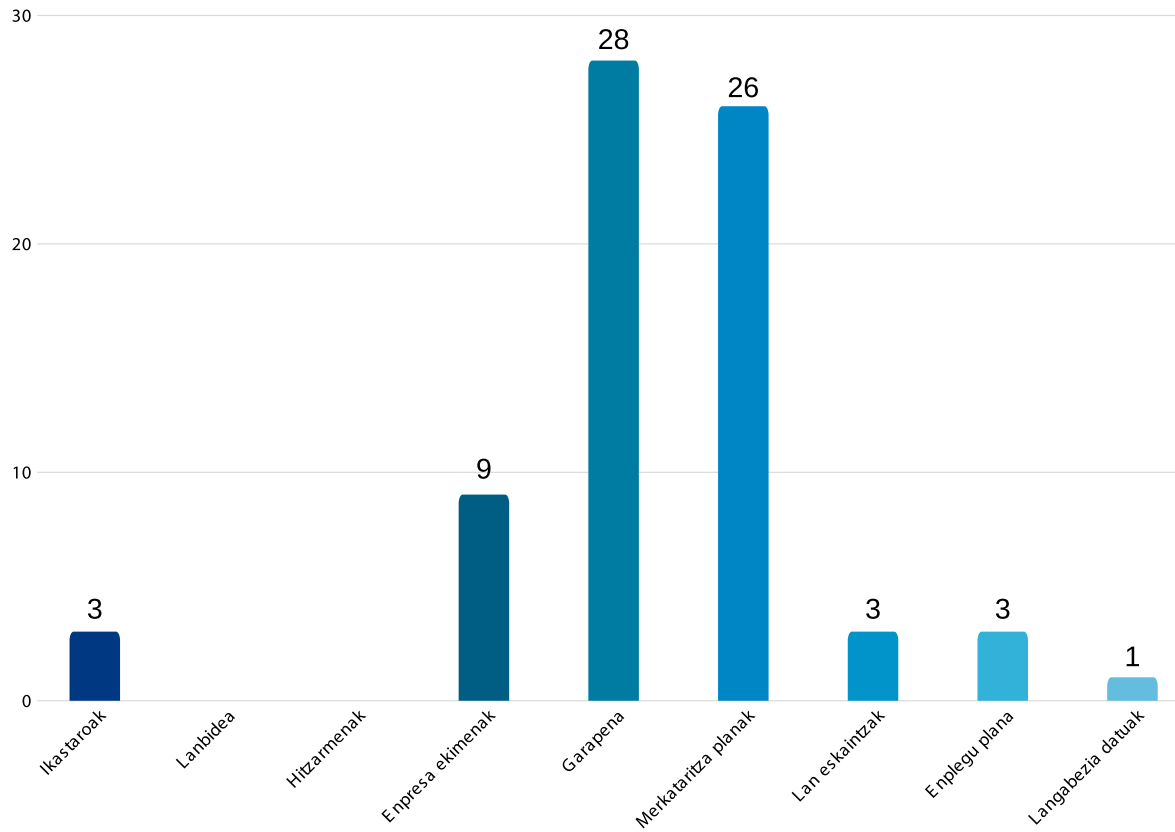
Sexua daukaten espedienteen artean, % 57,14a emakumezkoa eta % 42,85a gizonezkoenak izan dira.

Gastua: 296.335,99 €, % 16,23

Espedienteek edukitako bilakaera azken urteotan.

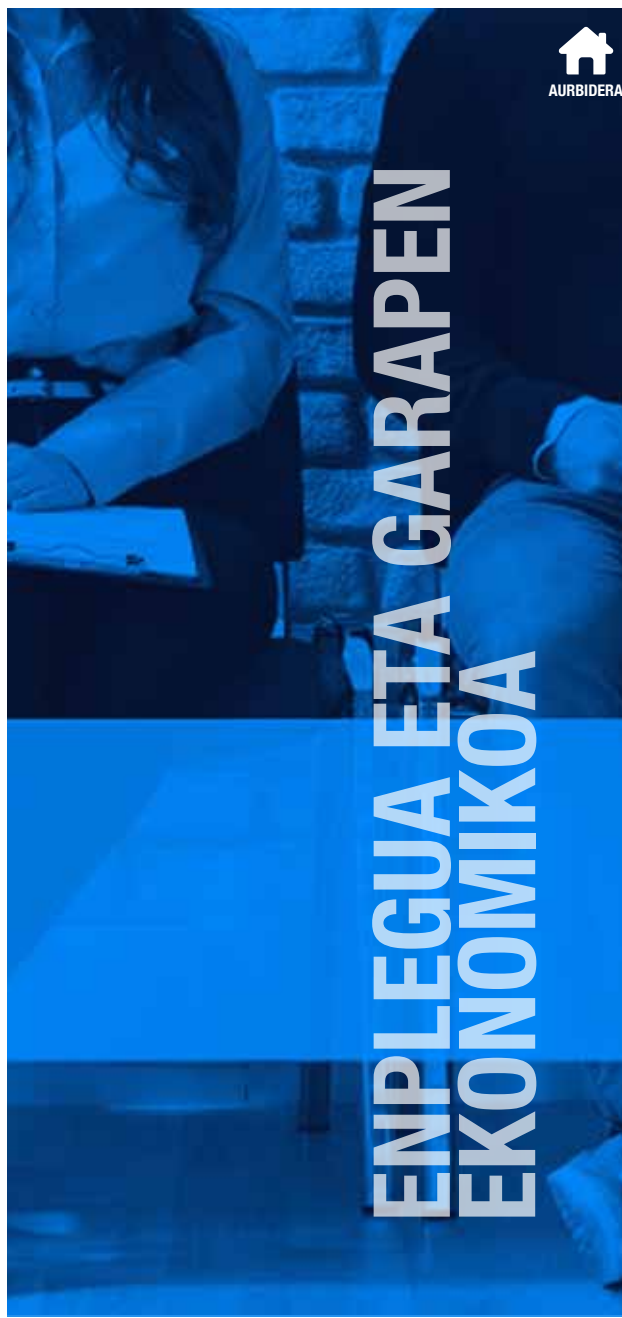


Espedienteen banaketa

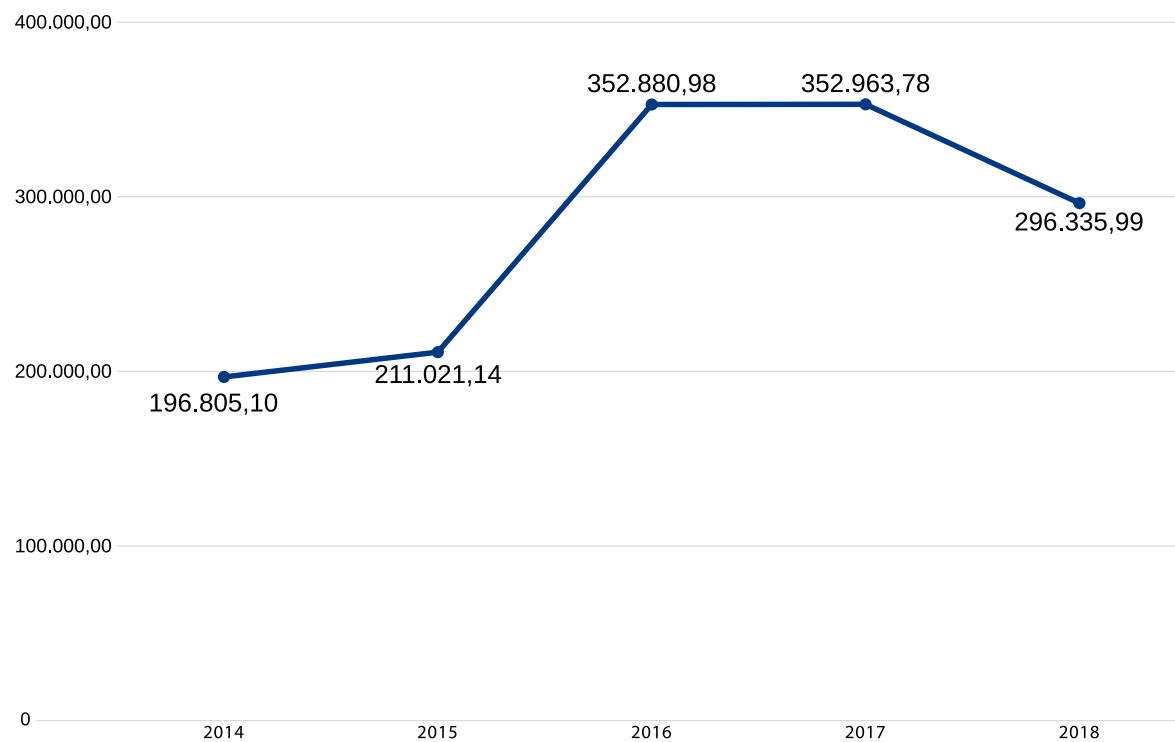


Iturria: Bergarako Udala





Enplegua eta garapen ekonomiko arloaren gastuaren bilakaera



Iturria: Bergarako Udala

Formazioa, Heziketa Okupazionalako ikastaroak

Zer da

Lanik gabe dauden 18 urtetik gorakoentzat, prestakuntza egoki bat lortu dezaten, Ikastaroak eskaintzen dira Miguel Altuna Institutuarekin lankidetzan eta LANBIDE zerbitzuaren diru laguntzarekin:

2018. urtean ikastaroak eskaintzeko Eusko Jaurlaritzak Lanbide bidez, luzatzen duen diru-laguntza deialdian balorazio irizpideak aldaketa izan dute eta Udalek ezin izan dute laguntzarik jaso.

Beraz, Udalak ezin izan du ikastarorik antolatu, bai ordea Miguel Altuna Institutuak, helburu, kolektibo eta arlo berdinetako formazioak eskaini ditu, lan praktikak ere.

Ekintzailetasuna: Enpresa-Negozioak

Zer da

Negozio-Enpresa bat martxan jartzeko asmoa azaltzen duten herritarrei aholkularitza zerbitzua ematen zaie.

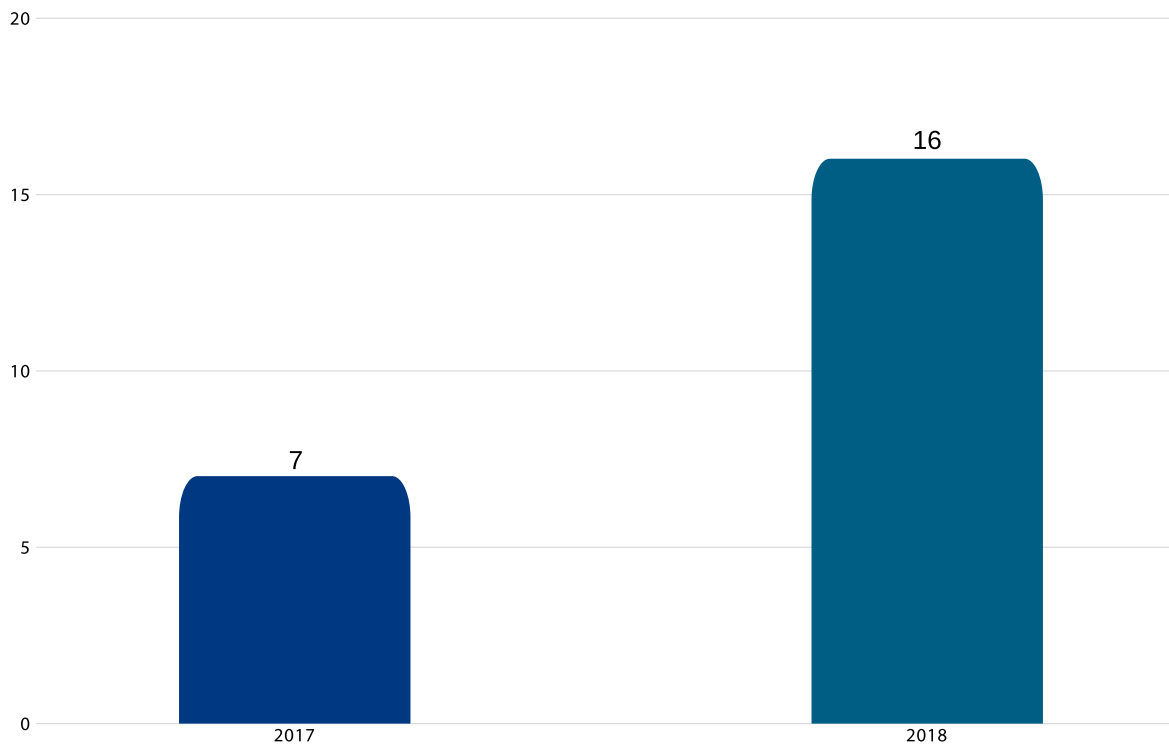
Bideragarritasun plana egiteko eta hasierako pausoak, ideia negozio bihurtzeko, laguntza eskaintzen da.

Negozioak martxan jartzeko asmoarekin, 2018. urtean **16 ekimen berriren** bideragarritasun ekonomikoaren azterketa egiteko aholkularitza zerbitzua eman da.





Ekintzailetasuna: Enpresa-negozioak



Iturria: Bergarako Udala

Aurkeztutako kontsultetako partaideen banaketa genero ikuspegitik 9 gizon eta 7 emakume.

Ondoren, martxan jarri duten enpresei, lokalaren alokairurako 2 urtetarako diru-laguntza ematen zaie.

Beraz, 2018an, 16 enpresa aholkatu ziren eta **hauetatik 2 enpresek** alokairurako diru-laguntza jaso zuten.

Aztertutako negozio motak hauek izan dira:

- Estetika zentroa.
- Bigarren eskuko jantzi denda.
- Fruitategia.
- Ileapaindegia.
- Okindegi-kafetegia.
- Arraindegia.
- Haurrentzat jantzi denda.

Argitaratzen diran **ekintzaileei zuzendutako** informazio eta diru-laguntzen berri, Udal webgunean www.bergara.eus eta sare sozialetan argitaratzen dira.



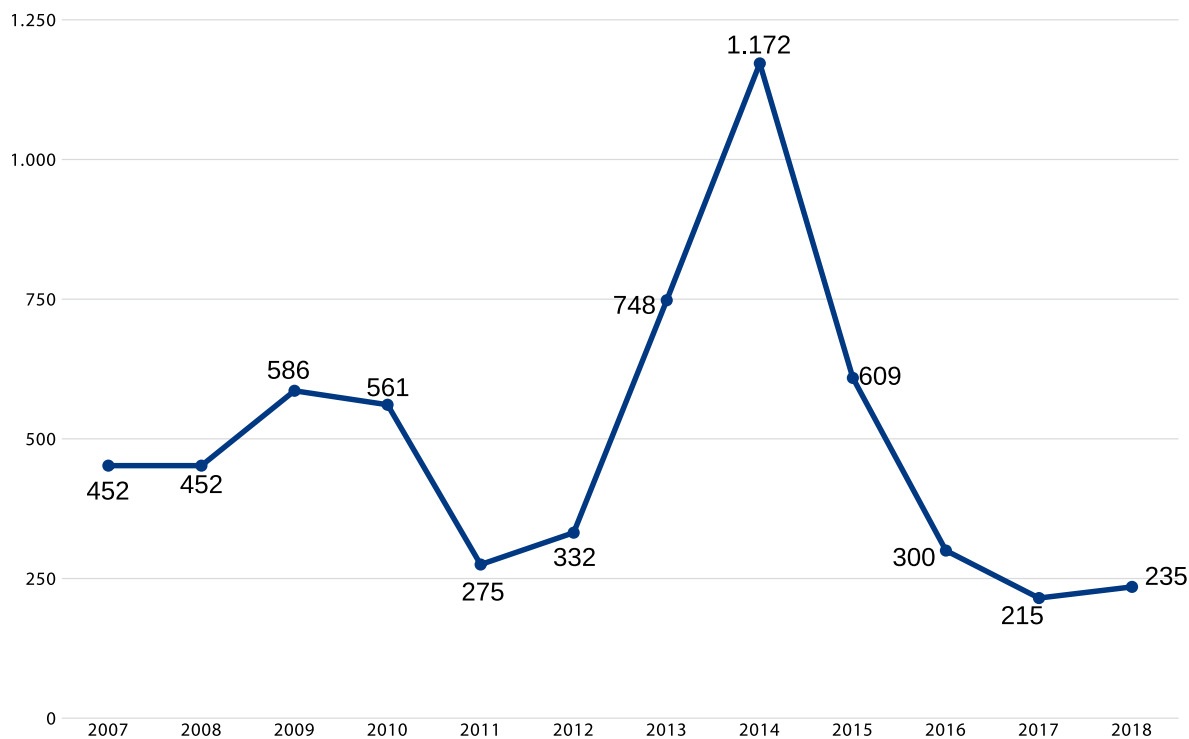


Orientazio zerbitzua

Zer da

Memoriako datuak baloratzeko kontutan izan behar dugu Udalak Orientazio zerbitzu propioa izan zuela 2016rarte, eta 2017tik aurrera zerbitzua kudeatzeko sisteman aldaketak izan ziren. Aurrez, urtero Lanbide zerbitzuarekin Bergarako Udalak lankidetzaz zuzena izan du. Beraz, Lanbidetik haratago doa langabezia egoeran dauden herritarrek jasotzen ari diren zerbitzua.

Ondorengo taulan zerbitzuaren bilakaera azken urteetan azaltzen da



Iturria: Bergarako Udala

(*) 2018 urtean zerbitzua 9 hilabetetan bakarrik eskaini zen.

Bergarako Udalak eskaintzen duen orientazio zerbitzua LANBIDE-k finkatutako antolaketa eta funtzionamendu ereduarekin zuzenean erlazionaturik dago.

Honela, LANBIDE-k Bergarako Udalarekin zerbitzuaren eskaintza urtero hitzartu edo ez hitzartzeak eragin zuzena du eskaintzen den zerbitzuan.

Grafikan adierazten diren datu dantzak Bergarako Udala – LANBIDE arteko hitzarmena eta hauen iraunaldiaren ondorio dira. Zerbitzu antolaketa berri honetan jasotzen den Orientazio ekintzetan, ondorengo hauek barne hartzen dira:

- Enplegarritasunaren balorazioa.
- Gizarteratzeko ibilbide pertsonalizatuen diseinua eta jarraipena.
- Formakuntza.
- CV eta Aurkezpen gutunak.
- Elkarrizketa.
- Informazio profesionala.
- Orientazio orokorra.

2018an ez da diru-laguntzarik egon, Debagoieneko Mankomunitateak eskatu du zerbitzu kudeaketa LANBIDEra zuzenean, aurrez Udalarekin horrela adostuta eta Bergarara dator Orientazio teknikaria zerbitzua eskaintzera.

LAN ESKAINTZAK egunero bideratzen zaie emailaz horretarako beraien korreoa ematen duten zerbitzuko bezeroei eta egunero argitaratzen dira baita ere udal webgunean www.bergara.eus





ENPLEGUA ETA GARAPEN EKONOMIKOA

Enplegu plana

Zer da

- Udaletik luzatzen diren lan eskaintza publikoak.
- HAZILAN praktiketako programa pertsona 1 aritu da Bergarako Udaletxean beraien arloko praktikak egiten.
- Aldi baterako, 4 pertsona kontratatu dira programan Udal zerbitzuetan lanean jarduteko.

Lan eta formazio eskaintzen informazioa

Zer da

Egunero argitaratzen den Enplegu publiko, pribatu eta ikastaro eskaintzen informazioa Udal webgunera, Udal liburutegira eta izena eman duten interesatuei beraien helbide elektronikoetara, bideratzen da.

Garapen ekonomikorako ekimenak

Zer da

Etorkizuna eraikitzeko ibilbidean aurrera egiten, garapen ekonomikorako ekimen desberdinak lantzen dira, herriaren ongizatea, garapena eta lehiakortasun ekonomikoa eta soziala bultzatu nahian.

1.Merkataritza indartzeko planak

Zer da

Merkataritza Indarberritzeko Plan Berezia da, udalerriko merkataritza sektore gisa eta espazioan antolatzeko neurri eta jarduerak biltzen dituen.

Dokumentuaren muina merkataritzaren eta herritarren erosketa – ohituren azterketa da. Planak berarekin dakar bide publikoan obrak egitea merkataritza sektorearen kokapena erakargarria izan dadin eta Udalerrri barruko mugikortasuna errazteko helburuekin.

Bergaran garatzeko PERCO aren bidez egindako ikerketan jasotakoa:

- Egoeraren diagnosia.
- Eskaria eta eskaintzaren analista.
- Esku – hartze plana.

Aurreikusitako ekintzak aurrera eramateko eta Herriko merkataritza sektorea biziberritzeko, 2013. urtean **BERGARA BIZI** egitasmoa abian jarri zuen Udalak, Bergarako merkatariekin orokorrean eta Bedelkar elkartearekin.

Bereziki, formazio, dinamizazio eta sentsibilizazio arloak bultzatzen dira lankidetzan egitasmo honen bidez.

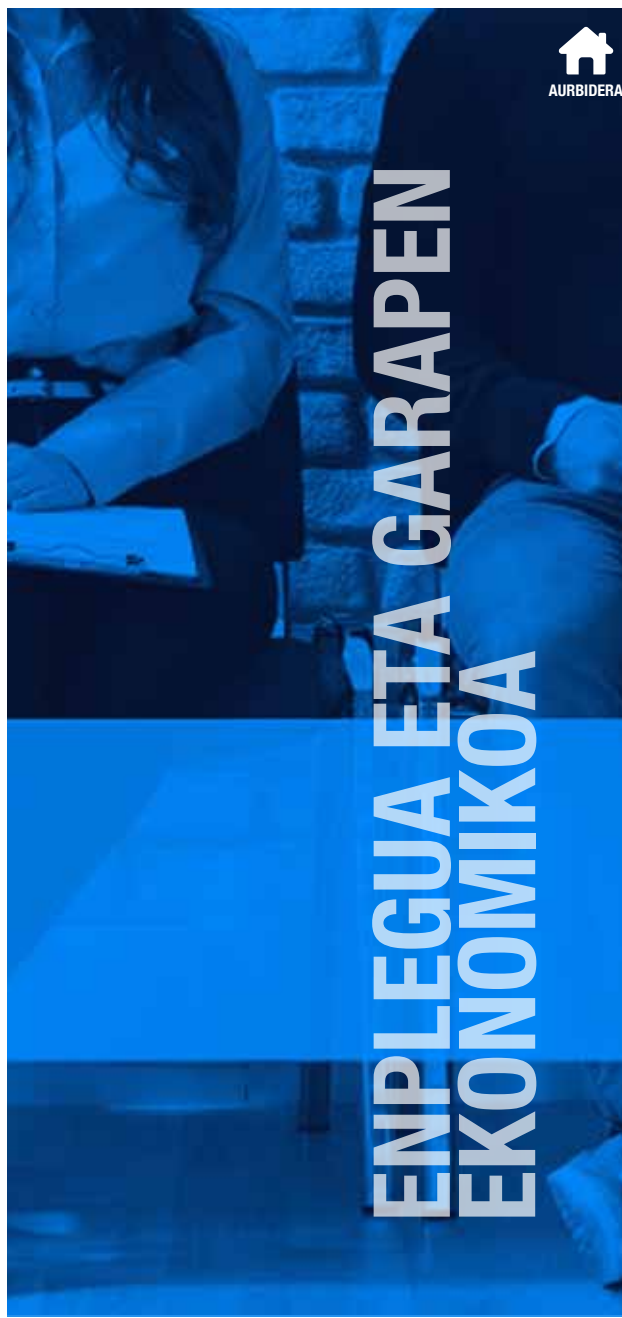
2018an zehar, **BERGARA BIZI lan talde berria eratu da**, eta egitasmoaren barne, Udalak Bedelkarrekin lankidetzan hainbat ekimen kudeatu ditu. Formazio, dinamizazio eta sentsibilizazio ekintzak antolatu eta aurrera eraman dira urte guztian zehar.

Horretarako 2018an, 12 lankidetzat bilera egin dira.

Ekimenak honako hauek izan dira:

- 2018. urteko kudeaketa plana zehaztu.
- Merkatariei zuzendutako formazioa.: Programazio Neurolingüistika arloan.
- Ihauterietako dinamizazio kanpaina: 750.urteurrenaren inguruan.
- Bedelkarren 25. Urteurrenaren ospakizun ekitaldia.
- Bedelkar bloga eta sare sozialen kudeaketa, teknikari berriaren bidez.
- Erramu Zapatuan apainketa eta presentzia.
- Aukeren Azokak: Otsailean, Uztailean eta Irailean.
- Promozio bereziak: Aitaren eguna, Amaren eguna eta black Friday.





- Beste ekimen batzuetan partaidetza: Euskaraldia eta Berdintasuna.
- S.Martin Ferian apainketa eta presentzia.
- Gabonetako kanpaina berezia: Eskaparate lehiaketa, Apainketa eta Haur eta gazteei zuzendutako ekitaldi eta atrakzioak, kaleak alaitzeko musika.
- HIRIGUNE laguntzaren bidez, San Antonio 2 eta 10 bitarteko orubeak eta inguruak urbanizatzeko eta irisgarritasuna hobetzeko lanak egiteko dirulaguntza jaso da, bide batez, bertan dauden merkatal jardueren etorkizunari laguntza emanez.
- Gipuzkoako Bazkundearekin sinatutako hitzarmenaren bidez, herriko merkataritza sektorearen garapen sozio-ekonomikoa bideratzeko hainbat ekimen egin dira, Bergarako merkataritza-enpresen lehiakortasuna hobetzeko eta balioesteko proiektua landuz sei hilabetetan zehar. Guzti hau, Bergara Bizi egitasmoaren barne bideratzen ari da eta dagoeneko 25 komertzio parte hartu dute 2018ko maiatzararte.
- MEC – Merkataritza establezimenduak berrizteko dirulaguntza eskariak prestatzeko aholkularitza eman zaie 2 enpresei.

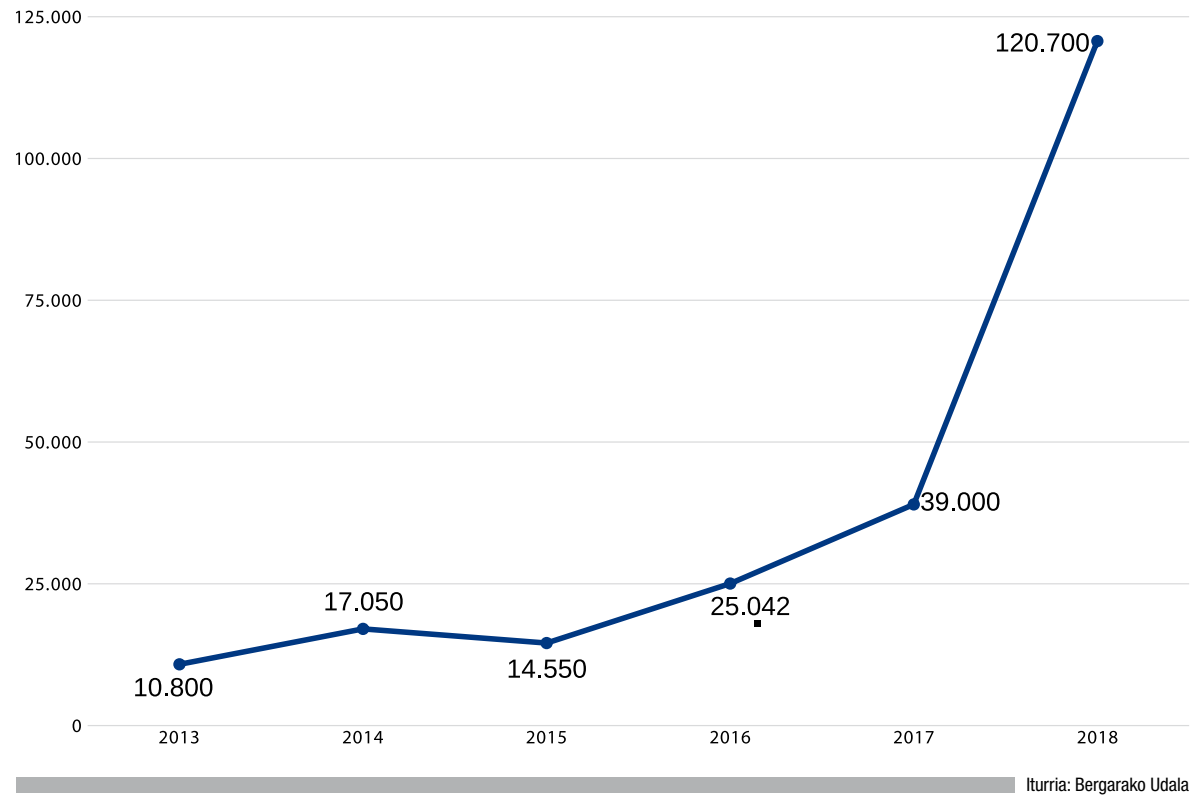
BEDELKAR elkarteari, **12.000 €** diru-laguntza eman dio Udalak urteko dinamizazio ekintzak bideratzeko.

Gipuzkoako Bazkundearen proiektua lantzeko **13.500 €** ordaindu ditu Udalak.

2018.urtean Eusko Jaurlaritzak HIRIGUNE programan Udalei zuzendutako diru-laguntzak izendatu zituen eta laguntza honen bidez, Udalak jaso duen diru- laguntza: **32.700 €**.

Merkataritzara Bergarako Udalak bideratuko dirua: 120.700 €

Bergarako Udalaren ekarpena merkataritza bultzatzeko



2018 urtean sartu dira hirigunea egokitzea (80.000€) + BEDELKARRI zuzeneko laguntza (32.700€)





ENPLEGUA ETA GARAPEN EKONOMIKOA

2. Ostalaritzarekin lankidetzatza

Zer da

Udalak, tabernen eta jatetxeen ardura eta premiak zuzenean ezagutzeko, irtenbideak adostu elkarlaneko aukerak aztertuz, merkatariekin hasitako BERGARA BIZI ibilbidea, ostalariekin ere aurrera eramaten saiatzen da.

Tabernariekin sortutako lan – taldeak, lehentasunak markatu zituen:

- Dinamizazio ekintzak Udalarekin eta Bedelkar elkartearekin (Bergara Bizi) lankidetzan antolatzea.
- Azokako dinamizaziorako beraien partaidetza (hileko lehen asteazkeneko azoketan pintxo potea txandaka).
- Espazio publikoaren erabilera adosteko prozedura martxan jartzea inplikaturik dauden partaide guztiekin (herritarrak, bizilagunak, tabernariak, udala, garbitzaileak, terraza erabiltzaileak...) zirriborroan dago prozeduraren esleipenerako oinarriak.

Landu beharreko asmo hauetatik **2018an** landutakoak:

- Asteazkenero, Oxirondo Azokan parte hartzea izan da. Bertan, Pintxo potearen postua jarri eta kudeatzen dute horretarako izena emanda duen tabernariak txandakatuz.

Bestalde, Udalak antolatzen dituen luntx eta bazkarietarako izena eman zuten tabernen zerrenda erabiltzen da ekitaldi bakoitzerako txandakatuz ere.

3. OXIRONDO AZOKAren dinamizazioa

Zer da

Eguazteneko azoka berezia egiten da, aurrez, lehen eguaztenetan egindako Azokan parte hartzen zuten postu guztietako **arduradunen datuak, produktuak** eta eguazteneko Azokara etortzeko **disposizioari** buruz informazioa jaso zen.

Bilera hauetan landu beharreko ekimenak zehaztu ziran eta aurrera eraman dira, besteak beste: **Mizpirualde egoitzarako bertako ekoizle eta hornitzaile izan dira Azokako postuak. Balkoi eta Leihoak apaintzeko lehiaketa ere antolatu da.**

Oxirondo Azoka indarberritzeko asmoarekin 2018an zehar landu diran helburuak honako hauek dira:

1-Azoka biziberritzea.

Tokiko garapenaren gune bat bilakatu nahi da Bergarako Azoka, elikagaien merkaturatzea indartzeaz gain beste produktu eta jarduera batzuk bertara bideratuz.

2- Lehen Sektorea indartzea.

Bertako eta sasoiko produktuen merkaturatzea bultzatzea, lehen sektorea biziberritze aldera aurrera pausuak eman, herritarren sentsibilizazioa eta kontzientziakzioa sustatzeko. 2017ko abenduan ekimenari buruz egindako balorazioa honakoa izan zen:

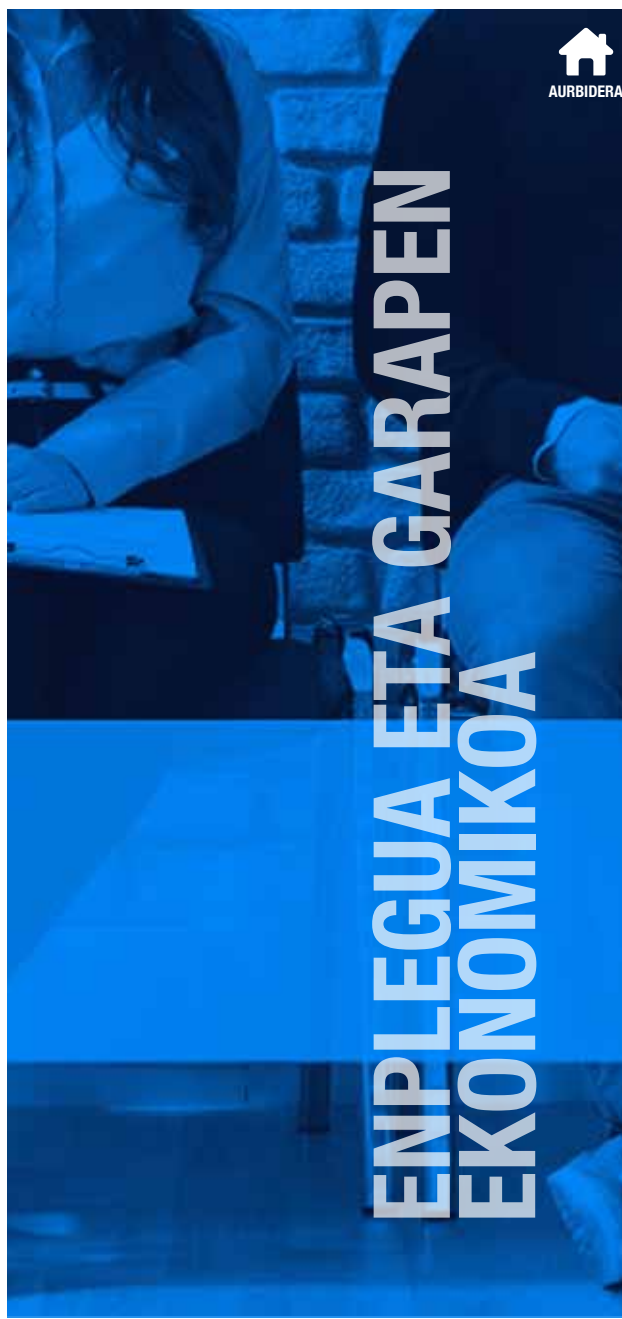
2.1.- Eguaztenetako azokak.

Bergarako Udalak programazio berezia landu du urtean zehar, asteazkeneko helburu horiek lortzeko asmoarekin.

2018an zehar eguaztenetan eskainitako pintxo potean.

Programazio honetara **4.900 €** bideratu dira, guztiak Udal bonoetan banatuta, merkataritza dinamizazioa bultzatuz aldi berean.





2.2.- San Martin Feriaren kokapena.

Iraileko San Martin Feriaren kokapena Oxirondo azoka inguruan kokatu da aurten bigarrenenez.

Balorazioa:

Bertan parte hartu zutenen postuetako ekoizleak eta herritarren balorazioa oso positiboa izan zen.

3.- Balkoi eta Leihoak apaintzeko lehiaketa.

Ekimen honen helburua da, balkoiak eta leihoak zaintzen eta apaintzen jarraitzea edo horren ohitura berreskuratzea, eta baita apaintketak ingurugiroari eta herriaren itxurari ekartzen dizkion onurak ere balioan jartzea.

Lehiaketan Bergaran dauden etxebizitzetako jabe edo errentariek hartu dezakete parte. 2018ko deialdian 9k parte hartu zuten.

Aurrekontua: **1.000 €** izan da.

4. ENPRESAK

Zer da

4.1. ENPRESA BERRIENTZAT lokala alokatzeko laguntzak.

Programa honen bidez, lantzen ari den garapen sozio-ekonomikoa bultzatu nahi du, bi asmo uztartuz. Alde batetik, ekintzaile berriei alokairu-laguntza eskaintzea beraien ibilbide-hasierako urratsetan laguntzeko; eta bestetik, herrian hutsik dauden lokalen erabilera berreskuratzeko.

Asmoa da herriko merkataritza eta industria eremuetako funtzio ekonomikoa bultzatzea, eta horretarako jarduera eta ekimen berriak merkataritza- eta industria-ingurune horietan kokatzen dituzten enpresa berriei alokairu-laguntza ematen zaie.

2018an **2 eskaera** izan ziren.

Aurrekontua: **20.000 € / gastua 2.400 €**

4.2. ERAGIN laguntzak.

Bergaran finkatuta dauden enpresak lehiakorragoak izateko azterlan teknologikoak egitera bideratuko laguntzak dira.

Guztira, 50 langile edo hortik behera dituztenei zuzendutako laguntza da. 2018an 1 eskaera izan zen.

Aurrekontua: **30.000 € / gastua 3.300 €**

4.3 ENPRESARE foroa

BERELAN FOROtik abiatuta, Bergara, Elgeta eta Antzuolako hiru herrietako industria eragileek **ENPRESARE FOROA** martxan jarri zuten.

ENPRESARE FOROA sektore industrialaren beraktibazioa bultzatzeko helburuarekin sortutako lan-taldea da. Bergara eta inguruko enpresen arteko elkarlana bultzatzea, eta horrela udalerriko enpresen jarduera ekonomikoa sustatzea.

Bertako partaideak honako hauek dira: Enpresetako ordezkariak, kontseilariak, Miguel Altuna Institutuko ordezkariak, Debagoieneko Garapen Agentziako eta Udal ordezkariak.

ENPRESARE FOROAK 9 bilera egin ditu eta aurrera eraman dituen ekintzen artean, honako hauek daude:

- Enpresen arteko elkarlana bultzatu eta proiektu estrategikoak sortu eta lantzeko.

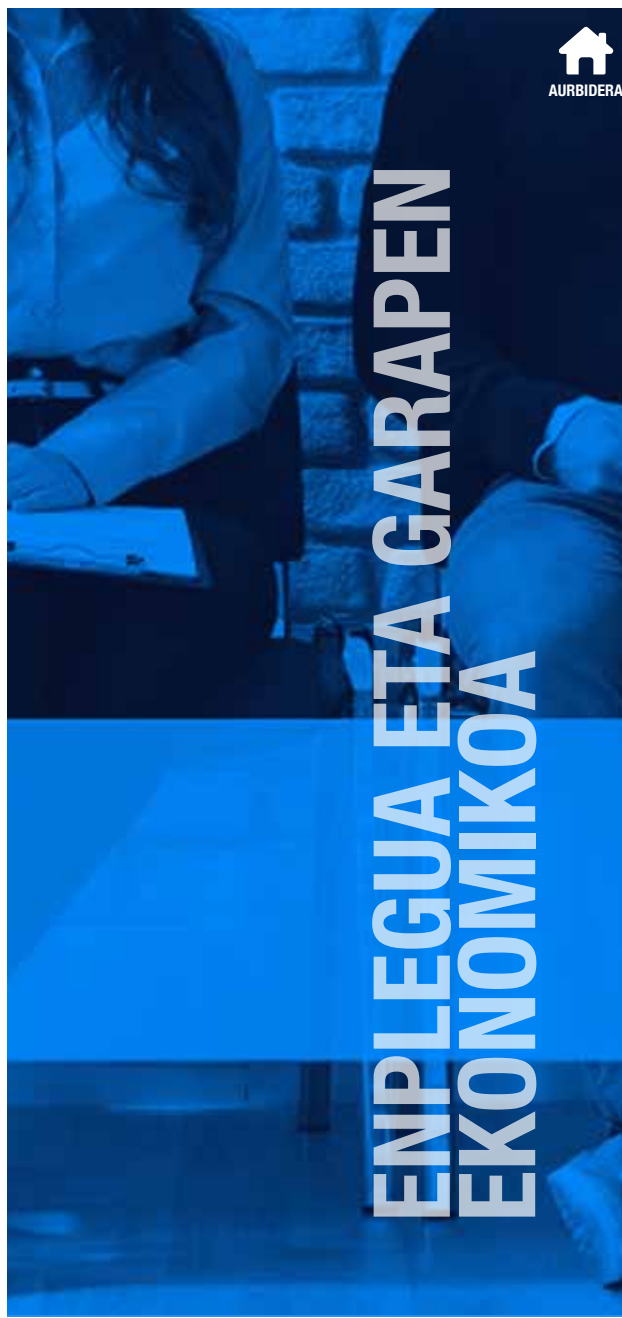
Guztira inguruko **20 enpresek** parte hartzen dute ekimen hauetan.

Bestalde, Enpresare Foroa dinamizatzeko eta egonkortzeko Lanbide Heziketa Lagunak – LHL, Miguel Altuna Institutuko elkarteak zerbitzua kudeatzeko, 2018ko uztailean hitzarmena sinatu zen 2019ko maiatzerarte ondorengo helburuekin:

1. Bergara, Antzuola eta Elgetako enpresen lehiakortasunerako posizioak berrindartzea, elkar-lankidetzaren bidez.
2. Jarduera ekonomiko berriak sortzea.
3. Enpresare foroa bera iraunarazteko behar den antolamendu-egitura zehaztea eta martxan jartzea.

Guztira, **40.000 €** bideratu dira.





4.4. ZTB jardunaldiak.

Zer da:

Zientzia Teknologia eta Berrikuntza alorren gizarteratzea eta sustapena batez ere, Bergara, Elgeta eta Antzuola eremutako herritarrei orokorrean, eta bereziki enpresa, komertzio eta hezkuntza arloari zuzendutako jardunaldiak dira. Zientzia astearen ospakizunarekin ustartzen dena.

Ekimen berritzaileen laborategi-probaleku edo topagune izan nahi duen egitasmoa, eragile parte hartzaile hurbilen lankidetzarekin.

Horretarako helburu eta ekintzak landu dira herritar talde eragile eta erakunde ezberdinen inplikazioarekin.

Guztira **18 bilera** izan dira jardunaldiak martxan jartzeko eta urriaren 15etik azaroaren 11ra bitartean ospatu direnak.

Urteko Egitasmoan honako hauek landu dira:

- Erakusketak.
- Azoka.
- Hezkuntza Jarduerak.
- Hitzaldiak.
- Tailerrak.
- Familia Antzerkia.
- Formazio ikastaroak.
- Emakume zientzialarien lehiaketa.
- Energia arloa.
- Osasuna eta teknología.
- Sare sozialak eta bideo-jokoan.

Jardunaldi hauetan, **29.608,85 €** gastatu dira eta Eusko Jaurlaritzatik 13.122 € diru-laguntza jaso da.

750. Hiribilduaren urteurrena gogorarazteko, programazioaren koordinazio teknikoa.

Zer da

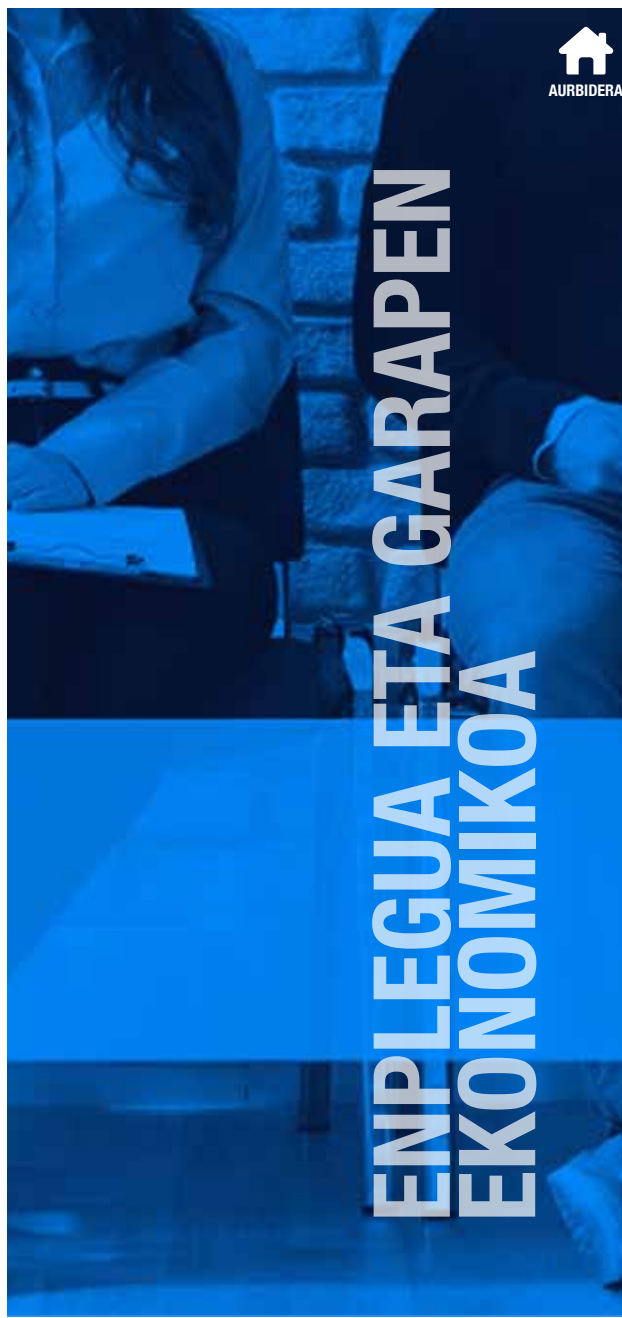
2018ko uztailaren 30ean Bergararen 750 Hiribilduaren urteurrena betetzen zela gogorarazteko antolatutako programaren koordinazio teknikoa. Iragana gogora ekartzeko asmoarekin eta horretaz ikasi eta herri moduan etorkizunera begira aurrera egiteko hainbat ekimen antolatu ziren herritarrekin lankidetzan.

Herritarrek deitu genituen 2017ko uztaietan mahaietan antolatu eta proposamenak luzatu eta gauzatzeko. Hainbat mahai sortu ziren (Historiko-Zientifikoa, Garapeneko, Hezkuntzako, Kulturako eta Kiroletako) eta herritarrek proposatu eta elkarlanean landutako mota askotako ekintzak arrakastatsuak izan ziren.

Aldi berean, etorkizunera begira ere hainbat bide zabaldutako ziren:

- Bergarari buruzko ikerketa sozio-ekonomikoa martxan jarri da eta berorrek markatuko ditu Garapen ikuspegitik ondorengo pausoak.
- Herriak duen jakinmina asetzeko gure historiari buruzko hitzaldi programa berri bat antolatzea.
- Diasporan Bergararekiko interesa dutenekin harreman estuagoa izateko VerBergara ekimena indartzea.
- Historic Site izendapena: European Physical Society-aren (EPS, www.eps.org), Historic Site izendapena urriaren 20an. Izendapen honekin, Bergarako herria europako zientziaren erakuslehoan jarri da. Estatuan errekonozimendua jasotzen duen 3. lekua da eta Laboratoriumekin batera, Bergarak dituen altxorak goraiatu dituzte. Izendapen honek duen garrantziari behar duen zona emateko erremintak landuko dira.
- Gutaz eta herriaz dakiguna belaunaldi berriei zabaltzeko Herri Curriculum landu zen eta jasotako informazio horrekin mahai jolasa sortzea eta Wikipedia elikatzea, besteak beste.





2018an landutako programazioaren aipamena:

- 750. Urteurreneko oroigarriak (poltsak, boligrafoak, agendak...)
- 750 Udal Egutegia.
- Herribusaren errotulazioa.
- Erdi Aroko Azoka Mariaren Lagundiaren eskutik.
- Bergarako Historiaren Sintesi liburua.
- Bergarako Mugarrien bira.
- Bergara Hiria Emakumeen Pilota, Hockey, Futbol, Eskubaloi, Saskibaloitxapelketak.
- Bergara Hiria Emakumeen krono igoera.
- Bergara Kirola argazki erakusketa.
- Euskal Wikilarien elkartearekin lanketa.
- Urteurreneko pintxoak aukeratzeko lehiaketa, elkarte gastronomikoekin.
- Real Sociedad-Osasuna futbol partidua Ipintzan.
- 750. Urteurreneko ikuskizuna San Martin plazan.(EITB).
- Wolfram Goxoaren sorrera, ekoizpena eta salmenta : Basque Culinary Centerraren eskutik, diseinua eta formazioa, herriko Gozotegi, okindegi eta jatetxeekin lankidetzan.
- Bergara Historic Site izendapena.
- 750. Urteurrena Gogoratzen erakusketa eta bisita gidatuak.
- 750. Urteurrena Gogoratzen hitzaldi sorta (9).
- “Bergarako Kolore Erraldoiak” ipuina.
- Bergarako Musika Bandak Bergarako Martxen CDa.
- Indusketak Aritzetako San Miguelen.
- Bergarako curriculumaren lanketa.
- Ver-Bergara sare sozialetan.
- Bedelkarreko erakusleihoak 750.Urteurrenaz apainduta.
- Bergarako egoera sozio-ekonomikoaren ikerketarako deialdia.
- Bergararen 750. Urteurrenaren ikuskizunaren DVDa.
- B750! Bi aldizkariak.

FAMILIAK





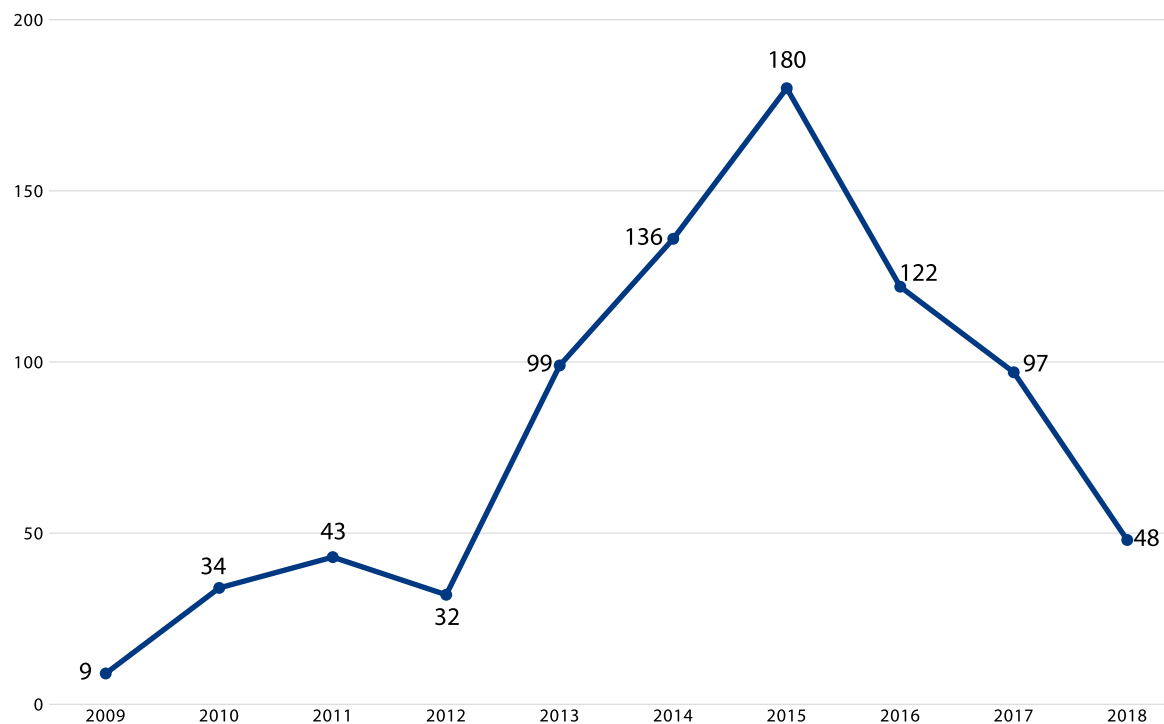
FAMILIAK

Espediente kopurua: 48 (% 3,11)

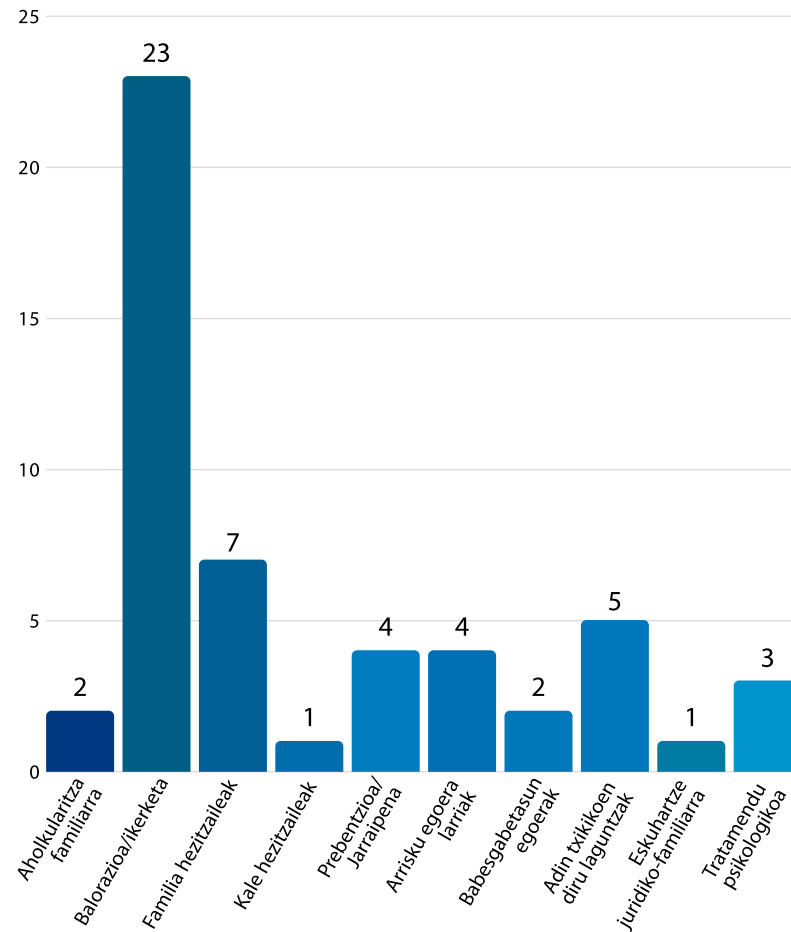
Generoa: Espedienteen % 38,46a emakumezkoak eta % 61,53a gizonezkoa.

Gastua: 87.346,60 €, % 4,79a.

Espedienteek edukitako bilakaera azken urteotan



Espedieteen banaketa



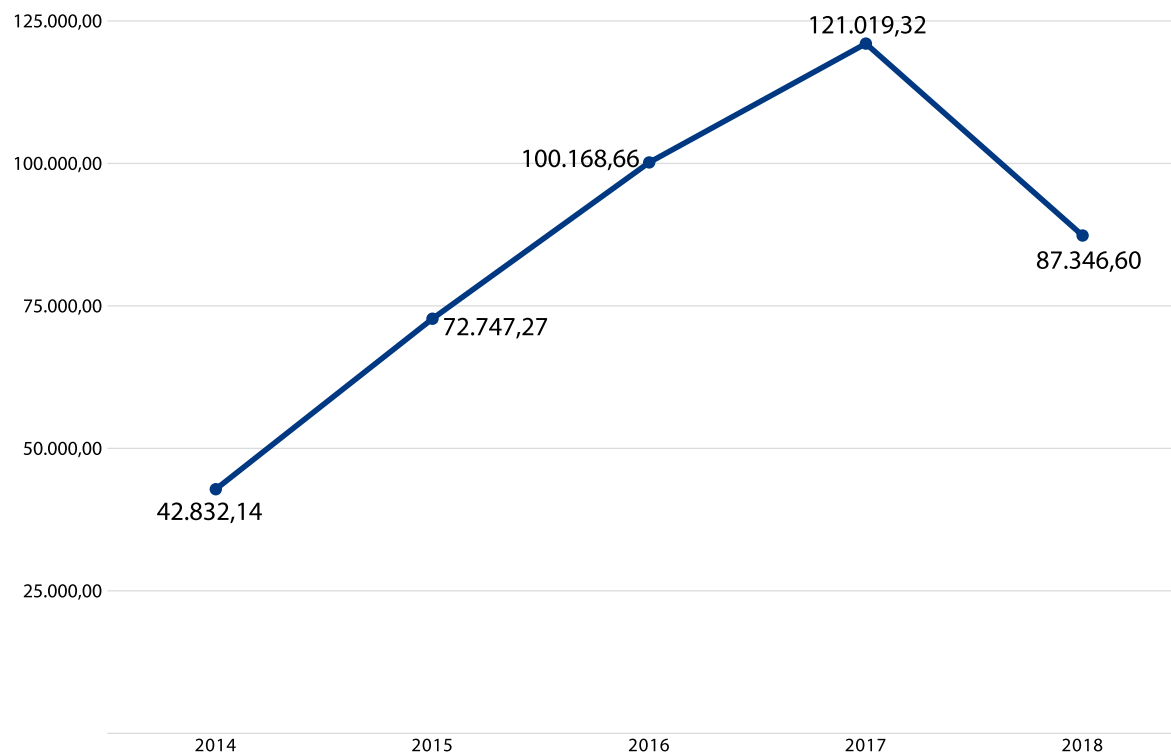
Iturria: Bergarako Udala





FAMILIAK

Familia arloko gastuaren bilakaera



Iturria: Bergarako Udala

Arrisku edo Babesgabetasun egoeran dauden adin txikikoak

Zer da

Arrisku-egoeraren definizioa: adingabekoaren zaintza duten pertsonak dagozkien erantzukizunak hartzen ez dituztenean edo hartzerik ez dituztenean, eta egoera kaltegarria da adingabekoaren garapenerako.

Babesik gabeko egoeraren definizioa: adingabeak zaintzeko legeek ezarritako babes-betebeharrak betetzen ez dituztenean edo ezinezkoa zaienean edo desegoki betetzen dituztenean eta adingabeek behar duten laguntza moral edo materialik ez dutenean. Halako egoeretan, gertakarien larritasunak aholkatzen du adingabea familiatik banatzea, eta erakunde publikoak hartuko du beregain adingabearen tutoretza eta aldi batez etengo da gurasoen agintea edo ahala.

Arrisku arin eta ertainen egoerak udalaren eskumena dira. Arrisku handiko eta babesik gabeko egoerak Foru Aldundiaren eskumena.

Arrisku-egoeran, arrisku handiko egoeran edo babesik gabeko egoeran dauden adingabeak dituzten familiei laguntza terapeutikoa eta/edo hezkuntza laguntza emateko programa bat da.

Familia-nukleoan egindako balorazio-prozesu baten ondoren, bertako adingabeen artean arrisku arin edo ertaineko egoerak detektatzen direnean, pertsona edo familia-nukleoei ematen zaien laguntza-programa.

Borondatezko esku-hartze testuinguru batean, udalak baliabideak eskaini behar dizkie gurasoei eta adingabeei, adingabearen garapen egokirako baldintzak berrezartzeko.

Programa honen bidez honako helburuak landu nahi dira:

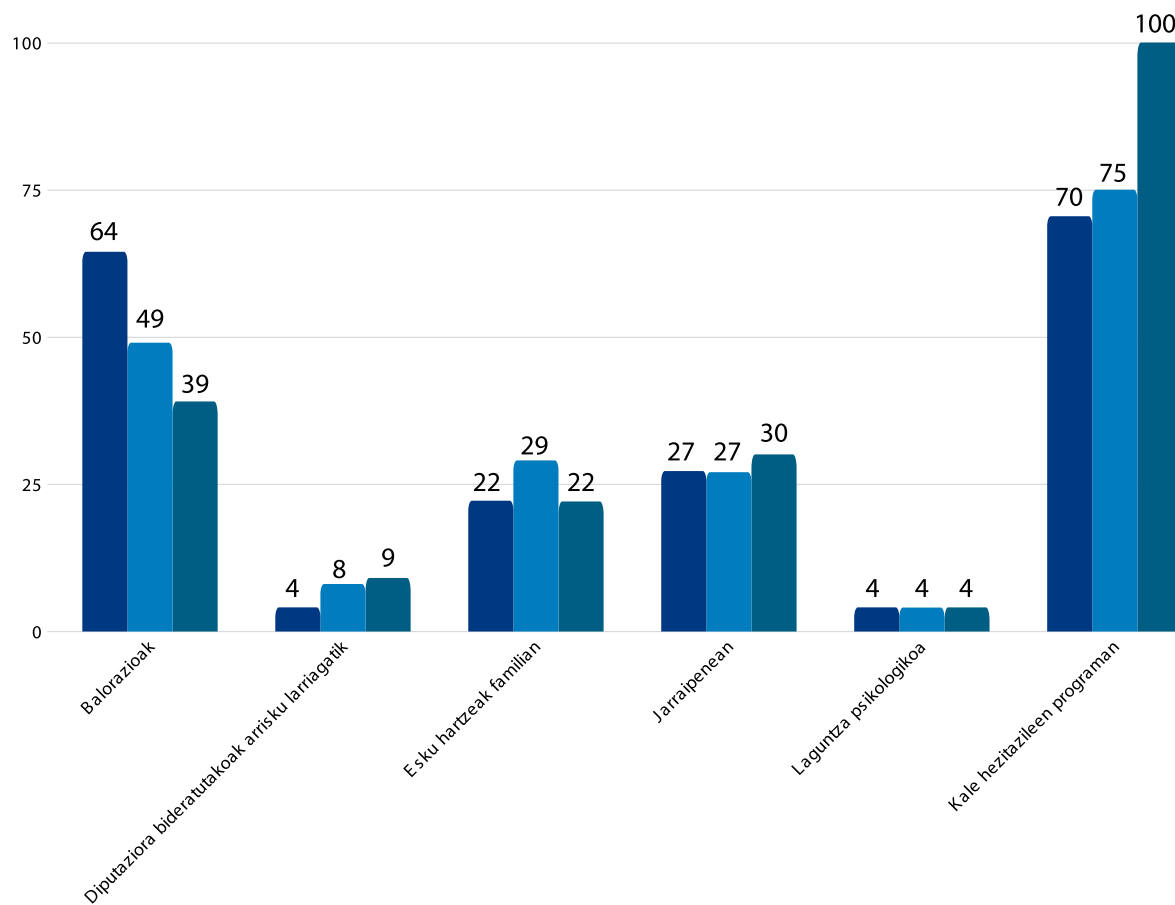
- Babesgabetasun arrisku egoeran egon daitezkeen adingabeen detekzioa.
- Babesgabetasun arrisku egoeran egon daitezkeen adingabeen egoeraren balorazioa.
- Babesgabetasun arrisku egoeran egon daitezkeen adingabeen egoeraren balorazioa.
- Babesgabetasun arrisku egoeran dauden adingabeko kasuetan esku hartzeak bideratzea (psikologo, familia hezitzaile nahiz kale hezitzaile esku hartzeekin).
- Babesgabetasun arrisku egoera larrian dauden adingabe kasuak Foru Aldundira bideratzea.
- Babesgabetasun arrisku egoeran egon daitezkeen edota arrisku egoera arinean aurkitzen diren adingabeko kasuen prebentzio eta jarraipena.





Ondorengo taulan, 2016-2018 urtetan adingabekoekin Bergarako Udaletxetik egindako esku-hartzeen laburpena jasotzen da.

Adin txikikoak babesgabetza egoeran



Iturria: Bergarako Udala

Balorazioak

Zer da

Haurren edo nerabearen garapenerako kaltegarritzat jotzen diren egoeren balorazioa. Arrisku-egoera agertuko da, gizartearen, familiaren edo adingabearen beraren gorabeheren ondorioz, adingabearen garapena eta ongizatea mugatuta edo kaltetuta gertatzen badira, eta gurasoek, tutoreek edo zaintzaileek ez badute erantzukizuna hartzen, edo ezin badute osorik hartu, haurren edo nerabearen garapen egokia bermatu ahal izateko.

2018 urtean zehar guztira **39** (19 emakume eta 20 gizon) adingabekoren babesgabetasun arrisku egoeraren balorazio burutu dira.

2018an adingabekoko babesgabetasun arrisku egoeren **25 balorazio berri egin dira**. (14 emakume, 11 gizon) **14 familiatan**. Iaz 52 balorazio berri egin ziren.

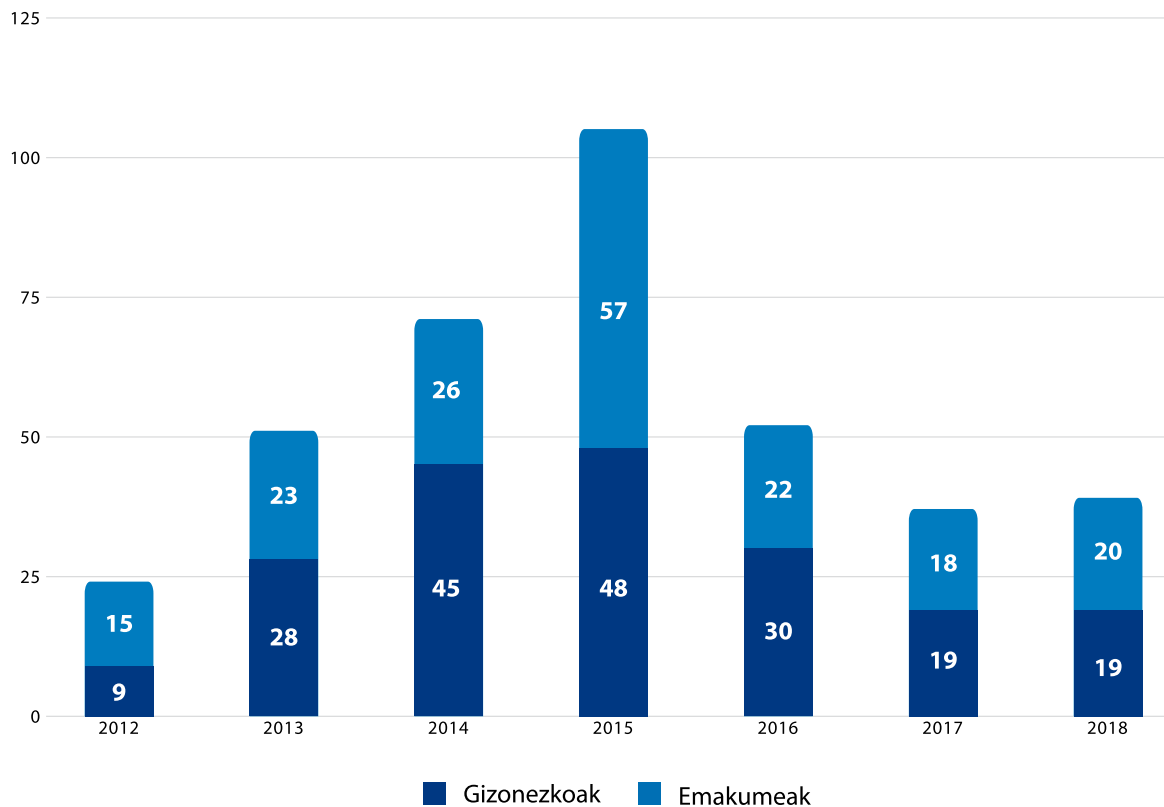
2018tik zabalik zeuden 14 adingabekoen babesgabetasun arrisku egoeren **balorazioak egiten jarraitu da edota bukatu dira** (5 emakume eta 9 gizon), **9 familiatan**.





FAMILIAK

Balorazioak: bilakaera



Iturria: Bergarako Udala

8 adingabekoen egoera (3 emakume eta 5 gizon) arrisku arina ala ertaina baloratu denez Udaleko esku hartzean hasi dira. (6 familiarekin).

Baloratutako **6 kasutan** adingabekoen kasuan babesgabetasun arrisku egoera larria dela baloratuta zuzenean Foru Aldundira bideratu dira eta Foru Aldundiak kasu guztiak onartu ditu.

10 kasurekin balorazioan jarraitzen da 2018an zehar.

Gainontzekoekin, arrisku egoera arina dagoela baloratuta momentuan laguntza berezirik behar ez dutela edota nahiz eta arrisku egoera arina/ertaina izan adingabekoen arduradunek laguntza ukatu dutela ikusita jarraipenera pasa dira eta arriskurik ez dagoela baloratu diren kasuak itxi egin dira.

2018an burututako balorazioak guztira	39
2018an detektatuak	25
Aurretik zabalik zeuden balorazioak	14
Arrisku arin ala ertaina baloratu eta Udaleko Esku hartzea martxan jarri	7
Arrisku larria baloratuta Foru Aldundira bideratuak	6

Esku-hartzeak

Zer da

Arrisku-egoeran, arrisku handiko egoeran edo babesik gabeko egoeran dauden adingabeak dituzten familiei laguntza terapeutikoa eta/edo hezkuntza laguntza emateko programa bat da.

Familia-nukleoan egindako balorazio-prozesu baten ondoren, bertako adingabeengan arin edo ertaineko egoerak detektatzen direnean, pertsona edo familia-nukleoei ematen zaien laguntza-programa.

Borondatezko esku-hartze testuinguru batean, Udalak baliabideak eskaini behar dizkie gurasoei eta adingabeei, adingabearen garapen egokirako baldintzak berrezartzeko.

Arrisku-egoera arin eta ertainetan eskuduntza udalarena da eta egoera larrienetan





FAMILIAK

Gipuzkoako Foru Aldundiarena.

2018 urtean burututako esku-hartzeak ondorengo taulan zehazten dira:

NOIZTIK esku hatzea	KASUAK	ADINGABEKOAK GUZTIRA	EMAKUMEAK	GIZONAK
2018an, berriak	6	8	3	5
Aurretik	8	14	5	9
Guztira	14	22	8	14

Laguntza psikologiko bitartez **4** adin txikiko, – 2 emakume eta 2 gizon esku hartzean izan dira. Hauetatik 3 kasuk familia hezitzailearen bitartez laguntza jaso dute.

Zerbitzuaren kostua guztira **51.676,96 €**-takoa izan da.

Kale hezitzaileen Zerbitzua

Zer da

Kale hezitzaileen zerbitzuaren bitartez bitartez, kalean bertan esku hartzen dugu, oso esku hartze maila eta mota ezberdinak eginez.

Zerbitzu honen bitartez 2018an gutxi gora behera **100 gazterekin** iizan da harremana. Astero, 60 bat nerabe eta gaztek hartzen dute parte espazio honetan. Esku-hartzeak mota eta intentsitate ezberdinekoak dira, banakako, taldekako, jarraipenak, ... baina beharra izan dezaketen gazteengana hurbiltzeko edota ezagutzeko bide ematen digu eta herriko gazteen errealitatea hobeto ezagutzeko ere.

Esku hartze motaren arabera:

- Banakako proiektu Hezitzaileak: 15 adingabekorekin (4 neska eta 13 mutil).
- Talde Proiektu Hezitzaileak: 4 talderekin (neskez osatutako talde bat, mutilez osatutako 2 eta mistoa den 1).

Esku hartzean dauden adingabekoengan detektatutako arrisku egoera adierazleak:

- Programatik kanpo lagun talderik ez dute edota berdinetatik baztertuta daude.
- Aisialdian ekintza sozio-kulturaletan parte hartzen ez dute.
- Eskolan ikasturteren bat errepikatu dute.
- Kontsumo ez egokiak dituzte.
- Familiarekin harreman gatazkatsuak edota familiaren babesa ez dituztenak. Kasu batzuek Udaleko edota Foru Aldundiko esku hartzean profesional batekin (Familia Hezitzailea, psikologoa).
- Osasunerako arriskutsuak diren ohiturak dituzte.
- Harreman ezegonkorak dituzte.
- Justizia edo salaketa gaiak dituzte, edota izan dituzte.

Kale Hezitzaileen zerbitzua adingabekoei bideratua bada ere, azken urteetan adin nagusikoekin ere lan egiten hasi gara. Adingabekoak izan Kale Hezitzaileekin harremana egindako gazteak dira gehienak, helduen erreferentziarik ez dutenak eta adin nagusikoak bilakatzen diranean, zailtasunen aurrean Kale Hezitzaileengana jo izan dute.

Horrela, 2018 urtean 18-24 urte bitarteko 12 gazterekin mota ezberdinetako esku hartze eta jarraipenak egin dituzte Kale Hezitzaileek. Kasu batzuetan orientazio eta akonpajamentu akademiko bat egin da; bestelako kasuetan bazterkeria egoera larrien aurrean Gizarte Zerbitzuetara bideraketa edota bestelako zerbitzu berezituago batzuetara lagundu izan dira.

Aldatzen dagoen errealitateari eta 185/2015 Dekretoak, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoa, jasotakoari erantzun asmoz, etorkizun motz-ertain batean egoera hauei erantzuteko zerbitzu/programak sortzeko erronka du Bergarako Udalak.

Zerbitzuaren kostua guztira **76.383,79€**-takoa izan da.





FAMILIAK

Esku-hartze juridikoa

Zer da

Adingabeko eta familia arloarekin erlazionatutako prozesu judizialetan gizarte zerbitzuen parte-hartzea.

Epaitegitik eskatuta kasu **batetan** parte hartu da eta txostenak aurkeztu behar izan dira.

Jarraipena

Zer da / zein kasutan egidan da jarraipena?

Esku hartze espezifikoa (familiarra, psikologikoa, soziala...) behar ez, baina jarraipen bat behar dutela baloratu diren kasuak.

Esku hartzea bukatu den kasuetan.

Arrisku egoera larria izan gabe familiak esku hartzea ukatzen duten kasuak.

2018. urtean egoera honetan zeuden **30** adingabekoren jarraipena egin da.

Babesgabetasun arrisku egoera larrian dauden Adingabekoak. Foru Aldundiaren esku hartzean.

Zer da

Babesgabetasun arrisku larri egoeran dauden adingabekoen egoera gaitzitzen laguntzea helburu duen programa da, Gipuzkoako Foru Aldundiak eskaintzen duena familia esparruan.

Kasu gehienetan Udaletik egoera larri bezala baloratu eta Foru Aldundira bideratutako kasuak dira.

Nahiz eta Foru Aldundiaren eskuduntza eta esku hartzea izan, Bergarako herritarrak izaten jarraitzen dute eta ondorioz kasu hauen inguruko koordinazioa dago Foru Aldundi eta Udalaren artean.

2018an guztira Bergarako **6** adingabeko berri hasi dira Foru Aldundiarekin esku hartzean.

Udaletik **5 adingabekoen egoera** larria zela baloratuta bideratu dira Foru Aldundiara (1 neska eta 2 mutil) eta kasu **1** beste herri batetatik etorri da jada Foru Aldundiko esku hartzeaz.

2018 urtean Foru Aldundia guztira **13** adingabekorekin (6 emakume, 7 gizon), 9 familiekin, interbentzioa burutzen aritu da Bergaran.

Adingabekoak Babesgabezia egoeran. Foru Aldundiaren tutelapean. **Zer da.**

Adingabekoa babesgabetasun egoera batetan aurkitzen denean, babeste neurri bezala, Foru Aldundiak adingabekoaren tutoretza beregain hartzen du eta aldi baterako edota behin betiko familiarengandik banandu.

Adingabeko hauek zentro edota harrera familietan artatzen dira, normalean Bergaratik kanpo eta kasuaren arabera, baina normalean denbora batetara Bergararekin eta ondorioz Bergarako Gizarte Zerbitzuekin harremana bukatzen da.

Dena dela kasu askotan babes neurria egoera kritiko eta traumatikoa izaten da familian eta ondorioz batez ere Gizarte Zerbitzu eta Ikastetxeen elkarlana eskatzen dute.

2018an **2** adingabekoen babesgabetasun egoera kasu eman dira, neska eta mutil bana (2 familia ezberdinetako kideak).

Adingabekoak kargura dituzten familientzako diru-laguntzak **Zer da**

Babesgabetasun arrisku egoeran dauden edota egon daitezkeen adingabekoen familiei zuzenduriko diru laguntzak dira. Laguntza hauek adingabekoen marjinazioari aurrea hartzea eta babesgabetasun arrisku egoerei ekonomikoki aurre egitea dute helburu. Batzuetan, adingabekoaren babesgabetasun arrisku egoera detektatuta, familia esku hartzea onartzen ez duten kasuetan familiaren egoera ezagutzeko eta familiarekin harremana izaten jarraitzeko ere erabiltzen dira.





Laguntza hauen bidez, adingabekoaren arlo akademiko (errefortzu akademikoak), aisialdi (eskolako irteerak, udalekuak...) zein oinarrizko beharrak (jantokia, arropa, mediku gastuak,...) ordaintzen dira.

2018. urteko laguntzak

KOPURU	ONURADUNAK	EMAKUMEAK	GIZONEZKOAK	KOSTUA
4	4	1	3	805€

Diru laguntza hauen izaera aldatzen joan dela aipatu behar da. Orain dela urte batzuk jantokia edota matrilulaziorako gastua ordaintzen laguntzeko balio izan zuen, baina zorionez gastu horiek laguntzeko Hezkuntzatik joan dira jartzen neurriak adingabekoek hezkuntzarako duten eskubidea bermatze aldera. Aisialdi ekintzek ere horrelako formulak erabiltzen hasi direla ikusten da, egoera ekonomiko zaila duten familiei laguntza, beka edota tarifa sozialak ezarri.

2018 urtean onartu diren diru laguntzetan, 2 kasutan errefortzu akademikoen gastua ordaintzeko izan da, beraz hileroko kostua izan duen laguntza izan da. Beste 2 kasutan udalekuen gastua ordaintzen laguntzeko diru laguntza izan da. Aipatu bezala laguntza hauek adingabekoari arlo akademikoan ala aisialdian laguntza bat emateaz gain, familiarengana gerturatu eta egoera hobeto ezagutzeko aukera ematen du.

Zaintzagatiko dituzten familientzako dirulaguntzak

Zer da

Adingabeak izatezko zaintzan (gauda de hecho) dituzten familientzako diru-laguntzak. Eskaera hauek Udalak tramitatzen ditu, baina Gipuzkoako Foru Aldundiaren diru laguntzak dira, berau izanik ebazpena ematen duena eta erantzulea.

Eskaera **1** egin da.

Banaketa egoeran dauden gurasoentzako erantzunkidetasun programa

Zer da

Gurasoen banaketa prozesuek euren seme-alaben ongizatean eragin negatiboak sortu aurretik, gurasoei banaketaren inguruko orientazioa eman eta gurasoek adingabekoekiko duten erantzunkidetasuna kudeatzeko aholkularitza zerbitzua ematen da. Zerbitzu honen bitartez, banaketa prozesuek adin txikikoarengan sortu dezakeen kalteak prebenitu nahi ditu. Berrosatutako familia egoerak ere artatzen dira.

2018 urtean, **3** (14 sesio guztira) kasu artatu dira.

Zerbitzuaren kostua guztira **1.652,70€**-takoa izan da.

Gainbegiratze saioak

Zer da

Adingabekoen arloan lanean ari diren gizarte zerbitzuetako teknikariek osatutako lan taldea da, blokeatutako kasuak edota adingabekoen gaiarekin harremandutako gaiak lantzeko.

2018an **8** saio burutu dira. Saio hauetatik hainbat proposamen eta lanketa bideratu dira Foru Aldundira.





AURBIDERA

Foru Aldundiko Gizarte Mintegiak

Zer da

2016 urtean Foru Aldundiko Gizarte Politikako Departamentuak eta Deustuko Unibertsitateak garatutako Gizarte Mintegietan haurren babesaren inguruan Udalen eta Foru Aldundiaren arteko harremana aztertu zen, horretarako 3 saio eginez. Debagoiena eskualdetik adingabekoen babesa gaia eramaten duten Arrasateko eta Bergarako teknikariak joatea erabaki zen. Saio horietatik lantzen jarraitu beharra zuten gaiak zehaztu eta jarraipena emateko 2017an beste 2 saio egin dira.

GIZARTE LANKIDETZA



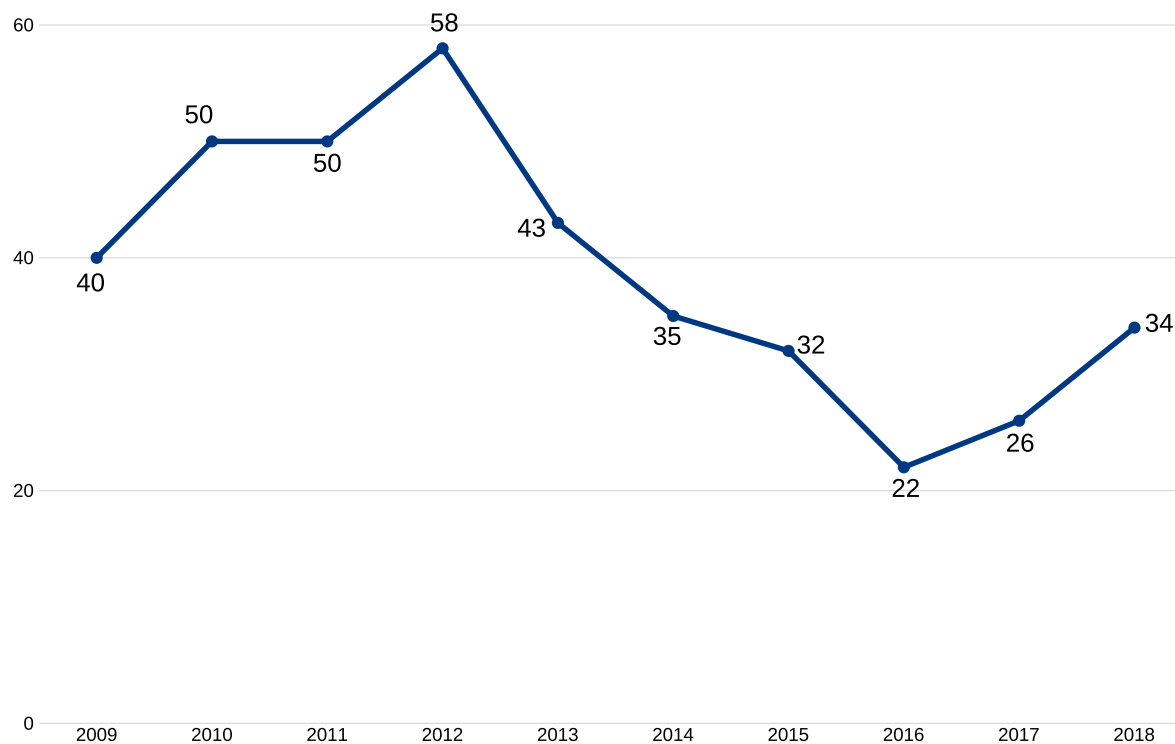


GIZARTE LANKIDETZA

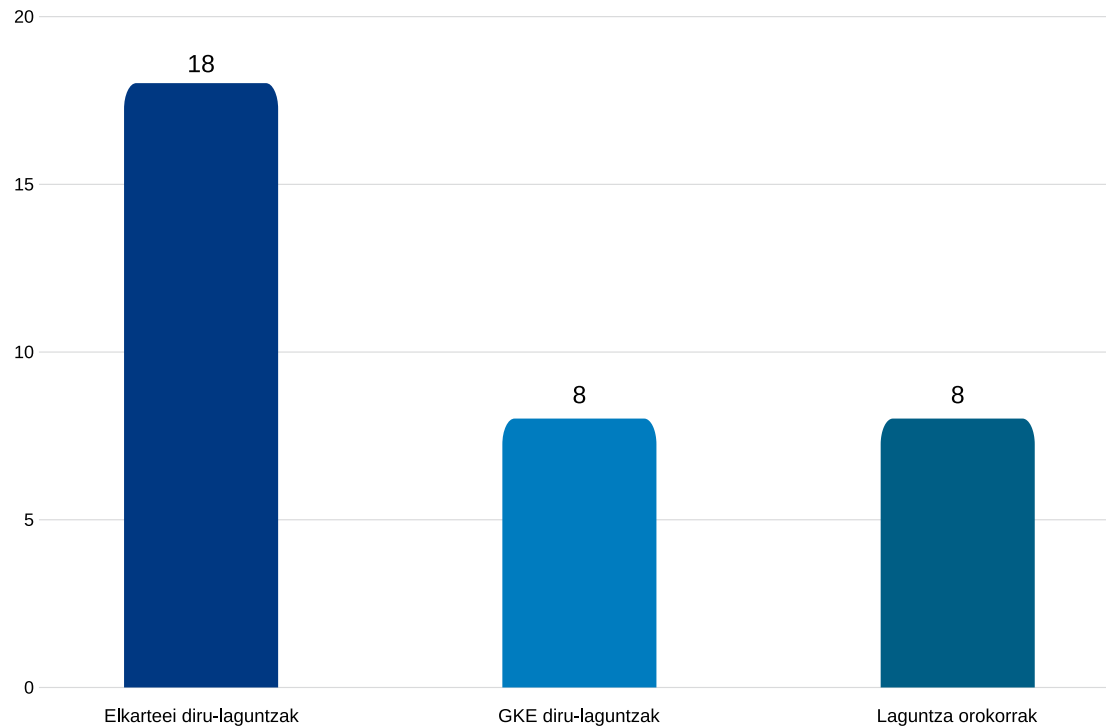
Espediente kopurua: **34 (% 2,20)**

Gastua: **127.344,35€ (% 6,98).**

Espedienteek edukitako bilakaera azken urteotan



Espedienteen banaketa



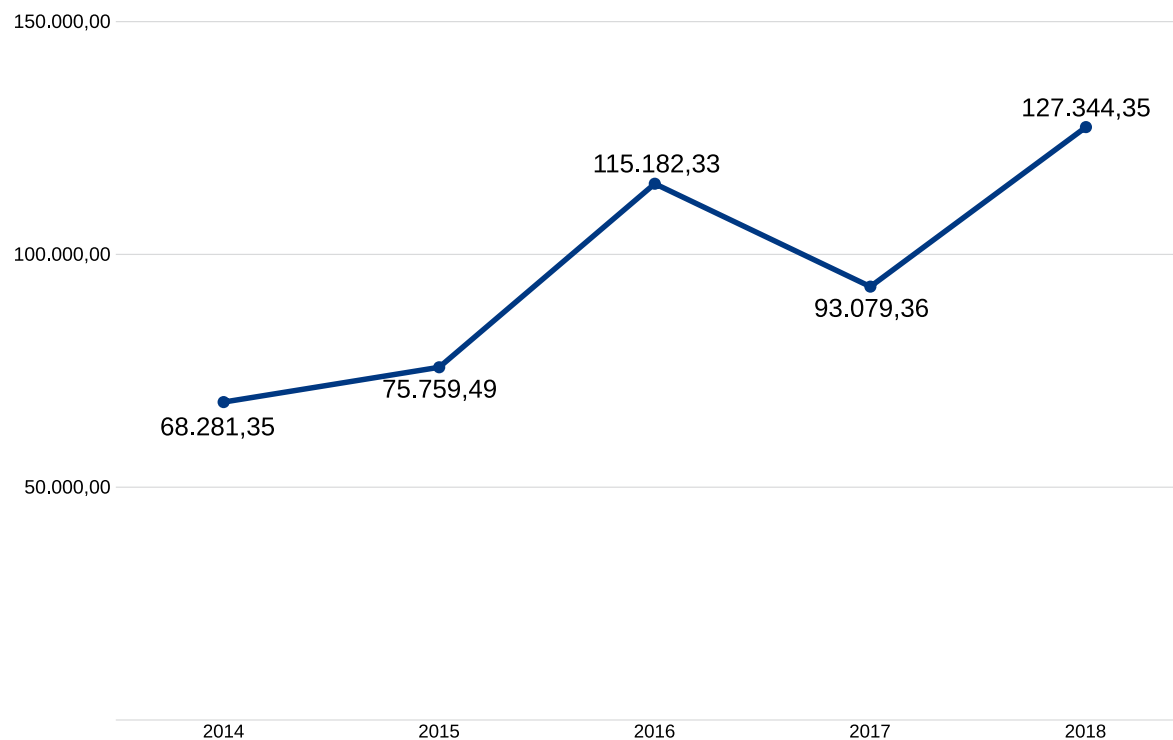
Iturria: Bergarako Udala





GIZARTE LANKIDETZA

Gizarte lankidetzako arloaren gastu bilakaera



Iturria: Bergarako Udala

Gizarte zerbitzu arloko elkarteei diru laguntzak

Zer da

Diru-laguntzak emateko deialdia da. Bergarako Udalerrian gizarte zerbitzuen arloan diharduten irabazi asmorik gabeko elkarteei zuzendua dago. Helburua da elkarteak sustatzea eta herritarren arteko elkartasuna, boluntariora eta herritarrak antolatutako ekintzetan parte hartzea bultzatzea.

Guztira **18** taldek aurkeztu zuten eskaria eta horietatik **13** taldek jaso dute laguntza
5 taldek ez dute **2018-03-16an** GAO n argitaratutako baldintza pleguan jasotako betebeharreko baldintzak betetzen.

13 elkarteak jaso dituzte diru laguntza

Banatutako diru laguntza: 20.098,43 €





GIZARTE LANKIDETZA

Laguntza jaso duten elkarteak honako hauek izan dira:

ELKARTEA	PROIEKTUA	€ DIRU LAGUNTZA ESKARIAREN ARABERA
DYA	Larrialditako Jarduera eta asistentziala	1.340,95
DUINTASUNA	Jubilatu eta pentsiodunen eskubideen inguruko sentsibilizazio eta aldarrikapen jarduerak	460
KATXALIN	Bularreko minbiziaren inguruko sentsibilizazio jarduerak eta bestelakoak	2.036,26
BANCO DE ALIMENTOS	Bazterketa soziala izateko arriskua dutenen artean janari banaketa	2.000
ODOL EMAILEAK	Odol ateraldiak eta sentsibilizazio hitzaldiak	2.036,26
SOS ARRAZAKE- RIA	Errefugiatu eta etorkinen aldeko jarduerak	1.887,27
CARITAS	Tailer okupazionala atzerriarrekin	2.036,26
SAN JOXEPE	Astialdiko ekintzak jubilatuentzat	2.036,26
GAUTENA	Autismoa dituzten familientzako laguntza	1.000
NAGUSILAN	Adin Nagusien Giza boluntarioria. Akonpainamendu ezberdinak eta dinamizazioa	887,65
ATZEGI	Adimen urritasuna dutenekin aisialdiko Txolarte programa	2.036,26
AGIFES	Buru nahasmena duten senitartekoei laguntza eta sentsibilizazio ekintzak	2.036,26
ASOCIACION DE CELIACOS	Bergara Municipio amigable con las personas celíacas	305
GUZTIRA		20.098,43

Egin diren ekintzak honako hauek izan dira: jardunaldiak, hitzaldiak, ikastaroak, mahai informatzaileak, orri informatzaileak, boluntario lanak Udalak antolatutako ekintzetan.

Gobernuz kanpoko elkarteei laguntzak

Zer da

Gobernuz Kanpoko Erakundeen hainbat programa aurrera eramateko diru laguntzak dira. Programa hauen helburuak honako hauek izan behar dira:

- Garapen bidean dauden herrialdeetako bizilagunen baldintza sozio-ekonomikoak hobetzea.
- Goian aipatutako herrialdeetako errealitatearekiko interesa sortzea, Bergaran egingo dituzten ekintzen bidez.

Aurtengo deialdian **8** proiektu aurkeztu dira, eta guztiak garapen bidean dauden herrialdeetako bizilagunen baldintza sozio-ekonomikoak hobetzeko helburua izan dute.

Guztira 8 proiektu finantziatu dira: 40.200,68 €

Diru laguntzak honako erakunde eta herrialdetara bideratu dira: FELIX BALTISTAN (Pakistan), MUNDO SOLIDARIO HELBURUA (MSH – Activos por un mundo solidario A,S) (Nicaragua), Gipuzkoako “OSCAR ROMERO” Solidaritza Batzordea (El Salvador), AMSOGRA (Nicaragua), Deba Goienako GURUTZE GORRIA (Tinduf-Sahara), SERSO San Viator de Euskal Herria (Haïti), eta Asociación de Cooperación al desarrollo “Elkartasuna Txiapasekin” (chiapas).





GIZARTE LANKIDETZA

Lankidetzaren proiektuak

ELKARTEA	PROIEKTUEN ARLOAK	DIRU LAGUNTZA €-tan
FELIX BALTISTAN	Komunitatea indartzea.	5.457,24
MUNDU SOLIDARIO HELBURUA (Nicaragua)****	Desgaitasuna duten gazteekin inklusioa	5.154,06
OSCAR ROMERO (El Salvador)	Emakumeen antolakuntza soziala eta politikoa sustatu	6.669,96
AMSOGRA (Nicaragua)	Etxebizitza duin eta osasuntsuak	5.457,24
DEBA GOIENENKO GURUTZE GORRIA (Mali)	Talde ahulen indartzea eta gizarteratzea	3.638,16
SERSO SAN VIATOR (Banfora-Burkina Faso)	Hezkuntza	5.154,06
Asociación coop. Al desarrollo Elkartasuna Chiapas	Emakumeengadik hasita komunitatea indartzea	8.146,33
GUZTIRA		40.200,68

*** Mundu Solidario Helburua-ri onartu zitzaizen diru-laguntza hitzarmenak sinatzeko epea kanpo aurkeztu zutenez diru-laguntza galdu zuten.

Sentsibilizazio proiektuak

Herrian bertan egiteko sentsibilizazio-arloko ekintzarik ez da aurkeztu beraz, diru-laguntza hauen oinarrietako 5. artikuluan zehazten zen bezala, sentsibilizazio-arloko ekintzetarako aurreikusita zegoen diru kopurua (4.649 euro) garapen-bidean dauden herrialdeetako bizilagunen baldintza sozio-ekonomikoak garatu eta hobetzera zuzendutako ekintzetara bideratuko dira.

Elikagaien Bankuko janari banaketa Zer da

Bergarako Udaleko, Caritas elkarteko, Elikagaien Bankuko eta herritar boluntario batzuekin lankidetzan hilero janari banaketa egiten da Udalak Martoko kalean utzitako lokalean.

Janariak jasotzeko baldintzak dira: Bergaran erroldatuta egotea, DBL eta DBE-rik ez jasotzea, salbuespena egiten da familia unitateak 4 pertsona edo gehiagok osatzen badute, eta kasuak kasuko aztertzen diren egoera bereziak.

Udalak hilero banaketa egin ahal izateko, garraiorako baliabideak eskura jartzen ditu.

Onuradunek Caritas elkartean izena ematen dute eta bertan jasotako orria aurkeztu behar izaten dute janari otarra jaso ahal izateko, hilero azken asteazkenean.

LAGUNTZA	KOPURUA
Urtarrila	89
Otsaila	90
Martxoa	91
Apirila	97
Maiatza	101
Ekaina	103
Uztaila	96
Abuztua (ez da egoten banaketarik)	0
Iraila	95
Urria	93
Azaroa	97
Abendua	97
DANERA	1.049

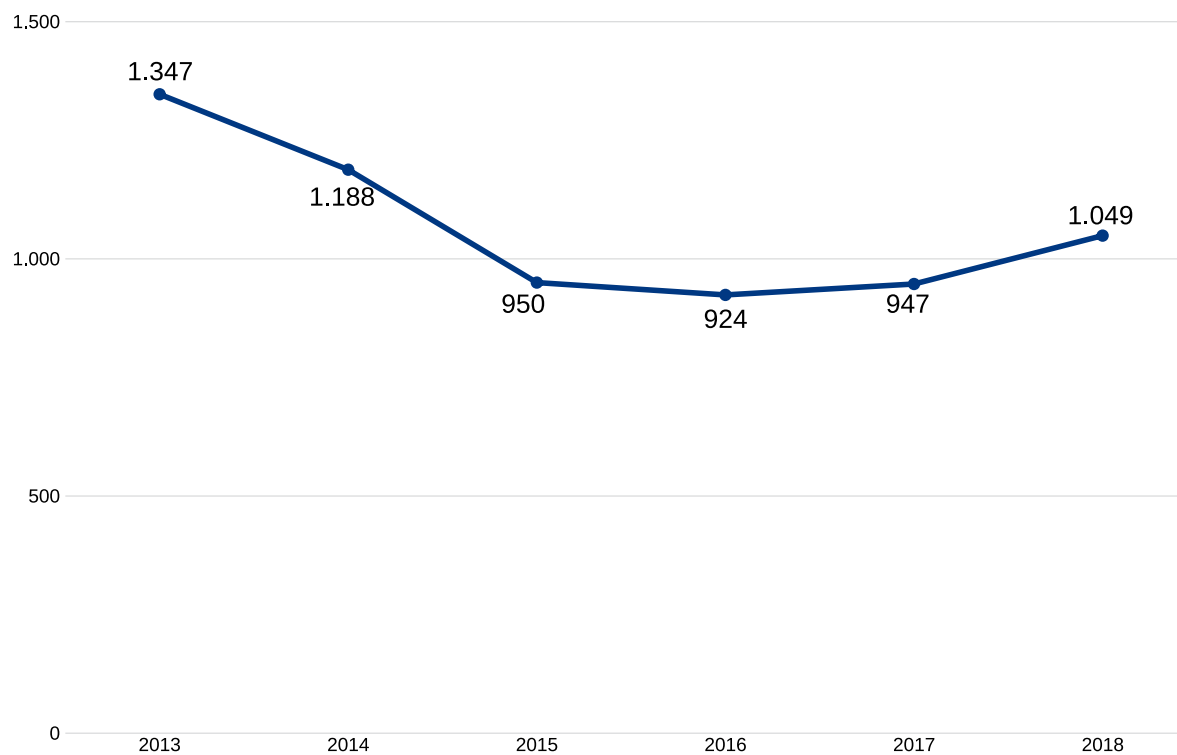
2018ean Bergaran urtean zehar, batanaz beste, hilero 86 elikagai otarra banatu dira. .
Hileroko elikagaien otar banaketa kopurua honako hau izan da.





GIZARTE LANKIDETZA

Banatutako elikagai poltsa kopurua



Iturria: Bergarako Udala

A blue-tinted photograph showing the silhouettes of a group of people standing on a beach. The figures are reflected in the wet sand, and the background is a bright, hazy sky from a low sun.

GIZARTE ZERBITZUAK MEMORIA 2018



**Bergarako
Udala**